Faculdade

BOAS NOVAS

Credenciada pela Portaria MEC nº 69, DOU 11/11/2005
Recredenciada pela Portaria MEC nº 56, DOU 18/01/2017

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

SINAES – Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇAO INSTITUCIONAL – 2017

Anno III do Triênio Avaliativo 2015-2017

Manaus
Março – 2018

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade Boas Novas / 3397

Caracterização da IES: Instituição Privada sem fins lucrativos.

Estado: Amazonas

Município: Manaus

Mantenedora: Fundação Boas Novas

CORPO DIRETIVO

Diretora Geral – Maria José Costa Lima

Diretor Acadêmico – Edivaldo Lopes de Lima

Procuradora Institucional – Kelly Christiane Silva de Souza

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenador – Daniel Barros de Lima

Representante do Corpo Docente – João da Silva Lima

Representante do Corpo Discente – Mara Cinthia Augusta da Silva

Representante do Corpo Técnico-administrativo – Victor da Silva Almeida

Representante da Sociedade Civil Organizada – Eliabe Correia Maciel

APRESENTAÇÃO

Este relatório resulta do processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas, Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB e foi desenvolvido em consonância com a Lei nº 10.861 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e a Nota Técnica Inep/Daes/Conaes n° 065 de 2014. O documento apresenta uma análise das ações desenvolvidas por esta instituição no triênio 2015 a 2017, contemplando suas potencialidades, fragilidades e propostas de ação tendo em vista o melhoramentos das dimensoes do ensino superior. Como ponto de partida, em seu percurso metodológico, foram considerados os cinco eixos propostos pelo instrumento de avaliação institucional externa do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), publicado em agosto de 2014, a saber: 1. Planejamento e Avaliação Institucional; 2. Desenvolvimento Institucional; 2. Políticas Acadêmicas; 3. Políticas de Gestão; e 4. Infraestrutura Física. Em seu detalhamento, primeiramente expoe-se uma avaliação geral da FBNCTSB tomando por base os relatorio anteriores de 2015 e 2016. Em seguida, apresentou-se um quadro com ações propostas a partir dos resultados obtidos considerando o ano final do triênio na avalizaçõ institucional realizado em 2017. Com isso, tem-se uma panorama sólido da avaliação instituciional de todo o triênio.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO....6
1.1Dados da Instituição....6
1.2 Constituição da CPA....6
1.3 Breve histórico da FBNCTSB....7

2. JUSTIFICATIVA....8

3. METODOLOGIA....9
3.1 Ações realizadas a partir de dados anteriores....12

4. RESULTADOS OBTIDOS NA AUTOAVALIAÇÃO DE 2017 E INCORPORADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA DE 2018. 15
4.1Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional....15
4.2EIXO 2: Desenvolvimento Institucional....18
4.3EIXO 3: Políticas Acadêmicas....24
4.4EIXO 4: Políticas de Gestão....38
4.5EIXO 5: Infraestrutura Física....51

5. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FBNCTSB – PLANO DE AÇÕES 2018 62

CONSIDERAÇÕES FINAIS 64

ANEXOS....66

1. INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

A Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB, situada na Avenida General Rodrigo Octávio Jordão Ramos, Centro de convenções Canaã, 1.655 – Japiim, Manaus, Am, é fruto do trabalho de educação cristã desenvolvida desde de 1979 pelo IBADAM – Instituto Bíblico da Assembleia de Deus no Amazonas, proveniente de seu curso médio de teologia. No ano de 2005 nasceu a FBNCTSB através do credenciamento junto ao Ministério da Educação como instituição de Ensino Superior, tendo como primeiro curso reconhecido pelo MEC Ciências Teológicas. Mais recentemente, em janeiro de 2017 a FBNCTSB recebeu seu novo recredenciamento junto ao MEC.

1.2 Constituição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA local foi instituída segundo Portaria Nº 002-2016/1 emitida pela deretoria geral, em 01/02/2016. Os membros dessa Comissão, representando os diferentes segmentos da comunidade acadêmica, foram assim relacionados:

Coordenação da CPA: Daniel Barros de Lima
Representante do Corpo Docente: João da Silva Lima
Representante do Corpo Discente: Jairo Gama Palheta
Representante do Corpo Técnico-administrativo: Paulo Henrique Queiroz Ramos
Representante da Sociedade Civil Organizada: Eliabe Correia Maciel

No ano segunte, em 01/08/2017 a equipe da CPA sofreu nova alteração e sob a Portaria 003-2017/2 emitida pela deretoria geral, o membros da CPA figuravam assim:

Coordenação da CPA: Daniel Barros de Lima
Representante do Corpo Docente: João de Lima Melo

Representante do Corpo Discente: Mara Cinthia Augusta da Silva

Representante do Corpo Técnico-administrativo: Victor da Silva Almeida

Representante da Sociedade Civil Organizada: Eliabe Correia Maciel

1.3 Breve histórico da FBNCTSB

A Fundação Boas Novas, instituição mantenedora da FBNCTSB está inscrita no CNPJ sob o nº 84.541.689/0001-51, classificada de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 2.294 de 19/03/1999, de Utilidade Pública Estadual por Lei nº. 2.329 de 18/05/1995 e de Utilidade Pública Municipal por Lei nº. 446 de 18/09/1998, registrada no Conselho Nacional de Assistência Social sob o processo nº. 44006.000101/2000-98 em 27/04/2000, registrada no Conselho Municipal de Assistência Social em 18/07/1999 e no Conselho Estadual de Assistência Social em 31/05/2000.

A história da educação teológica, para a mantenedora, remonta à criação do Instituto Bíblico das Assembléias de Deus no Amazonas – IBADAM, há 30 anos, tendo formado cerca de 2.000 alunos, atuando nas mais diversas áreas do campo eclesiástico e secular, nas comunidades ribeirinhas e na capital do Estado do Amazonas.

A Fundação Boas Novas, com 16 anos de criação, tem atuado com três Unidades de Trabalho: a Unidade de Educação, a Unidade de Saúde, Assistência Social e Jurídica e a Unidade de Comunicação Social. Este tripé da FBNCTSB tem viabilizado ações para que seus objetivos estatutários sejam alcançados.

A UNEI – Unidade de Educação Integrada, na cidade de Manaus, tem trabalhado a educação nas séries iniciais da Educação Fundamental, contando com cerca de trinta anexos espalhados na capital do Amazonas.

A USASJ - Unidade de Saúde, Assistência Social e Jurídica, desde a criação em 1993, desenvolve um trabalho social relevante, com atendimento médico, odontológico, psicológico, laboratorial e jurídico, atendendo à população carente em toda a cidade de Manaus e no interior do Estado.

A Unidade de Comunicação, através da Rede Boas Novas de Rádio e Televisão – RBN, com cobertura para a metade dos municípios do Estado do Amazonas (trinta municípios), Pará (Belém e cidades adjacentes), Tocantins, Porto Velho, algumas cidades do Maranhão e do Rio de Janeiro e São Paulo (capital), levando programação educativa,

de entretenimento e evangelizadora. Igualmente, a Fundação tem conseguido, com sucesso, articular-se nesse espaço, não só em nível local, mas em toda a Federação, junto ao Congresso Nacional e outros Órgãos Federais, com vistas à defesa dos interesses da nossa região, principalmente no capítulo social e educacional.

Atualmente a FBN possui os seguintes cursos de graduação reconhecidos pelo MEC: Ciencias Teológicas: sendo a única instituição de ensino superior no Amazonas credenciada pelo MEC com aula 100% presencial; Jornalismo: teoria e prática desde os primeiros períodos com laboratórios de rádio e TV; Pedagogia: gestão pedagógica, supervisão e orientação. Professor de educação infantil e do ensino fundamental (series iniciais); Administração: gestão pública, privada, mercados nacionais e internacionais. Cursos de pós-graduação nas áreas de: Teologia; História; Comunicação Social; Pedagogia e Administração (MBA).

A missão da FBNCTSB é contribuir por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, como um centro de excelência na formação de sujeitos através dos quais as ações socioculturais, científicas e religiosas elevaram o nível científico e tecnológico, bem como o conhecimento teológico e das ciências humanas e sociais, incentivando o exercício da justiça, da solidariedade, do diálogo e da cidadania ativa e plena.

2. JUSTIFICATIVA

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do SINAES, o "planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional" devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que "para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa *in loco*".

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

O processo de Autoavaliação Institucional foi iniciado pela Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas, Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB no ano de 2006. A Comissão

Própria de Avaliação – CPA passou a existir, em cumprimento da determinação do Ministério da Educação articulada ao Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. A CPA visa, por meio desse último relatório do ano de 2017, que compõe o triênio avaliativo 2015-2017, apresentar a avaliação institucional da Faculdade Boas Novas.

Nesse sentido este relatório também é um relatório integral que contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2017), bem considera o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores (2015 e 2016). É uma análise geral do triencio em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão no ensino superior. Ao fim, apresenta-se um plano de ações de melhoria à IES.

O objetivo da CPA tem em vista consolidar as melhorias na qualidade da Instituição de Ensino Superior (IES) nas dez dimensões estabelecidas pelo SINAES distribuídas em nos eixos avaliativos. A CPA da Faculdade Boas Novas tem como responsabilidade sintetizar as informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para trabalhos futuros, bem como, promover a autoavaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela instituição.

3. METODOLOGIA

No início de 2017, foi dado continuidade ao processo de autoavaliação. A CPA traçou por objetivo a elaboração das ações relativas a a continuidade do processo de formação de cultura autoavaliativa com vistas tanto as melhorias da IES quanto a elaboração do relatório referente às avaliações do ano de 2017. Assim, foi possível a elaboração de um plano para o estabelecimento de metas para o novo ano em curso.

Nesse sentido, foi necessário utilizar uma metodologia própria com instrumentos de Coleta de Dados. O sistema de coleta de dados na avaliação institucional tem como eixo central dois objetivos observando a missão institucional.

1) Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais

efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional.

2) Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, e sociedade civil organizada, a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

Em termos práticos, o que se pretendeu foi a construção da informação e sua análise, feitas com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e não acadêmica.

Concluída esta fase, avançou-se para a outra: o exame da coerência da avaliação da IES avaliando seus níveis de pertinência e qualidade, suas potencialidades e fragilidades, a partir das quais se construiu uma agenda de atividade articulando objetivos, recursos, e práticas almejando resultados satisfatórios.

Os métodos adotados partiram do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

As técnicas utilizadas para a autoavaliação na IES foi a aplicação de questionários dirigidos ao corpo discente, corpo docente, e corpo técnico administrativo, bem como, ao representante da sociedade civil organizada. A aplicação dos questionários de autoavaliação foi relizada por meio do site institucional, contruído pelo setor de tecnologia – TI da IES, em que após concientização e sensibilidade, a cpomunidade acadêmica participou vonluntariamente da avaliação da IES.

A Comissão Própria de Avaliação, em reunião realizada em 13/11/2017, decidiu que a Avaliação Intitucional do ano de 2017 deveria ser realizada de 13/11/17 á 01/12/17, e assim aconteceu. Em um período de três semanas a comunicade acadêmica pôde participar desse processeo avalitiavo institucional.

Nesse periodo a comunidade acadêmica da IES contava com o número total de 1054 discentes, 36 docentes e 35 técnicos-admintrativos**.** O total de participantes da Avaliação Institucional foi de 36 docentes, 670 discentes e 28 técnicos-admintrativos. Dessa forma, pode-se apresentar aqui o quadro geral de participação em percentuais por cada segmento:

Tabela 1

COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA DA IES – 2017			
Segmento	**N° Total na IES**	**N° de Participantes**	**Percentual %**
Corpo Discente	1054	670	63,57%
Corpo Docente	36	36	100%
Corpo Técnico-adminitrativo	35	28	80%
Total	1125	734	65,25%

Fonte: Questionários de Autoavaliação da FBNCTSB – 2017

Tabela 2

COMPARATIVO ENTRE O NÚMERO DE PARTICIPANTES – 2015 a 2017						
Segmento	**2015**		**2016**		**2017**	
	N° Total na IES	Total de Participantes Percentual	N° Total na IES	Total de Participantes Percentual	N° Total na IES	Total de Participantes Percentual
Corpo Discente	1120	814 (72,68%)	1212	236 (19,48%)	1054	670 (63,57%)
Corpo Docente	27	27 (100%)	35	31 (88,6%)	36	36 (100%)
Corpo Técnico-adminitrativo	29	25 (86,22%)	29	27 (93,1%)	35	28 (80%)
Total	1176	866 (73,64%)	1276	294 (23,1%)	1125	734 (65,25%)

Fonte: Questionários de Autoavaliação da FBNCTSB – 2017

Registra-se assim uma evolução siginificativa de participação da comunicade academica na Autoavaliação Institucional. Certamente esse crescimento é resultado das ações empreendidas nos últimos três anos que buscou desenvolver uma cultura de autoavaliação nos atores desse proceeso, fortalecendo assim o pertencimento e a participação política das melhorias do ensino supeior na IES.

Outrossim, registra-se neste relatório (em anexo) a participação do representante de sociedade civil organizada, o Sr. Eliabe Correia Maciel, na análise e respostas de questionário específico de avaliação institucional naquilo que lhe aprouve, significando assim, a perspectiva externa da comunidade ao redor da IES.

Ratificando o que empreendeu-se no último relatório, não foi apenas a coleta dos dados de pesquisa de autoavaliação que fortaleceu o olhar sobre dimensões avaliadas na IES. Embora os questionários constituam um instrumento indispensável para uma interpretação das dimensões em gráficos, o fator humano no que diz respeito ao dialogo com os líderes e gestores de cada setor da IES foi de fundamental importância.

Sob perspectivas específicas oriundas dos setores de Coordenadorias de Cursos; Diretoria; RH, TI; SRA; Financeiro; Biblioteca; Manutenção; dentre outros, pôde-se confirmar muito do que os gráficos demonstraram, mas, também foi possível acrescentar informações de maior especificidade no que tange aos melhoramentos de cada setor, bem como a identificação de possíveis fragilidades a serem tratadas.

Acredita-se que o conjunto de informações obtido após trabalho de análise e interpretação, permita compor uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, administrativos e sociais da instituição, identificando possíveis causas de problemas, bem como possibilidades e potencialidades.

Desta forma, espera-se que em 2018 a Autoavaliação Institucional continue sendo um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a IES. O seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento deve permitir a reanálise das prioridades estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas instiicionais possíveis para o seu melhoramento.

3.1 Ações realizadas a partir de dados anteriores

Ao final da sistematização e produção do relatório da CPA, referente ao ano de 2015, foi entregue a diretora geral da FBNCTSB um plano de ações elaborado pela equipe da CPA, em janeiro de 2016. Os representantes de cada segmento da comunidade acadêmica, puderam, a partir da intepretação dos gráficos da Autoavaliação e do diálogo reflexivo, identificar fragilidades e potencialidades nas dimensões do ensino superior.

O ano de 2015 é tomado aqui como ponto de partida do triênio avaliativo 2015 a 2017. Do mesmo modo foi entregue outro plano de ações no seguinte, em janeiro de 2017, tendo em vista as melhorias da IES por meio da identificação das fragilidades apontadas na última Autoavaliação. Abaixo insere-se os respectivos planos:

PLANO DE AÇÕES PARA 2016

Eixos	Tema	Ações recomendadas pela CPA
1	**PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** **Dimensão 8:** Planejamento e Avaliação	• Realizar um evento de Autoavaliação na IES; • Preparar e sensibilizar a comunidade acadêmica para a avaliação no segundo semestre. • Reuniões com os membros para planejamento, sensibilização, divulgação de resultados.
2	**DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL** **Dimensão 1:** A Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) **Dimensão 3**: Responsabilidade Social	• Revisão os documentos institucionais. • Rever e ampliar os projetos de extensão. • Fomentar projetos sociais e educativos em parceria com as coordenações de cursos e comunidade.
3	**POLÍTICAS ACADÊMICAS** **Dimensão 2:** Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão **Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade **Dimensão 9:** Política de Atendimento aos Discentes	• Estruturar as atividades de extensão • Criar ferramenta de divulgação dos trabalhos científicos. • Treinamento pedagógico para professores; • Atualização constante do site, com informações relevantes para a comunidade interna e externa. • Revitalizar os serviços de ouvidoria. E-mail direto para um melhor atendimento às reclamações e sugestões dos estudantes.
4	**POLÍTICAS DE GESTÃO** **Dimensão 5:** Políticas de pessoal e plano de carreiras **Dimensão 6:** Organização e Gestão da Instituição **Dimensão 10:** Sustentabilidade Financeira	• Apresentação do Plano de Carreira em reuniões gerais de colegiado. • Horas para os professores dedicados a projetos: Ensino e ENADE.
5	**INFRAESTRUTURA FÍSICA** Infraestrutura Física	• Colocação de placas informativas no campus da faculdade. • Construção de rampas de acesso para deficientes físicos. • Revitalização da área de convivência e estacionamento. • Reforma dos auditórios já existentes e a construção de um novo auditório com capacidade para mais 800 pessoas. • Expansão das salas de aula com multimídia, com a implantação de Datashow em todas as salas. • Viabilizar a saída dos estudantes com maior segurança pelos fundos da IES, as 22h.

PLANO DE AÇÕES PARA 2017

Dimensão	Tema	Ações recomendadas pela CPA
1	Missão e Plano de desenvolvimento institucional	• Continuar a revisão e os melhoramentos dos documentos institucionais. • Explicitar a Missão/Organograma e documentos institucionais.
2	Política para Ensino, Pesquisa e Extensão	• Rever e ampliar os projetos de extensão. • Criar ferramenta de divulgação dos trabalhos científicos.
3	Responsabilidade Social	• Estruturar as atividades de extensão • Fomentar projetos sociais e educativos em parceria com as coordenações de cursos e comunidade.
4	Comunicação com a Sociedade	• Melhorar o sistema de informação; • Melhorar a comunicação visual (externa) da IES
5	Políticas de pessoal e plano de carreiras	• Programar cursos e treinamentos que visem ao aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional do colaborador
6	Organização e Gestão da Instituição	• Com a boa avaliação da comunidade acadêmica, sugere-se a manutenção da política de gestão e funcionamento dos colegiados, com autonomia e reuniões periódicas com participação dos segmentos da comunidade acadêmica.
7	Infraestrutura Física	• Deve-se melhorar a iluminação das salas de aulas; • Uma reforma em alguns pontos do forro no prédio da Biblioteca e nos banheiros do Anexo I.
8	Planejamento e Avaliação	• Realizar Evento de Autoavaliação; • Divulgar resultados da Avaliação; • Preparar e sensibilizar a comunidade acadêmica para a avaliação do segundo semestre de 2017.
9	Política de Atendimento ao Aluno	• Capacitar os funcionários para melhor atendimento aos discentes e sociedade (futuros clientes).
10	Sustentabilidade Financeira	• Buscar investimento maior na Dimensão 2 - Ensino, Pesquisa e Extensão.

A produção desses planos de ações acima considerou as características próprias da IES e o diagnóstico de suas potencialidades e de suas fragilidades estruturais e conjunturais. No decorrer dos últimos dois anos em destaque, por meio da verificação das propostas sugeridas pela CPA e ações assumidas efetivamente pelos gestores da IES, constatou-se que 90% das ações propostas e sugeridas foram também empreendidas com destaque.

4. RESULTADOS OBTIDOS NA AUTOAVALIAÇÃO DE 2017 E INCORPORADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA DE 2018

O objetivo desse relatório é apresentar, primeirramente ao Ministério da Educação e, posterioremente a comunidade acadêmica e a sociedade civil organizada uma síntese dos resultados obtidos na pesquisa de Autoavaliação junto ao corpo docente, discente, técnico-administrativo e representante externo, pautada pelas dez dimensões da avaliação institucional em seus cinco eixos. Nesses resultados apresenta-se aspectos que apontam as fragilidades e potencialidades da IES, ao mesmo tempo em que apresenta-se as ações desenvolvidas dentro dos eixos avaliativos em 2017.

4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

No ano de 2017 a CPA local atuou na mobilização da comunidade acadêmica (corpo docente, corpo discente e corpo técnico adminstrativo) apontando para a importância da participação no processo de autoavaliação, gerando assim a cultura da autoavaliação em todos os segmentos supracitados. Algumas estratégias de ação foram desenvolvidas para esta finalidade. a) Envio de e-mails periódicos, a fim de atingir a comunidade interna da IES; b) desenvolvimento, junto à Assessoria de Comunicação da IES para divulgação nas redes sociais, panfletos, além da distribuição de cartazes impressos e material digital informativo sobre a autoavaliação.

Essa campanha foi desenvolvida em todos os setores onde atuam os docentes, discentes e técnico-administrativos. Além disso, faixas foram afixados avisos nos quadros informativos existenctes nos predios Anexos da IES, alertando para a importância da CPA e da autoavaliação; c) Reunião com os representantes do segmentos da CPA a fim de envolvê-los na campanha, incentivando seus setores a participar da autoavaliação institucional; d) Um banner institucional foi fixado em cada prédio anexo da IES, durante todo o período que antecedeu a autoavaliação institucional, o que fortaleceu o contato com a comunidade externa.

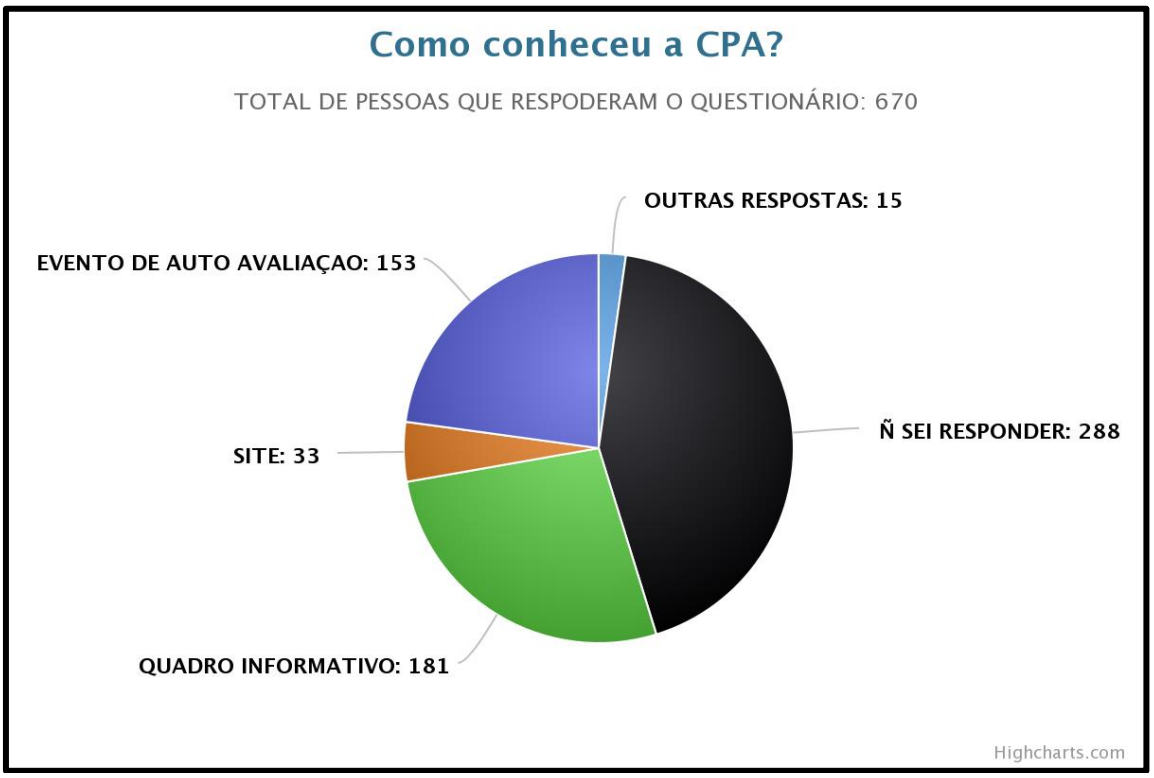
- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

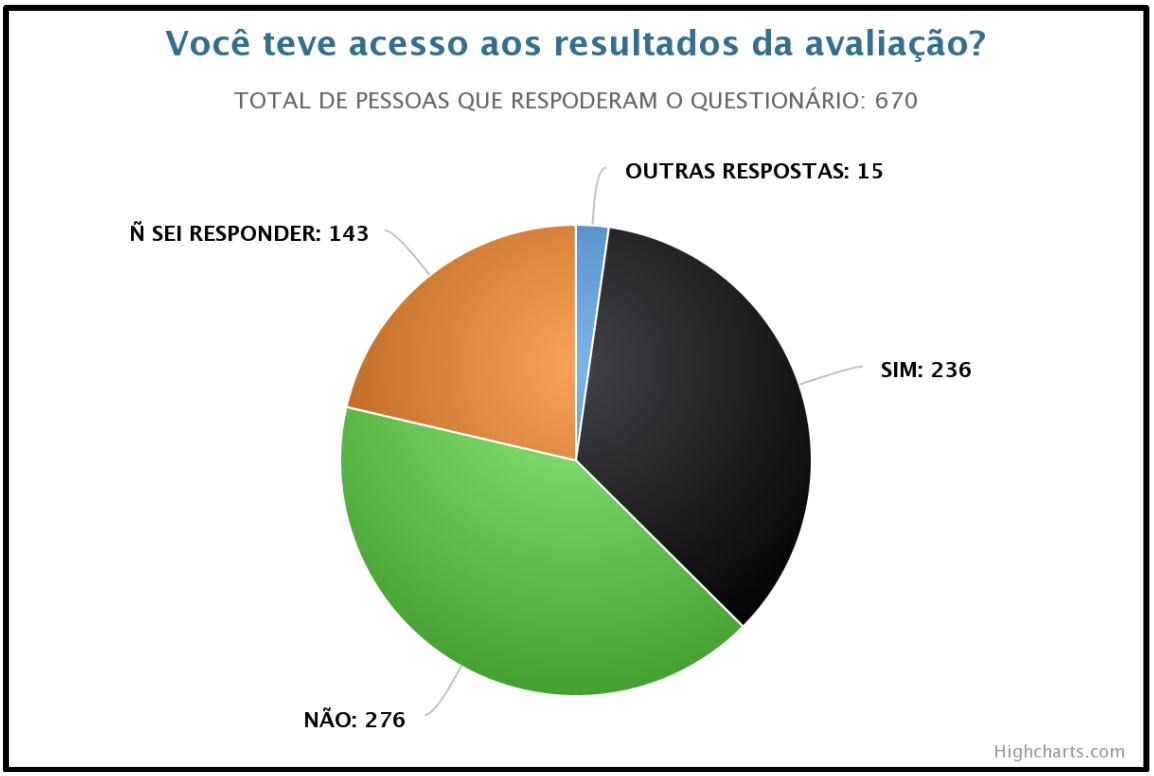
a) Os representantes da CPA configuraram um plano de ações a serem executadas a curto, médio e longo prazos. Este referido plano de ações foi entregue a diretora geral da IES em janeiro de 2017;

b) Realizou-se em 06/10/2017 o *II Encontro de Autoavaliação da Faculdade Boas Novas* com o tema "A cultura de autoavaliação e o aprimoramento das dimensões do ensino superior". Assim, como em 2016 o evento representou um avanço na compreensão e pertencimento de toda a comunidade acadêmica. Deve-se ressaltar a participação em peso do corpo discente nos turnos matutino e noturno. Com um evento anual como este a IES tem cumprido uma importante função em seu processo de autoavaliação junto à comunidade acadêmica.

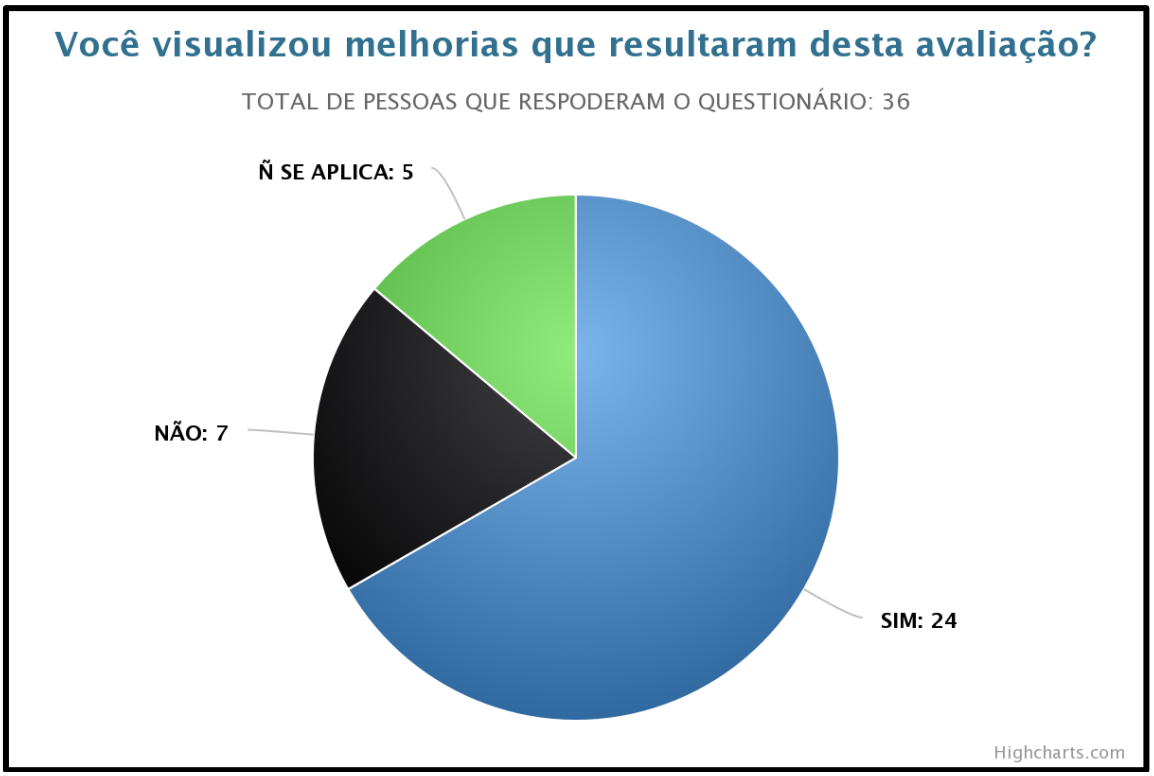
c) Assim como em 2016 a IES deu maior visibilidade a CPA nas demandas de atuação diante da comunidade acadêmica. Isso certamente repercutiu na pesquisa de avaliação institucional. Abaixo, os gráficos confrmam essa assertiva:

CORPO DISCENTE





CORPO DOCENTE



4.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 1 – A Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

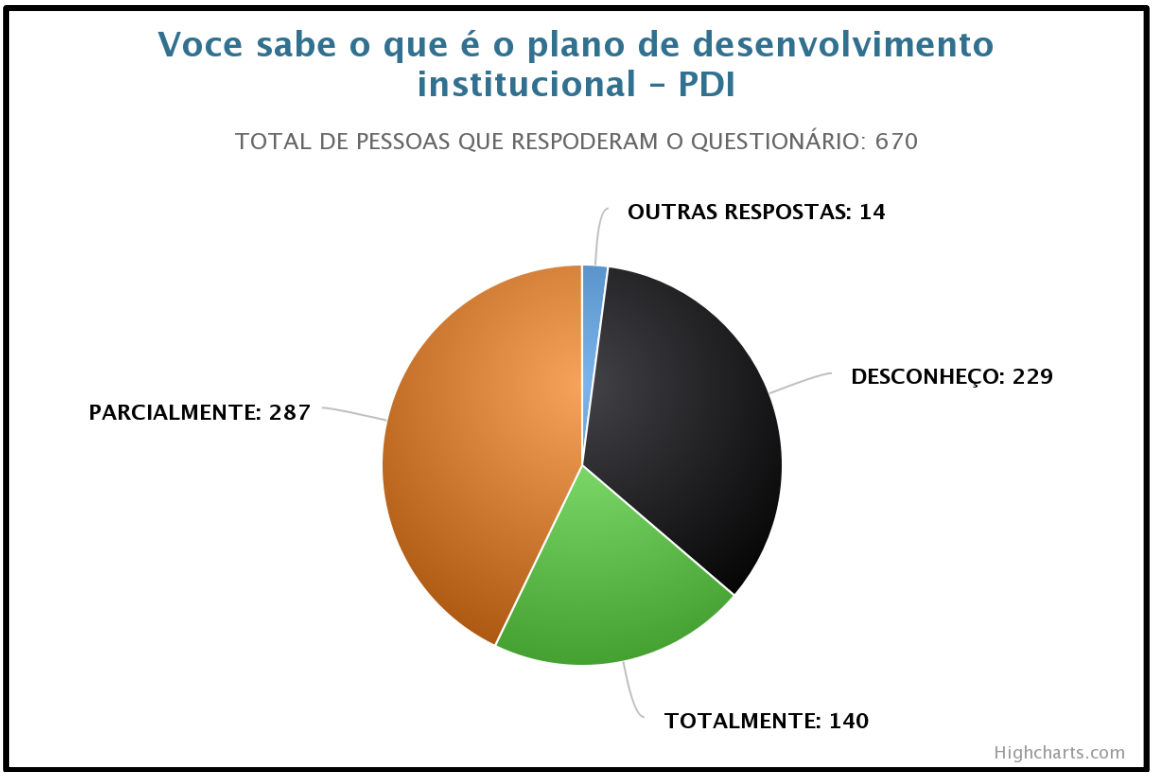
a) O PDI da IES continua sendo revisado em articulação com os PPCs, buscando sua atualização e conlusão em 2018;

b) Ratifica-se que a IES foi recredenciada em 14/09/2016 sob processo nº 200806611 com conceito 3, com homologação publicada no D.O.U de 19/01/2017, Seção 1, p. 14;

