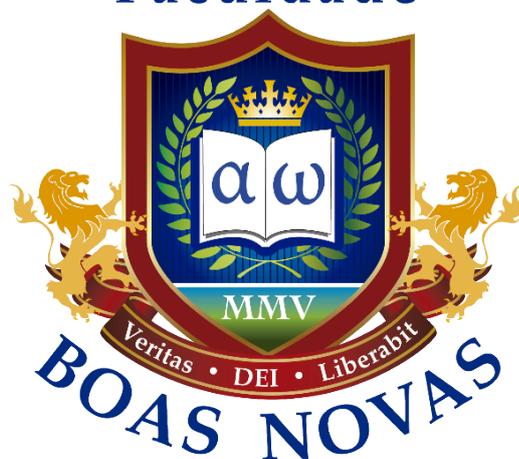




RELATÓRIO CPA – TRIÊNIO 2018-2020

FACULDADE BOAS NOVAS

Faculdade



FACULDADE BOAS NOVAS

Credenciada pela Portaria MEC nº 69, DOU 11/11/2005

Recredenciada pela Portaria MEC nº 56, DOU 18/01/2017

FACULDADE BOAS NOVAS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

SINAES – Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL – TRIÊNIO – 2018-2020

Ano II do Triênio Avaliativo 2018-2020

Manaus/AM

Mar – 2021

DADOS DA INSTITUIÇÃO

IDENTIFICAÇÃO

Nome/Código da IES	–	Faculdade Boas Novas / 3397
Caracterização da IES	–	Instituição Privada sem fins lucrativos.
Estado	–	Amazonas
Município	–	Manaus
Mantenedora	–	Instituto Bíblico da Assembleia de Deus no Amazonas - IBADAM

CORPO DIRETIVO

Diretora Geral	–	Prof. Maria José Costa Lima
Diretor Acadêmico	–	Prof. Annebelle Magalhães Cruz
Procurador Institucional	–	Prof. Giselle Maria Farias Pinto

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenador da CPA	–	Francisco Lúcio Pinto de Lima
Representante Docente	–	Elda Maria de Lima Reis
Representante Docente	–	Cledione Moura Ferreira
Representante Discente	–	Bruna Mota de Souza
Representante Discente	–	Cleiriane Almeida Cardoso
Representante Téc-Adm	–	Ione Silva da Costa
Representante Téc-Adm	–	Maria Gabriele
Representante Soc. Civil	–	Daniel Silva de Souza
Representante Soc. Civil	–	Elioenai da Silva de Souza

APRESENTAÇÃO

O relatório aqui disposto resulta do processo de autoavaliação institucional realizado pela **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** da Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas, Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB e foi desenvolvido em consonância com a Lei nº 10.861, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES, nº 065, de 2014.

O documento apresenta uma análise das ações desenvolvidas por esta instituição no **triênio 2018-2020**, contemplando as **potencialidades** existentes, assim como as **fragilidades** identificadas, e consequentes **Planos de Ação**, com o propósito de melhorar as dimensões do Ensino Superior.

Como ponto de partida, em seu percurso metodológico, foram considerados os **cinco eixos** propostos pelo **Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)**, publicado em agosto de 2014, a saber:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional;
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional;
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas;
- Eixo 4: Políticas de Gestão;
- Eixo 5: Infraestrutura Física.

Em seu detalhamento, expõe-se as informações adquiridas nas pesquisas institucionais, passando pelas ações planejadas da IES e os resultados alcançados. Assim, é possível ter-se um panorama geral das carências e problemas existentes, assim como a capacidade analítica e o planejamento de ações para as resoluções dos mesmos, ou seja, mede-se com seriedade e responsabilidade, a eficiência da IES, nas dimensões aqui propostas, no triênio em questão (2018-2020).

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	6
1.1 Dados da Instituição.....	6
1.2 Constituição da CPA.....	6
1.3 Breve histórico da FBNCTSB.....	6
2. JUSTIFICATIVA.....	9
3. METODOLOGIA.....	9
3.1 Universo.....	10
4. RESULTADOS OBTIDOS E QUE DEVEM SER CONSIDERADOS NO PLANEJAMENTO DE 2021.....	19
4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	21
4.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	26
4.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	37
4.4 EIXO 4: Políticas de Gestão.....	63
4.5 EIXO 5: Infraestrutura Física.....	81
5. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FBN – PLANO DE AÇÃO (PA).....	50
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	101
ANEXOS.....	102

1. INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB, situada à Avenida General Rodrigo Octávio Jordão Ramos, 1655 - Anexo II - Japiim I - CEP. 69.077-000 - Manaus – Amazonas, é fruto do trabalho de Educação Cristã desenvolvido desde de 1979, pelo Instituto Bíblico da Assembleia de Deus no Amazonas - IBADAM, proveniente de seu **Curso Médio de Teologia**. No ano de 2005 nasceu a Faculdade Boas Novas, com o credenciamento junto ao Ministério da Educação e Cultura (MEC), como instituição de Ensino Superior, tendo como primeiro curso reconhecido o de **Ciências Teológicas**. Mais recentemente, em janeiro de 2017, a FBNCTSB recebeu seu novo credenciamento junto ao MEC.

1.2 CONSTITUIÇÃO DA CPA

A **Comissão Própria de Avaliação – CPA** atual foi instituída segundo Portaria N° 005-2010/2 emitida pela Diretoria Geral (DG), em 01/07/2020. Os membros dessa Comissão, representando os diferentes segmentos da comunidade acadêmica, estão assim relacionados:

- Coordenação da CPA: Francisco Lúcio Pinto de Lima
- Representante do Corpo Docente: Elda Maria de Lima Reis
- Representante do Corpo Docente: Cledione Moura Ferreira
- Representante do Corpo Discente: Bruna Mota de Souza
- Representante do Corpo Discente: Cleiriane Almeida Cardoso
- Representante do Corpo Téc.-administrativo: Maria Gabriele
- Representante do Corpo Téc.-administrativo: Ione Silva da Costa
- Vargas Representante da Sociedade Civil Organizada: Daniel Silva de Souza
- Representante da Sociedade Civil Organizada: Elienai da Silva de Souza

1.3 BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE BOAS NOVAS

A história da Educação Teológica, para o mantenedor da Faculdade, **Instituto Bíblico das Assembleias de Deus no Amazonas – IBADAM**, remonta à sua

criação, há 31 anos, tendo formado cerca de 2.000 alunos, atuando nas mais diversas áreas do campo eclesiástico e secular, nas comunidades ribeirinhas e na capital do Estado do Amazonas.

A mais recente mantenedora da Faculdade Boas Novas, foi a **Fundação Boas Novas**, uma das mais importantes instituições do grupo, e está inscrita no CNPJ sob o nº 84.541.689/0001-51, classificada como instituição de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 2.294, de 19/03/1999, de Utilidade Pública Estadual por Lei nº. 2.329 de no Conselho Nacional de Assistência Social sob o processo nº. 44006.000101/2000-98 em 27/04/2000, registrada no Conselho Municipal de Assistência Social em 18/07/1999 e no Conselho Estadual de Assistência Social em 31/05/2000.

A Fundação Boas Novas tem conseguido, com sucesso, se articular nesse espaço, não só em nível local, mas em toda a Federação, junto ao Congresso Nacional e outros Órgãos Federais, com vistas à defesa dos interesses da região, principalmente no capítulo **social** e **educacional**.

Outro canal contribuinte para a relação de crescimento e atendimento à sociedade, é a **Rede Boas Novas de Rádio e Televisão – RBN**, com cobertura para aproximadamente 50% dos municípios do Estado do Amazonas (cerca de trinta municípios); também com abrangência aos estados do Pará (Belém e cidades adjacentes), Tocantins, Porto Velho, algumas cidades do Maranhão, do Rio de Janeiro e São Paulo (capital), levando programação educativa, de entretenimento e evangelizadora.

Atualmente a Faculdade Boas Novas possui os seguintes cursos de **Graduação** reconhecidos e/ou autorizados pelo Ministério da Educação e Cultura - MEC:

- **Curso de Administração** – este curso propõe o preparo para a Gestão Pública, Gestão Privada e Gestão do Associativismo, abrangendo mercados nacionais e internacionais;
- **Curso de Ciências Contábeis** – este curso apresenta matriz direcionada para a formação de profissionais éticos e preparados para a aprovação nos exames de proficiência e para a atuação no mercado de trabalho;
- **Curso de Ciências Teológicas** - sendo a única Instituição de Ensino

Superior, no estado do Amazonas, credenciada pelo MEC, com aula 100% presencial, a IES oferece curso estruturado na qualidade do ensino e formação do profissional;

- **Curso de Ciências da Religião** – este curso possui estrutura para uma formação de qualidade baseada nas competências elencadas para o funcionamento do mesmo;
- **Curso de Jornalismo** – este curso mescla a teoria e a prática desde os primeiros períodos, contando com bibliografia atualizada e laboratórios próprios de **rádio e televisão**;
- **Curso de Pedagogia** – este curso prepara para a gestão pedagógica, a supervisão e orientação escolar, para a atuação como professor de educação infantil e de ensino fundamental (séries iniciais);
- **Curso de Direito** – este curso oferece a oportunidade para que pessoas possam se transformar em operadores do Direito, com propósito de aprovação do exame da OAB, assim como, e principalmente, as competências devidas inerentes à profissão;
- **Curso de Psicologia** – este curso se propõe a formar profissionais com as competências atuais que são requeridas pelo mercado.

A Faculdade Boas Novas dispõe ainda de especializações *Lato Sensu*, com **Cursos de Pós-graduação** nas áreas de formação, com as seguintes concentrações:

- Teologia;
- História;
- Comunicação Social;
- Pedagogia;
- Administração.

As atividades na Faculdade Boas Novas trilham o desenho de sua estrutura

estratégica, para cumprir **missão** e **visão**, que ensinam, respectivamente:

- **missão** - *“contribuir por meio da educação superior com a formação integral de homens e mulheres e com o desenvolvimento sustentável da Amazônia”.*
- **visão** - *“ser referência em educação superior na Amazônia em suas áreas de atuação através do ensino presencial e à distância”.*

2. JUSTIFICATIVA

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do SINAES, o *“planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”* devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, da Instituição de Ensino Superior – IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela **Comissão Própria de Avaliação – CPA**, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

Nesse sentido o relatório contempla as informações e ações desenvolvidas pela **CPA** nos anos de referência (**2018, 2019, 2020**). A análise parte da relação do **PDI**, atendendo e considerando todos os eixos do **Instrumento**, de acordo com as atividades acadêmicas e de Gestão no Ensino Superior. Ao fim, apresenta-se um Plano de Ação – PA, onde constam as propostas de melhoria à IES.

O objetivo da CPA é **consolidar as melhorias na qualidade da Faculdade**, nas **dez dimensões** estabelecidas pelo SINAES, distribuídas nos **eixos avaliativos**. Fazendo uso de seu regulamento interno, a CPA tem como responsabilidade sintetizar as informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para trabalhos futuros na busca da qualidade do ensino e serviços prestados pela IES.

3. METODOLOGIA

A CPA da Faculdade Boas Novas vem sendo fortalecida nos últimos anos, tendo

recebido a colaboração dos vários setores da IES, por meio de seus Gestores, que estão dispostos a construir a cultura de “**trabalho em times**”, de forma a garantir o compromisso e conseqüente engajamento para o atingimento dos objetivos.

Assim, tem sido possível a produção de um **Plano de Ação (PA)**, macro, com o estabelecimento de metas, para o novo triênio que se avizinha. Nesse sentido, foi necessário utilizar uma metodologia própria com instrumentos de coleta e análise dos dados inerentes aos anos do triênio (2018, 2019, 2020), de forma a compor o relatório atual.

O sistema de coleta de dados na avaliação institucional tem como eixo central dois objetivos, alinhados à **missão** institucional, a saber:

- **Avaliar a instituição** como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando a **melhoria da qualidade acadêmica** e o **desenvolvimento institucional**;
- **Privilegiar o conceito da autoavaliação** e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, e sociedade civil organizada, a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

O que se pretendeu nessas autoavaliações foi construir a informação e sua análise, feitas com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica.

Os métodos adotados partiram do **individual para o coletivo**, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A técnica utilizada para as autoavaliações, na IES, foi a aplicação de **questionários** dirigidos ao corpo **discente**, corpo **docente**, e corpo **técnico-administrativo**, bem como, aos **representantes da sociedade civil** organizada.

A aplicação dos **questionários** de autoavaliação deu-se por meio do site institucional (www.fbnovas.edu.br), sob responsabilidade da divisão interna de Tecnologia da Informação (TI), da Faculdade, tendo a participação voluntária da comunidade acadêmica para as avaliações aqui tratadas.

Em reunião realizada pela CPA, em 06/10/2020, foi definido o período da Avaliação Institucional do ano de 2020, sendo o íterim de **16/11/2020 a 27/11/2020**, e assim

aconteceu, sendo consideradas suficientes e razoáveis as duas semanas para que a comunidade acadêmica tivesse a oportunidade de fazer a avaliação.

3.1 UNIVERSO

Para que seja possível a visualização do universo existente e a população alcançada com as autoavaliações, abaixo apresenta-se de forma detalhada um panorama da composição da comunidade acadêmica participante, nos anos componentes do triênio em questão (2018, 2019 e 2020), nas seguintes categorias:

- corpo discente
- corpo docente
- corpo técnico-administrativo
- corpo de representação da sociedade civil

A Tabela 01, abaixo, demonstra de forma detalhada, para melhor percepção do leitor, o cenário do ano de 2018, resultado da autoavaliação, em todas as categorias. Para melhor visualização, usa-se o universo possível e a população real que participou do processo avaliativo, expondo ainda o percentual correspondente a cada categoria.

DEMONSTRATIVO DE REPRESENTATIVIDADE - 2018					
ITEM	SEGMENTO REPRESENTADO	ANO	QUANT TOTAL IES	QUANT PARTICIPANTES	% PARTICIPANTES
1	Corpo Discente	2018	859	795	92,55%
2	Corpo Docente	2018	29	29	100,00%
3	Corpo Técnico-Administrativo	2018	34	32	94,12%
4	Corpo Sociedade Civil	2018	2	2	100,00%
Total			924	858	92,86%

Tabela 01 – Demonstrativo de Representatividade – 2018. Fonte: CPA-FBN

Em análise rápida, entende-se como excelentes os índices de participação dos elementos de cada categoria, com variação entre 92% a 100%, com média também significativa de 92,86%, de respondentes.