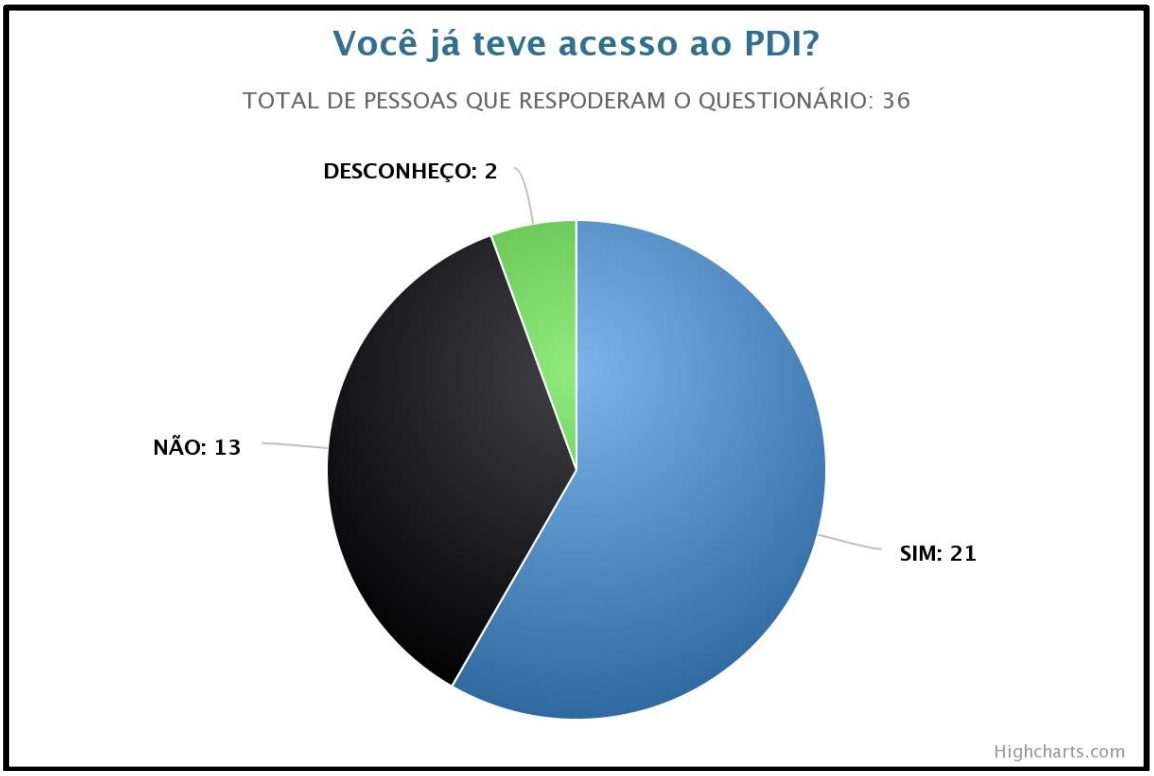
c) A revisão do PDI da IES tem recebido especial atenção e tem sidoproduzida com a participação e discussão dos colegiados e conselhos acadêmicos bem como da representação do alunato. O Plano de Desenvolvimento Institucional nesse sentido, se tornará ainda mais democrático considerando a participação de dos segmentos da comunidade acadêmica.

d) Abaixo inserimos os gráficos que apontam as respostas dos três segmentos da comunidade acadêmica para as seguintes perguntas:

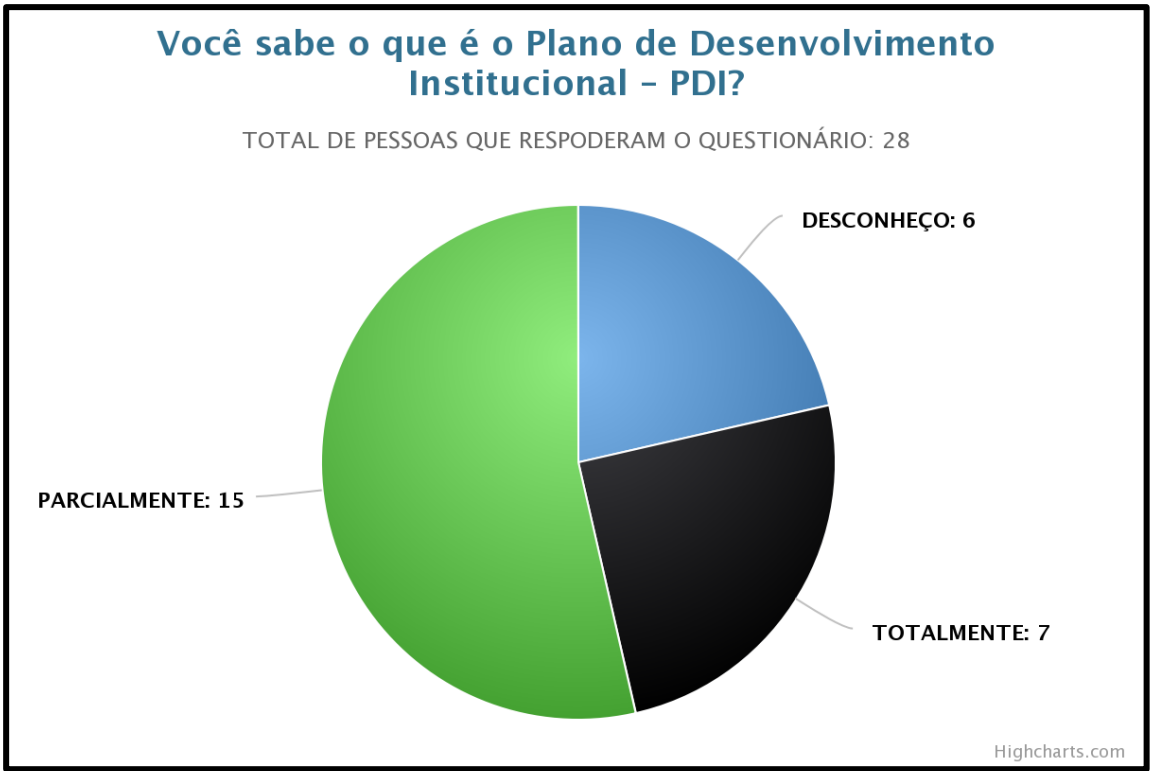
CORPO DISCENTE



CORPO DOCENTE



CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



e) Percebe-se que os segmentos possuem o conhciemnto razoavel do PDI da IES. O trabalho da CPA em 2017 também conscientizou da importancia da Dimensão 1, no que se refre ao PDI, e informou onde os atores da comunidade acadêmica poderiam acessá-lo.

- Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

a) A IES tem mantido seu compromisso com responsabilidade social, por meio dos eventos promovidos pelos seus cursos que atingem com a comunidade externa;

b) Cumprindo com suas responsabilidades sociais a IES realizou em 02 dezembro de 2017 um grande evento de Responsabilidade Social nas dependências da instituição. O evento foi realizado num sábado das 8:00 às 12:00h, com a participação ativa do corpo docente e discente de todos os cursos da UES. O Curso de jornalismo realizou toda cobertura jornalística do evento e trouxe acadêmicos dos cursos de Medicina, Enfermagem e Odontologia da UEA – Universidade do Estado do Amazonas para contribuir com a sociedade. A IES recebeu cerca de 1120 pessoas de bairros vizinhos, Coroado I e II, Japiim e Petrópolis, também estiveram presentes moradores do São José, Zumbi, Nova Cidade, Novo Aleixo, Compensa, Armando Mendes, Mauazinho e Santa Etelvina. Houve serviços de Aferições de Pressão Arterial e glicemia, etc.

c) Curso de Adminitração: No dia 08 de abril de 2017, os acadêmicos do 3º Período Noturno, 5º Período Noturno, 7º Período Noturno e os Professores, totalizando 30 pessoas, promoveram o evento *Páscoa Solidaria*. Eles visitaram o abrigo *Coração do Pai*, localizado na cidade de Manaus, á rua D-14, 113 Japiim no qual abriga atualmente certa de 40 crianças, que estão em risco social e estão sob custódia do Juizado da Infância e da Juventude. O abrigo não recebe ajuda atualmente do governo, e se mantém através de doações dos visitantes e demais anônimos que visitam. O objetivo de promover este contato dos alunos com as crianças do abrigo foi de promover um convívio fora da realidade dos alunos e de ajudar as crianças através de doações de itens de alimentação diária, além de um lanche para as crianças. Tudo o que foi oferecido as crianças, foi fruto de arrecadação realizada pelos próprios alunos e professores.

d) Curso de Adminitração: No dia 14 de outubro de 2017, parte dos alunos do 8° período realizaram uma ação social na Fundação de Amparo ao Idoso Dr. Thomas, essa atividade avaliativa faz parte da disciplina Terceiro Setor e Responsabilidade Social ministrada pela Profª. Meg Serra. Os Alunos estavam organizados em equipes, onde cada equipe tinha a responsabilidade de desenvolver uma parte da Ação social, na ocasião foi feito contato com idosos em seus dormitórios e levados até o refeitório para participar de algumas atividades. A fundação abriga aproximadamente 115 idosos, mas, a maioria tem dificuldades de locomoção e por essa razão foi orientado pela assistente social que se fizesse uma sondagem para saber quais tinham interesse em participar das atividades.

e) Curso de Adminitração: No dia 21 de outubro de 2017, os alunos do 4º Período Noturno, 6º Período Noturno, 8º Período Noturno e Professores, totalizando 40 pessoas visitaram o *Abrigo NACER* como comemoração do dia das crianças. Conforme uma pesquisa realizada entre os alunos, houve a sugestão em anos anteriores, de realizar um evento que fizesse a entrega de brinquedos para as crianças de abrigos lotados na cidade de Manaus. Para esta atividade, selecionamos o Abrigo NACER – Núcleo de Assistência à criança e família em situação de risco, situado na rua 35, Conj. Castelo Branco, bairro parque dez de novembro. Atualmente a casa abriga crianças em situação de violência doméstica e vulnerabilidade social, que aguardam definição do juizado da infância, se as mesas irão retornar as famílias ou serão encaminhadas à adoção. O abrigo possui ajuda parcial do governo para pagamento de funcionários, mas também conta com o auxílio de doações de empresas e pessoas físicas. Hoje, encontram-se abrigadas 21 crianças, sendo também duas mães adolescentes com seus filhos, que aguardam a maioridade para saírem da situação de abrigamento.

f) Curso de Pedagogia: Em setembro de 2017 os discentes do curso de Pedagogia visitaram a ONG – Carlos Andre: resgatando sonhos no bairro do coroado, bairro vizinho da IES. A atividade de reponsabilidade social teve por objetivo realizar a distribuição de 130 cestas básicas para envio a desabrigados.

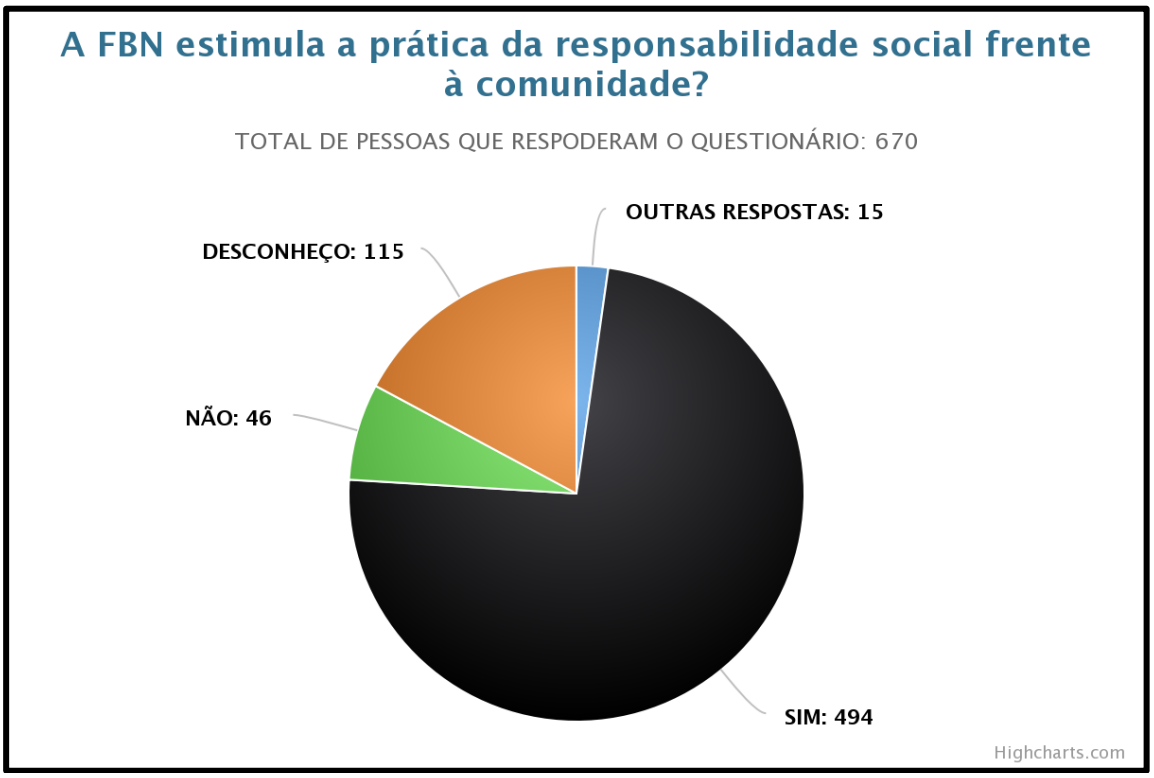
g) Curso de Pedagogia: Em outubro de 2017 os discentes do curso de Pedagogia do componente curricular de Estágio Supervisionado III visitaram o Lar Batista Janell Doyle. A atividade de reponsabilidade social teve por objetivo realizar atividades

recreativas com centenas de crianças se encontram em situação de risco social. O Lar Batista Janell Doyle. Uma Entidade Beneficente de Assistência Social, que atua como acolhimento para crianças e adolescentes como também Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para as famílias da comunidade do Mauazinho, também nas adjacências da IES.

h) Curso de Jornalismo: No dia 25 de maio de 2017, juntamente com os acadêmicos do 4º, 6º e 8º períodos durante o INTERCOM NORTE, promoveu uma ação social entregando alimentos e roupas aos Venezuelanos que estavam na rodoviária de Manaus. Ao todo 10 famílias foram beneficiadas. O objetivo do encontro foi promover a solidariedade e registrar através de fotos e uma matéria jornalística feita pelo escritor e Jornalista Felipe Pena, que visitava Manaus. O trabalho gerou uma matéria de conscientização em rede nacional sobre a Imigração.

i) Sobre a resonsabilidade social da IES a comunidade academica respondeu o seguinte na autoavaliação de 2017:

CORPO DISCENTE



CORPO DOCENTE

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

1.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2 – Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

a) Como apresentado no último relatório, cresceu a articulação do tripé extensão, ensino e a pesquisa, tanto que as implementacoes de cada de PPC – Projeto Pedagógico de Curso orihundas de cada NDE – Núcleo de Desenvolvimento Estruturante comecaram e entrar em vigor no ano de 2018.

b) Curso de Adminitração: no que tange ao ensino, o curso implantou a modalidade EAD – Educação a Distância, em 20% dos componentes curriculares na Plataforma MOODLE e tutoria dos docentes das disciplinas como proposta de redução de custo com estrutura física.

c) Curso de Adminitração: Foram desenvolvidas atividades paralelas as práticas pedagógicas do curso no âmbito interno e externo a sala de aula, por meio da II Edição da GINCANA ENADE com a turma ENADE 2018 – 2018/1. Nesse sentido o calendário de aulas foi diferenciado com a turma ENADE tendo em vista a preparação dos estudantes.

d) Curso de Pedagogia: realizou atividade Interdisciplinar com mostra de trabalhos práticos oriundos das aulas por meio de apresentação de trabalhos Acadêmicos em forma de painel em Sala de Aula, e, revitalização da brinquedoteca pelos/as estudantes do 6º período noturno. Professores responsáveis pelos Componentes Curriculares de: Introdução à Pedagogia, Filosofia da Educação, Psicologia Geral e do Desenvolvimento (1 período), Gestão escolar, pedagogia Social, Estágio Supervisionado III em Gestão, Teoria e Pratica da Educação Especial (6º período); Cultura Religiosa, Dinâmica de Grupo (8º período).

e) Curso de Pedagogia: realizou Seminário de Socialização das Práticas Pedagógicas dos Professores do Curso de Pedagogia. O maior desafio dos Seminários de Socialização das Práticas Pedagógica é a construção de uma cultura, em que o e a estudante possa participar do evento em busca do conhecimento e não por conta das atividades complementares, porque o aluno investe no evento, porém, não participa efetivamente dos debates.

f) Curso de Pedagogia: Os estudantes são orientados por meio do Grupo de Estudo de Iniciação Científica de Pedagogia – GEICP - a produzirem Papers científicos como

produto final do Programa de Integralização de Créditos. A atividade faz parte do cronograma do Programa de Integralização de Créditos para as turmas III e VI períodos, onde os e as estudantes elaborariam como produto final, Papers, com a apresentação em banners, nas semanas pedagógicas onde poderiam tirar os melhores para publicação em revistas cientificas.

g) Curso de Pedagogia: enquanto extensão o curso desenvolveu Projetos de Intervenção nos espaços formais e não formais como Escolas Públicas, Abrigos, Centro de convivências, Igrejas e Parques de lazer. Após a conclusão das horas de estágios, os e as estudantes do 6ºperíodos (Mat/Not) elaboraram os projetos de intervenção com objetivo de minimizar os problemas sinalizados durante o estágio III em Gestão. Promoveram palestras de sensibilização nas escolas públicas e nos abrigos das crianças, nos centros de convivências e parques para professores/as, crianças e adolescentes que encontravam na hora da atividade.

h) Curso de Ciências Teológicas: realizou a aplicação do Simulado ENADE para a turma de 6° período, bem como a tabulação dos resultados, com o objetivo de verificar os pontos fortes e as fragilidades das turmas do matutino e noturno.

i) Curso de Ciências Teológicas: foram realizados encontros quinzenais da Iniciação Científica (NIC), coordenado pela professora Liliane Oliveira, com discentes a partir do 3º período. Em março e setembro, respectivamente ocorreram os lançamentos da segunda edição da Revista *Pax Domini* e da primeira edição da Revista Impressa Vitral.

j) Curso de Ciências Teológicas: Houve participação e apresentação de artigos dos discentes do NIC no Simpósio da Associação Brasileira de História e Religião (ABHR) na cidade de Parintins – AM, dos dias 01 a 05 de agosto. Assim como também ocorreu apresentação de artigos dos discentes do NIC, no II Congresso Norte de Teologia e a Rede Latinoamericana de Estudos Pentecostais (RELEP), realizado na FBNCTSB.

k) Curso de Ciências Teológicas: os discentes do 1° período visitaram ao Instituto Nacional de Pesquisa da Amazônia (INPA), no dia 13 de maio, coordenado pelo Professor Sérgio Becker, da disciplina de Ecoteologia, com o intuito de compreender

como de desenvolve o fomento à pesquisa e a preservação da biodiversidade da Amazônia. No dia 23 de maio visitaram à comunidade São Judas, para analisar a percepção da população desta localidade e sua relação com o meio ambiente, além das principais carências no âmbito socioeconômico e as possíveis formas de intervenção.

l) Curso de Jornalismo: no decorrer do primeiro semestre de 2017, o curso organizou para todos os períodos um Ciclo de palestras com discussões acerca do papel da Impresa na atualizade. Isso foratleceu a interdiscplinaridade dos componentes curriculares estudados no semestre.

m) Curso de Jornalismo: Participação e apresentação de artigos e papers dos discentes e docentes do Curso de Jornalismo no INTERCOM NORTE 2017 através do Intercom Junior e Expocom no Congresso de Comunicação. Apresentação de artigos dos discentes e docentes do curso de Jornalismo da disciplina Cultura Religiosa, no II Congresso Norte de Teologia e a Rede Latino-americana de Estudos Pentecostais (RELEP), realizado na FBNCTSB.

n) Curso de Jornalismo: Visita ao projeto GIGAS do Impa, que ajuda na sobrevivência do Pirarucu (a visita gerou uma matéria que irá concorrer no Congresso de Comunicação denominada GIGANTE DO AMAZONAS. Visita dos acadêmicos do Curso de Jornalismo a TV EM TEMPO (SBT). O objetivo foi mostrar na prática o processo de uma TV, sua produção de matérias e apresentação. Visita as rádios DIFUSORA, AMAZONAS FM, CBN. O objetivo foi vivenciar na prática a rotina dos radialistas e jornalistas na divulgação da notícia.

o) Quanto à pós-graduação a IES tem buscado empreender uma política onde a pesquisa tem sido revitalizada tendo em vista transformar os trabalhos e TCCs oriundos dos cursos *lato sensu* como produtos a publicação em revistas acadêmicas. Essa ênfase se faz necessária como um caminho que deve ser pavimentado e construção até o futuro programa de pós-graduação stricto sensu. Nesse sentido, também tem sido dada uma atenção especial às constantes alterações que ocorrem no mercado de trabalho. Tem-se buscado a contratação de docentes mestres e doutores que possam contribuir com esses objetivos. Tem sido realizadas alterações em projetos de cursos e ementas dos componentes curriculares. Por último tem

ocorrido uma estreita ligação e integração entre os cursos de graduação e de pós-graduação da IES.

p) Enquanto fragilidades da relação ensino, pesquisa e extensão nos cursos da IES foram percebidas o seguinte:

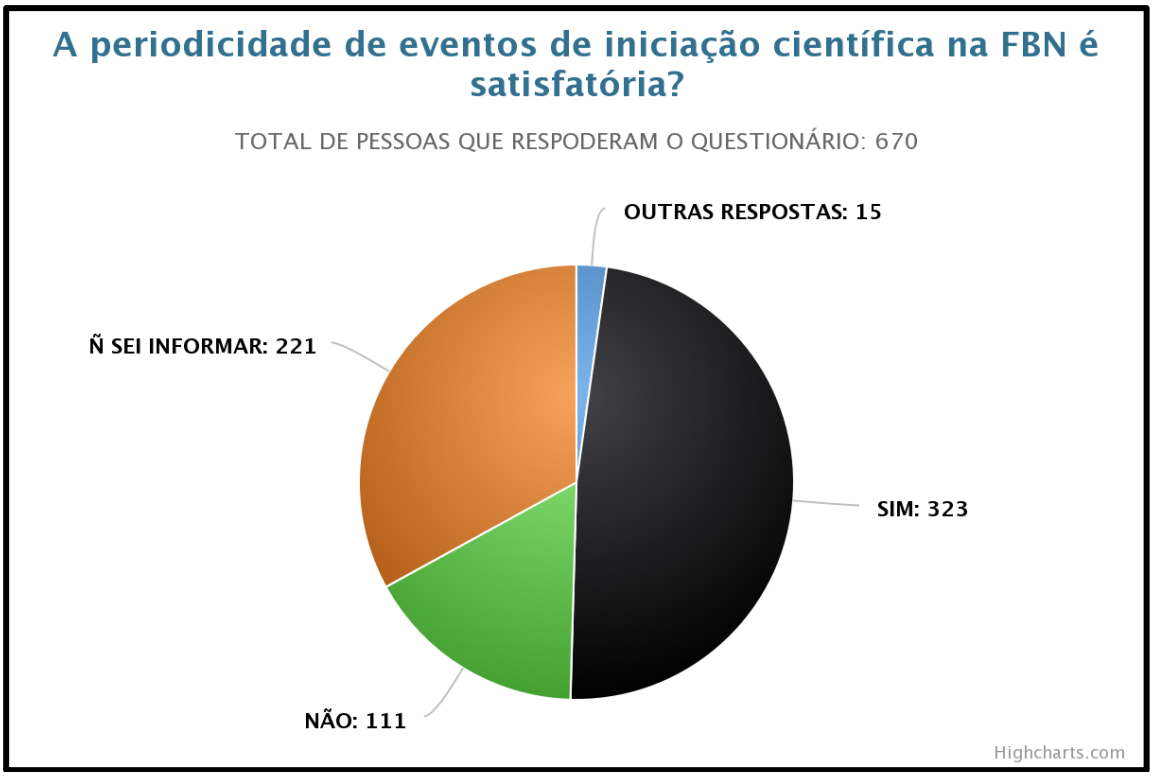
- O portal do aluno e do professor tem apresentando falhas para um funcionamento pleno e ininterrupto para que os discentes e docentes matriculados possam acessar as informações devidas.

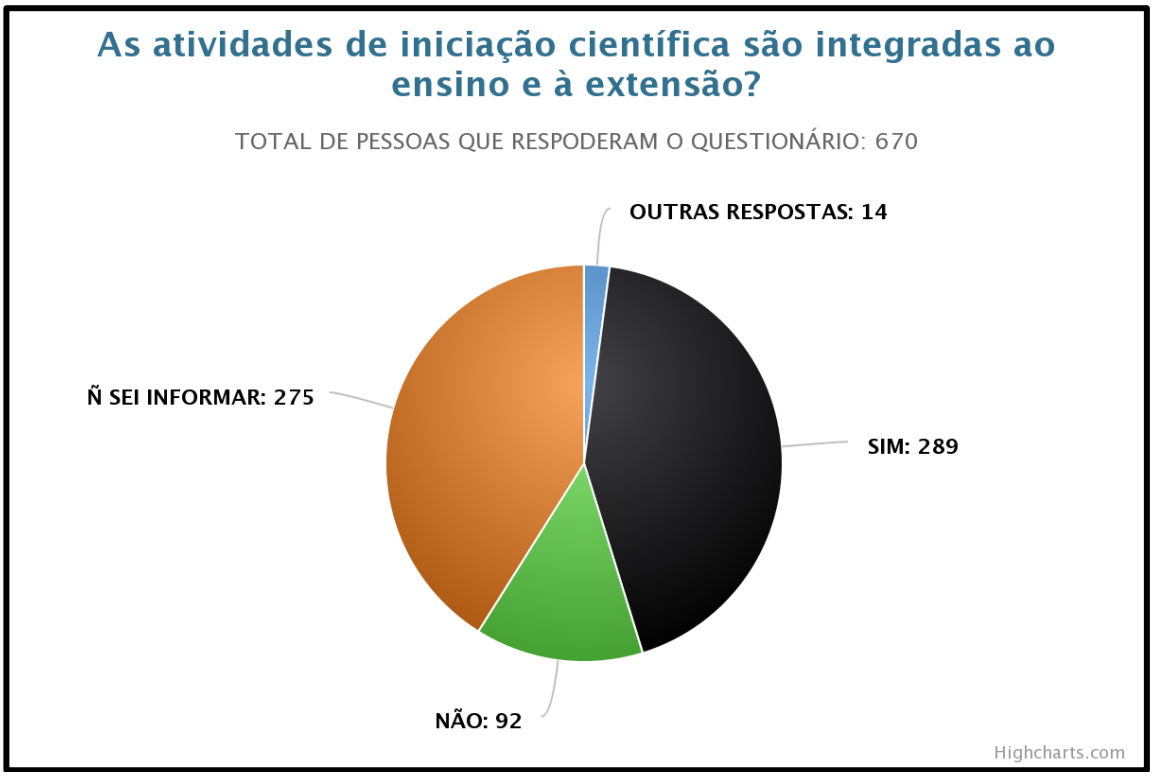
- A internet nem sempre se apresenta eficiente para o acesso dos portais, e nesse sentido, os docentes têm encontrado dificuldades para administração de seus planos de ensino e diários de classes.

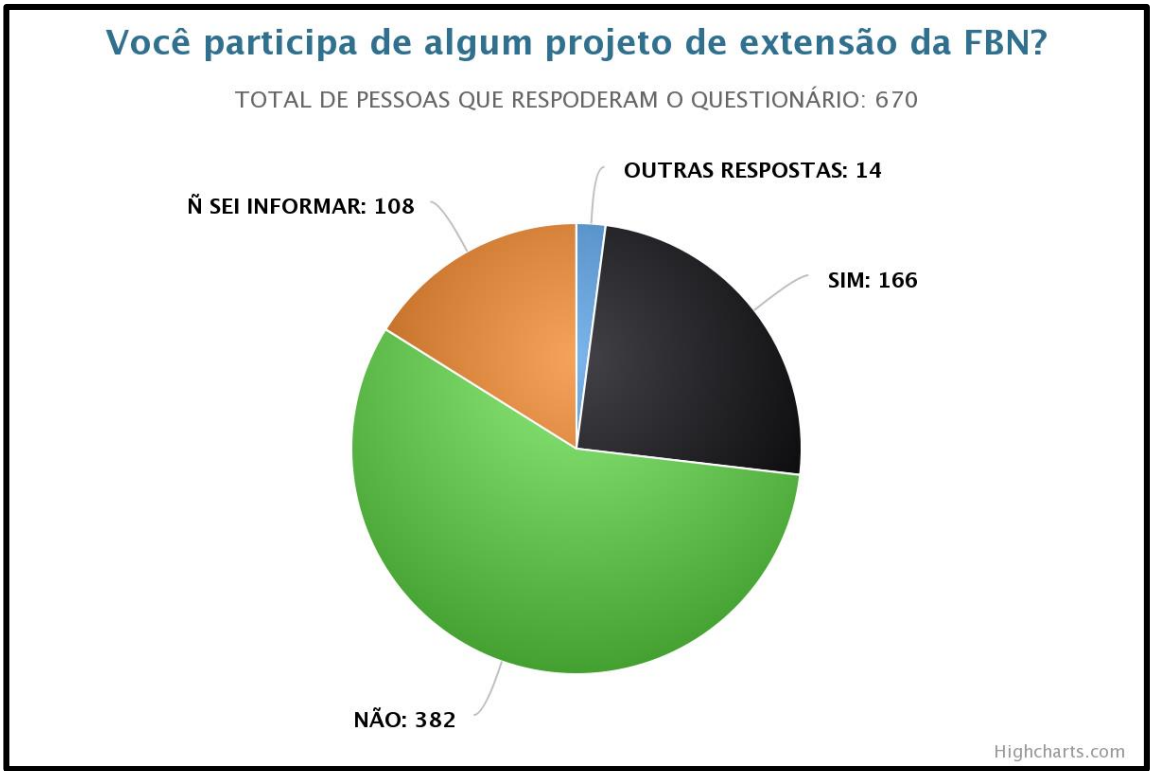
- Os núcleos de iniciação científica e projetos de extensão existentes em cada curso funcionam de modo desconexo e isoladamente. A IES deve buscar organizar seus funcionamentos de modo mais coeso.