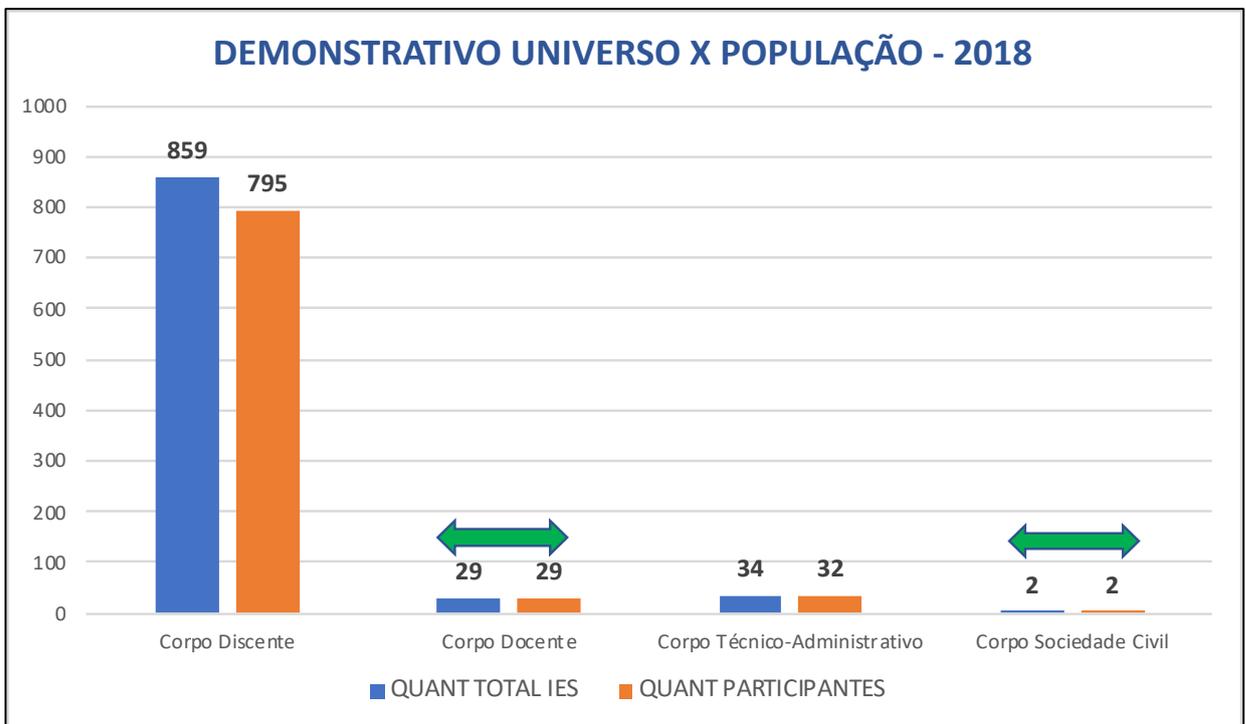
Assim, fica clara que a participação com grande número de pessoas, no processo

avaliativo, é reflexo de trabalho interno de Gestão que estimula e incentiva a participação e criação de **cultura de avaliação e medição de desempenho**, não apenas na autoavaliação institucional, mas em todos os processos da faculdade, seja com pesquisa, programas e/ou produtos advindos das expertises e dos serviços oferecidos pela IES.

Cabe explicar, que, ainda que haja ou possa haver em outros momentos, números menores, não devem representar distanciamento de propósito, e sim fatores contidos na razoabilidade, já que os números aqui demonstrados estão com status “excelente”, permitindo baixas razoáveis, e que não comprometam negativamente o processo.

Ainda, com o objetivo de oferecer mais opções para análise e fácil visualização dos dados quantitativos, demonstra-se, por meio do Gráfico 01, abaixo, o nível de participação da IES, nas categorias envolvidas, no processo avaliativo da CPA.

GRÁFICO 01 – UNIVERSO X POPULAÇÃO – 2018. Fonte: CPA-FBN



Com outra visão analítica pode-se perceber, por exemplo, o envolvimento em 100%, dos docentes da IES, que mesmo tendo como atividade principal a atuação nas atividades de **ensino, pesquisa e extensão**, demonstraram compromisso com o processo avaliativo.

Isto demonstra também a unidade que existe entre os Docentes e seus

Coordenadores, pois há, naturalmente a influência da Gestão do Curso, para que todos os docentes tenham participado do processo, o que ratifica em tempo, o engajamento destes, com a FBN.

A Tabela 02, abaixo, da mesma forma, demonstra o cenário do ano de 2019, suas categorias e participações da comunidade acadêmica, de forma a compor o Universo abrangido e a População alcançada.

DEMONSTRATIVO DE REPRESENTATIVIDADE - 2019					
ITEM	SEGMENTO REPRESENTADO	ANO	QUANT TOTAL IES	QUANT PARTICIPANTES	% PARTICIPANTES
1	Corpo Discente	2019	668	580	86,83%
2	Corpo Docente	2019	34	34	100,00%
3	Corpo Técnico-Administrativo	2019	42	40	95,24%
4	Corpo Sociedade Civil	2019	2	2	100,00%
Total			746	656	87,94%

Tabela 02 – Demonstrativo de Representatividade – 2019. Fonte: CPA-FBN

Como se pode ver, os índices de participação continuaram altos, variando entre 86% e 100%, com média de 88%, ainda que tenha apresentado pequena baixa, de cerca de 4%, quando comparado com o ano de 2018.

Vê-se que a cultura de medição e/ou avaliação continua estruturada na IES, pois a participação continua sendo consistente, o que reflete o compromisso com a IES e com a Coordenação do Curso.

Deve-se ainda demonstrar que a participação em massa (100%) do corpo docente, origina-se da proximidade e alinhamento que os mesmos possuem com os Coordenadores de Curso e com os componentes da CPA.

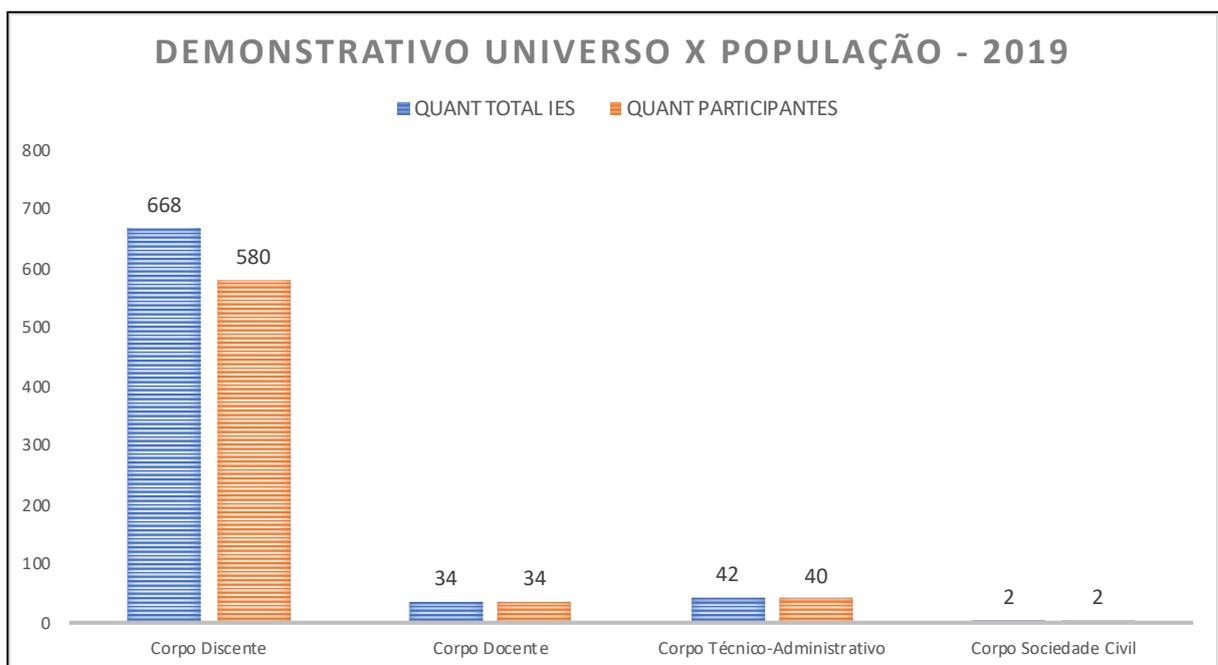
Vale ainda ter-se a consciência que a diferença de 4% em relação do ano anterior, não configura decréscimo de propósito significativo, sendo considerado como irrelevante, dada a falta de obrigatoriedade no processo, que é voluntário, e que ainda assim, teve composição interessante.