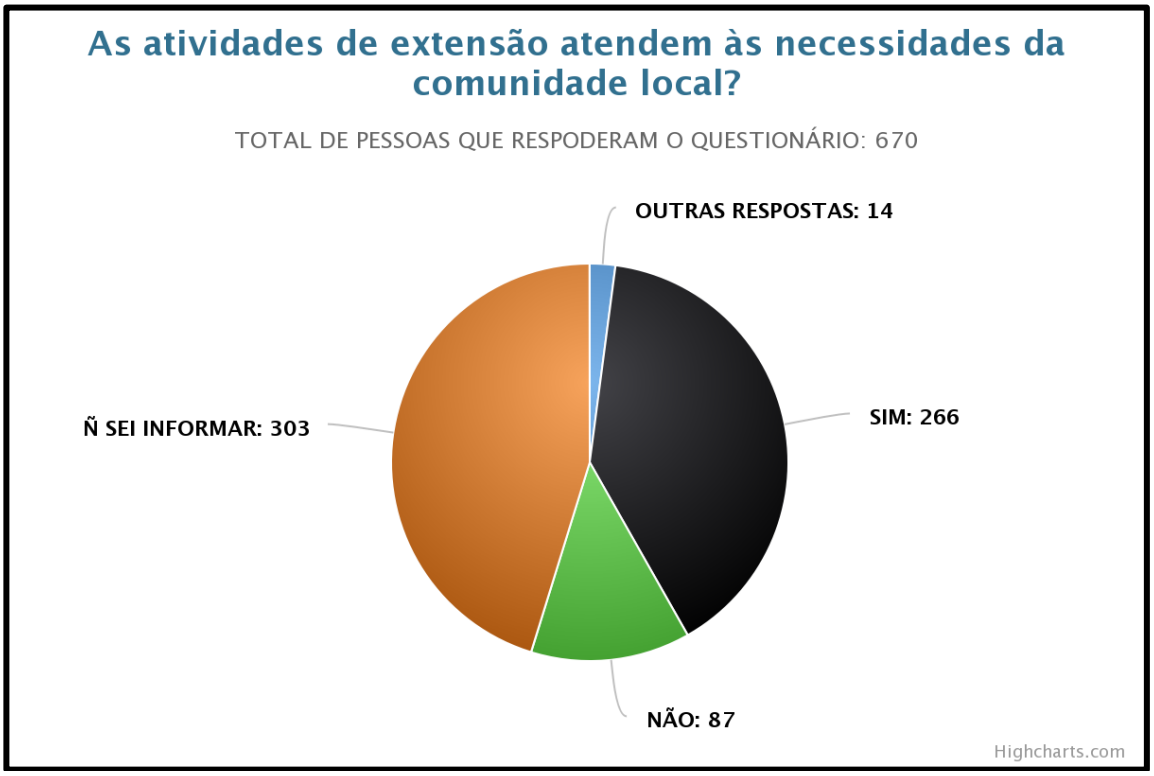
q) Abaixo alguns gráficos que apontam tanto as melhorias da articulação entre ensino, pesquisa e extensão como possíveis fragilidades a serem trabalhadas:

CORPO DISCENTE

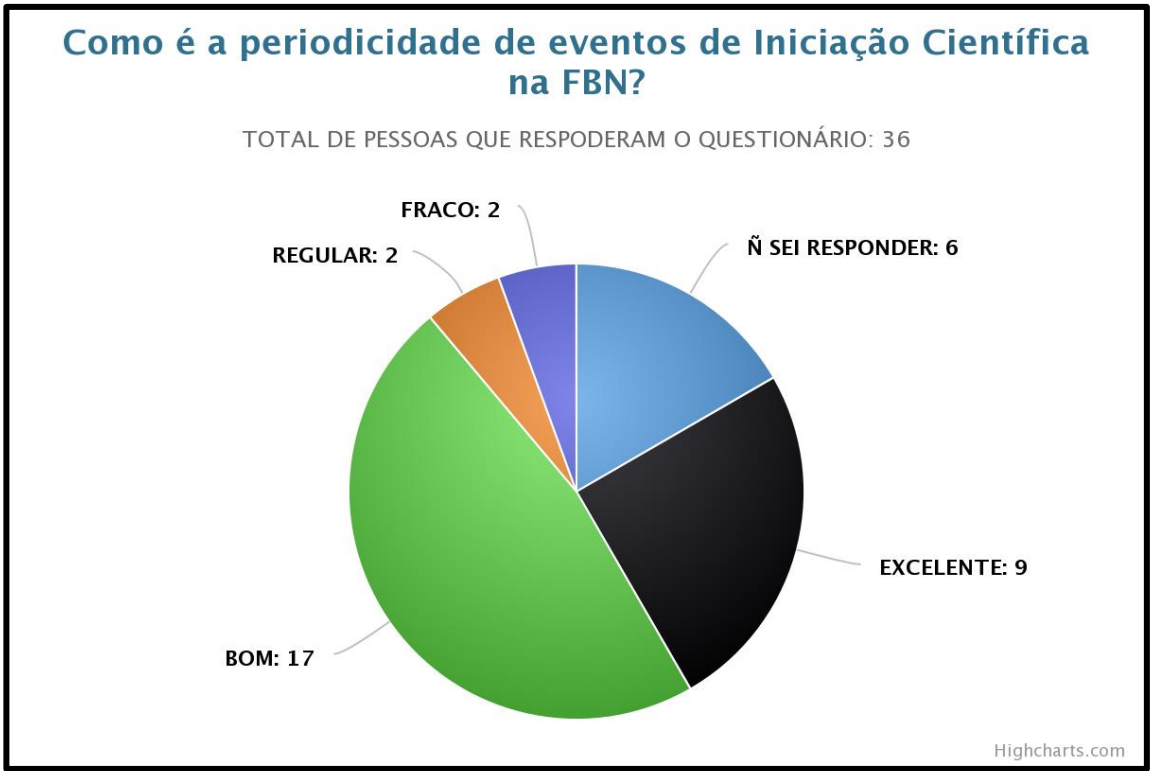


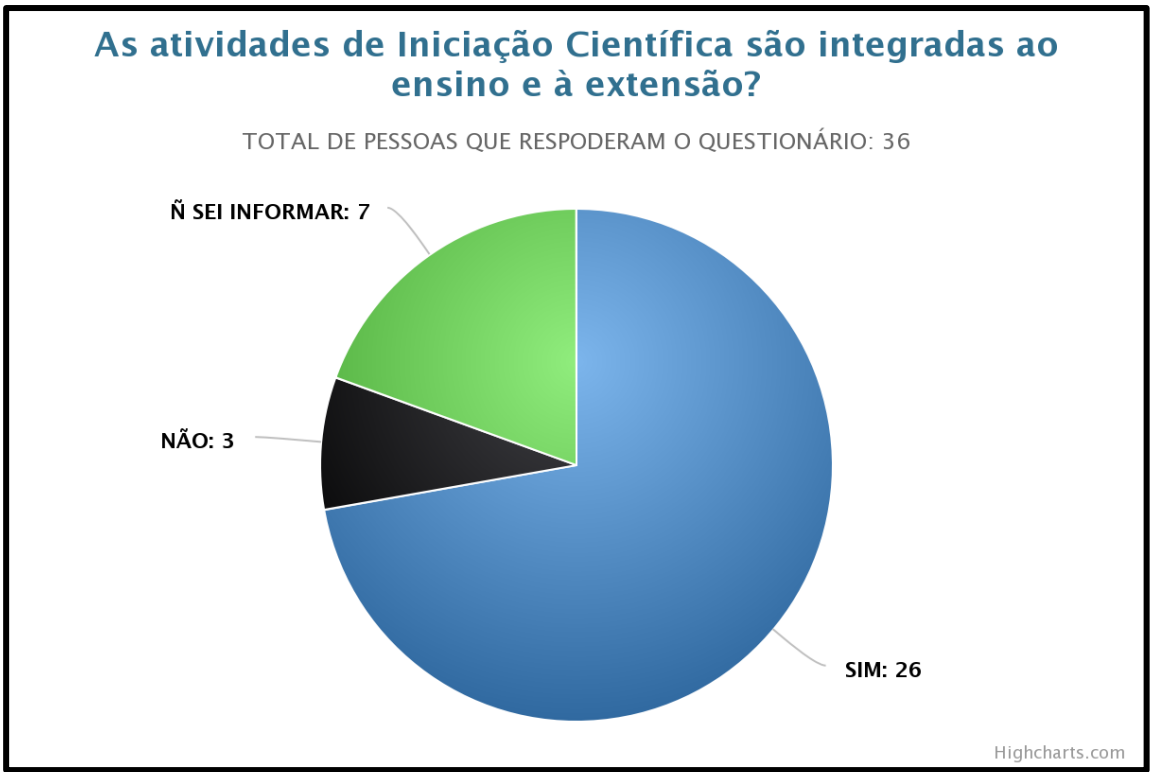

As atividades de iniciação científica são integradas ao ensino e à extensão?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 14
SIM: 289
NÃO: 92
Ñ SEI INFORMAR: 275
Highcharts.com

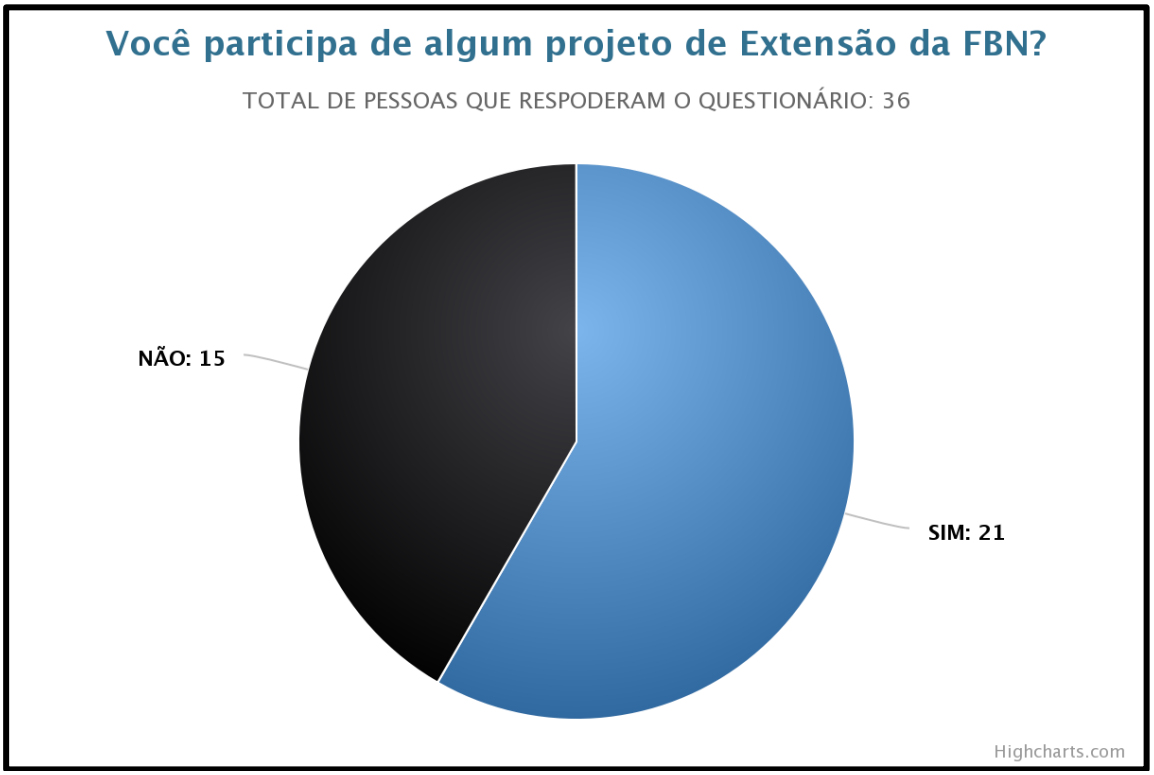

Você participa de algum projeto de extensão da FBN?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 14
SIM: 166
NÃO: 382
Ñ SEI INFORMAR: 108
Highcharts.com

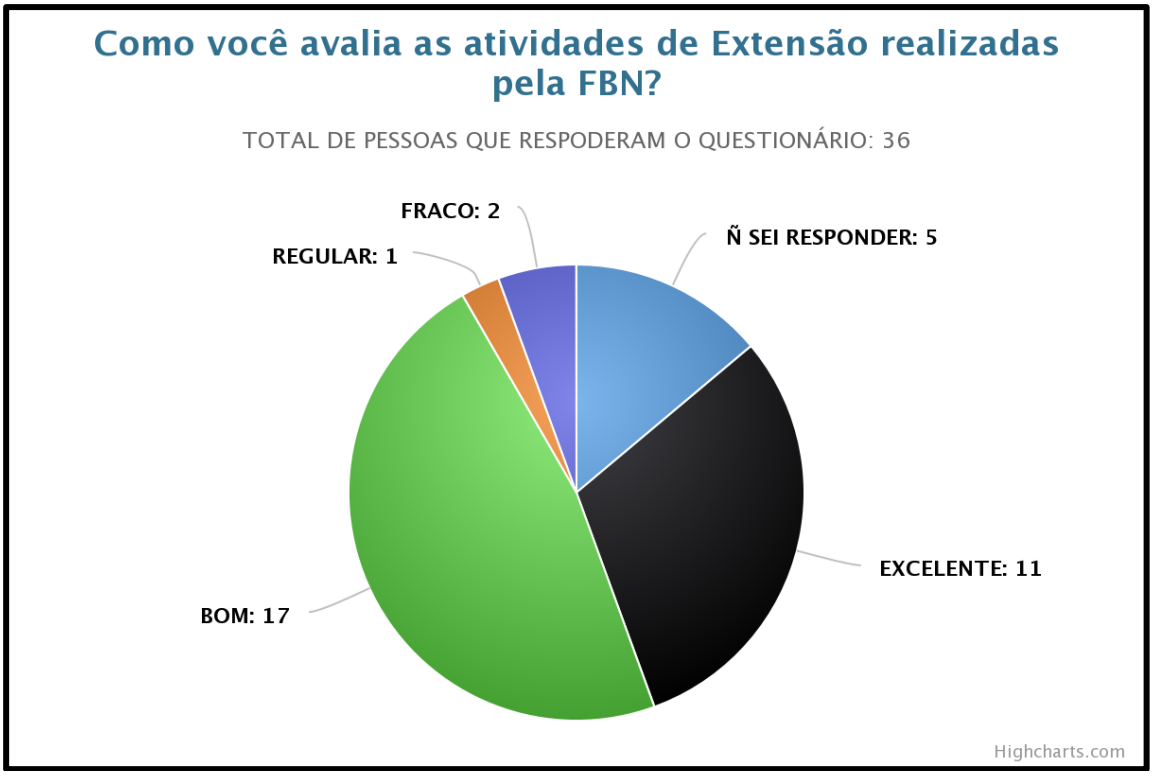


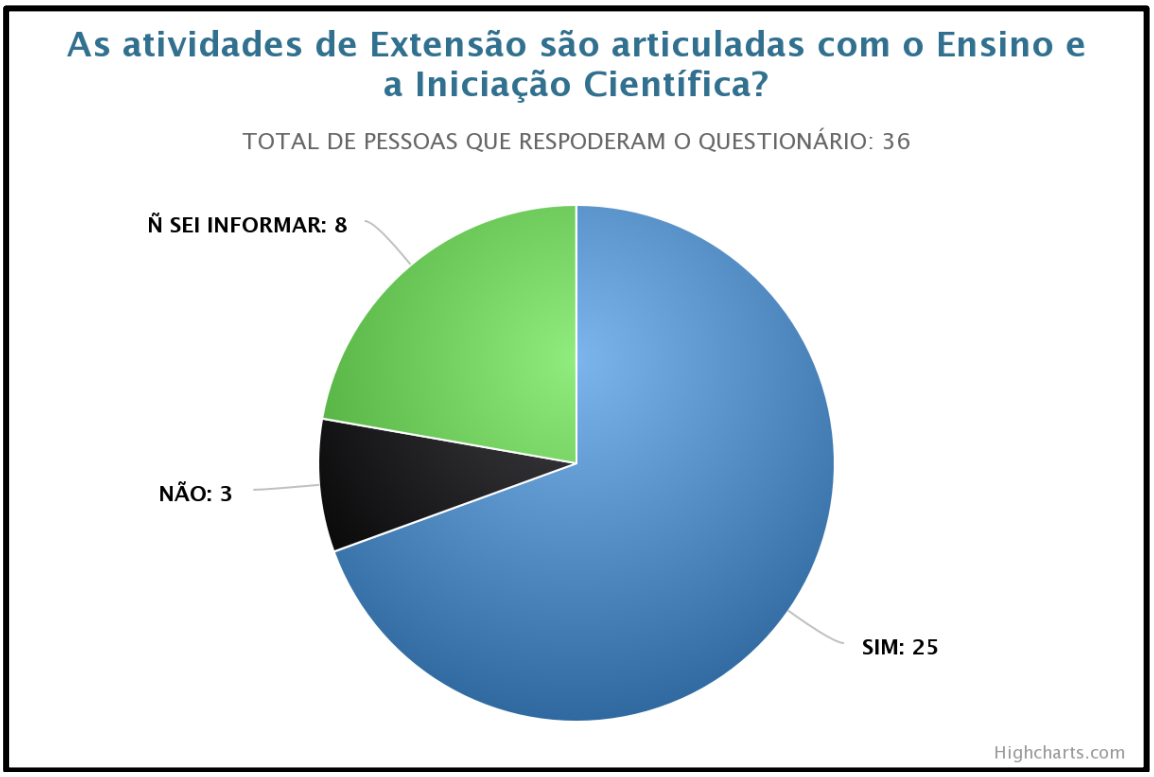
CORPO DOCENTE




As atividades de Iniciação Científica são integradas ao ensino e à extensão?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 36
Ñ SEI INFORMAR: 7
NÃO: 3
SIM: 26
Highcharts.com


Você participa de algum projeto de Extensão da FBN?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 36
NÃO: 15
SIM: 21
Highcharts.com


Como você avalia as atividades de Extensão realizadas pela FBN?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 36
FRACO: 2
REGULAR: 1
Ñ SEI RESPONDER: 5
EXCELENTE: 11
BOM: 17
Highcharts.com


As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Iniciação Científica?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 36
Ñ SEI INFORMAR: 8
NÃO: 3
SIM: 25
Highcharts.com

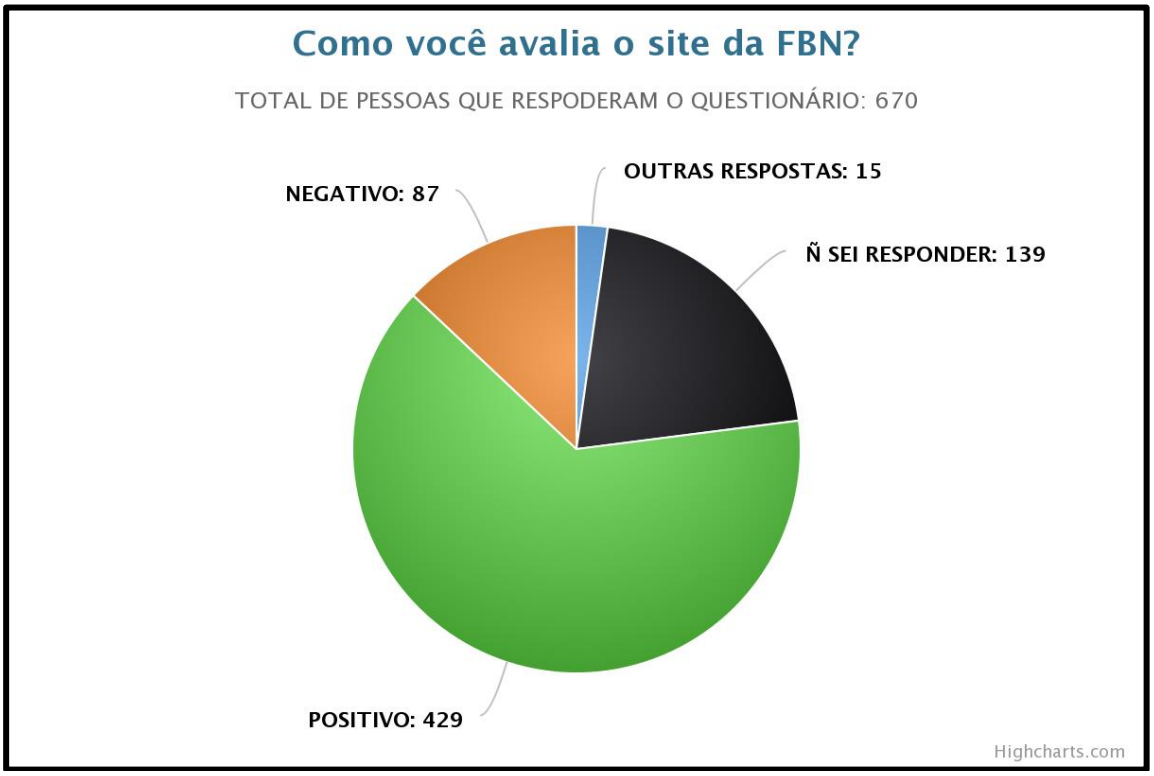
- Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

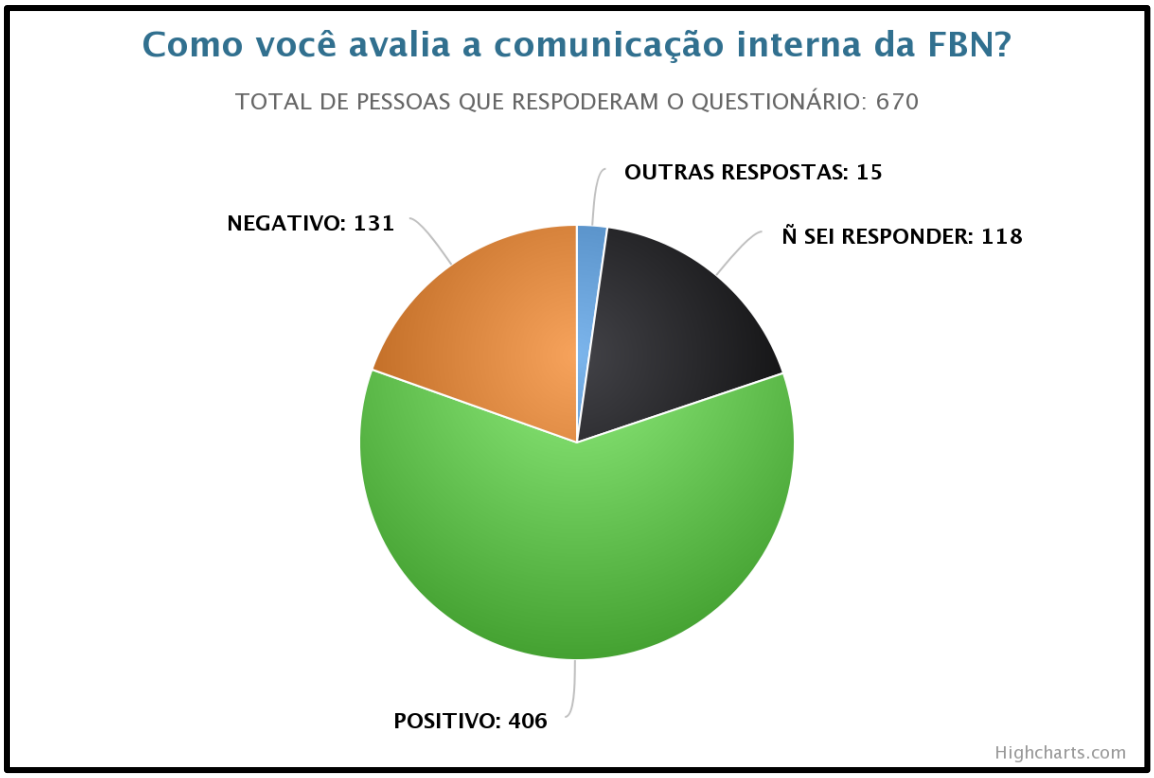
a) Como apresentado nos últimos relatórios, a comunicação com a sociedade tem sido significativamente melhorada através de algumas inciativas da IES, como por exemplo, a existência e o funcionamento da ASCOM – Assessoria de Comunicação. O setor foi apliado no de 2017, tendo contrato mais pessoal para o auxliio dos trabalhos enquanto estpagiarios do próprio curso de Jornalismo da IES.

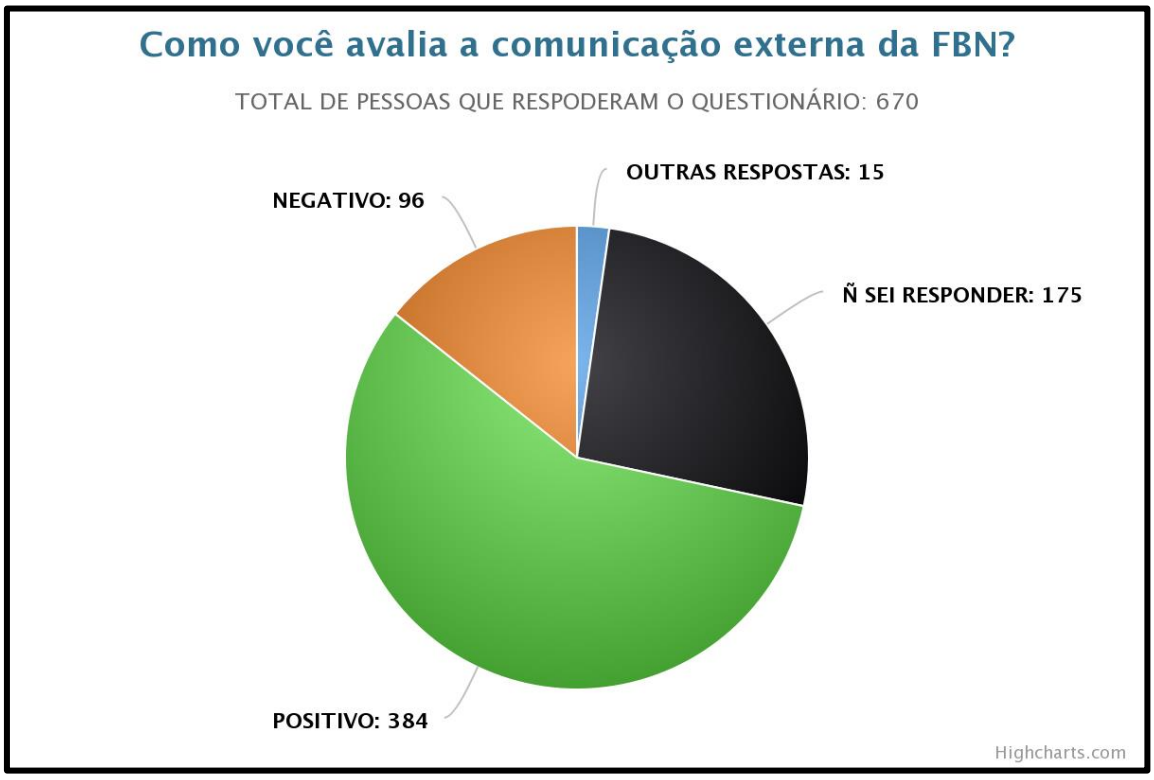
b) Deve-se apontar enquanto fragilidade, uma maior agilidade e fluidez na divulgação das informações pertinentes aos aventos da IES. Tanto queles que devem ser anunciados ao pubico externo como os reasultados dos eventos realizados.

c) Abaixo seguem alguns gráficos que apontam o olhar dacomunidade academica para a comunicação da IES, obsevando também as pontencialidades e fragilidades:

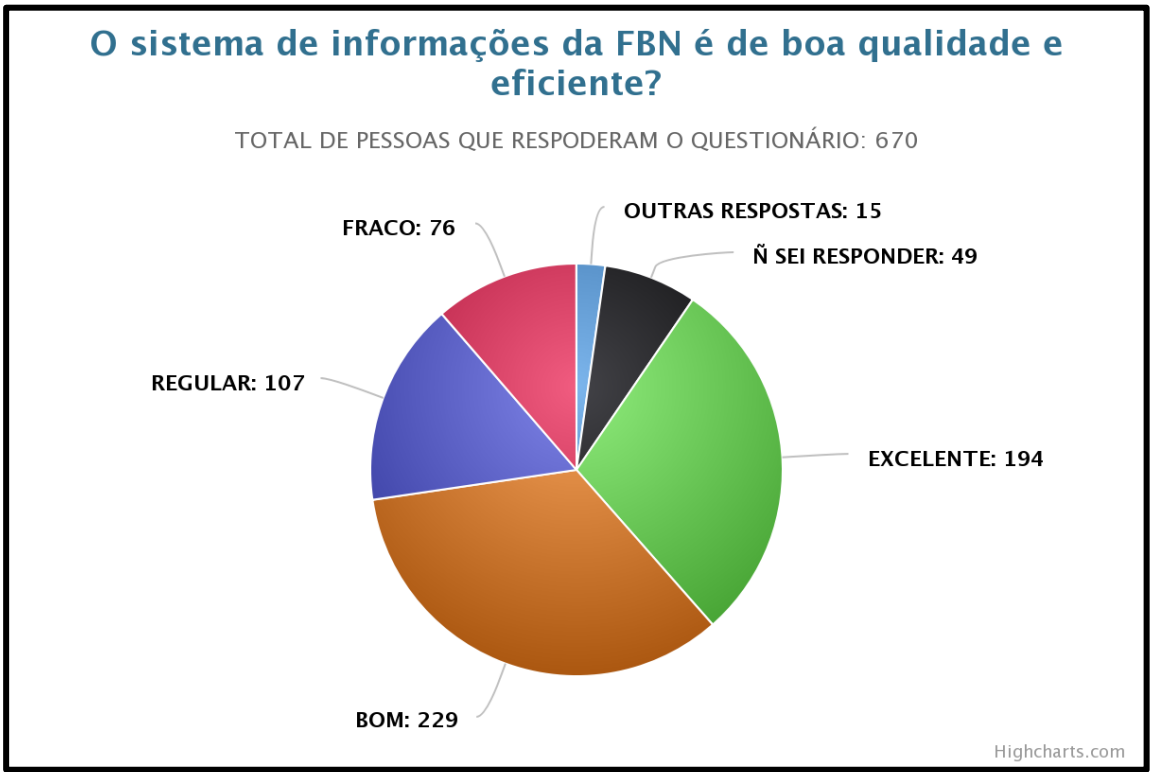
CORPO DISCENTE



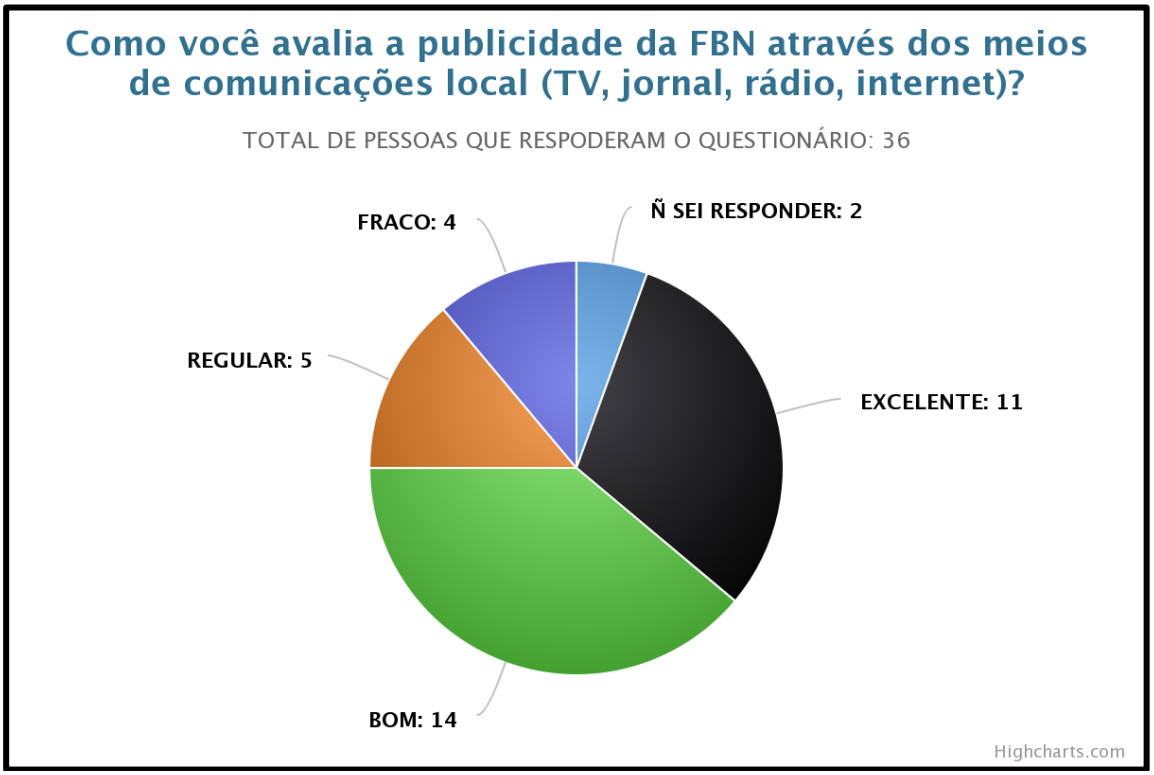

Como você avalia a comunicação interna da FBN?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 15
NEGATIVO: 131
Ñ SEI RESPONDER: 118
POSITIVO: 406
Highcharts.com