Cabe à Faculdade Boas Novas, por meio da Comissão Própria de Avaliação - CPA, trabalhar continuamente para que se tenha, não necessariamente aumentos

consecutivos de população respondente, mas que se evitem dados nulos e/ou direcionados para caminhos que não reflitam a realidade da faculdade, ou que se tenha uma quantidade razoável de pessoas interessadas em responder os processos avaliativos, usando o instrumento para que haja a colaboração e a resolução de problemas.

O Gráfico 02, abaixo, completa a demonstração com maior e mais fácil visibilidade, com o intuito de oferecer ao analista, oportunidade para uma análise coesa e rápida.

GRÁFICO 02 – UNIVERSO X POPULAÇÃO – 2019. Fonte: CPA-FBN



Nota-se que o compromisso continua firme com a participação da comunidade acadêmica, em todas as suas categorias, de forma a contribuir de maneira clara com os instrumentos apresentados e utilizados pela CPA.

Cabe aqui, demonstrar ainda que, trata-se apenas do processo de participação na autoavaliação, e não, e em nenhuma hipótese, analisa-se neste momento os resultados e/ou respostas dadas, pelos respondentes, o que será feito, ainda neste relatório, em texto futuro.

Como análise, pode-se demonstrar o compromisso de 95% corpo técnico-administrativo, com participação de 40 em 42 pessoas possíveis. Neste caso, deve-se levar em consideração, o fato do distanciamento do propósito principal, serviço de ensino, já que estes compõem o corpo administrativo, utilizando e atuando nas

atividades-meio, e mesmo assim, demonstraram aproximação e engajamento no processo avaliativo.

A Tabela 03, abaixo, apresenta os dados de composição do ano de 2020, com suas participações nas várias categorias costumeiras, nos mesmos moldes dos anos anteriores (2018 e 2019).

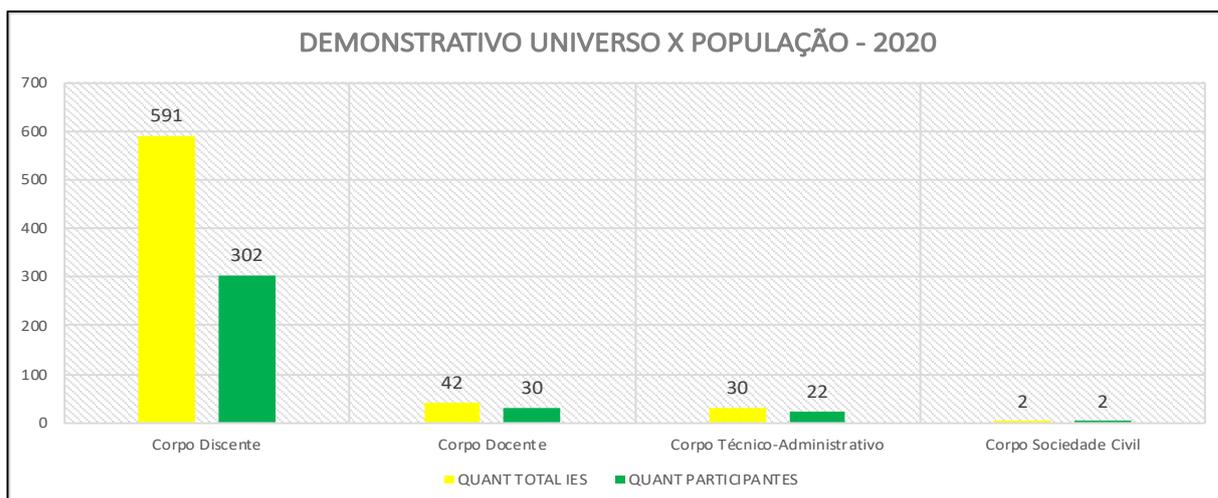
ITEM	SEGMENTO REPRESENTADO	ANO	QUANT TOTAL IES	QUANT PARTICIPANTES	% PARTICIPANTES
1	Corpo Discente	2020	591	302	51,10%
2	Corpo Docente	2020	42	30	71,43%
3	Corpo Técnico-Administrativo	2020	30	22	73,33%
4	Corpo Sociedade Civil	2020	2	2	100,00%
Total			665	356	53,53%

Tabela 03 – Demonstrativo de Representatividade – 2020. Fonte: CPA-FBN

Vê-se que o resultado apresentado com relação às quantidades, demonstra queda acentuada, quando comparada aos anos imediatamente anteriores, pois apenas 53% da comunidade acadêmica respondeu aos questionários da autoavaliação.

Ainda que haja explicação plausível para a baixa na participação, principalmente dos discentes, a IES deve tratar e **tomar ações (**)** para que os índices, voltem a crescer e a cultura da avaliação volte a demonstrar resultados altos, como antes.

GRÁFICO 03 – UNIVERSO X POPULAÇÃO – 2020. Fonte: CPA-FBN



(**) Indica-se análise da origem da Oportunidade de Melhoria (OM) e, caso necessário, inclusão em Plano de Ação (PA)

Observa-se que houve realmente um decréscimo nas quantidades de respondentes, quando se faz o comparativo do universo possível e a população realmente participante no processo avaliativo.

Justifica-se esta redução dada a **“situação vivida e o cenário apresentado na cidade de Manaus e no Estado do Amazonas, relativos à saúde (contaminação por COVID), com ligação direta neste e em outros resultados das atividades realizadas”**.

A Faculdade Boas Novas, no semestre 2020/2, momento em que foi aplicada a autoavaliação, por parte da CPA, não estava sem atividades, ainda que ambos os semestres, 2020/1 e 2020/2, tenham sido atingidos pela mudança de modalidade de ensino e participação da comunidade acadêmica.

Assim, devido ao alto índice de contaminação para COVID, presente naquele momento na cidade de Manaus, as aulas passaram, por força de lei, a serem oferecidas **“online”**, no semestre 2020/1 e, no semestre seguinte, no modelo **híbrido**, com aulas em dias alternados (presenciais e *online*), e quantidades reduzidas de pessoas, de forma a manter o distanciamento social e com isso minimizar o risco de contaminação, conforme disposto nos requisitos legais da cidade.

Ocorre que, a quantidade de pessoas afetadas pela doença (COVID) foi muito grande na cidade, o que passou a ter influência direta nas atividades, pois houve afetação direta ou indireta, nas pessoas em todos os âmbitos das organizações e na faculdade não foi diferente.

A afetação, ainda que, pelo medo de contaminação própria, a letalidade dos casos envolvidos ou próximos e as contaminações na cidade, passaram a ter influência direta tanto na participação nas aulas, quanto nas demais atividades periféricas da IES, culminando com certos resultados pouco participativos, como foi o caso da autoavaliação.

O cenário realmente não era dos melhores, mas havia a necessidade de continuidade do processo, dada a instabilidade e falta de certezas para o término do panorama apresentado.

Apostou-se, então, em realizar o processo e utilizar os esforços possíveis para conseguir uma população razoável, que pudesse justificar e representar o “todo”, e foi o que ocorreu, pois os respondentes são pessoas que podem e devem representar os demais que, por algum motivo, não participaram do processo.

Considerou-se então, que a população respondente e, portanto, participante, representou de forma coesa, os não participantes, de forma a ser considerado o processo de autoavaliação, como válido e suficiente a análise e as ações devidas para a melhoria da Faculdade.

A Tabela 04, assim como os Gráficos 04 e 05, demonstram, para efeito comparativo, e principalmente, para o entendimento e relevância da visão geral, as quantidades conseguidas e percentual correspondente, no triênio 2018-2020, da participação da comunidade acadêmica da Faculdade Boas Novas, no processo avaliativo.

Vê-se que o percentual de participação nas pesquisas de autoavaliação da IES é estruturada, com uma média considerável de aproximadamente 85% de participação, o que fortalece e valida os dados conseguidos no processo, e consequentemente demonstra uma **população representativa significativa**.

ITEM	ANO DE REFERÊNCIA	QUANT TOTAL IES	QUANT PARTICIPANTES	% PARTICIPANTES
1	2018	924	858	92,86%
2	2019	746	656	87,94%
3	2020	554	356	64,26%
	Total	2224	1870	84,08%

Tabela 04 – Demonstrativo de Representatividade – Triênio 2018 - 2020. Fonte: CPA-FBN

GRÁFICO 04 – UNIVERSO X POPULAÇÃO (QUANT) 2018-2020. Fonte: CPA-FBN

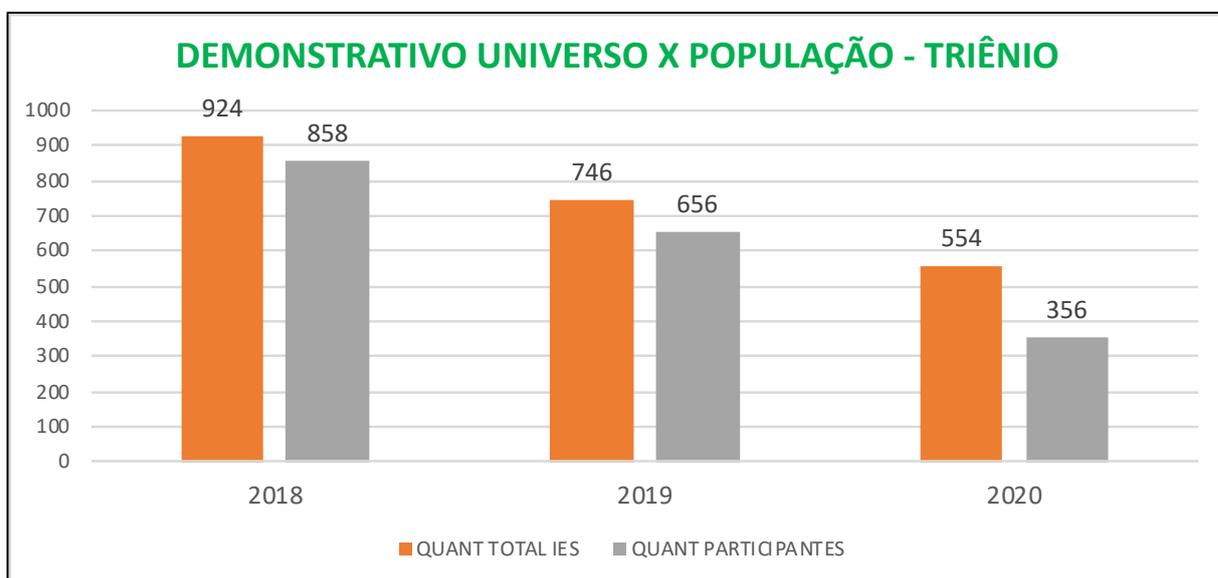
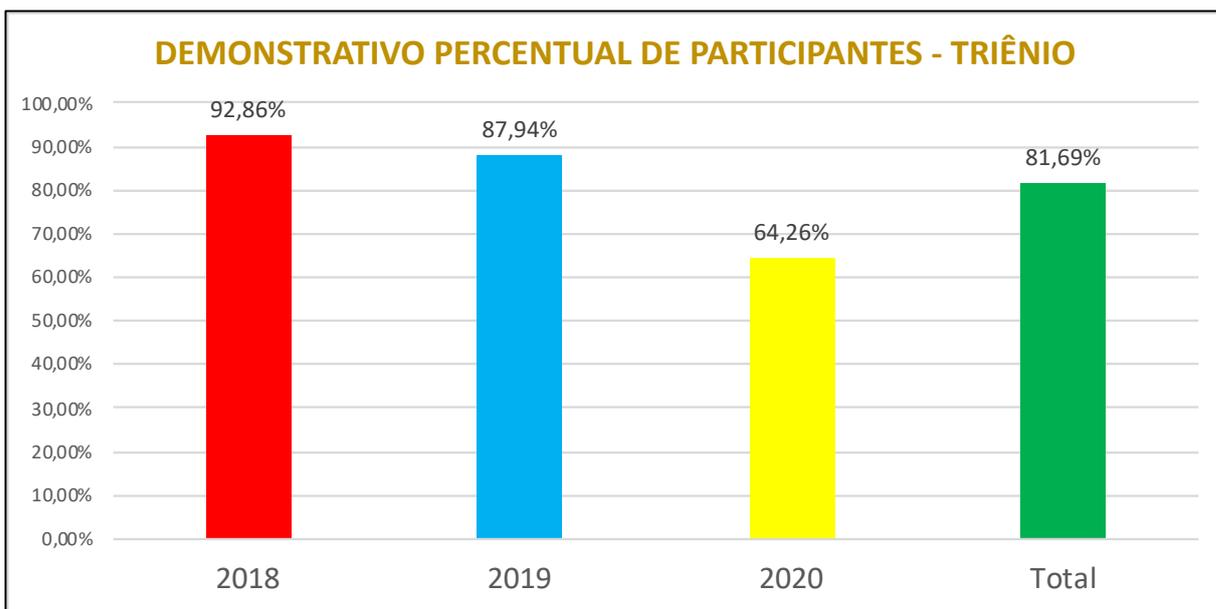


GRÁFICO 04 – UNIVERSO X POPULAÇÃO (PERC) – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



Assim, ratifica-se a importância do processo de autoavaliação na Faculdade Boas Novas, sendo um processo aceito pela Direção Estratégica da IES, que sempre valoriza a CPA e os serviços prestados, tendo como propósito a unidade, o alinhamento e o engajamento de toda a comunidade acadêmica.

Busca-se ainda estruturar cada vez mais a CPA para que possa **além de conseguir o diagnóstico** da relação existente entre a Faculdade e a comunidade acadêmica em geral, que atue **em parceria para planejar ações que possam minimizar ou eliminar situações-problema identificadas**, caso haja, e/ou fortalecer os pontos fortes demonstrados nas pesquisas, de forma a proceder sempre com o intuito e com a cultura da “melhoria contínua”.

A IES demonstra compromisso da Gestão Estratégica com a **aproximação e a parceria com a Comissão Própria de Avaliação – CPA**, pois entende como importante e inclui a em suas políticas internas, para validar as informações e planejar o futuro da IES, de forma coesa e sensata.