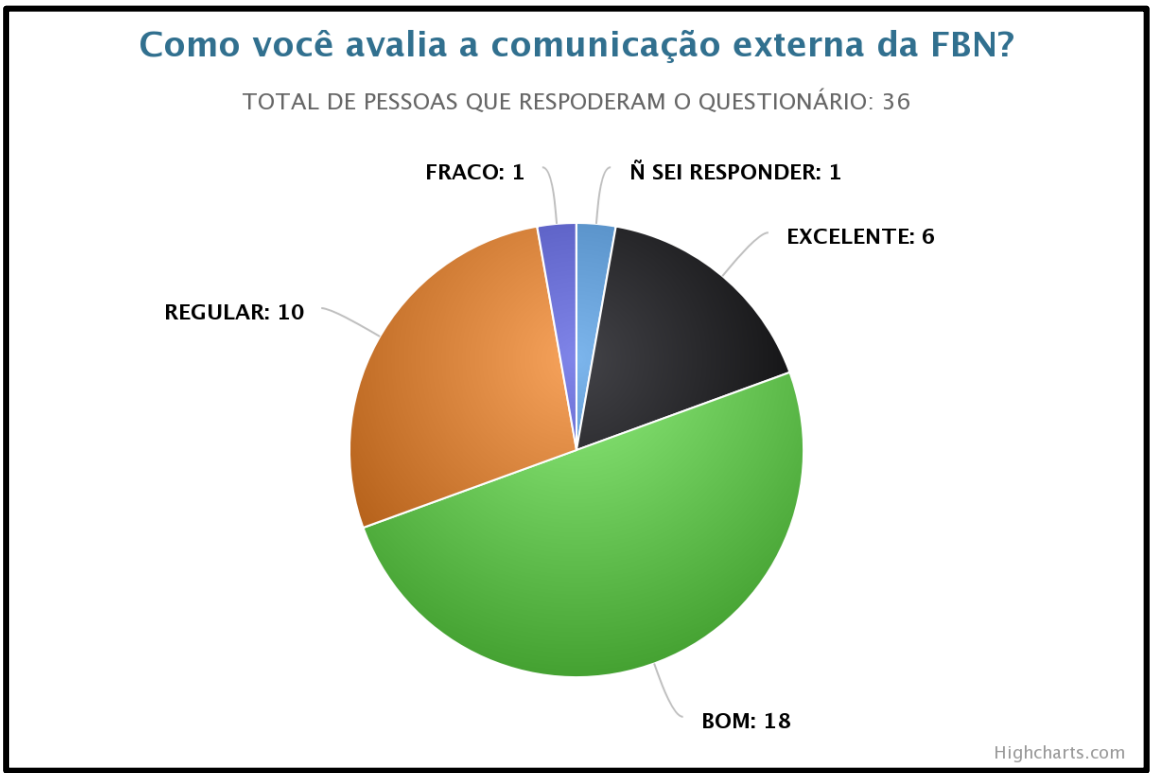

Como você avalia a comunicação externa da FBN?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 15
NEGATIVO: 96
Ñ SEI RESPONDER: 175
POSITIVO: 384
Highcharts.com

d) A IES dá destaque ao trabalho realizado pela instituição nos programas de rádio e TV que possui. Por meio das entrevistas, participação do público e divulgação dos seus cursos e eventos, busca o contato e diálogo constante da sociedade. Nos gráficos abaixo essa característica é apontada como potencialidade da IES:

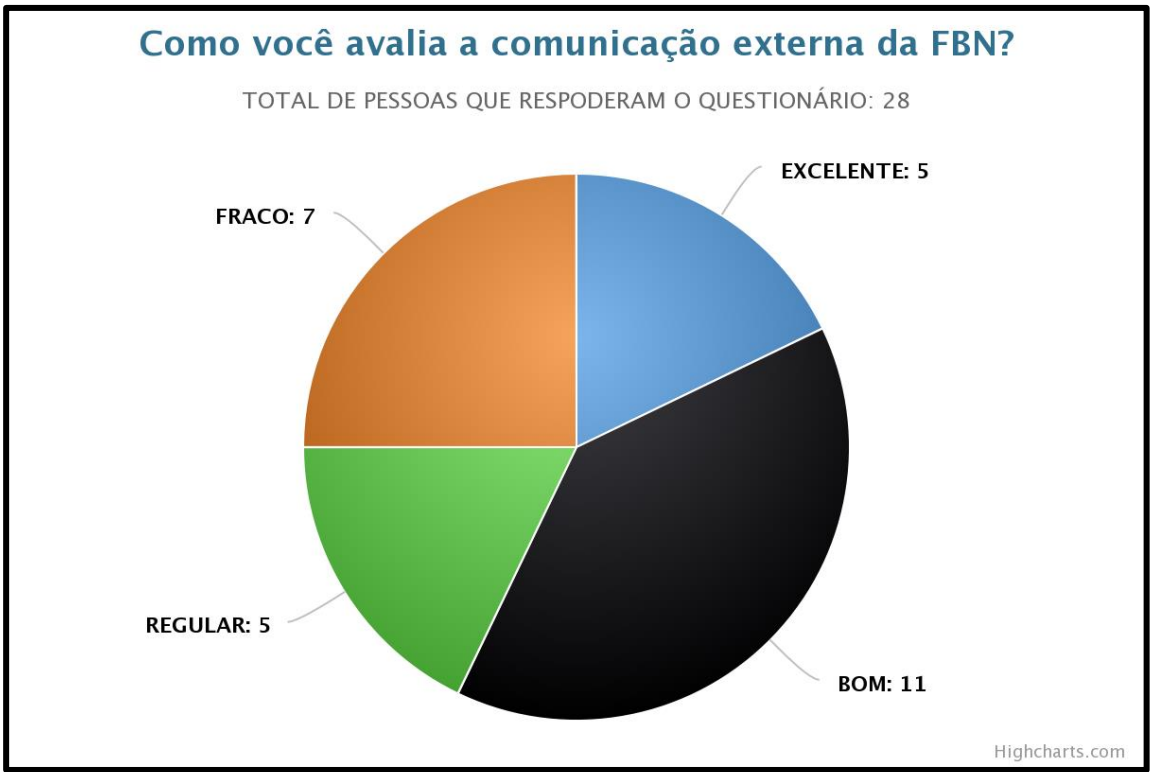


CORPO DOCENTE





CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

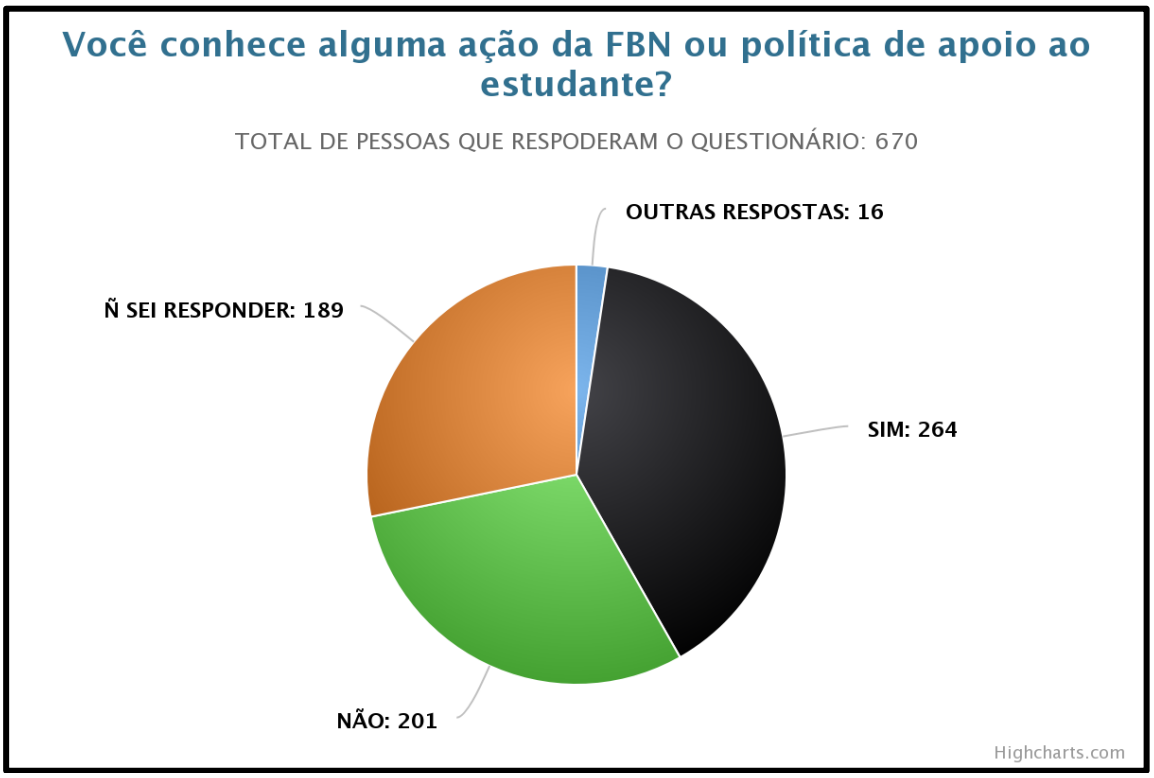


- Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

a) Ratifica-se que os discentes da IES continuam contando com o apoio financeiro de projetos de inclusão social no programa de bolsas de estudos da IES provenientes das seguintes agências: *Bolsa universidade*; *Educa Mais Brasil*; *Quero bolsa* e *FIES - Financiamento Estudantil*.

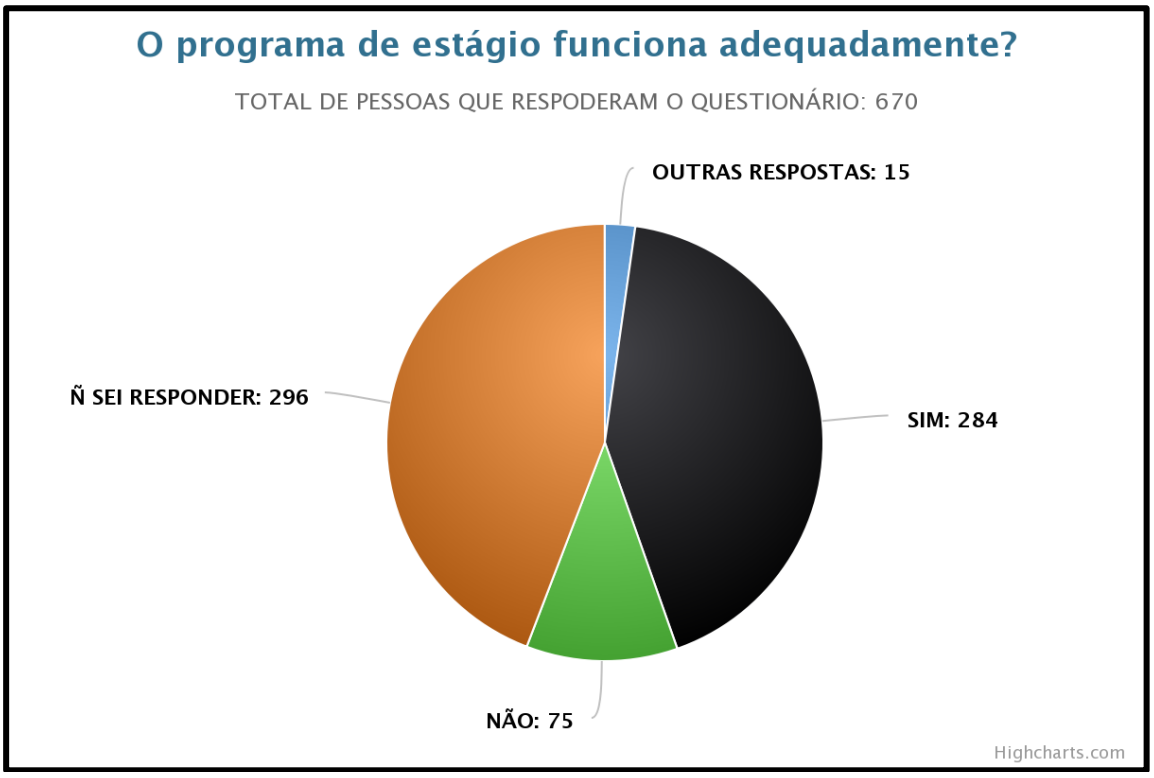
b) Enquanto fragilidade aponta-se que o programa de bolsas da IES seja mais divulgado e melhor explicado sendo aquecidos não apenas pelo setor responsável, mas pelas coordenações e demais colaboradores. Os quadros informativos da IES também podem servir pra essa divulgação. O gráfico a seguir demonstra que falta maior informação nesse sentido.

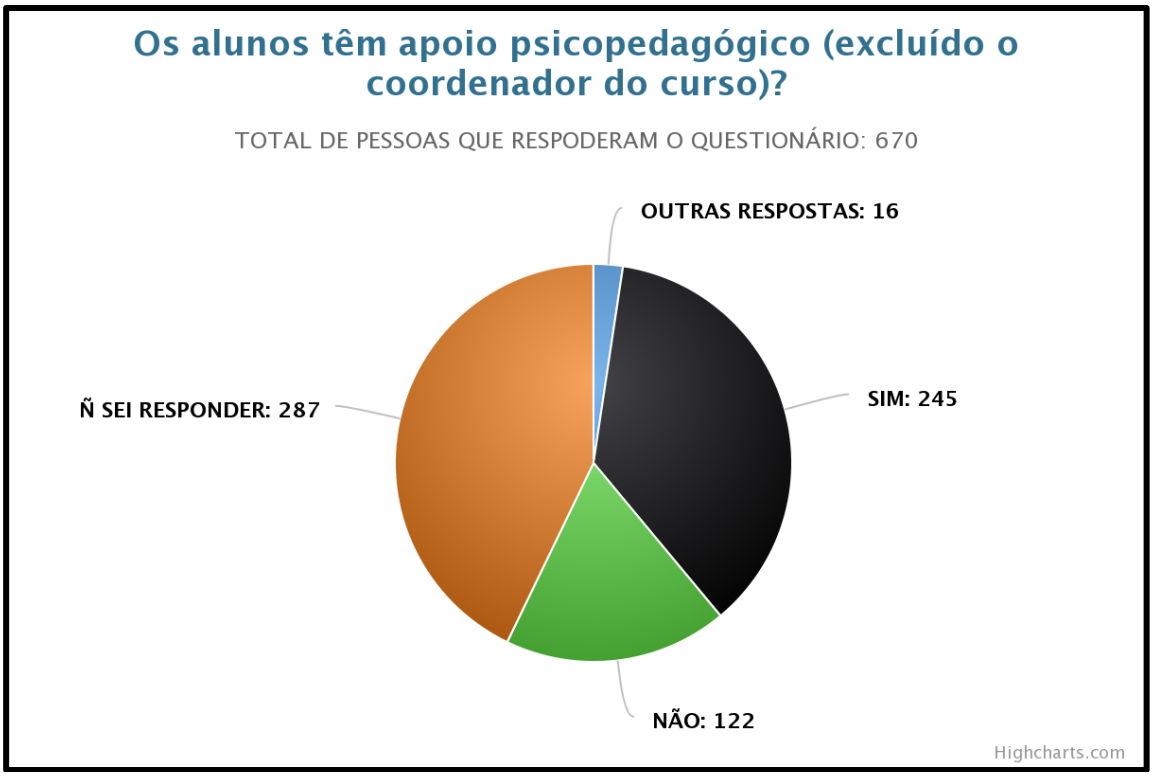
CORPO DISCENTE

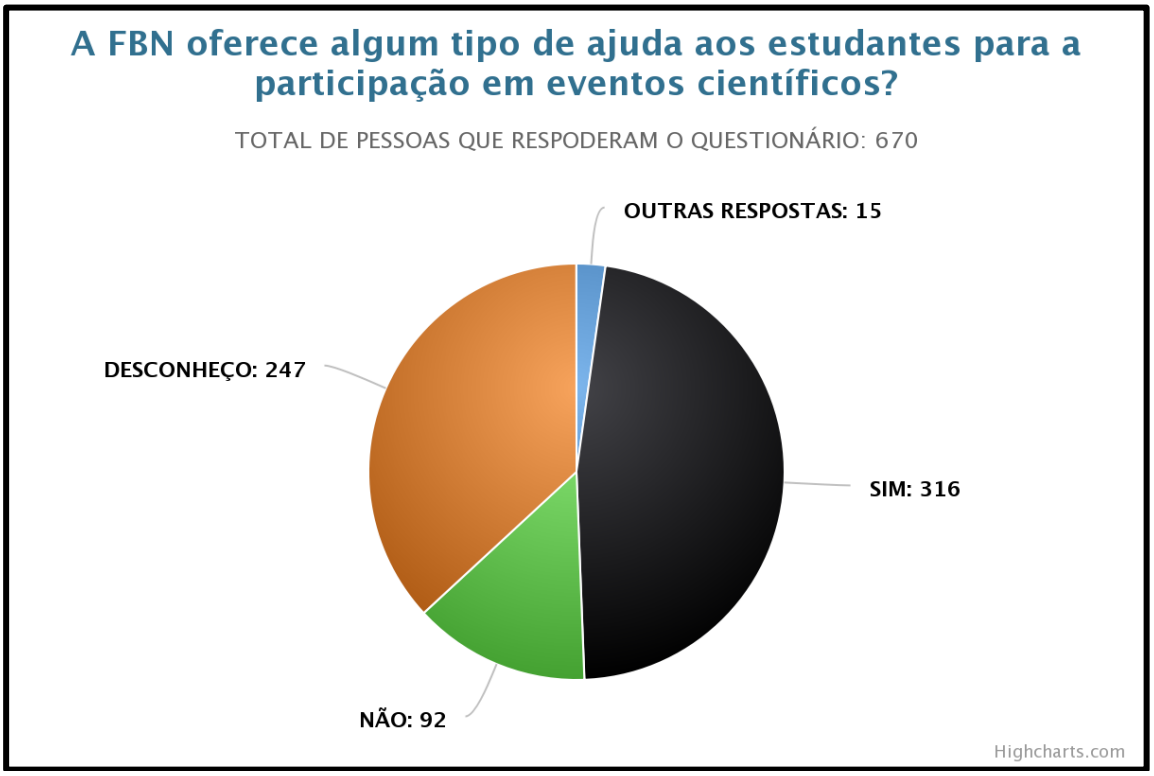


c) Ratificando, o gráfico acima percebe-se que a grande maioria dos discentes sabe da existência do programa de bolsas da IES. Não apaneas isso faz-se necessário melhor apresentaar ao corpo discente toda a política de apooio aos estudantes, politica esta que envolve os quesitos avaliados nos gráficos abaixo:

CORPO DISCENTE







1.4 EIXO 4: Políticas de Gestão

- Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

a) A IES conta hoje com um quadro docente formado por 36 professores e 35 colaboradores técnico-administrativos os quais desempenham suas funções nos mais diversos departamentos da instituição.

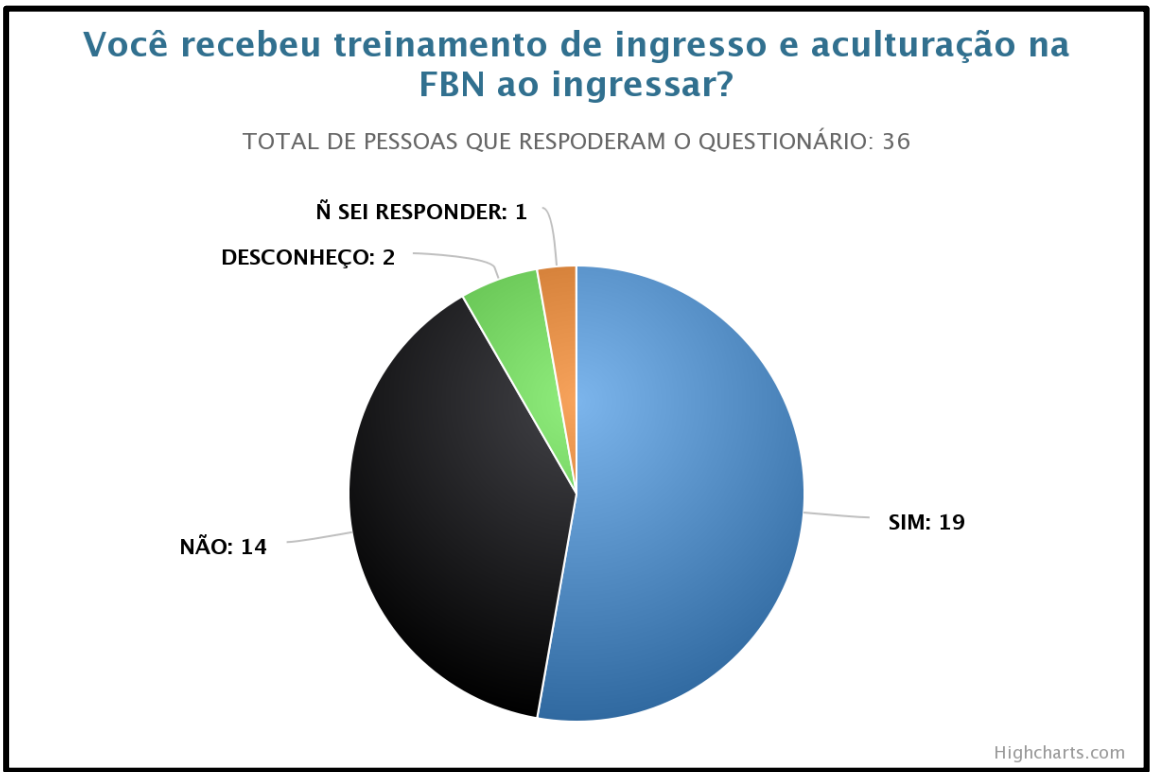
b) No ano de 2017 o RH da IES continuou realizando atividades de integração como forma de agregar valor às práticas e processos da instituição em forma de melhorias para o trabalho docente e técnico-adminitrativo.

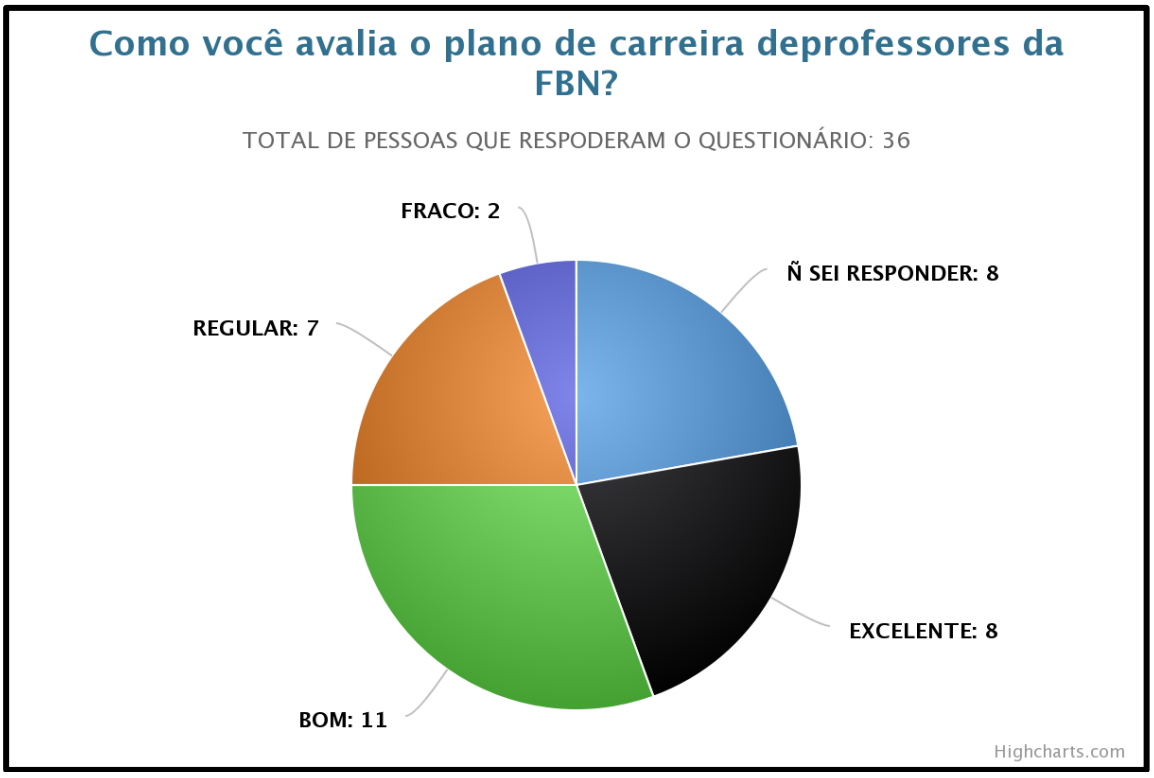
c) Os comaboradores como um todo tiveram oportunidade de compreender o que diz respeito à folha de pagamento, cálculo de carga horária, salário hora, Plano de Cargos e Salários e Regime de Trabalho (Horista, parcial e/ou integral).

d) No início do primeiro semestre de 2017, novamente, o setor de RH apresentou os planos de carreira docente e tecnico adminitrativo. Os panos foram debatido em reuniões levando em consideração a realidade institucional e do corpo docente da IES. Percebe-se ainda na IES uma prática significativa de troca de de colaboradores da área de atendimento, secretaria e pessoal de apoio.

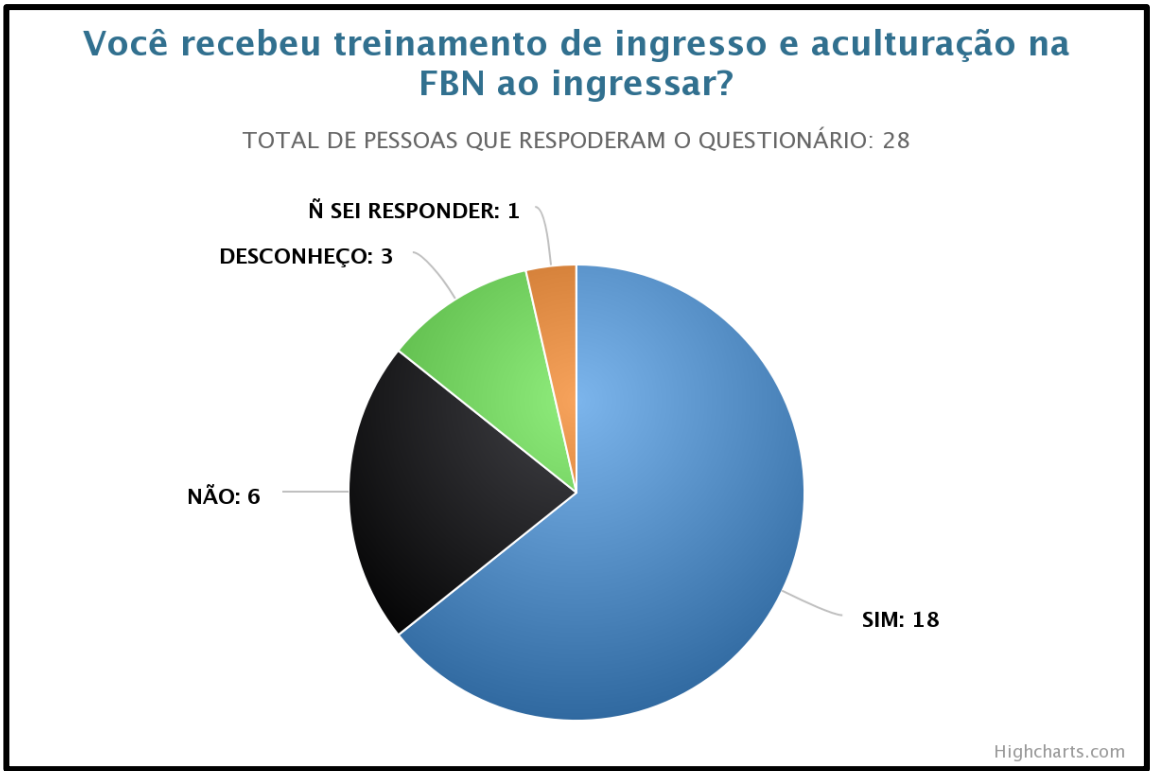
e) Portanto, insere-se abaixo dois gráficos, docente e técnico-administrativo nos quais podem ser percebidos suas perspectivas da dimensão avaliada:

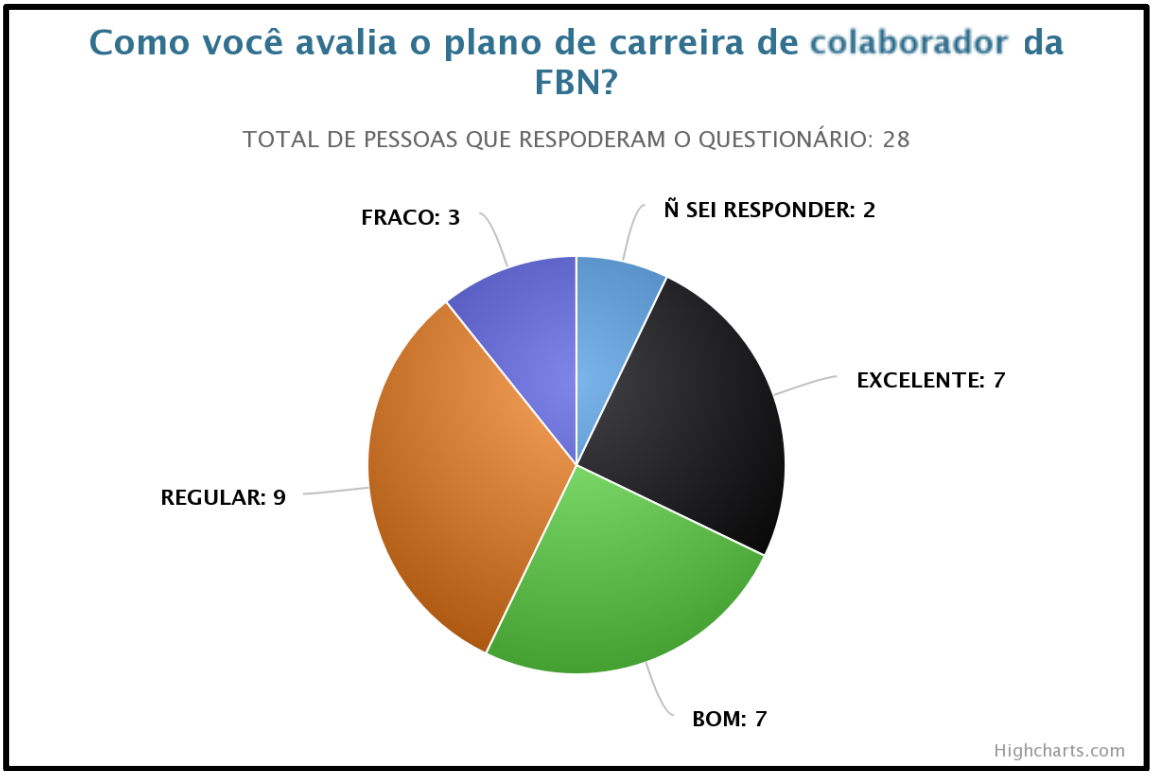
CORPO DOCENTE





CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO





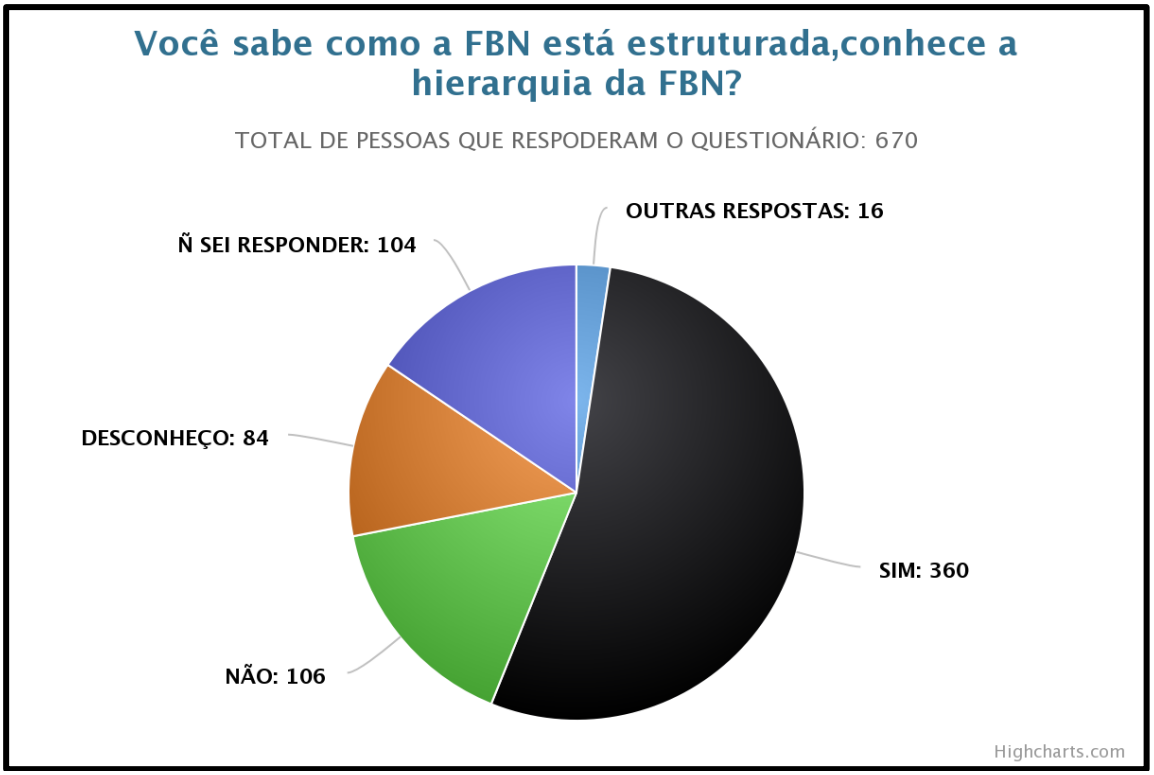
- Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

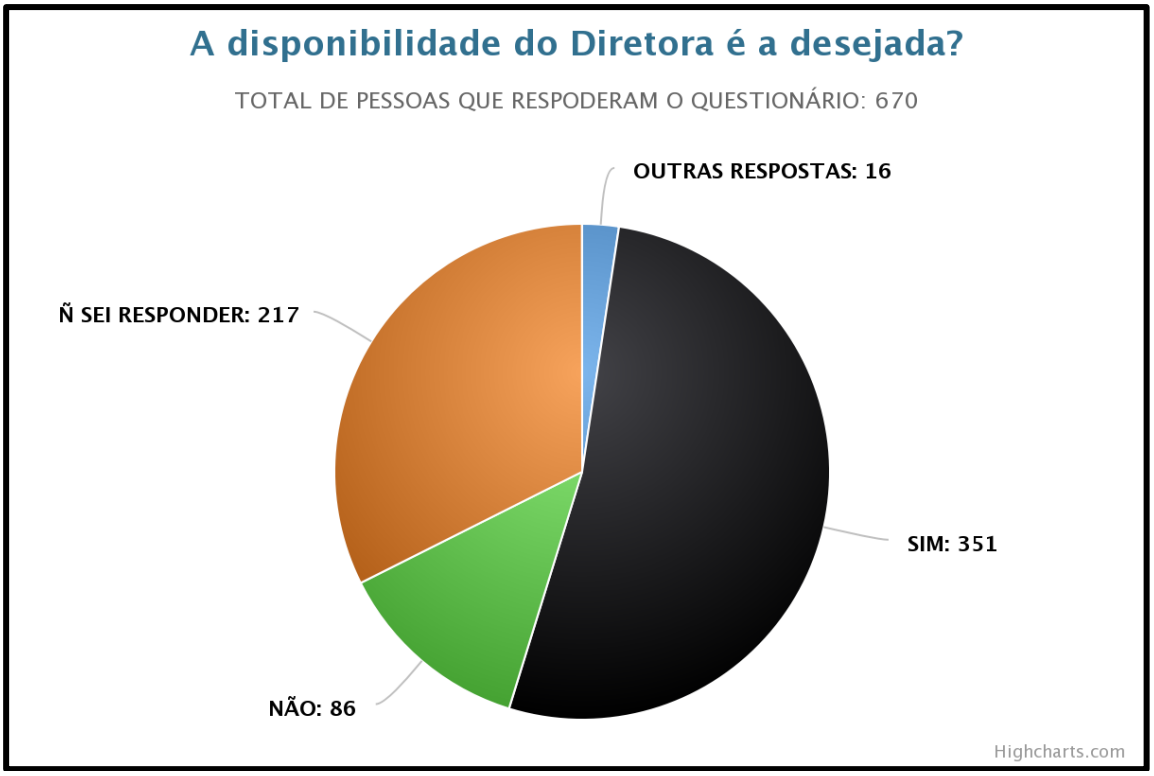
a) A IES realiza todo mês as reuniões de conselho acadêmico gerida pela diretor a geral da istituição, bem como a procuradora institucional. A coordenadora academica tem se reunido com as coordenações de cursos de 15 em 15 dias para discutirem o bom andamento da práxis acadêmica.