Entende-se que o conjunto de informações obtidas no período, após trabalho de análise e interpretação, permita compor uma visão diagnóstica dos processos **pedagógicos, administrativos e sociais** da instituição, identificando possíveis causas de problemas, bem como possibilidades e potencialidades.

Desta forma, espera-se que as próximas **Autoavaliações Institucionais** do triênio

(2021-2023), continuem configurando processos cíclicos, criativos e inovadores de análise e síntese das dimensões que definem a IES. O caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento deve permitir a reanálise das prioridades estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas institucionais possíveis para o seu melhoramento contínuo.

4. RESULTADOS OBTIDOS E QUE DEVEM SER CONSIDERADOS NA CONSTRUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE 2021

O objetivo desse relatório é apresentar, primeiramente ao Ministério da Educação e Cultura (MEC) e, à Gestão da Faculdade, e posteriormente à Comunidade Acadêmica e a Sociedade Civil Organizada, uma síntese dos resultados obtidos nas pesquisas de autoavaliação junto ao corpo **docente, discente, técnico-administrativo e representantes externos**, pautada pelas **dez dimensões** da avaliação institucional, em seus **cinco eixos**.

Nesses resultados apresenta-se aspectos que apontam as **fragilidades e potencialidades** da IES, ao mesmo tempo em que se apresenta as ações desenvolvidas dentro dos eixos avaliativos no decorrer do triênio.

Antes, porém, demonstra-se apenas para composição e alinhamento, por meio das tabelas 05, 06 e 07, os eixos do instrumento de avaliação, as dimensões designadas e suas relações, de acordo com os ensinamentos da Lei 10.861/2004 e Nota Técnica 14/2014, do SINAES.

EIXOS AVALIATIVOS

EIXO	DESCRIÇÃO
1	Planejamento e Avaliação Institucional
2	Desenvolvimento Institucional
3	Políticas Acadêmicas
4	Políticas de Gestão
5	Infraestrutura Física

Tabela 05 – Eixos do Instrumento Matricial. Fonte: Nota Técnica 14/2014 – Adaptado CPA-FBN

DIMENSÕES AVALIATIVAS

DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
1	Missão e PDI
2	Política de Ensino, Pesquisa e Extensão
3	Responsabilidade Social
4	Comunicação com a Sociedade
5	Pessoas
6	Organização e Gestão da IES
7	Infraestrutura
8	Avaliação Institucional
9	Política de atendimento ao estudante
10	Sustentabilidade financeira

Tabela 06 – Dimensões da avaliação institucional. Fonte: Lei 10861/2004 – Adaptado CPA-FBN

RELAÇÃO ENTRE EIXOS E DIMENSÕES AVALIATIVAS

<table border="1"> <thead> <tr> <th>EIXO</th> <th>DESCRIÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Planejamento e Avaliação Institucional</td> </tr> </tbody> </table>	EIXO	DESCRIÇÃO	1	Planejamento e Avaliação Institucional	→	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DIMENSÃO</th> <th>DESCRIÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8</td> <td>Avaliação Institucional</td> </tr> </tbody> </table>	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO	8	Avaliação Institucional				
EIXO	DESCRIÇÃO													
1	Planejamento e Avaliação Institucional													
DIMENSÃO	DESCRIÇÃO													
8	Avaliação Institucional													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>EIXO</th> <th>DESCRIÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>Desenvolvimento Institucional</td> </tr> </tbody> </table>	EIXO	DESCRIÇÃO	2	Desenvolvimento Institucional	→	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DIMENSÃO</th> <th>DESCRIÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Missão e PDI</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Responsabilidade Social</td> </tr> </tbody> </table>	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO	1	Missão e PDI	3	Responsabilidade Social		
EIXO	DESCRIÇÃO													
2	Desenvolvimento Institucional													
DIMENSÃO	DESCRIÇÃO													
1	Missão e PDI													
3	Responsabilidade Social													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>EIXO</th> <th>DESCRIÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>Políticas Acadêmicas</td> </tr> </tbody> </table>	EIXO	DESCRIÇÃO	3	Políticas Acadêmicas	→	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DIMENSÃO</th> <th>DESCRIÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>Política de Ensino, Pesquisa e Extensão</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Comunicação com a Sociedade</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Política de atendimento ao estudante</td> </tr> </tbody> </table>	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO	2	Política de Ensino, Pesquisa e Extensão	4	Comunicação com a Sociedade	9	Política de atendimento ao estudante
EIXO	DESCRIÇÃO													
3	Políticas Acadêmicas													
DIMENSÃO	DESCRIÇÃO													
2	Política de Ensino, Pesquisa e Extensão													
4	Comunicação com a Sociedade													
9	Política de atendimento ao estudante													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>EIXO</th> <th>DESCRIÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>Políticas de Gestão</td> </tr> </tbody> </table>	EIXO	DESCRIÇÃO	4	Políticas de Gestão	→	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DIMENSÃO</th> <th>DESCRIÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>Pessoas</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Organização e Gestão da IES</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Sustentabilidade financeira</td> </tr> </tbody> </table>	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO	5	Pessoas	6	Organização e Gestão da IES	10	Sustentabilidade financeira
EIXO	DESCRIÇÃO													
4	Políticas de Gestão													
DIMENSÃO	DESCRIÇÃO													
5	Pessoas													
6	Organização e Gestão da IES													
10	Sustentabilidade financeira													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>EIXO</th> <th>DESCRIÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>Infraestrutura Física</td> </tr> </tbody> </table>	EIXO	DESCRIÇÃO	5	Infraestrutura Física	→	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DIMENSÃO</th> <th>DESCRIÇÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>Infraestrutura</td> </tr> </tbody> </table>	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO	7	Infraestrutura				
EIXO	DESCRIÇÃO													
5	Infraestrutura Física													
DIMENSÃO	DESCRIÇÃO													
7	Infraestrutura													

Tabela 07 – Relação de Eixos e Dimensões da avaliação institucional. Fonte: CPA-FBN

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No ano de 2020, assim como nos demais anos de composição do triênio, a CPA atuou em várias frentes de trabalho com o objetivo de divulgar os eventos de autoavaliação, junto à comunidade acadêmica, criando assim, a cultura de avaliação. Para a mobilização da FBN para os processos de autoavaliação, algumas ações foram imprescindíveis no triênio como:

- Inclusão como item de pauta nas reuniões de Coordenações de Cursos;
- Inclusão como item de pauta nas reuniões de Representantes de Turma;
- Inclusão como item de pauta nas reuniões de Colegiado de Curso;
- Inclusão como item de pauta nas reuniões de NDE;
- Inclusão como item de pauta nas reuniões de Conselho;
- Inclusão como item de pauta nas reuniões de Gestão;
- Envio de e-mails periódicos para atingir a comunidade interna;
- Uso da Assessoria de Comunicação – ASCOM, para a divulgação nas redes sociais, panfletos, *banners*, cartazes, tanto na forma física quanto na forma digital e que teve alcance considerável para a divulgação dos processos;
- Uso dos quadros à vista e murais nos prédios da IES, com os chamados tanto para o processo avaliativo quanto para os eventos de demonstração dos resultados;
- reuniões periódicas com os componentes da CPA, no sentido incentivar os seus representados para a participação no processo de autoavaliação;
- Uso de *banner* institucional afixados em cada prédio do complexo, durante o período dos processos de autoavaliação de forma a atingir o público interno e externo.