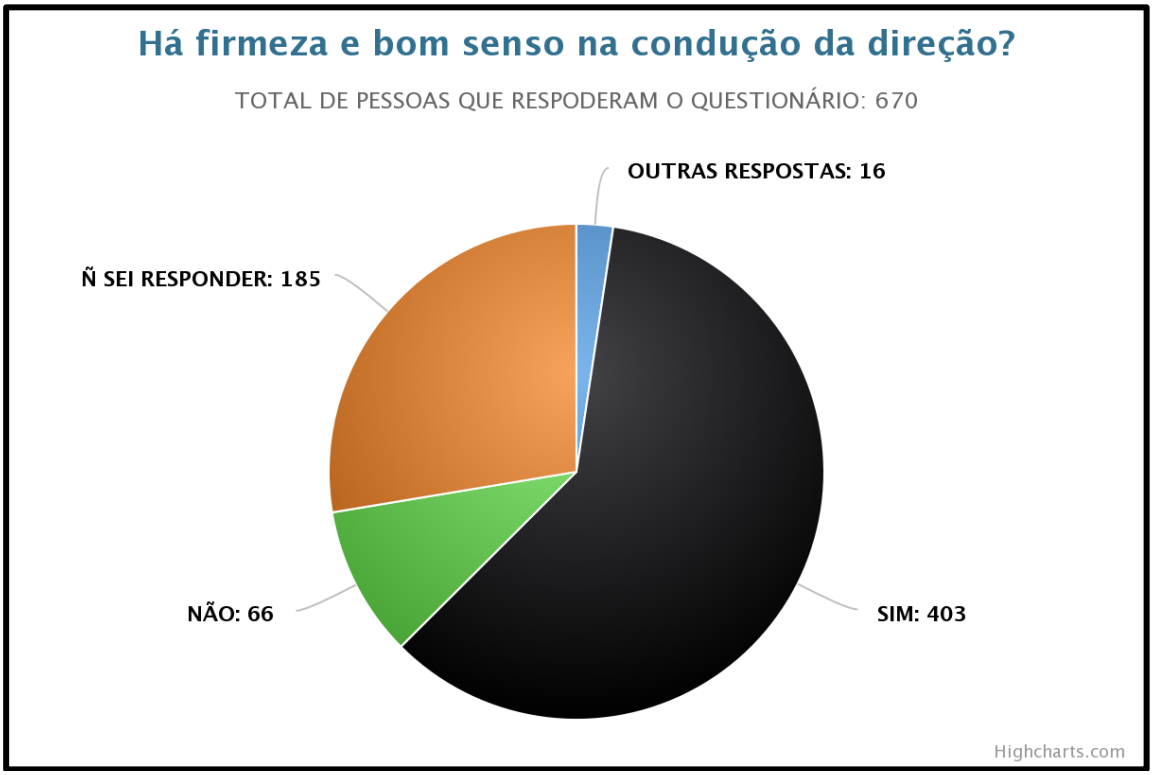
b) Como já realizado no relatório anterior, a equiPe da CPA teve algumas percepções nas dimensões avaliadas, e cada representante de segmento produziu um relatório sob sua perspectiva e juntos foi possível construir um plano de ações de tendo em vista o ano de 2018. O plano foi entregue a diretora geral da IES. Ao final desse relatório esse plano será apresentando levando em consideração as autoavaliaçãoes anteriores.

c) Abaixo insere-se alguns gráficos que apresentam os dados da avaliação da gestão maior da IES sob as perspectivas da comunidade acadêmica:

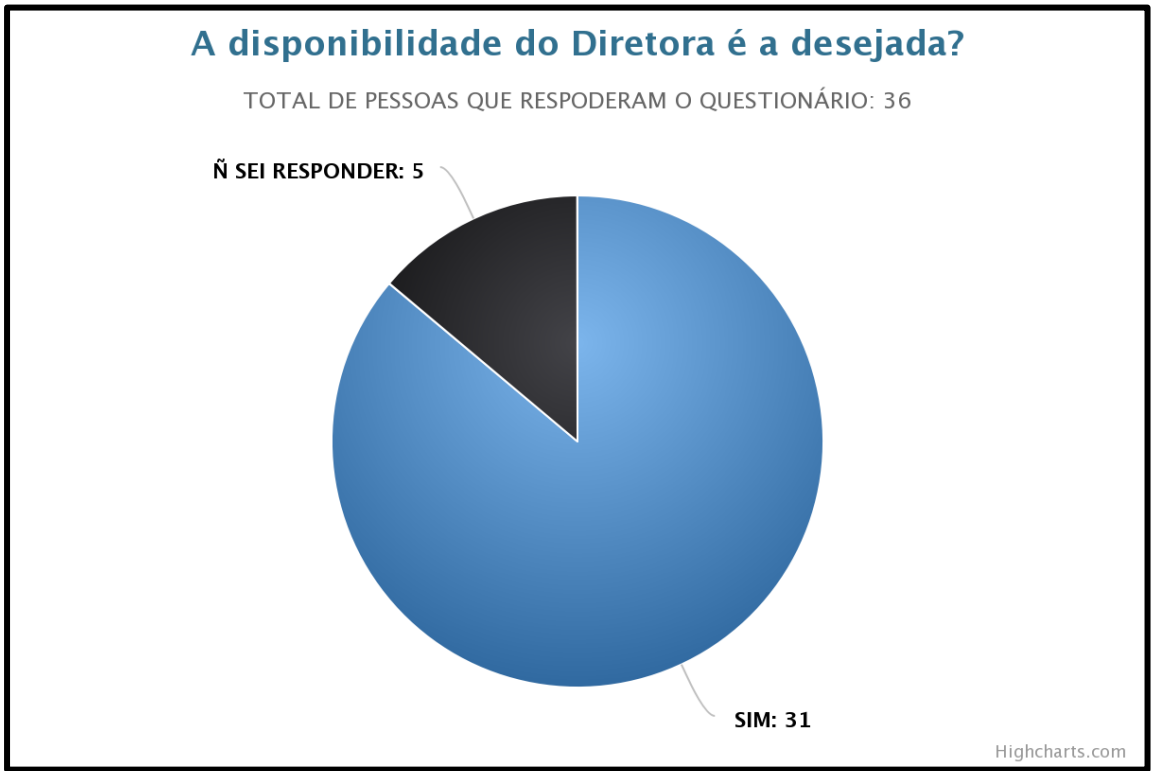
CORPO DISCENTE

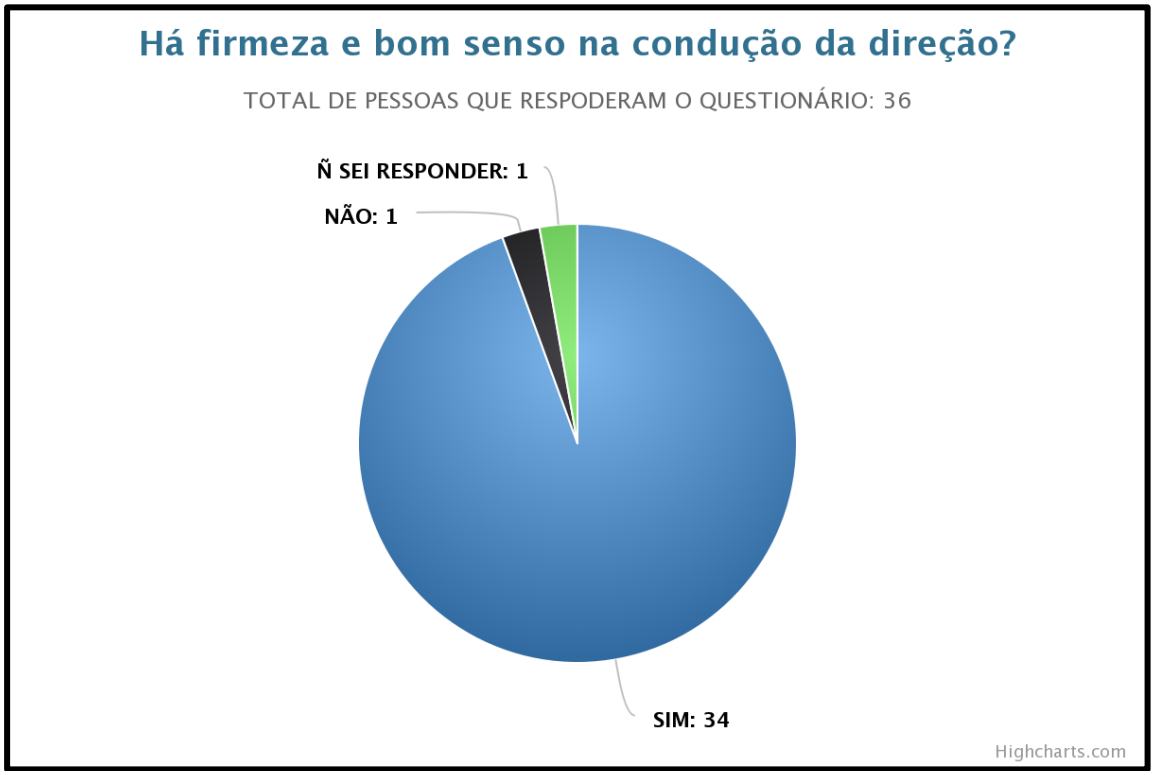



A disponibilidade do Diretora é a desejada?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 16
Ñ SEI RESPONDER: 217
SIM: 351
NÃO: 86
Highcharts.com

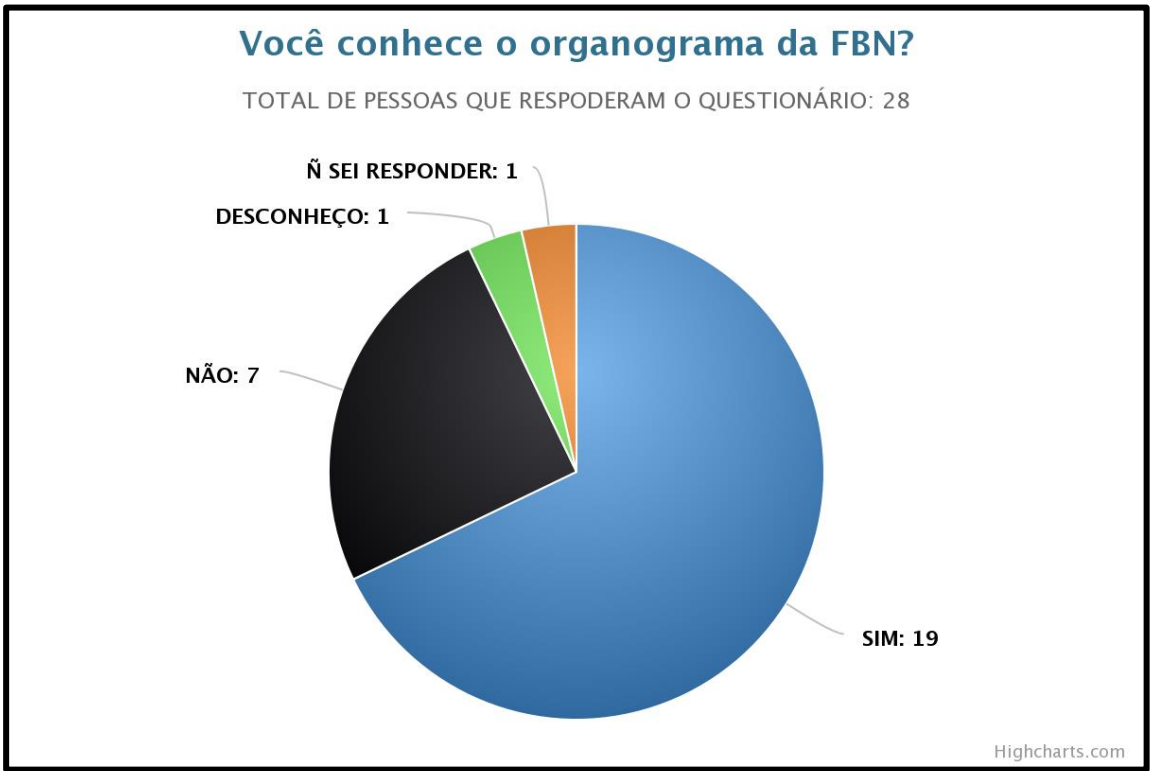

Há firmeza e bom senso na condução da direção?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 16
Ñ SEI RESPONDER: 185
NÃO: 66
SIM: 403
Highcharts.com

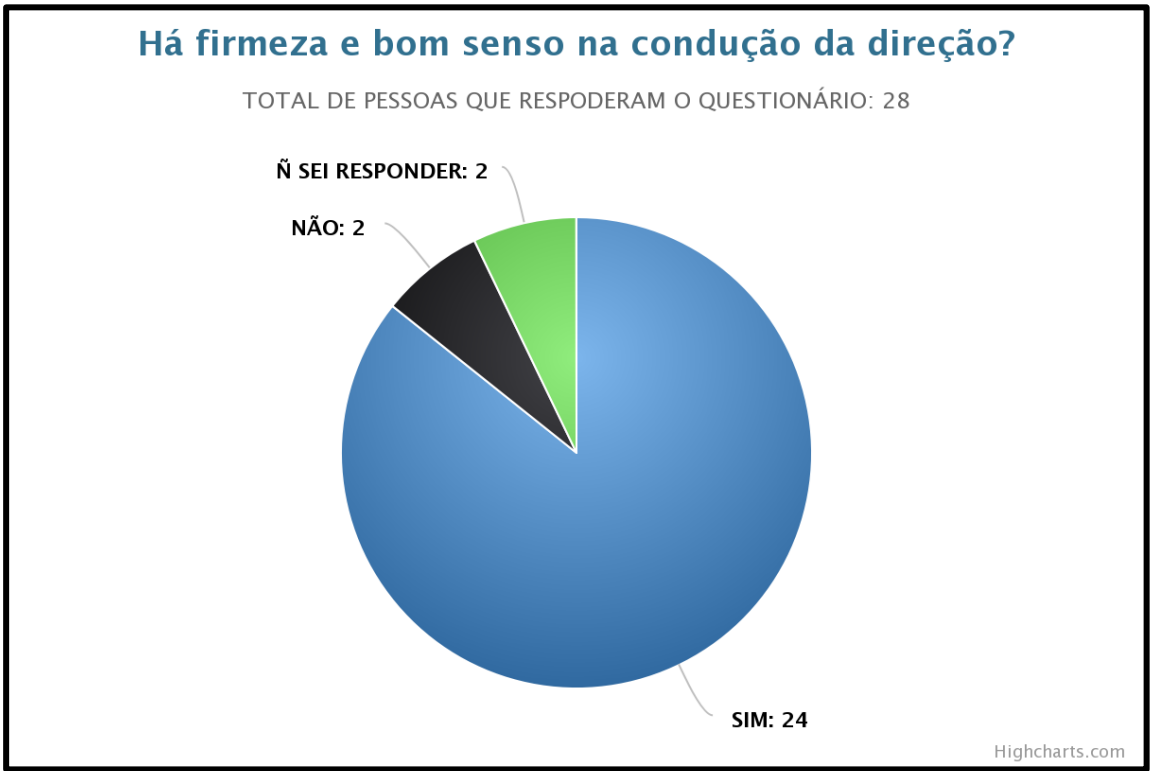
CORPO DOCENTE





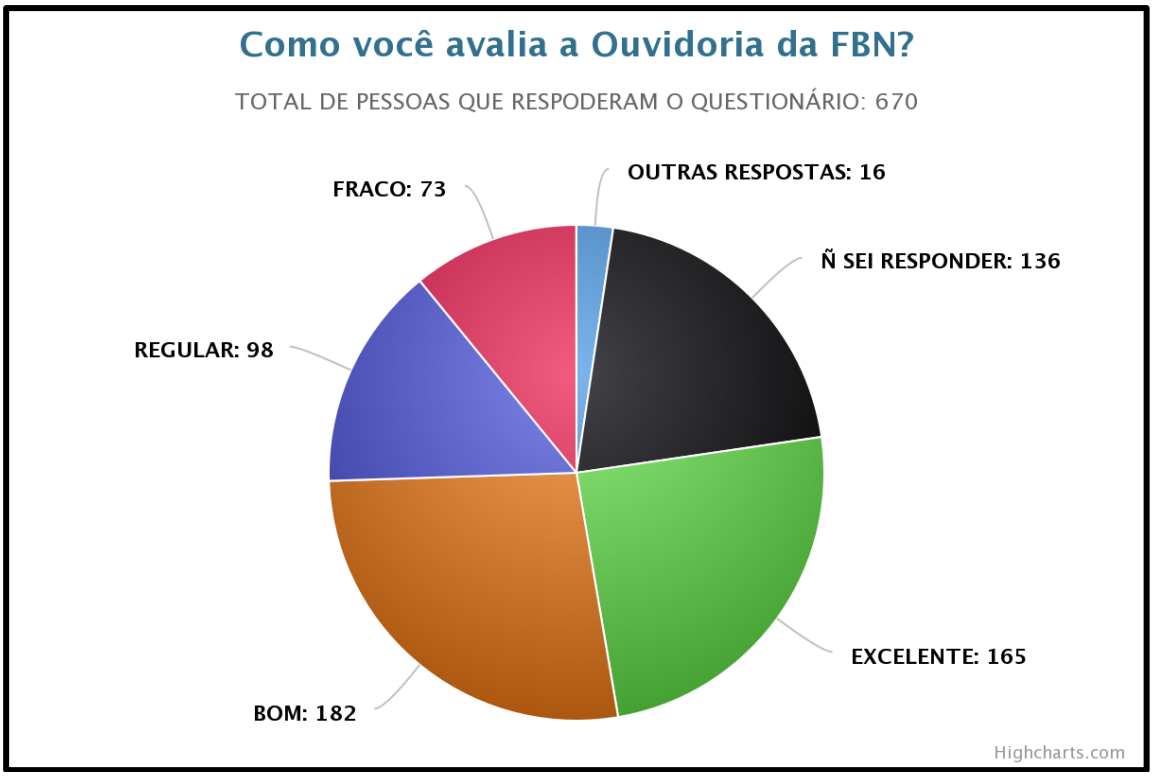
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



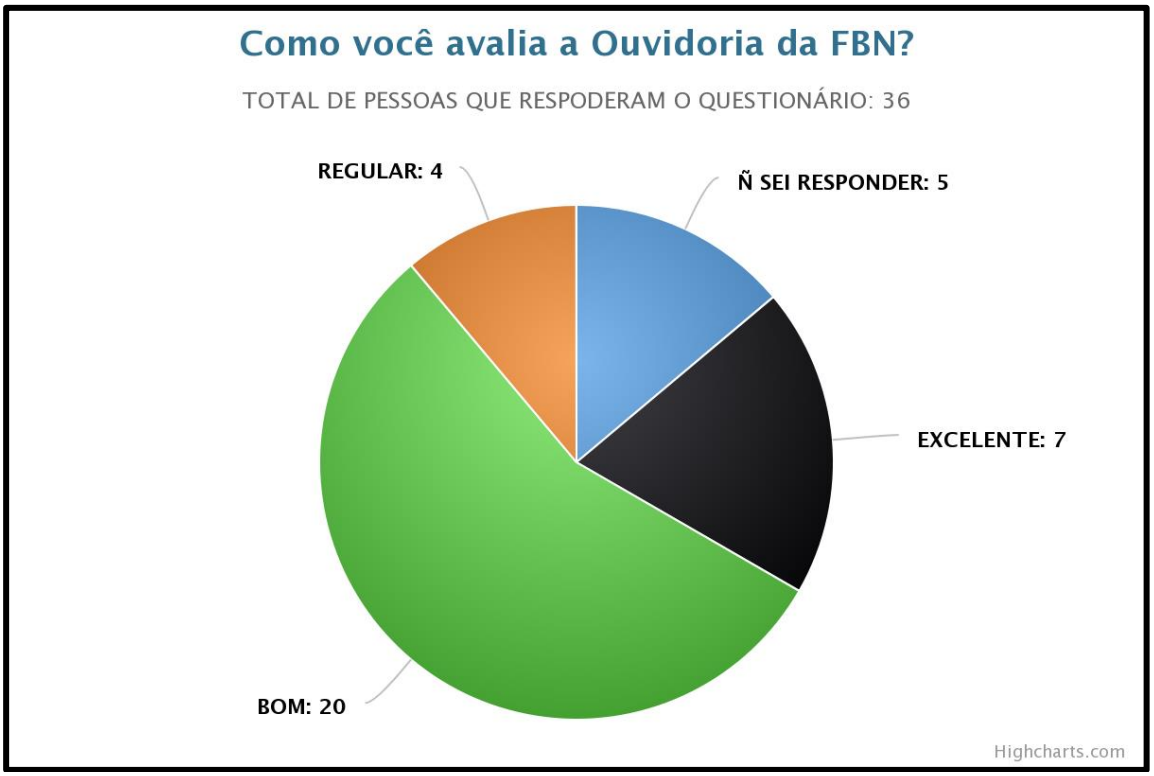


d) Abaixo insere-se alguns gráficos que apresentam os dados da avaliação da Ouvidoria, Financeiro e Secretaria da IES sob as perspectivas da comunidade acadêmica:

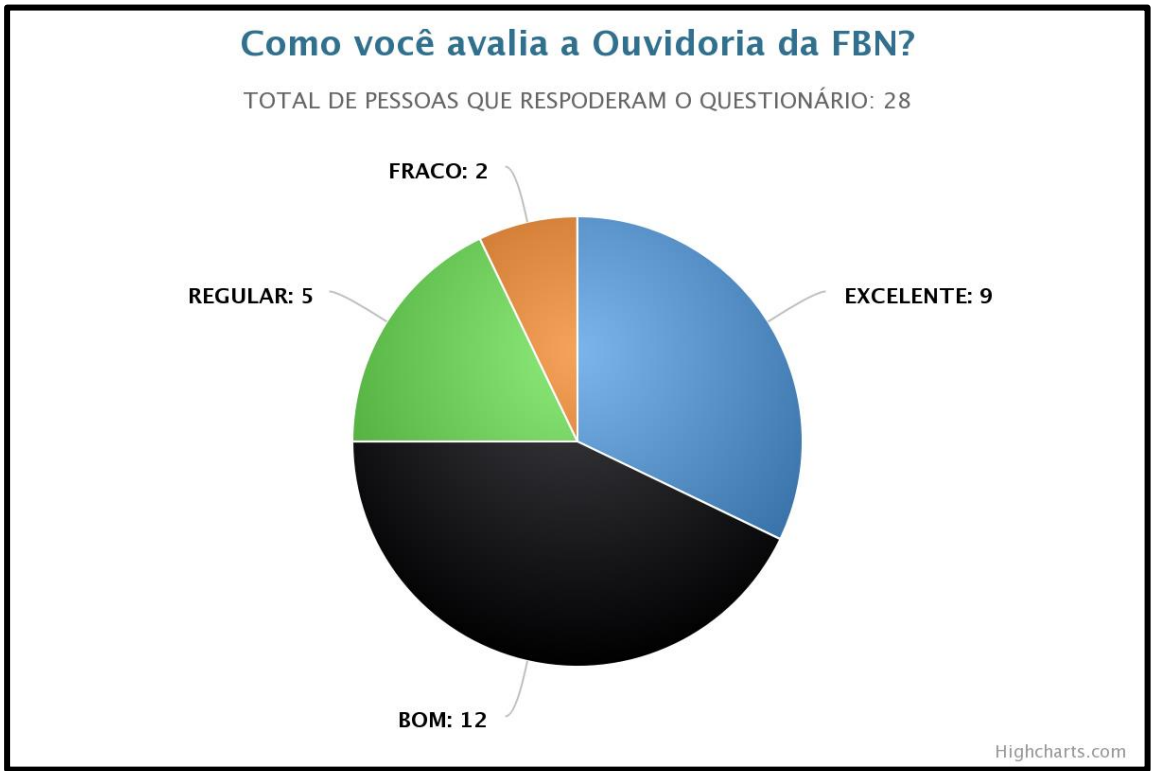
CORPO DISCENTE



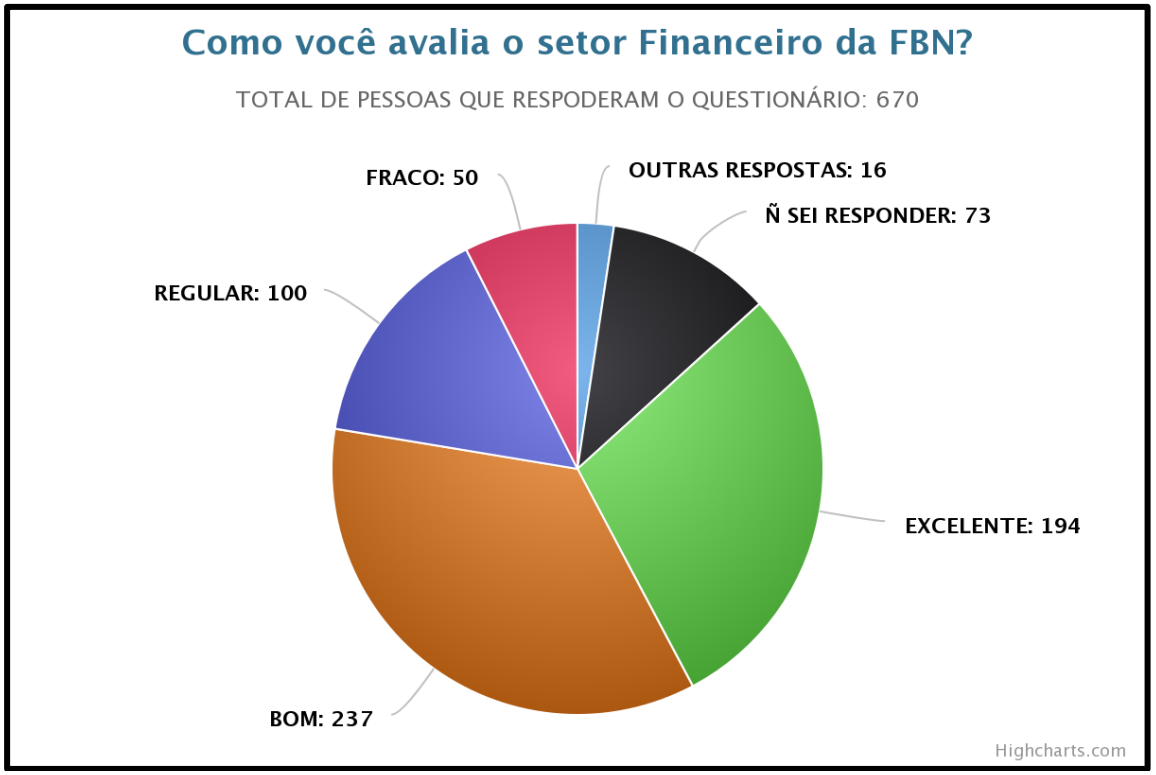
CORPO DOCENTE



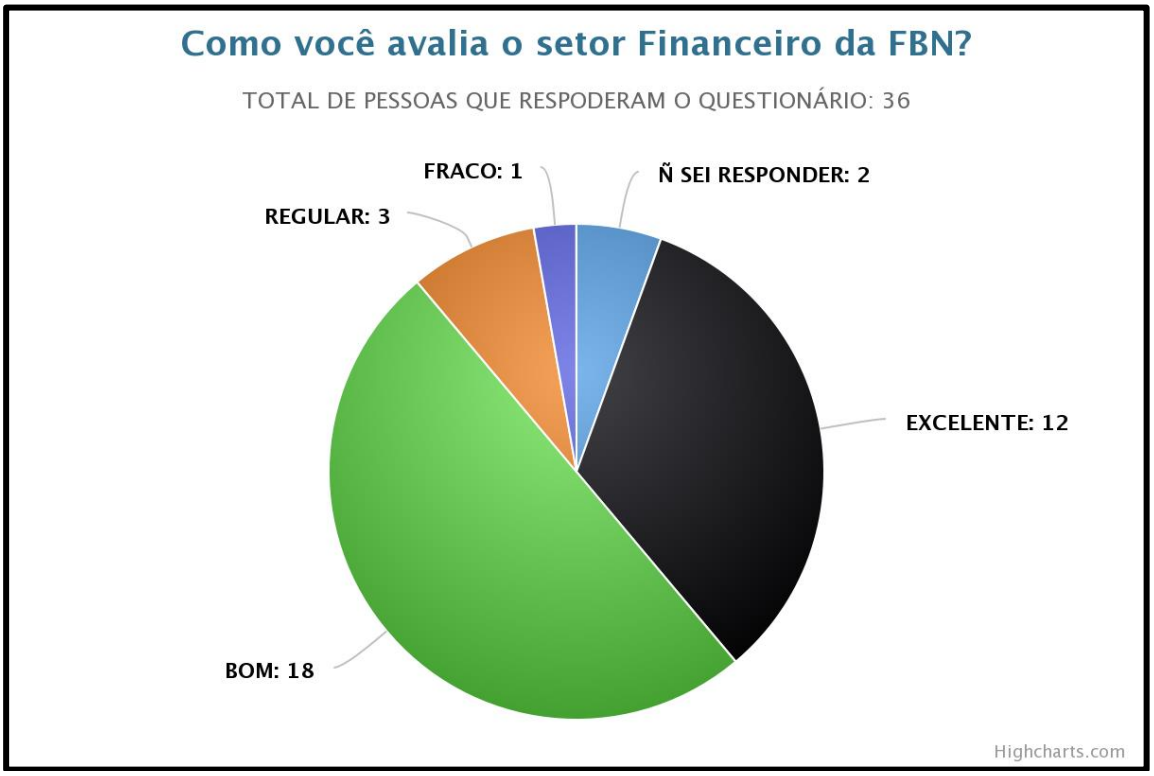
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