4.1.1 Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

A CPA, ao longo do triênio passou a eleger **ações estratégicas** para garantir a eficácia das avaliações assim como a divulgação e publicação dos resultados alcançados no processos de autoavaliação, como descrito abaixo:

a) *Tabulação de dados:* aqui a CPA fez a análise e tabulação dos dados das avaliações aplicadas, como trabalho interno, para que haja condições de apresentação dos resultados da processo de autoavaliação, fazendo:

- Reunião de dados advindos dos respondentes;
- Organização e tabulação dos dados;
- Análise de dados;
- Criação de gráficos para a demonstração;
- Transformação em linguagem e instrumento possível de apresentação;
- Reunião de análise crítica dos resultados.

b) *Divulgação dos resultados:* aqui se fez o planejamento, organização e realização dos eventos de demonstração de resultados. A Faculdade Boas Novas, dentro de suas possibilidades, faz questão de promover um evento educativo com temáticas interessantes para a divulgação dos resultados dos processos avaliativos, por entender que a comunidade deve ser prestigiada e que as descobertas conseguidas com a autoavaliação devem ser divididas, independente de serem positivas ou negativas.

- NO ANO DE 2018 o evento ocorreu no dia 03/10/2018, sendo denominado – III Encontro de Autoavaliação da Faculdade Boas Novas, com o tema “**O aprimoramento das dimensões do ensino superior: avanços e perspectivas**”;
- NO ANO DE 2019 o evento ocorreu no dia 22/11/2019, sendo denominado – IV Encontro de Autoavaliação da Faculdade Boas Novas, com o tema “**Melhoria da Qualidade do Ensino: Diagnóstico e tratativa na busca de soluções**”;
- NO ANO DE 2020 não foi possível a realização do evento, dado o cenário vivido na cidade de Manaus e as proibições das aulas e reuniões presenciais, sendo que, inclusive as aulas, passaram a serem oferecidas online. Os resultados, contudo, foram divulgados de forma virtual para o conhecimento de todos os interessados.

c) *Planos de Ação:* A CPA contribui com a elaboração e monitoramento de Planos de Ação (PA) voltados para a resolução dos problemas identificados nas avaliações e/ou melhoria das fortalezas já existentes na IES, conforme as avaliações, fazendo:

- A CPA demonstra a necessidade de criação de Planos de Ação (PA), para as fragilidades identificadas;
- Os Planos de Ação (PA) são elaborados em conjunto, pelos Gestores Internos, com a orientação da CPA, e encaminhados para a Direção Geral (DG) da IES;
- As ações propostas são oriundas dos processos de autoavaliação, e analisadas as relevâncias e causas, para que os resultados almejados sejam possíveis;
- A CPA solicita que os Planos de Ação (PA) sejam inclusos no Planejamento Estratégico da IES;
- Feita a inclusão, os Gestores internos responsáveis por cada ação estratégica, passam a monitorar os acontecimentos e manter informada a CPA, sobre o atendimento ou não do proposto;
- A CPA, de posse da informação do não cumprimento do compromisso, trata diretamente, por meio de seus representantes, escolhidos pelo Coordenador, ou em conjunto com este, com a Direção Geral (DG) da IES.

Vê-se que os trabalhos realizados pela CPA tem sido valorizado ao longo do tempo, pois na própria avaliação os resultados demonstram que a comunidade acadêmica passa a perceber que melhorias tem sido realizadas por conta das contribuições nas avaliações, conforme pode ser confirmado nos gráficos de 05 a 13, abaixo.

GRÁFICO 05 - CORPO DISCENTE 2018. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 06 - CORPO DISCENTE 2019. Fonte: CPA-FBN