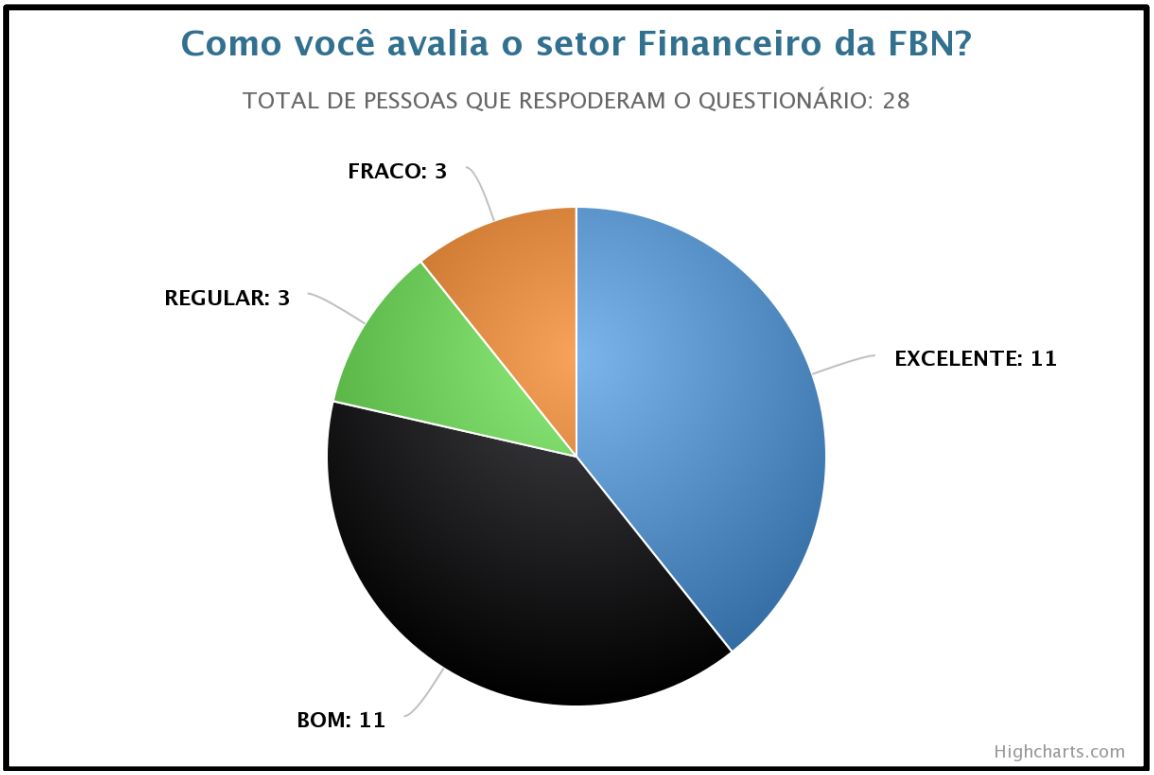
CORPO DISCENTE



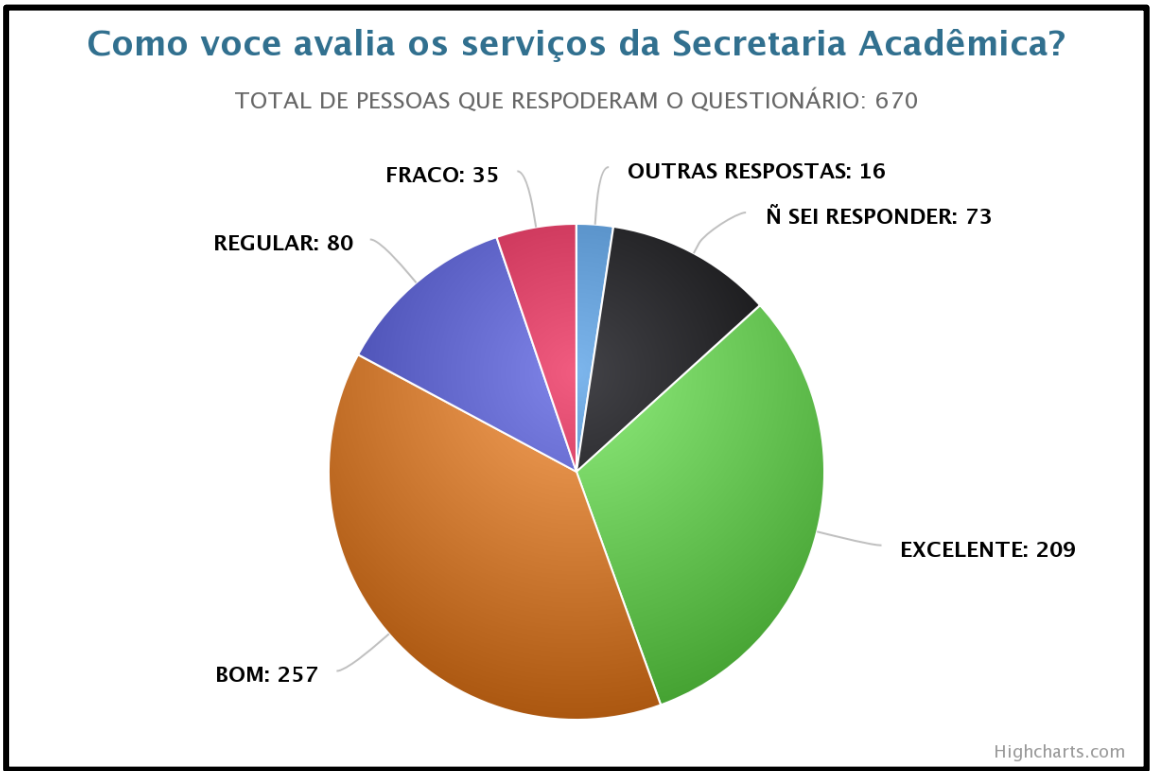
CORPO DOCENTE



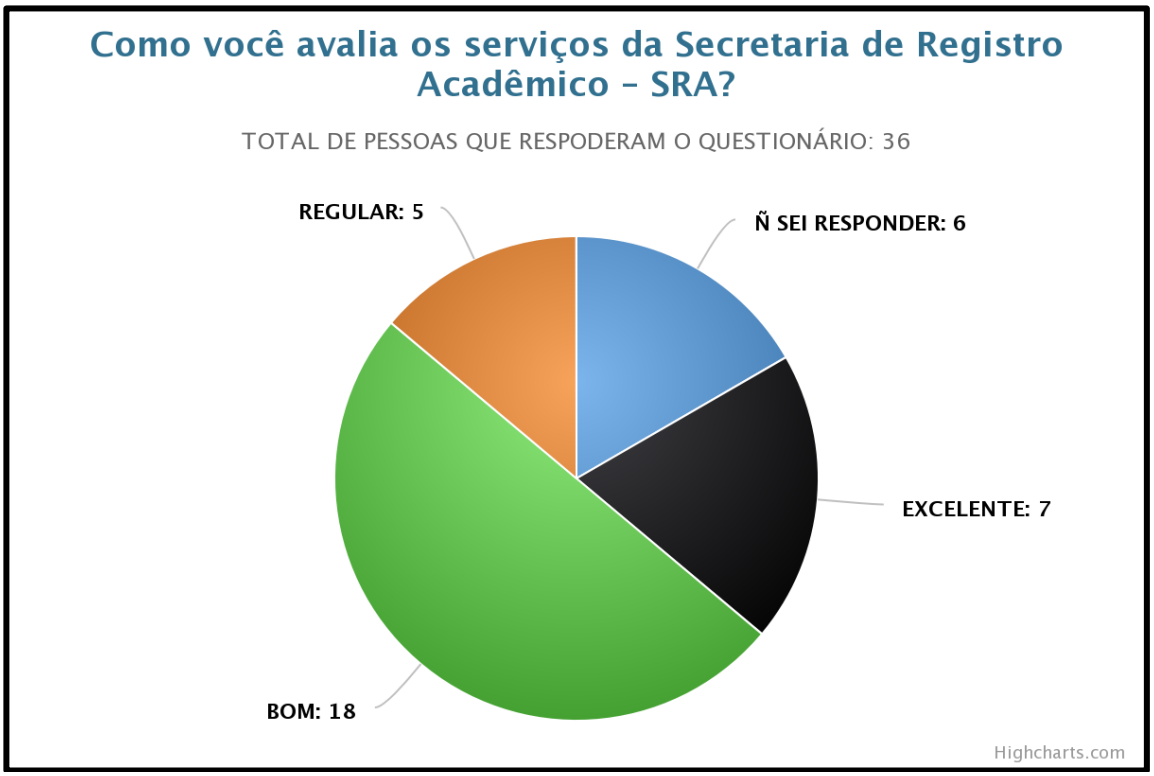
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



CORPO DISCENTE



CORPO DOCENTE



e) Os dados dos gráficos da avaliação da Ouvidoria, Financeiro e Secretaria da IES que apresentam de modo geral uma perspectiva muito positiva acerca desses setores na IES. Embora isso não seja de todo coeso a IES deve buscar estar sempre atenta as possíveis fragilidades perceebidas pela mioria dos participantes da autoavaliação.

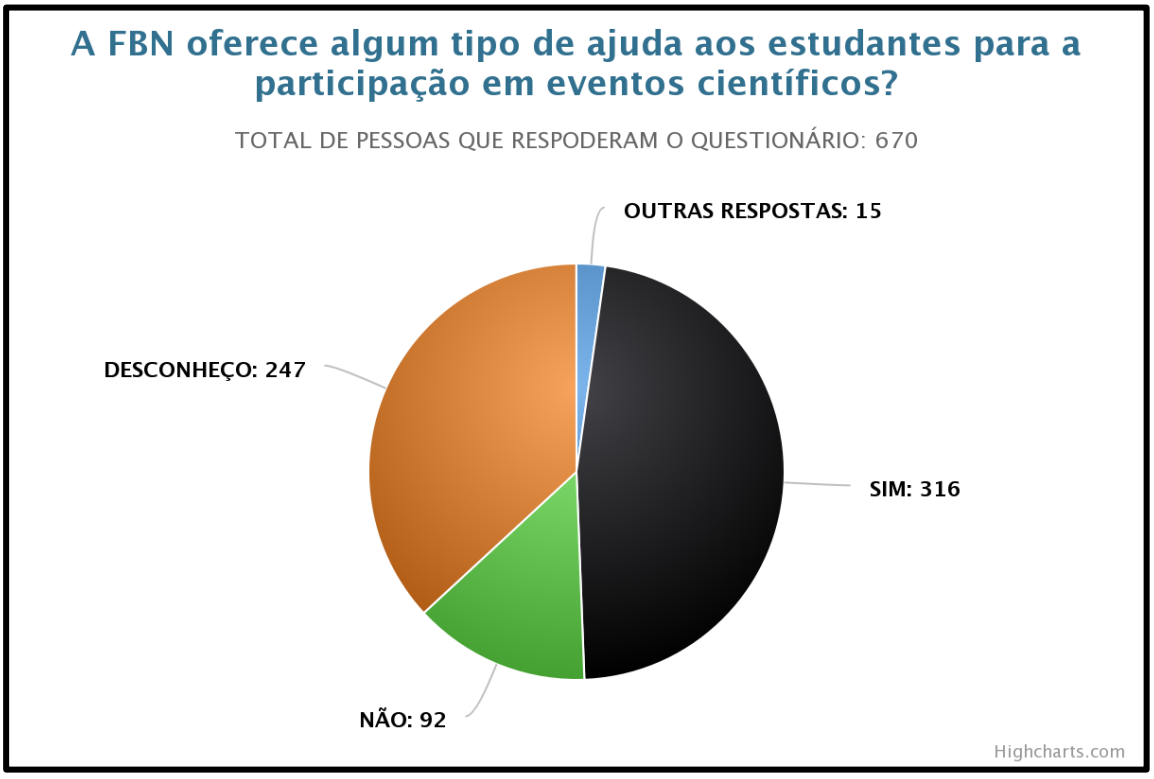
- Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

a) A Faculdade Boas Novas atualmente possui 1457 discentes matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*. Com isso, tem conseguido gerar receita suficiente para cumprir com suas obrigações financeiras, embora tenha recentemente enfrentado um número de inadimplência significativo, em torno de 50% até final de 2017;

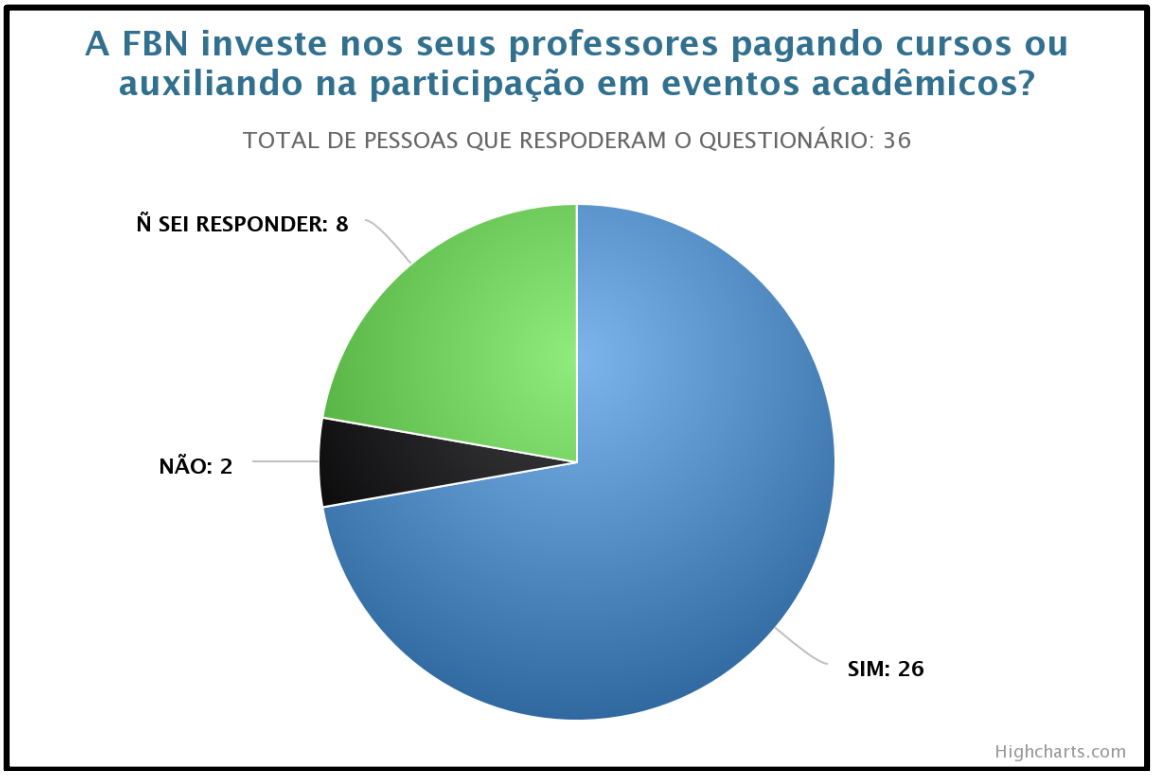
b) A Fundação Boas Novas, mantenedora da IES, continua mantendo seu compromisso de auxílio e suporte nos momentos economicamente instáveis, de modo que a IES possa se autosustentar, como já tem ocorrido nos últimos meses.

c) A IES tem oferecido apoio e algum investimento na comunidade acadêmica como um todo. Isso pode ser percebido nos gráficos abaixo:

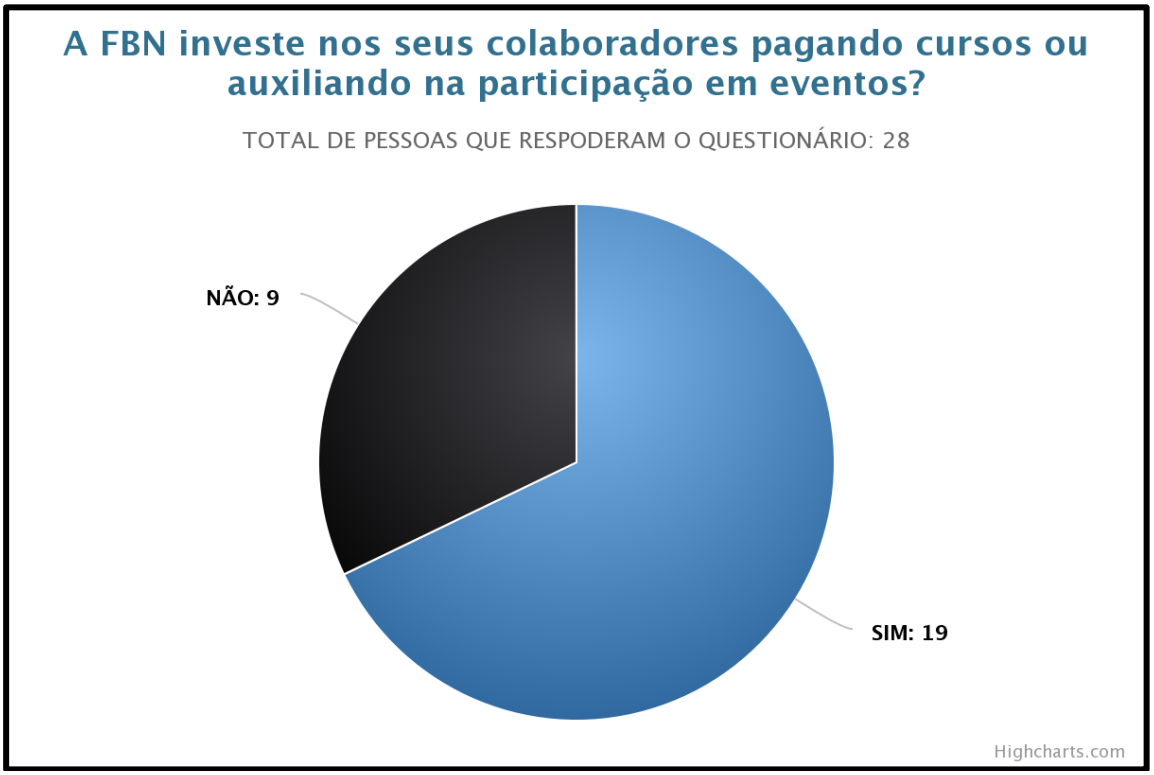
CORPO DISCENTE



CORPO DOCENTE



CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



1.5 EIXO 5: Infraestrutura Física

- Dimensão 7 – Infraestrutura Física

a) No último relatório foi dito que houve grande investimento da dimensão de infraestrutura física. Isso em 2017 foi significativamente maior.

- A IES investiu em segurança contratando novos agentes coladoradores para circularem no campus, garantindo a segurança da comunidade acadêmica.

- A IES reformou os estacionamentos, ampliando e dando mais comodidade a todos.

- A IES ampliou a lanchonete do campus, dando mais espaços e melhorando a opções de aliemntação da mesma.

- A IES investiu a compra de catracas de entradas e saídas instaladas nos anexos dos cursos de graduação e pós-graduação, garantindo também maior segunranca aos discentes e possibitando a diminuição da inadimplencia.

- Ao final de 2017 e início de 2018 a IES contratou uma empresa para dar manuntenção a toda infratestutura física da instituição. Inicialemente foram efetuadas a manutenção de todos os ar-condicionados das salas de aula, bem como de outros setores, e também foram comprados novos ar-condicioandos para substituir máquinas antigas.

b) Enquanto fragilidades da relação insfraestrutura dos cursos da IES foram percebidas o seguinte:

- A rede elétrica das lâmpadas e fiação de datashow precisaria ser melhor instalada nas salas de aula.

- Há a necessidade de caixas de som serem instaladas nas salas.

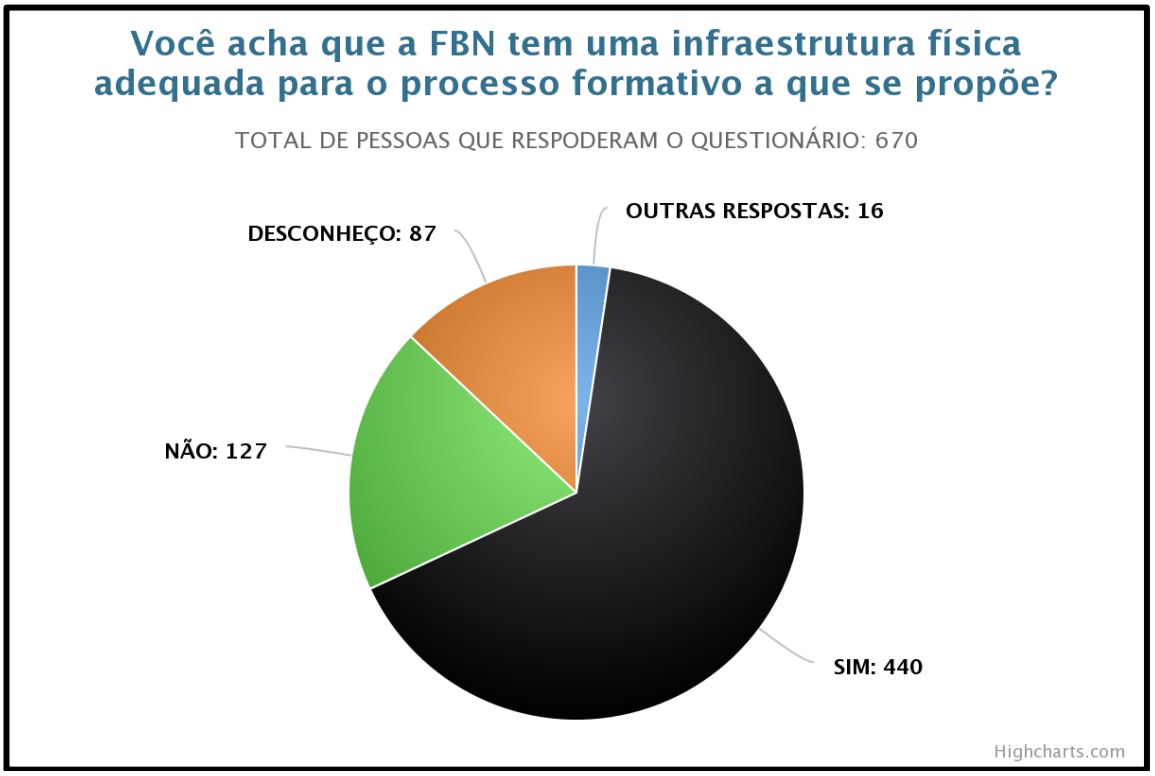
- Há e, algumas salas de aulas infiltrações no forro e problemas no telhado.

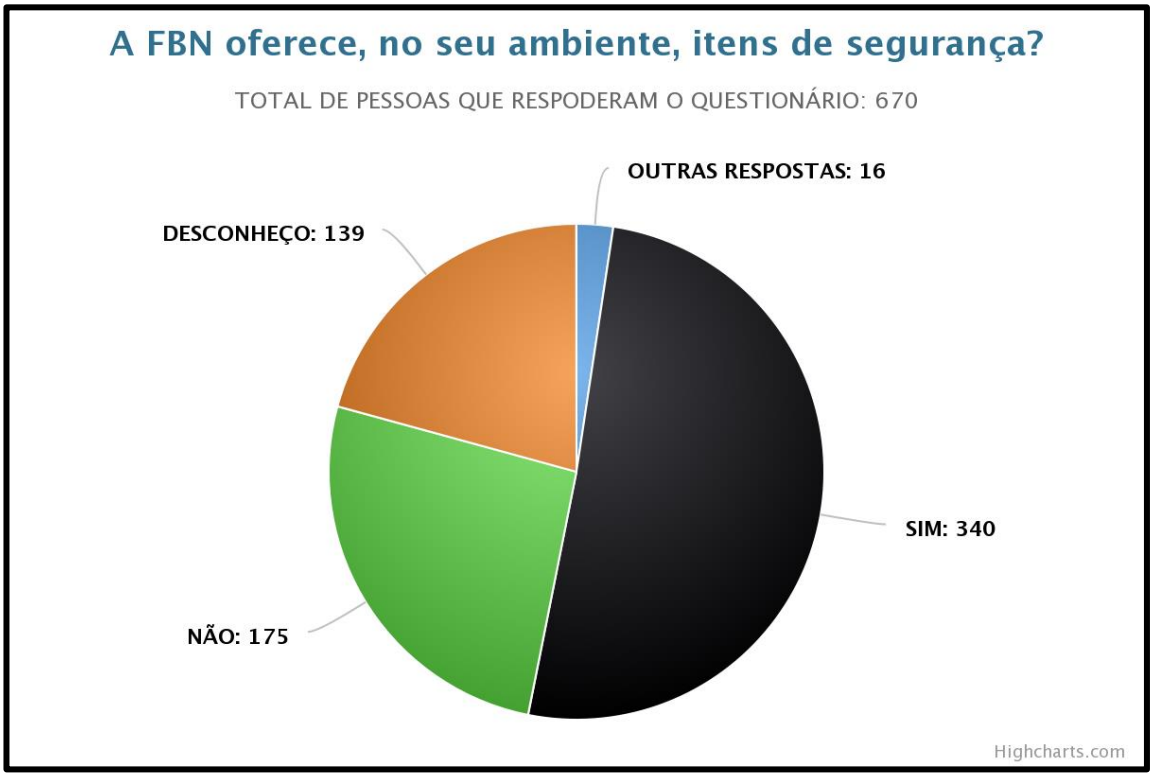
- A IES deve providenciar novas salas de aula laboratórios, a fim de melhorar as metodologias do ensino/aprendizagem dos docentes/decentes.

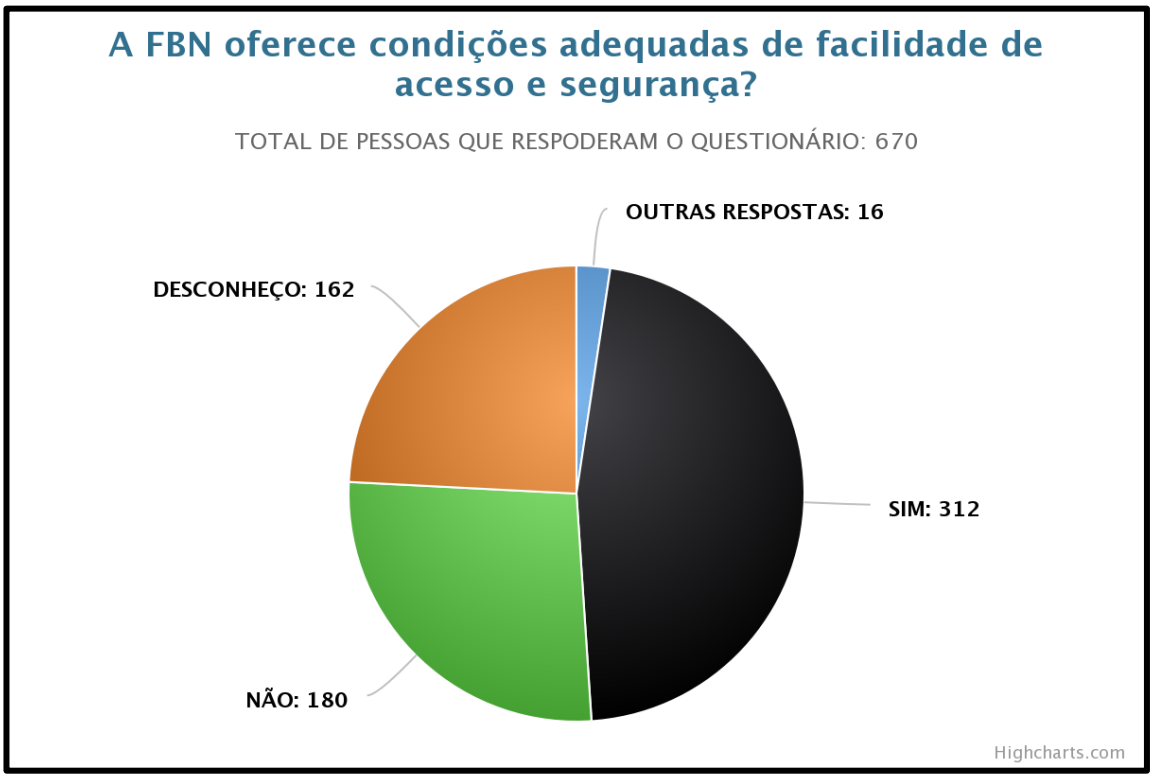
- O curso de Jornalismo sugeriu à IES equipar um laboratório de fotografia, a fim de melhorar as aulas práticas com câmeras fotográficas.

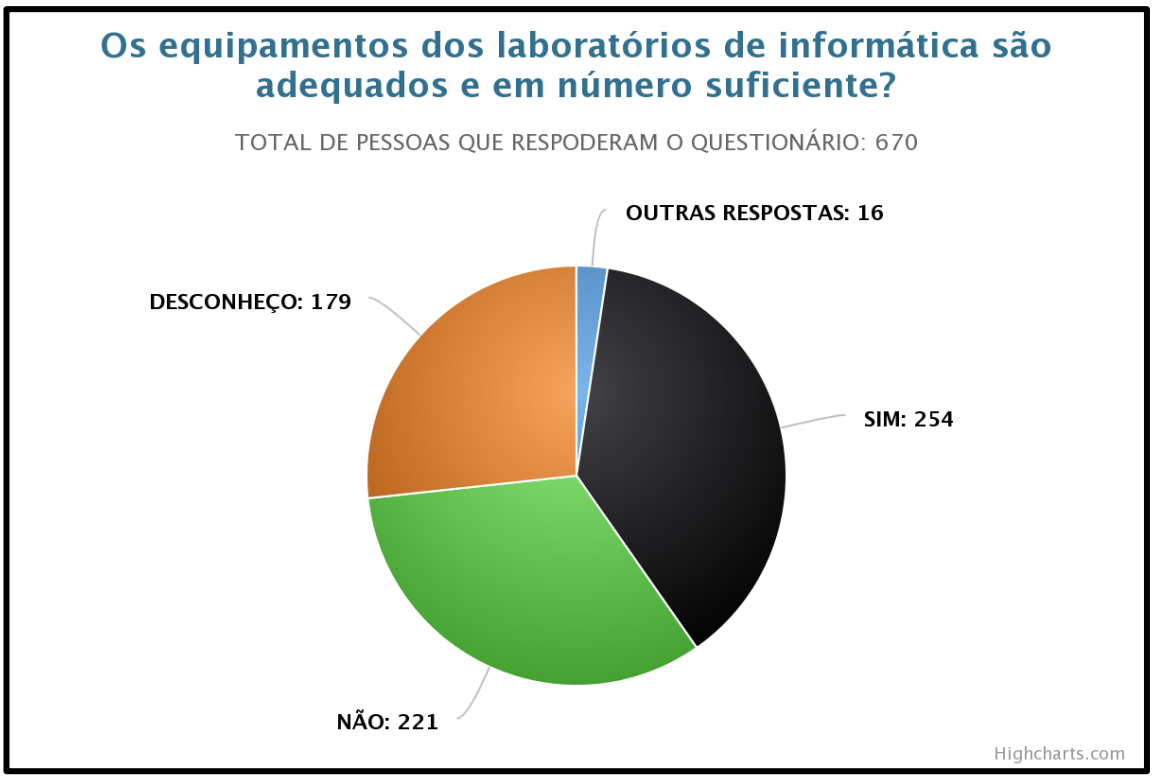
c) A comunidade acadêmica avaliou os itens que dizem respeito a infraestrutura física. A enfase será dado ao olhar do corpo discente conforme os gráficos abaixo:

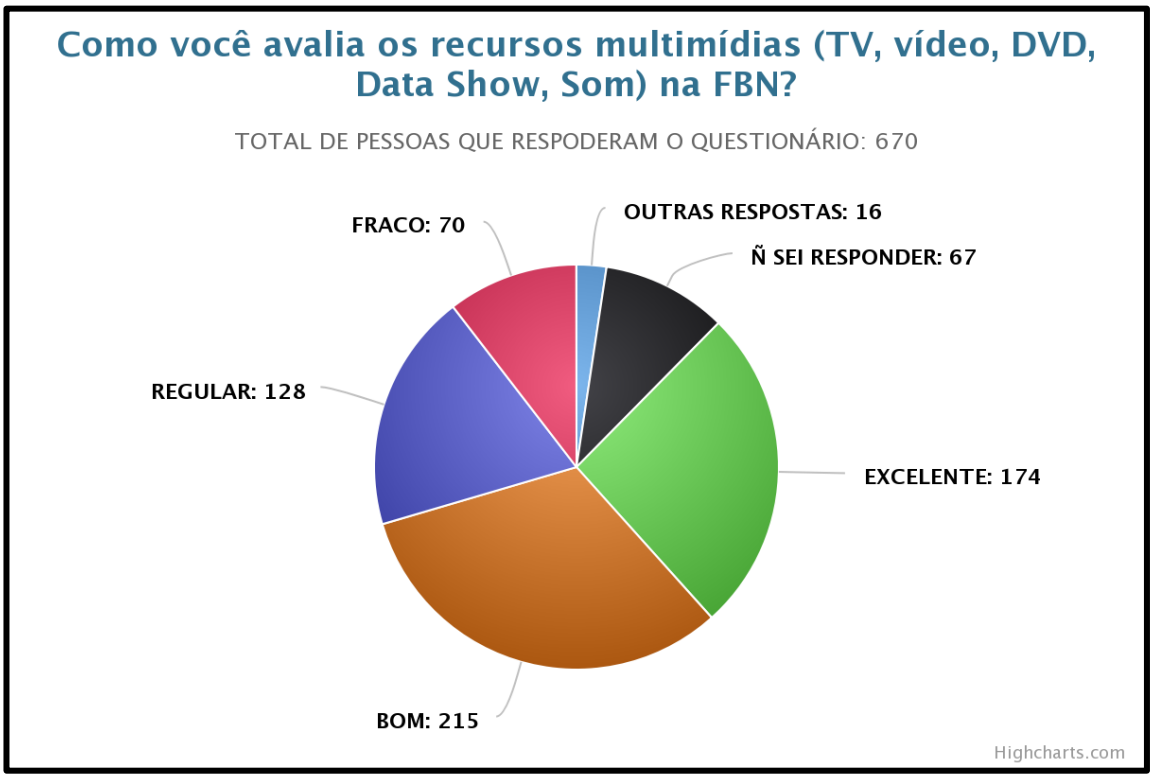
CORPO DISCENTE

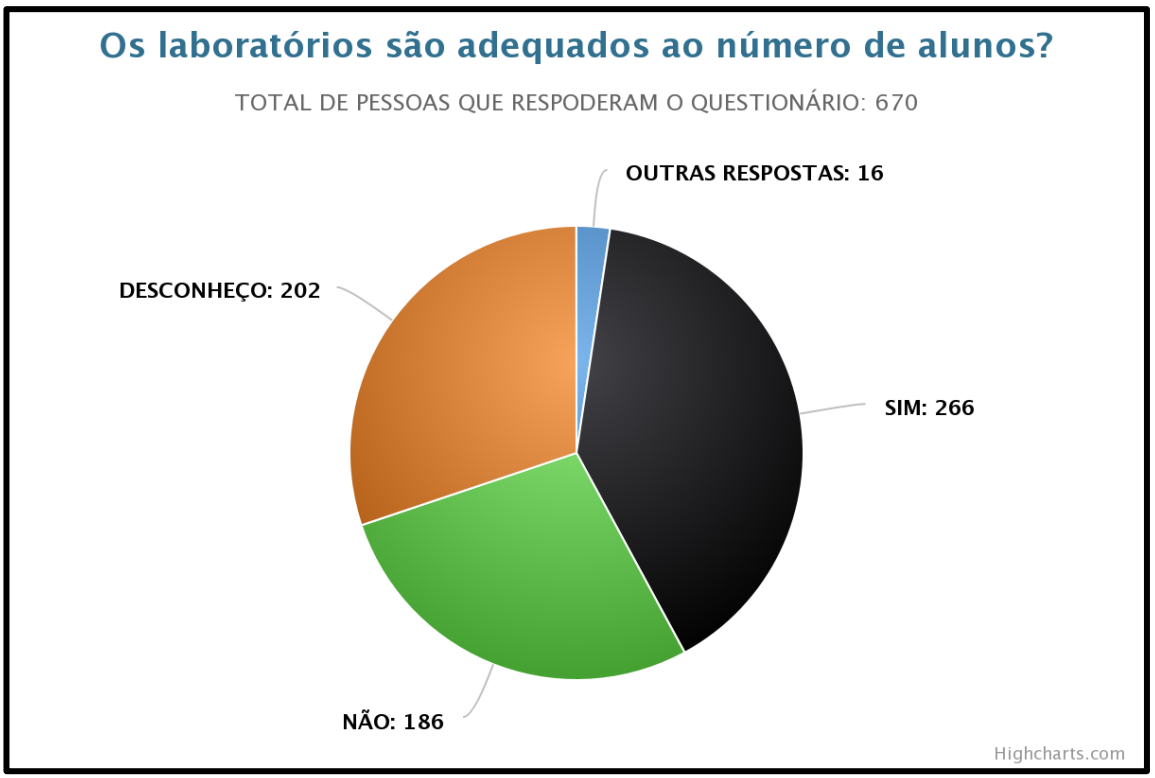


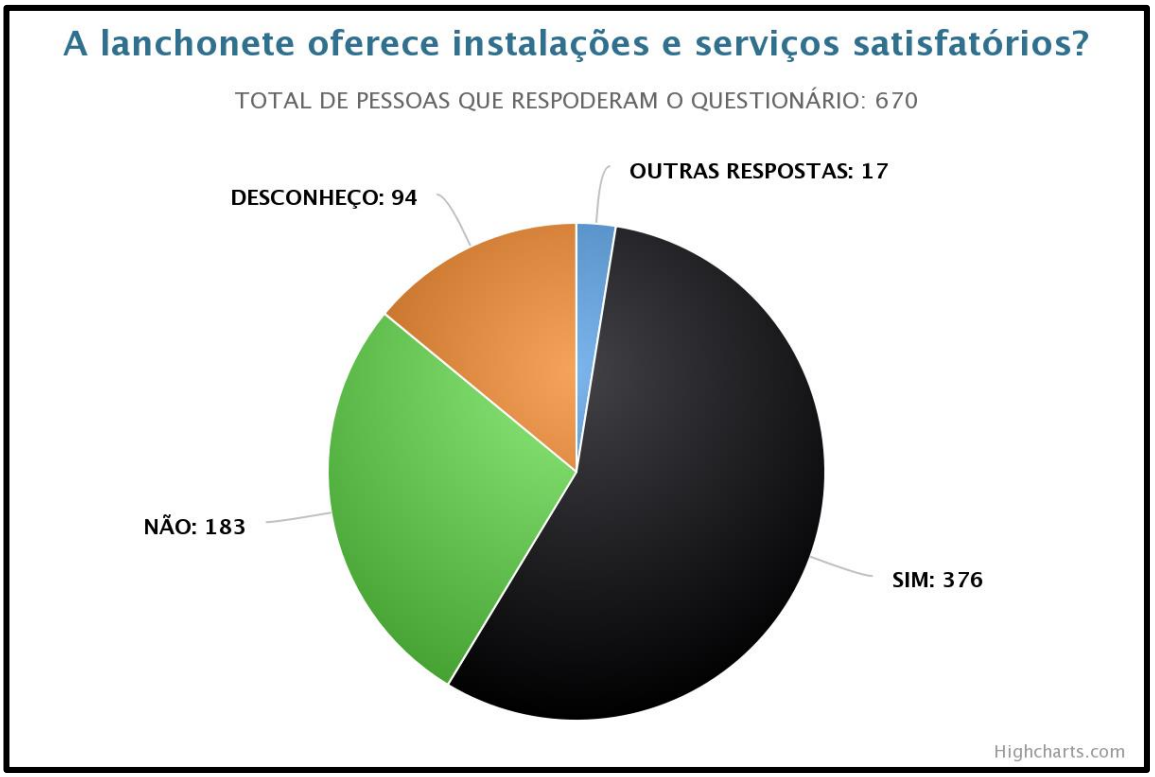


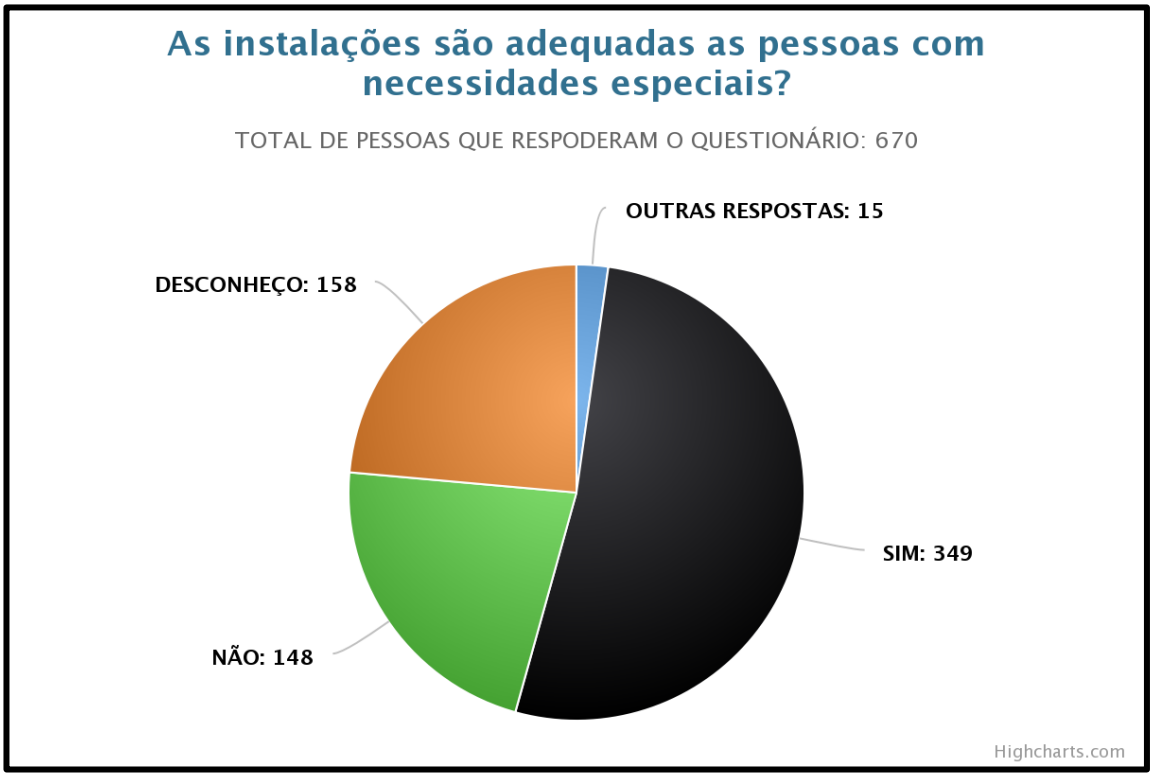

A FBN oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 16
DESCONHEÇO: 162
SIM: 312
NÃO: 180
Highcharts.com

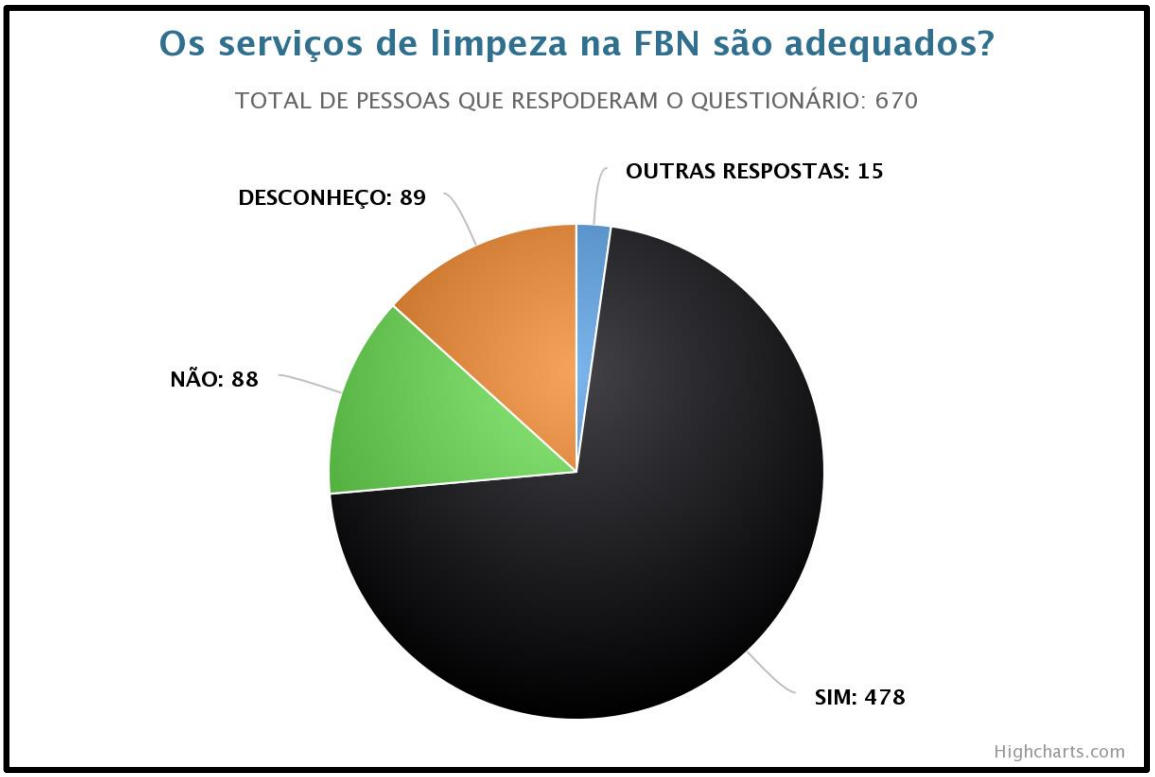

Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 16
DESCONHEÇO: 179
SIM: 254
NÃO: 221
Highcharts.com

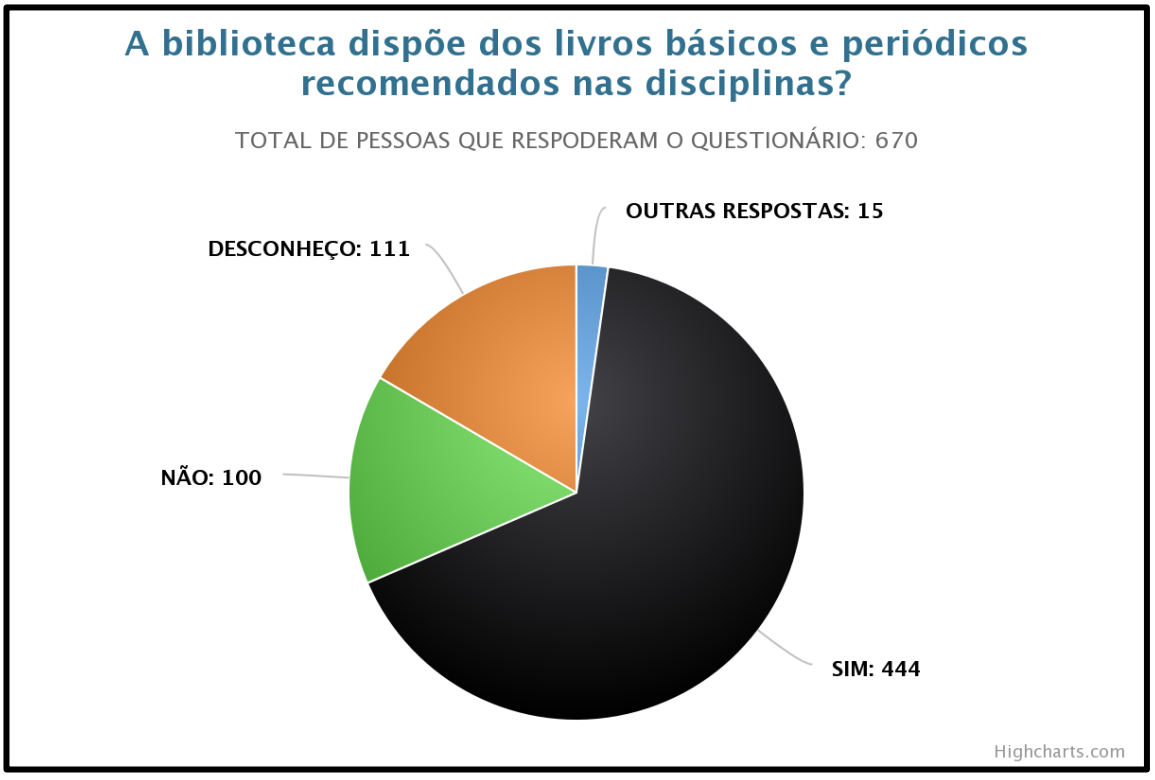

Como você avalia os recursos multimídias (TV, vídeo, DVD, Data Show, Som) na FBN?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 16
Ñ SEI RESPONDER: 67
FRACO: 70
REGULAR: 128
EXCELENTE: 174
BOM: 215
Highcharts.com


Os laboratórios são adequados ao número de alunos?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 16
DESCONHEÇO: 202
SIM: 266
NÃO: 186
Highcharts.com

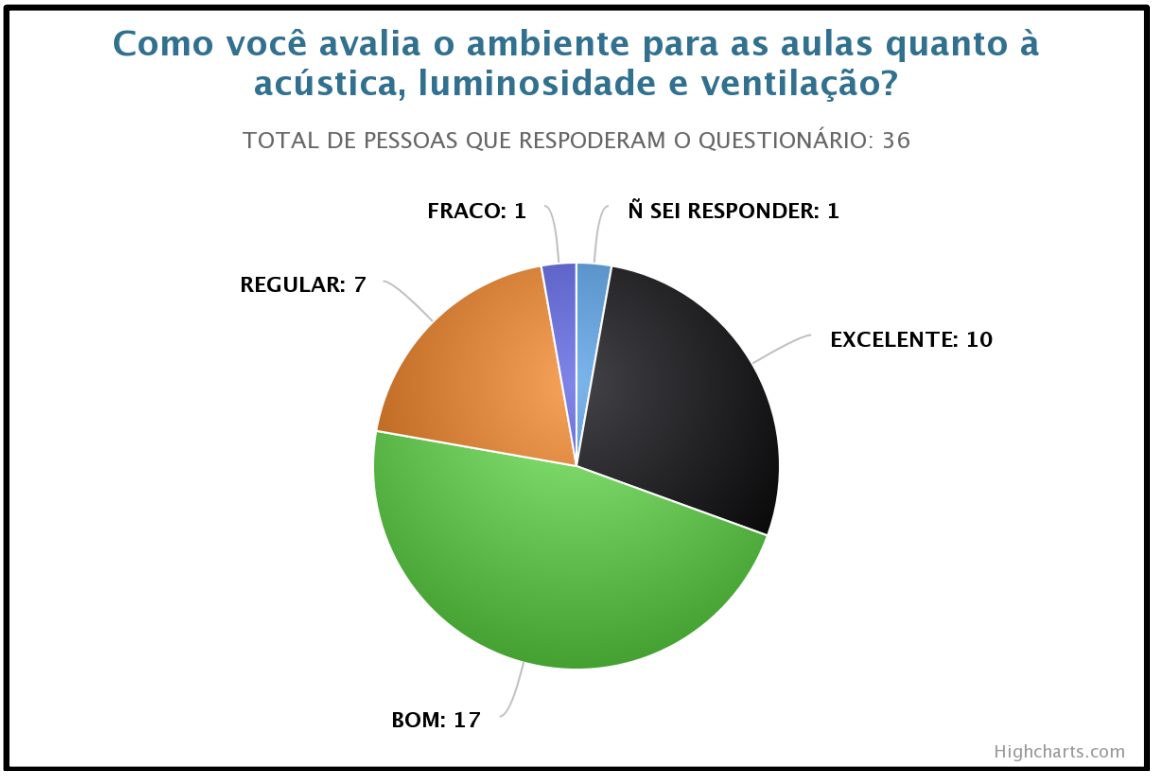

A lanchonete oferece instalações e serviços satisfatórios?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 17
DESCONHEÇO: 94
NÃO: 183
SIM: 376
Highcharts.com

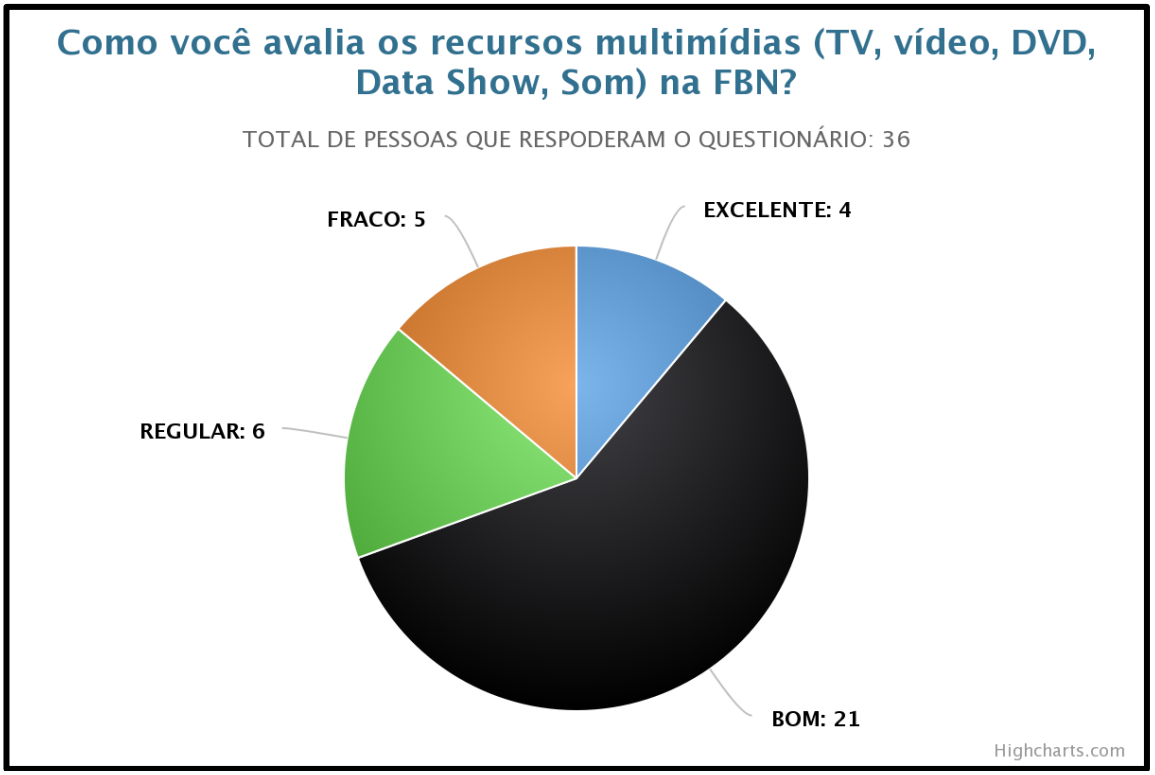

As instalações são adequadas as pessoas com necessidades especiais?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 15
DESCONHEÇO: 158
NÃO: 148
SIM: 349
Highcharts.com

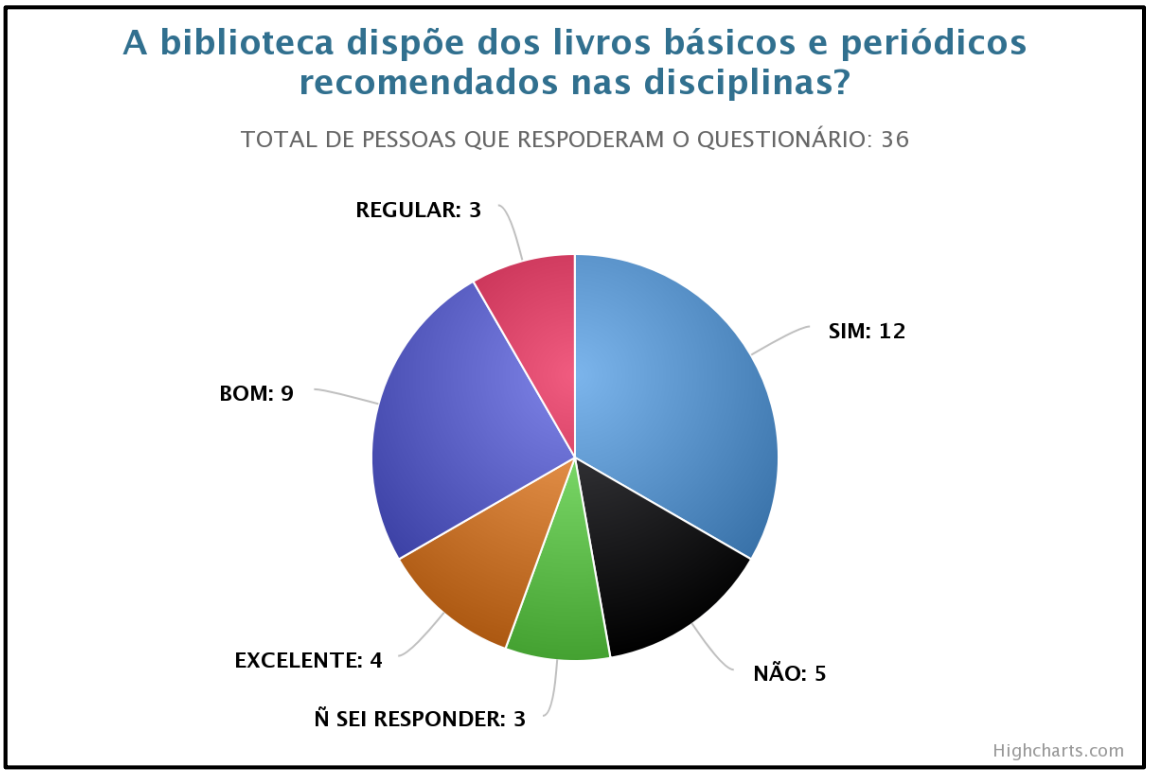

Os serviços de limpeza na FBN são adequados?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 15
DESCONHEÇO: 89
NÃO: 88
SIM: 478
Highcharts.com

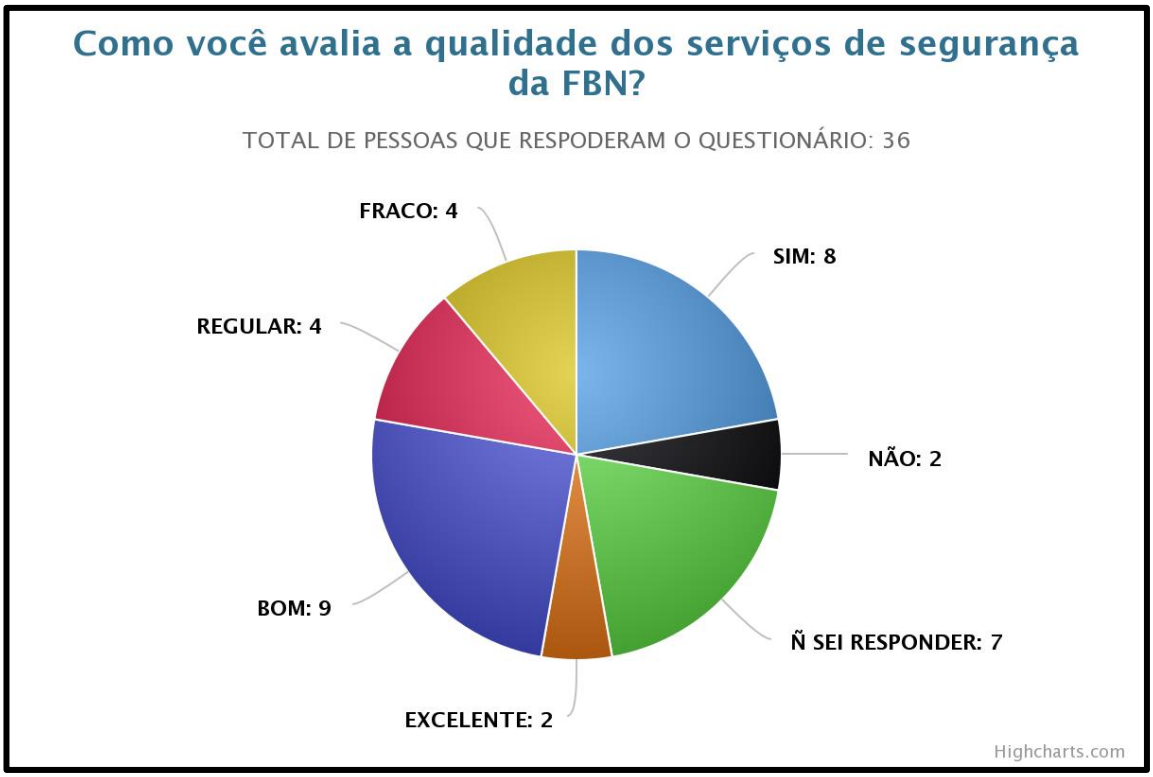

A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 670
OUTRAS RESPOSTAS: 15
DESCONHEÇO: 111
NÃO: 100
SIM: 444
Highcharts.com

CORPO DOCENTE

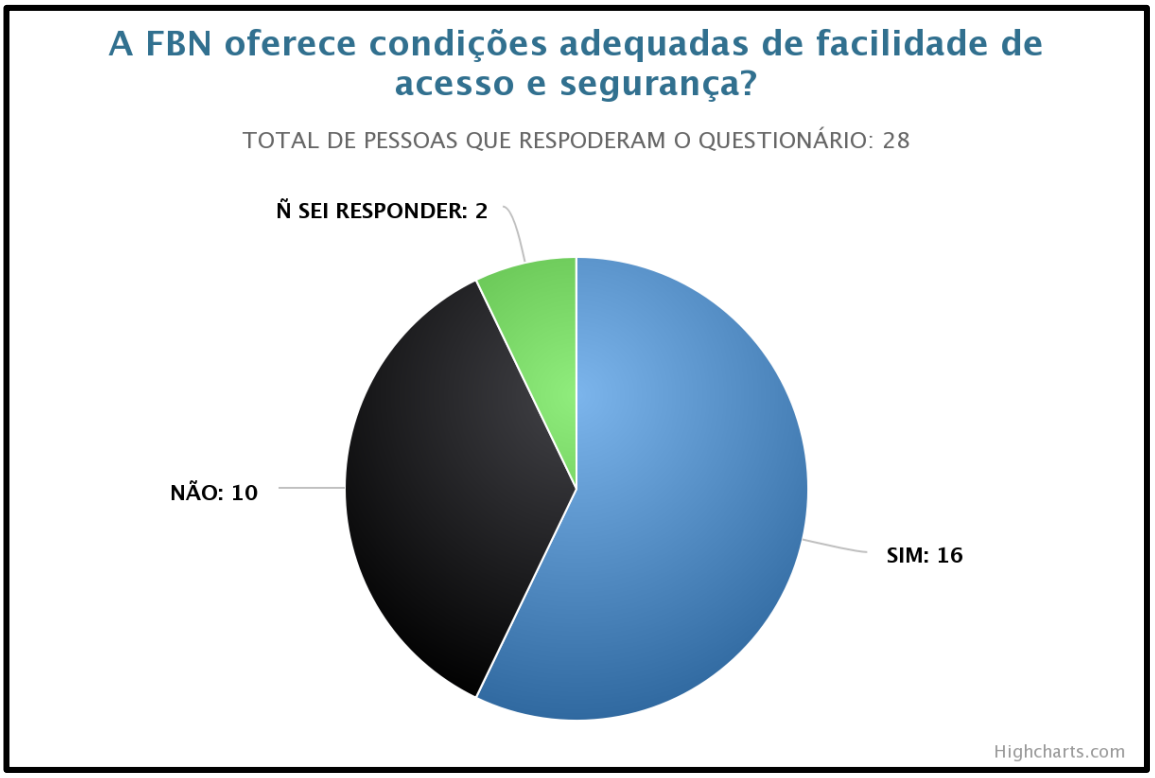


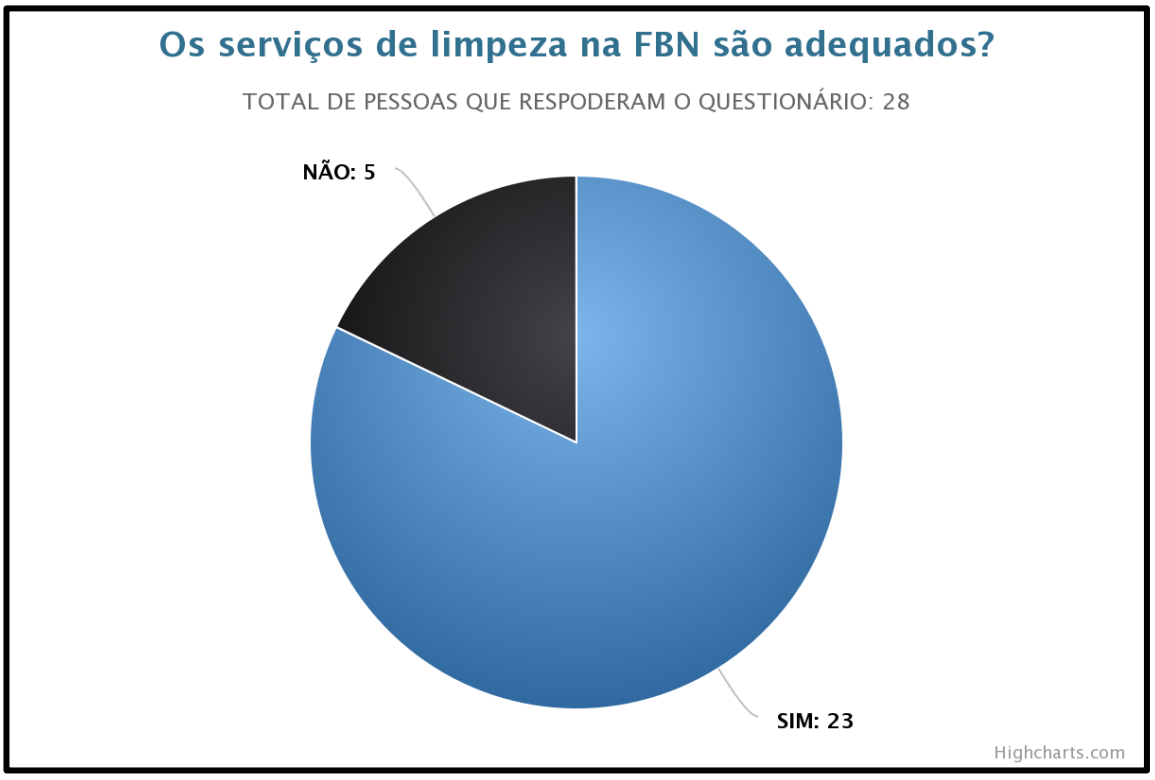



A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 36
REGULAR: 3
SIM: 12
BOM: 9
EXCELENTE: 4
NÃO: 5
Ñ SEI RESPONDER: 3
Highcharts.com


Como você avalia a qualidade dos serviços de segurança da FBN?
TOTAL DE PESSOAS QUE RESPODERAM O QUESTIONÁRIO: 36
FRACO: 4
SIM: 8
REGULAR: 4
NÃO: 2
BOM: 9
Ñ SEI RESPONDER: 7
EXCELENTE: 2
Highcharts.com

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO





d) O gráficos que abarcam os itens da infraestrutura física são diversos e suas análises possuem muitas variáveis, conforme apresentado acima em alguns deles. No entanto, é razozvel afirmar que as pontecialidades são mais indicadas do que fragilidades, ao que a IES tem buscado se comprometer e oferecer os devidos melhoramentos.

e) Tratando esficificamente da Biblioteca da IES segue abaixo detalhadamente as implementações realizadas no ano de 2017 na Biblioteca Pr. Alcebíades Pereira Vasconcelos:

Indicadores Técnicos

NOVAS AQUISIÇÕES 2017	
MATERIAL	TOTAL
LIVRO	342
PERIÓDICO	124
JORNAL	259
MONOGRAFIAS	5
TOTAL	**730**

- ✓ Aquisição de **342** livros (compras e doações)
- ✓ Aquisição de **124** periódicos (compras e doações)
- ✓ Aquisição de **259** jornais (compras)
- ✓ Aquisição de 5 monografias (doações)
- ✓ O total de itens da biblioteca é **29.786**

SERVIÇOS 2016S													
EMPRÉSTIMO	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**TOTAL**
ADMNISTRAÇÃO	1	16	55	38	56	22	3	30	36	30	6	1	**294**
CIÊNCIAS TEOLÓGICAS	13	52	105	128	115	81	12	122	114	90	85	39	**956**
PEDAGOGIA	2	52	165	66	95	27	4	70	96	116	47	2	**742**
JORNALISMO	4	24	39	34	46	84	9	70	41	49	27	9	**436**
PÓSGRADUAÇÃO	0	0	29	0	0		0	0	13	9	3	0	**54**
TOTAL													**2482**

Indicadores de Serviços

SERVIÇOS 2016													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CONSULTA LOCAL	136	319	584	954	985	699	209	776	503	889	633	83	**6770**
RESERVA	16	30	33	25	15	8	1	11	24	33	20	0	**216**
TOTAL													**6986**

Fonte: Relatório da Biblioteca – Bibliotecária Aline Brasil

Ações e metas alcançadas em 2017

AÇÕES E METAS ALCANÇADAS 2017
Renovação do acesso às normas da ABNT;
Aquisição de um Ar-Condicionado Split para o setor de atendimento;
Novo horário de Funcionamento: 08: 00 às 12:00 e das 17:00 às 21:30;
Decorações especiais: as datas de Natal inspiraram a equipe a realizar decoração temática no ambiente da biblioteca;
Aplicação da Pesquisa de Satisfação do usuário: a pesquisa teve como objetivo de conhecer o grau de satisfação dos usuários da biblioteca e dos serviços de informação prestados pela mesma, para deste modo identificar pontos positivos e negativos e sugerir possíveis melhorias.
Premiação de leitores: alunos que tiveram maior índice de empréstimo no 2º semestre/2017 participaram de um coquetel de premiação, os participantes ganharam kits de livros e vales presentes.

5. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FBNCTSB – PLANO DE AÇÕES 2018

Como já dito, este relatório considerou as características próprias da IES e o diagnóstico de suas potencialidades e de suas fragilidades estruturais e conjunturais. Dessa forma, abaixo apresenta-se um plano de ações, mas não totalmente acabado, pois espera-se que mais desdobramentos de ações possam surgir durante o ano corrente.

DIMENSÃO	TEMA	AÇÕES RECOMENDADAS PELA CPA
1	**Missão e Plano de desenvolvimento institucional**	• Concluir dos documentos institucionais e publicar sua atualização no portal da IES. • Publicitar a Missão e Organograma da IES em quadros informativos nos prédios da IES.
2	**Política para Ensino, Pesquisa e Extensão**	• Atualizar (ou construir) o projeto de extensão da IES e torná-lo claro e disponível às coordenações de curso. • A IES precisa articular um projeto único de coordenação de iniciação científica (pesquisa) para a a partir dele poder trabalhar de modo coeso com as coordenações de cursos, tendo em vista a formação da cultura da pesquisa na IES, fomentando a criação de grupos de estudos, grupos de trabalhos, publicação de artigos científicos, participação de eventos, criação de periódicos com periodicidade regular, etc. (Destaca-se que em 2016 e 2017 foi deliberado que cada curso da IES devesse ter um núcleo de iniciação científica fomentando a pesquisa em práxis institucional, ao parece isso não deu certo). • As coordenações de curso precisam finalizar a atualizçaõ de seus PPCs e toná-los acessícel e compreensível ao corpo discente. Nesse sentido, ensino, pesquisa e extensão precisam ser melhor articulados. • A IES deve fortalecer sua política de apoio ao corpo docente acerca da ajuda de custo para participações de eventos, bem como regulamentar a política de pesquisa tendo em vista a produçao e publicação de artigos científicos por ano letivo.
3	**Responsabilidade Social**	• A IES precisa melhorar as atividades de extensão no Macro (Institucional), e as coordenações de cursos devem articular suas ações no micro (curso). • A IES deve programar-se (previamente) para desenvolver ações sociais junto a comunidade adjacente da instituição. Realizar atividades sem planejamento prévio tem trazido trantornos aos agentes da IES e tornado a ação com pouca eficácia.
4	**Comunicação com a Sociedade**	• A IES precisa de modo mais urgente reestruturar a comunicação interna e externa. A assessoria de comunicação - ASCOM tem apresentado falhas de planejamento organizacional.

5	**Políticas de pessoal e plano de carreiras**	• A IES deve continuar provendo cursos e treinamentos que visem ao aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional dos colaboradores.
6	**Organização e Gestão da Instituição**	• Com a participação na avaliação razoavelmente boa da comunidade acadêmica, sugere-se a manutenção da política de gestão e funcionamento dos colegiados, com autonomia e reuniões periódicas com participação dos segmentos da comunidade acadêmica. • O setor de tecnologia da informação – TI, não tem dado conta da demanda institucional, dessa forma, uma das ações da IES é contratar mais pessoal especializado da área. • A IES deve reestrutunar seu sistema de informação (portal do aluno e do professor) pois tem apresentado falhas no sistema no que tange a Secretaria de Registro Acadêmico – SRA e ao Financeiro da instituição. • O setor financeiro precisa receber apoio de programas de sistemas mais adequados para um melhor gerenciamento das demandas financeiras.
7	**Infraestrutura Física**	• Deve-se melhorar a iluminação das salas de aulas tanto substituindo as lâmpadas antigas por lâmpadas *led*, como também fazendo a divisão da iluminação das lâmpadas das salas em duas chaves. • A IES precisar reformar o forro no prédio da Pós-gradução e Biblioteca e nos banheiros do mesmo prédio. • A IES também precisa reformar os banheiros do Anexo 2 (prédio principal) e o forro de gesso da entrada do mesmo prédio. • Faz-se necessário a IES realizar um diagnótico sobre as máquinas de ar-condicionados mais antigas para planejar a compra de novas máquinas, diminuindo assim possíveis prejuízos de manuntenção com as máquinas antigas. • Ratifica-se o que a IES deve renovar e modernizar os equipamentos dos laboratórios de informática.
8	**Planejamento e Avaliação**	• O sistema de Autoavaliação construído pelo TI, apresentou falhas no que concerne ao acesso do link de Autoavaliação da comunidade acadêmica e a elaboração dos gráficos oriundos desta. Dessa forma sugere-se que haja um melhor planejamento. • A IES deve melhorar a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional tendo o setor da ASCOM como principal apoio da CPA. • A CPA deve melhorar a integração dos representantes dos segmentos da CPA e eles mesmos devem procurar dar maior suporte ao trabalho de Autoavalição Institucional. • Preparar e sensibilizar a comunidade acadêmica para a avaliação do segundo semestre de 2018.

9	**Política de Atendimento ao Aluno**	• Capacitar os funcionários para melhor atendimento aos discentes e sociedade. • O gestão do setor técnico-administrativo deve fortalecer a comunicação e informação ao corpo discente referente aos programas de bolsas e incentivos para participação de eventos, etc.
10	**Sustentabilidade Financeira**	• A IES deve buscar dar maior investimento a Dimensão 2 - Ensino, Pesquisa e Extensão. • A fundação mantenedora da IES deve contribuir mais efetivamente sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão (ação proposta: apoio financeiro e político na articulação do tripé ensino, pesquisa e extensão)

Fica razoavelmente compreendido que as implementações sugeridas e realizadas do plano de ações vão de encontro à correção das fragilidades apontadas nos gráficos gerais da Autoavaliação 2017, mas que também lança mão das avaliações anteriores (2015 e 2016) do triênio.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final do Relatório da CPA da FBNCTSB, algumas considerações podem ser feitas com o objetivo de compreender os olhares da comunidade academica e da sociedade civil organizada, acerca das condições atuais das dimensões do ensino superior avaliadas na instituição nos último três anos.

A Comissão Própria de Avaliação atual da IES foi eleita no segundo semestre de 2015 tendo iniciado as suas atividades em setembro do mesmo ano. A comissão elaborou o primeiro relatório de do triênio 2015-2017 conforme a legislação vigente. Assim iniciou seu planejamento e devidas ações no início de 2016.

A Autoavaliação no segundo ano do ciclo avaliativo da IES realizada pela CPA durante todo o ano de 2016 deram maior subsídio para novas análises e a elaboração de indicadores úteis para as gestões da IES, coordenações dos cursos e direção geral. Além disso, foi possível por meio de demandas surgidas naquele ano propor ações pontuais que seriam agregadas ao relatório no inicio de 2017.

Nesse último relatório do triênio, que considera os dois anos anterioees, e que relata a Autoavaliação do ano de 2017, foi possível de modo muito mais sólido traçar um plano de melhorias significativas para a IES apartir da percepção de fragilidades latentes, e

como dito no início, na expectativa que em 2018 a Autoavaliação Institucional continue sendo um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a IES.

É inegável que a FBNCTSB vem crescendo nos últimos anos e desenvolvendo melhorias de desempenho ano a ano. No entanto, deve-se considerar que ainda há muitos aspectos que necessitam melhorar e as novas propostas inseridas nos documentos da IES apontam para essa direção. Dentro dessas premissas, este relatório de Autoavaliação apresentou as potencialidades e fragilidades acerca dos indicadores e requisitos legais em acordo com as 10 dimensões previstas na lei do SINAES (lei Nº 10.861/2004).

O atendimento a esses requisitos de qualidade, conforme previsto nos instrumentos de avaliação do INEP, a CPA julga que dentros das dimensões avaliadas, em termos gerais, a FBNCTSB vem cumprindo satisfatoriamente a maioria das metas previstas em seu PDI, buscando constantemente o aperfeiçaomento das práticas institucionais para que alcance brevemente o nível máximo de excelência acadêmica. Nesse sentido, novamente reitera-se que a FBNCTSB seja a maior interessada em investir nos membros que compõe a CPA viabilizando a participação deles em congressos e outros tipos de eventos que tratem de Avaliação Institucional.

Manaus, 05 de Abril de 2018.

Prof. Me. Daniel Barros de Lima

Coordenador da CPA

ANEXOS

FOTOS

- RESPONSABILIDADE SOCIAL DOS CURSOS DA FBNCTSB

FBN - 12 ANOS DE CONTRIBUIÇÃO SOCIAL NO AMAZONAS
DIA 02 DE DEZEMBRO - DE 08H ÀS 12H
ORIENTAÇÃO JURÍDICA
AFERIÇÃO DE PRESSÃO E GLICEMIA
BELEZA: CORTE DE CABELO, MAQUIAGEM, ESMALTAÇÃO E MASSAGEM
BRINQUEDOTECA: DISTRIBUIÇÃO DE 400 CADERNOS DE COLORIR PARA CRIANÇAS
OFICINA DE AUTOMAQUIAGEM
EMISSÃO DE CARTEIRA DE IDENTIDADE E DE TRABALHO
ORIENTAÇÃO PSICOLÓGICA
ORIENTAÇÃO ODONTOLÓGICA E APLICAÇÃO DE FLUOR
OFICINA DE FOTOGRAFIA BÁSICA
BAZAR COM VENDAS DE ROUPAS SEMINOVAS
SERVIÇOS GRATUITOS
Faculdade
BOAS NOVAS
INSTITUIÇÕES BENEFICIADAS:
ADVAM
NACER
GACC AM
MUPA
AV. GEN. RODRIGO OTÁVIO JORDÃO, 1655 - JAPIIM

Fundação de Apoio ao Idoso
Fundação de Apoio ao Idoso

do Pai

NACER
Em defesa da vida!
NACER
Em defesa da vida!

- II ENCONTRO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE BOAS NOVAS

II ENCONTRO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FBN

"A cultura de autoavaliação e o aprimoramento das dimensões do ensino superior".

Dia 06 de Outubro de 2017 – Sexta-feira

PROGRAMAÇÃO

MANHÃ – Auditório *Ana Lúcia Câmara*	
8h30	**AMBIENTAÇÃO & MÚSICA:** Vanderlan Paulino – Curso de Pedagogia
8h45	**ABERTURA OFICIAL:** Pr. Sérgio Becker – Oração Apresentação: representantes da CPA e representante da mantenedora
9h	**PALESTRA:** *"A cultura de autoavaliação e o aprimoramento das dimensões do ensino superior"* Prof. Me. Daniel Lima – Apresentação do Relatório da CPA – Ano II do Ciclo Avaliativo 2015-2017
9h40	**COORDENADORES:** Acerca dos Cursos – *Dimensões avaliadas* Profª Ma. Ray Santos (Pedagogia) & Profª Ma. Fátima Vargas (Teologia) Obs. Cada coordenador terá um tempo de 10 minutos para desenvolver sua fala.
10h	**INTERAÇÃO COM O PÚBLICO:** Perguntas & Comentários
10h15	Encerramento

NOITE – Auditório *Sede IEADAM*	
18h30	**AMBIENTAÇÃO & MÚSICA:** Vanderlan Paulino – Curso de Pedagogia
19h	**ABERTURA OFICIAL:** Pr. Sérgio Becker – Oração Apresentação: representantes da CPA e representante da mantenedora
19h15	**PALESTRA:** *"A cultura de autoavaliação e o aprimoramento das dimensões do ensino superior"* Prof. Ma. Kelly Souza – Apresentação do Relatório da CPA – Ano II do Ciclo Avaliativo 2015-2017
20h	**COORDENADORES:** Acerca dos Cursos– *Dimensões avaliadas* Prof. Mc. Victor Almeida/Profª Ma. Ray Santos/Profª Ma. Fátima Vargas/Profª. Esp.Carla Santos Obs. Cada coordenador terá um tempo de 10 minutos para desenvolver sua fala.
20h40	**INTERAÇÃO COM O PÚBLICO:** Perguntas & Comentários
21h	Encerramento

Realização:
Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Boas Novas

Av. General Rodrigo Otávio Jordão Ramos, 1455 - Japiim - CEP:69077-000
Fone: 3613-6275 / 3237-2211
Manaus-Am www.faculdadeboasnovas.edu.br

CPA
Comissão Própria de Avaliação
II ENCONTRO
DE AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE BOAS NOVAS
"A cultura de autoavaliação e o aprimoramento das dimensões do ensino superior"
DATA: 06/10 (Sexta-feira)
1
TURNO MATUTINO
HORÁRIO: 08H
LOCAL: AUDITÓRIO ANA LÚCIA CÂMARA
2
TURNO NOTURNO
HORÁRIO: 18H30
LOCAL: AUD. DA SEDE ADMINISTRATIVA
Público Alvo:
Corpo Docente
Corpo Discente
Corpo Técnico-Administrativo
10 horas complementares
Faculdade
BOAS NOVAS

SIPAT
CPA
Comissão Própria de Avaliação
II ENCONTRO
DE AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE BOAS NOVAS
"A cultura de autoavaliação e o aprimoramento das dimensões do ensino superior"
DATA: 06/10 (Sexta-feira)
1
TURNO MATUTINO
HORÁRIO: 08H
LOCAL: AUDITÓRIO ANA LÚCIA CÂMARA
2
TURNO NOTURNO
HORÁRIO: 18H30
LOCAL: AUD. DA SEDE ADMINISTRATIVA
Público Alvo:
Corpo Docente
Corpo Discente
Corpo Técnico-Administrativo
10 horas complementares
Faculdade
BOAS NOVAS

Faculdade
BOAS NOVAS

II ENCONTRO

QUESTIONÁRIOS – FORMULÁRIOS DE PESQUISA

QUESTIONÁRIO – CORPO DISCENTE
DIMENSÕES GERAIS PARA A AVALIAÇÃO

Caríssimo Colegas
A Comissão Própria de Avaliação - CPA gostaria de saber qual a sua percepção sobre a Faculdade Boas Novas, por isso elaborou algumas perguntas para você responder. Fique a vontade para escolher a opção que mais expressa o seu pensamento.

Mara Cinthia – Representante Discente na CPA
Acadêmica do 6° período do curso de Ciências Teológicas

Contamos com sua colaboração para que a Faculdade Boas Novas melhore a cada dia!
Prof. Me. Daniel Barros – Coordenador da CPA
A CPA agradece a sua colaboração

DIMENSÃO 1- Missão e PDI

1. Você conhece a missão da FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO
2. Voce sabe o que é o plano de desenvolvimento institucional – PDI?
( ) TOTALMENTE ( ) PARCIALMENTE ( ) DESCONHEÇO
3. Voce já teve acesso ao PDI?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO
4. Você conhece o Processo Formativo da FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 2 - Política para o Ensino.
5. Voce sabe o que é um projeto pedagógico de curso – PPC?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO
6. Voce já teve acesso ao PPC do seu curso?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO
7. A FBN estimula produção acadêmica?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO
8. Você participa de alguma atividade de Iniciação Científica?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR
9. A periodicidade de eventos de iniciação científica na FBN é satisfatória?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR
10. As atividades de iniciação científica são integradas ao ensino e à extensão?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR
11. Existem meios adequados de divulgação das atividades de iniciação científica?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR
12. Você participa de algum projeto de extensão da FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR
13. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR

14. A divulgação das atividades de extensão realizadas pela FBN é adequada?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR
15. As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social
16. A FBN estimula a prática da responsabilidade social frente à comunidade?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO
17. Você já participou de alguma atividade de responsabilidade social na FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO
18. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR
19. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR

DIMENSÃO 4 - Comunicação com a Sociedade
20. Como você fica sabendo das noticias e outras informações sobre as ações desenvolvidas pela FBN?
( ) COORDENAÇÕES ( ) PROFESSORES ( ) PORTAL FBNOVAS ( ) REDES SOCIAIS ( ) MURAL
21. Como você avalia o site da FBN?
( )POSITIVO ( )NEGATIVO ( ) Ñ SEI RESPONDER
22. Que imagem você tem da FBN?
( )POSITIVA ( )NEGATIVA ( ) Ñ SEI RESPONDER
23. Como você avalia a comunicação interna da FBN?
( )POSITIVA ( )NEGATIVA ( ) Ñ SEI RESPONDER
24. Como você avalia a comunicação externa da FBN?
( )POSITIVA ( )NEGATIVA ( ) Ñ SEI RESPONDER
25. O sistema de informações da FBN é de boa qualidade e eficiente?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da IES (Instituição de Ensino Superior)
26. Os alunos têm representatividade em algum colegiado na FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER.
27. Você sabe quem é o representante do seu curso no colegiado de curso?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER.
28. Você sabe como a FBN está estruturada, conhece a hierarquia da FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER.
29. Você conhece o organograma da FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER.
30. A FBN possui regulamentos internos?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER.
31. A disponibilidade do Diretora é a desejada?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
32. Há firmeza e bom senso na condução da direção?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
33. Você conhece a diretora da FBN ou sua procuradora institucional?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

34. Eles demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
35. Como você avalia a Ouvidoria da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOA ( ) REGULAR ( )FRACA ( )Ñ SEI RESPONDER
36. Como você avalia o setor Financeiro da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER
37. A FBN possui sistema de informação e registro acadêmico. Conhece o funcionamento?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER.
38. Como você avalia os serviços da Secretaria Acadêmica?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura física
39. Você acha que a FBN tem uma infraestrutura física adequada para o processo formativo a que se propõe?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
40. O seu ambiente físico de salas de aula é adequado?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
41. A FBN oferece, no seu ambiente, itens de segurança?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
42. Você percebe que a FBN atualiza sua tecnologia de equipamentos e processos e realiza manutenção?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
43. A FBN oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
44. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
45. A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
46. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
47. Como você avalia os recursos multimídias (TV, vídeo, DVD, Data Show, Som) na FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER
48. Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
49. Os laboratórios são adequados ao número de alunos?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
50. A lanchonete oferece instalações e serviços satisfatórios?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
51. Como você avalia a qualidade e a diversidade de produtos de consumo da lanchonete?
( ) EXECELENTE ( ) BOA ( ) REGULAR ( )FRACA ( )Ñ SEI RESPONDER
52. O espaço físico da FBN está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
53. As instalações são adequadas as pessoas portadoras de necessidades especiais?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

54. Os serviços de limpeza na FBN são adequados?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
55. Os serviços de segurança na FBN são satisfatórios?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
56. O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
57. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
58. A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 8 - Avaliação Institucional
59. Você sabe o que é a CPA?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
60. Você conhece os integrantes da CPA?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
61. Como conheceu a CPA?
( ) QUADRO INFORMATIVO ( ) SITE ( ) EVENTO DE AUTOAVALIAÇÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
62. Você já participou de alguma avaliação como esta?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
63. Você teve acesso aos resultados da avaliação?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SE APLICA
64. Você visualizou melhorias que resultaram desta avaliação?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento ao Estudante.
65. Você conhece alguma ação da FBN ou política de apoio ao estudante?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
66. O programa de estágio funciona adequadamente?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER
67. Os alunos têm apoio psicopedagógico (excluído o coordenador do curso)?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 10 - sustentabilidade financeira
68. A FBN oferece algum tipo de ajuda aos estudantes para a participação em eventos científicos?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

QUESTIONÁRIO DOCENTE
DIMENSÕES GERAIS PARA A AVALIAÇÃO

Caríssimo Colega Colaborador

A Comissão Própria de Avaliação – CPA gostaria de saber qual a sua percepção sobre a Faculdade Boas Novas, por isso elaborou algumas perguntas para você responder. Fique a vontade para escolher a opção que mais expressa o seu pensamento.

Prof. Me. João Lima (Representante do Corpo Docente na CPA)

A CPA agradece a sua colaboração

DIMENSÃO 1- MISSÃO E PDI

1. Você conhece a missão da Faculdade Boa Novas – FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO

2. Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI?
( ) TOTALMENTE ( ) PARCIALMENTE ( ) DESCONHEÇO

3. Você já teve acesso ao PDI?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO

4. Você conhece o Processo Formativo da FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 2 - POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

5. Você sabe o que é um Projeto Pedagógico de Curso – PPC?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO

6. Os cursos oferecidos pela FBN possuem um Projeto Pedagógico de Curso – PPC?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO

7. Você sabe onde estão disponíveis?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO

8. A FBN estimula produção acadêmica?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO

9. Você está envolvido com alguma atividade de Iniciação Científica?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR

10. Como é a periodicidade de eventos de Iniciação Científica na FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

11. As atividades de Iniciação Científica são integradas ao ensino e à extensão?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR

12. Existem meios adequados de divulgação das atividades de iniciação científica?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR

13. Você participa de algum projeto de Extensão da FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR

14. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR

15. Como você avalia as atividades de Extensão realizadas pela FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

16. As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Iniciação Científica?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR

17. Como você avalia as atividades de Iniciação Científica realizadas pela FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

18. A FBN estimula a prática da responsabilidade social frente à comunidade?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO

19. Você já participou de alguma atividade de responsabilidade social na FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO

20. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR

21. A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades especiais?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI INFORMAR

DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

22. Como você fica sabendo das notícias e outras informações sobre as ações desenvolvidas pela FBN?
( ) COORDENAÇÕES ( ) PROFESSORES ( ) PORTAL FBNOVAS ( ) REDES SOCIAIS ( ) MURAL

23. Como você avalia a comunicação interna da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

24. Como você avalia a comunicação externa da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

25. Que imagem você tem da FBN?
( )POSITIVA ( )NEGATIVA ( ) Ñ SEI RESPONDER

26. Como você avalia efetivamente a comunicação entre você e seus colegas?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

27. Como você avalia a publicidade da FBN através dos meios de comunicações local (TV, jornal, rádio, internet)?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL
28. Como você avalia o Processo Seletivo para ser professor da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

29. Você recebeu treinamento de ingresso e aculturação na FBN ao ingressar?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER

30. A FBN possui plano de carreira para seus professores?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER

31. Como você avalia o plano de carreira de professores da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER

32. Já participou de reuniões e/ou cursos de aperfeiçoamento e capacitação promovidos pela FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA FBN
33. Os professores têm representatividade em algum colegiado na FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER.

34. Você sabe como a FBN está estruturada, conhece a hierarquia da FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER.

35. Você conhece o organograma da FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER.

36. A FBN possui regulamentos internos?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER.

37. A disponibilidade do Diretora é a desejada?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

38. Há firmeza e bom senso na condução da direção?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

39. Você conhece a Diretora da FBN ou sua Procuradora Institucional?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

40. Elas demonstram interesse pelas reivindicações dos professores e agem no sentido de atendê-las?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

41. Como você avalia a Ouvidoria da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOA ( ) REGULAR ( )FRACA ( )Ñ SEI RESPONDER

42. Como você avalia o setor Financeiro da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER

43. Como você avalia os serviços da Secretaria de Registro Acadêmico – SRA?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

44. Você acha que a FBN tem uma infraestrutura física adequada para o processo formativo a que se propõe?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER.

45. Como você avalia seu ambiente físico de trabalho (sala dos professores e salas de aula)?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER

46. A FBN oferece, no seu ambiente, itens de segurança?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER.

47. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente para os estudantes?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER.

48. Você percebe que a FBN atualiza sua tecnologia de equipamentos e processos e realiza manutenção?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER.

49. A FBN oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER.

50. Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER

51. Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER

52. Como você avalia os recursos multimídias (TV, vídeo, DVD, Data Show, Som) na FBN?

( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER

53. Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

54. Os laboratórios são adequados ao número de alunos?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

55. A lanchonete oferece instalações e serviços satisfatórios?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

56. Como você avalia a qualidade e a diversidade de produtos de consumo da lanchonete?
( ) EXECELENTE ( ) BOA ( ) REGULAR ( )FRACA ( )Ñ SEI RESPONDER

57. As instalações são adequadas as pessoas com necessidades especiais?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

58. Os serviços de limpeza na FBN são adequados?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

59. Como você avalia a qualidade dos serviços de segurança da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOA ( ) REGULAR ( )FRACA ( )Ñ SEI RESPONDER

60. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

61. A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

62. Como você avalia a biblioteca da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 8 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

63. Você sabe o que é a CPA?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

64. Você conhece os integrantes da CPA?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

65. Como conheceu a CPA?
( ) QUADRO INFORMATIVO ( ) SITE ( ) EVENTO DE AUTOAVALIAÇÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

66. Você já participou de alguma avaliação como esta?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

67. Você sabe como obter acesso aos resultados da avaliação?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SE APLICA

68. Você visualizou melhorias que resultaram desta avaliação?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

69. A FBN investe nos seus professores pagando cursos ou auxiliando na participação em eventos acadêmicos?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

70. A Fundação Boas Novas contribui satisfatoriamente para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER.

QUESTIONÁRIO – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
DIMENSÕES GERAIS PARA A AVALIAÇÃO

Caríssimo colega e colaborador

A Comissão Própria de Avaliação – CPA gostaria de saber qual a sua percepção sobre a Faculdade Boas Novas, por isso elaborou algumas perguntas para você responder. Fique a vontade para escolher a opção que mais expressa o seu pensamento.

Victor Almeida (Representante do Corpo Técnico-Administrativo na CPA)

A CPA agradece a sua colaboração

DIMENSÃO 1- MISSÃO E PDI

1. Você conhece a missão da Faculdade Boas Novas – FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO

2. Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI?
( ) TOTALMENTE ( ) PARCIALMENTE ( ) DESCONHEÇO

3. Você já teve acesso ao PDI?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO

4. Você conhece o Processo Formativo da FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

5. A FBN estimula a prática da responsabilidade social frente à comunidade?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO

6. Você já participou de alguma atividade de responsabilidade social da FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO

DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

7. Como você fica sabendo das notícias e outras informações sobre as ações desenvolvidas pela FBN?
( ) COORDENAÇÕES ( ) PROFESSORES ( ) PORTAL FBNOVAS ( ) REDES SOCIAIS ( ) MURAL

8. Como você avalia a comunicação interna da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER

9. Como você avalia a comunicação externa da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER

10. Que imagem você tem da FBN?
( )POSITIVA ( )NEGATIVA ( ) Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL
11. Como você avalia o Processo Seletivo para ser colaborador da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

12. Você recebeu treinamento de ingresso e aculturação na FBN ao ingressar?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER

13. A FBN possui plano de carreira para seus colaboradores?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER

14. Como você avalia o plano de carreira do colaborador da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER

15. Já participou de reuniões e/ou cursos de aperfeiçoamento e capacitação promovidos pela FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA FBN
16. Os colaboradores têm representatividade em algum colegiado na FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER

17. Você sabe como a FBN está estruturada, conhece a hierarquia da FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER.

18. Você conhece o organograma da FBN?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER.

19. A FBN possui regulamentos internos?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) DESCONHEÇO ( ) Ñ SEI RESPONDER.

20. A disponibilidade da Diretora é a desejada?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

21. Há firmeza e bom senso na condução da direção?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

22. Você conhece a Diretora da FBN ou sua Procuradora Institucional?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

23. Elas demonstram interesse pelas reivindicações dos colaboradores e agem no sentido de atendê-las?

( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

24. Como você avalia a Ouvidoria da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOA ( ) REGULAR ( )FRACA ( )Ñ SEI RESPONDER

25. Como você avalia o setor Financeiro da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA
26. A FBN oferece, no seu ambiente, itens de segurança?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

27. Você percebe que a FBN atualiza sua tecnologia de equipamentos e processos e realiza manutenção?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

28. A FBN oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

29. A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

30. A lanchonete oferece instalações e serviços satisfatórios?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

31. Como você avalia a qualidade e a diversidade de produtos de consumo da lanchonete?
( ) EXECELENTE ( ) BOA ( ) REGULAR ( )FRACA ( )Ñ SEI RESPONDER

32. O espaço físico da FBN está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

33. As instalações são adequadas às pessoas com necessidades especiais?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

34. Os serviços de limpeza na FBN são adequados?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

35. Como você avalia a qualidade dos serviços de segurança da FBN?
( ) EXECELENTE ( ) BOA ( ) REGULAR ( )FRACA ( )Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 8 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
36. Você sabe o que é a CPA?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

37. Você conhece os integrantes da CPA?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

38. Como conheceu a CPA?
( ) QUADRO INFORMATIVO ( ) SITE ( ) EVENTO DE AUTOAVALIAÇÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

39. Você já participou de alguma avaliação como esta?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

40. Você sabe como obter acesso aos resultados da avaliação?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SE APLICA

41. Você visualizou melhorias que resultaram desta avaliação?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
42. A FBN investe nos seus colaboradores pagando cursos ou auxiliando na participação em eventos?
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Ñ SEI RESPONDER

AUTOAVALIAÇÃO – COMUNIDADE EXTERNA

Através do representante externo a Comissão Própria de Avaliação CPA buscou dialogar as dimensões de avaliação institucional com muitos segmentos da sociedade para saber a percepção deles sobre a Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas, Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB. Assim, o Sr. Eliabe Maciel respondeu algumas perguntas nas expressou o seu pensamento.

1. Como Instituição Educacional, a FBNCTSB incorpora valores significativos à comunidade nos aspectos: responsabilidade social, ético, valores cristão. Como você avalia essa participação?
(X) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

2. Como você classifica a contribuição da FBNCTSB para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente do estado do Amazonas.
(X) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

3. Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FBNCTSB no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social, informações a cerca dos resultados das avaliações recentes, como índice geral de curso (IGC), conceito preliminar de curso (CPC) e o conceito de curso (CC).
( ) EXECELENTE (X) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

4. A imagem pública da FBNCTSB no estado do Amazonas pode ser considerada como.
(X) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

5. Como você classifica a infraestrutura construída pela FBNCTSB para a oferta de educação superior de qualidade.
(X) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

6. Com qual conceito você avalia a FBNCTSB como meio de educação superior de qualidade para o estado do Amazonas.
(X) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

7. Em que nível você classifica os programas e projetos sociais desenvolvidos pela FBNCTSB
(X) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

8. Como avalia o nível de conhecimento técnico e ético do profissional é formado pela FBNCTSB para o mercado de trabalho.
(X) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

9. Em que patamar você classifica a importância da FBNCTSB para o estado do Amazonas.
(X) EXECELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.