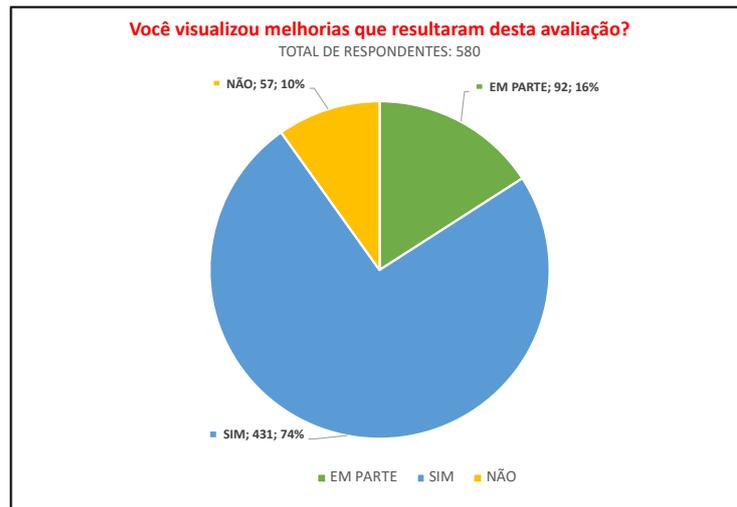


GRÁFICO 07 - CORPO DISCENTE 2020. Fonte: CPA-FBN

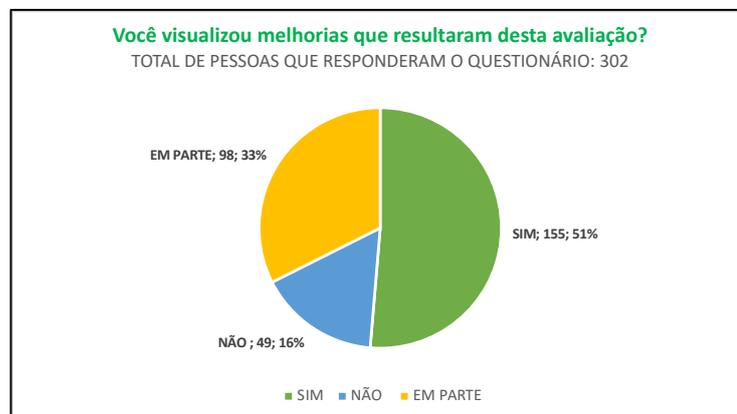


GRAFICO 08 - CORPO DOCENTE 2018. Fonte: CPA-FBN

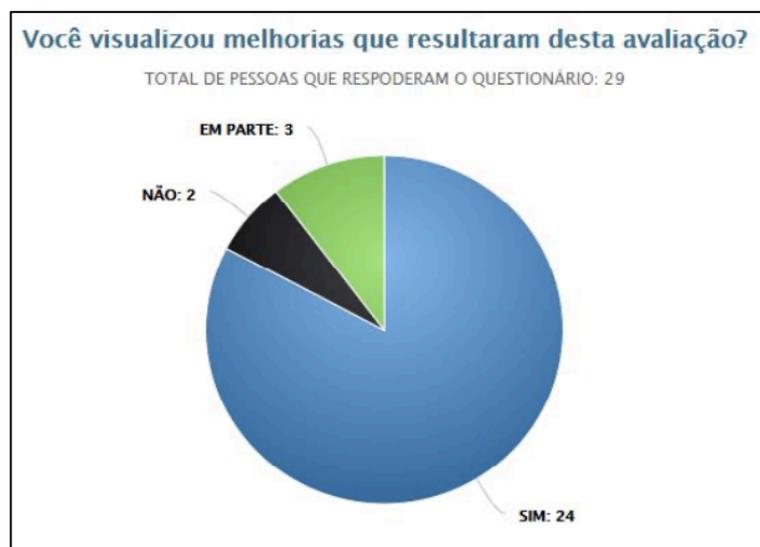


GRÁFICO 09 - CORPO DOCENTE 2019. Fonte: CPA-FBN

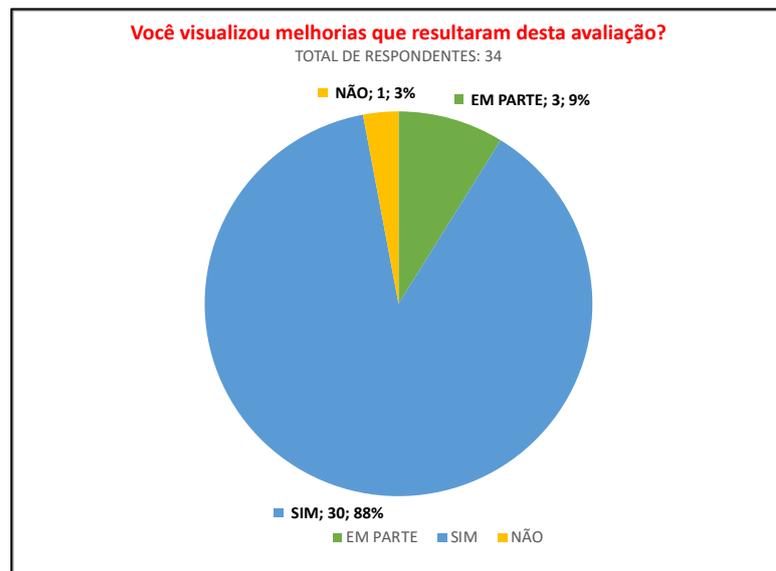


GRÁFICO 10 - CORPO DOCENTE 2020. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 11 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2018. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 12 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2019. Fonte: CPA-FBN

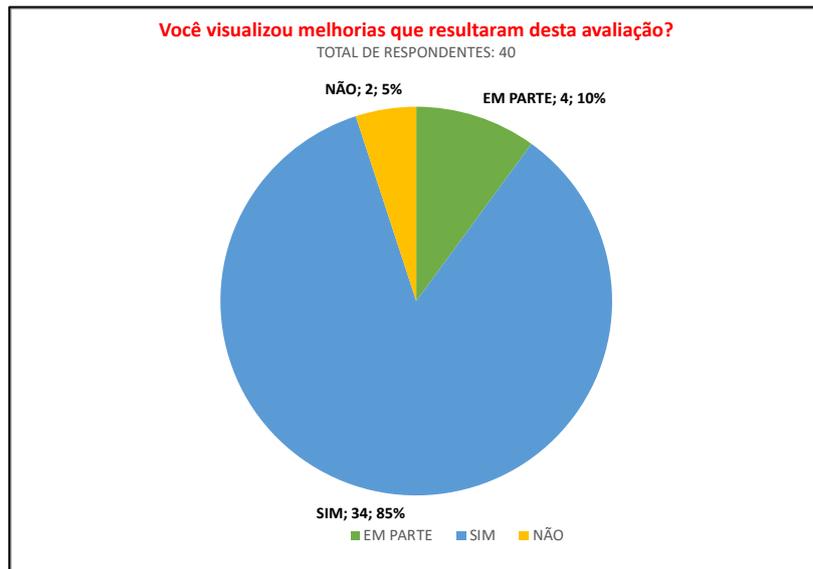
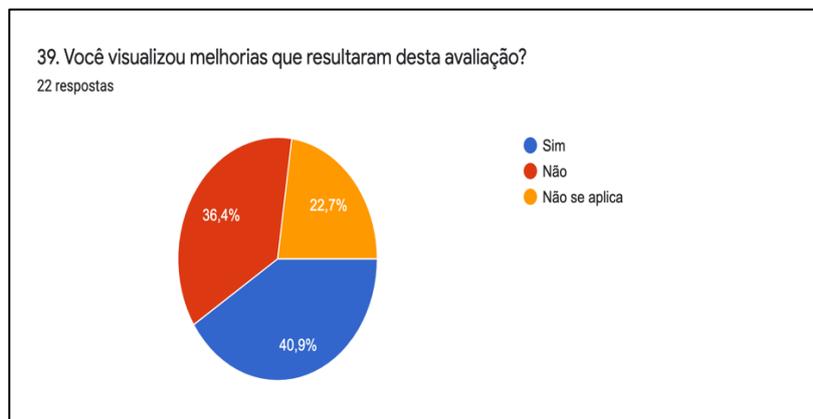


GRÁFICO 13 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2019. Fonte: CPA-FBN



4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O processo de **desenvolvimento** da Faculdade Boas Novas está desenhado em sua estrutura estratégica e as atividades e ações são previamente planejadas e registradas para que todos os envolvidos, possam realmente se transformar em **colaboradores na busca de resultados**.

Isto é disposto em diversos **documentos institucionais** de relevância clara como é o caso do **Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI**, assim como o **Planejamento Estratégico da IES**, que direciona e dimensiona os Planos, Programas e Projetos, que alimentam as ações estratégicas de responsabilidade individual ou de equipe, para que os objetivos traçados sejam alcançados no tempo previsto.

4.2.1 Dimensão 1 – A Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

O PDI da Faculdade Boas Novas, proposto para o **quinquênio 2020-2024**, demonstra o uso da GESTÃO COMPARTILHADA, propósito da Direção, que entende e segue os ensinamentos científicos e procura utilizar as técnicas mais atuais de Gestão, descentralizando o poder, e valorizando o valor do conjunto, em detrimento das decisões baseadas única e exclusivamente em pensamentos individuais.

O PDI está dimensionado e direcionado então para a participação e discussão em **times colegiados, conselhos e representatividades diversas**, da comunidade acadêmica, pois assim entende-se que o funcionamento da IES e as decisões tomadas cercam-se de **pensamento estruturado** e partilhado, o que enriquece a sua eficácia.

O Planejamento Estratégico da IES, como parte integrante e alinhada com o PDI, aciona de forma precisa todos os setores internos da Faculdade, por meio de seus Gestores, que possuem em sua matriz de descrição de cargos, funções, atividades e tarefas, o compromisso com o atendimento às necessidades da IES, tanto para a **resolução de problemas**, quanto para o planejamento e atuação para a **melhoria contínua**, criando assim a cultura do trabalho em equipe, ou ainda melhor, o trabalho em “**times organizacionais**”.

O funcionamento e o cuidado da IES é ratificado de forma interna com os resultados das autoavaliações e com o clima amistoso e leve existente, onde cada um entende que sua responsabilidade não está apenas direcionada para o seu cargo ou função, mas para o alcance dos objetivos traçados pela IES, o que promove o compromisso e engajamento de todos.

A confirmação da eficiência da forma de trabalho na IES, vem do sucesso obtido a cada avaliação, fiscalização e/ou auditoria pelas quais a Faculdade passa, em momentos oportunos, como foi o caso das avaliações para a autorização de funcionamento de novos cursos, ocorrida no ano de 2019, portanto, dentro deste triênio, a saber:

- Curso de Psicologia;
- Curso de Ciências Contábeis;
- Curso de Direito;
- Curso de Ciências da Religião;

- Curso de Teologia em EAD.

As avaliações foram positivas em sua totalidade, pois todos os cursos foram avaliados com nota 4 (quatro) em 5 (cinco) possíveis. Ainda que a nota máxima deva ser perseguida, entende-se que o resultado demonstra a responsabilidade e a seriedade da IES, em todos os seus processos, para que se aproxime cada vez mais da excelência, propósito vislumbrado.

4.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade Boas Novas possui como um de seus valores institucionais a RESPONSABILIDADE SOCIAL, não só por ser uma instituição confessional, o que já seria uma justificativa para tal, mas e principalmente **por entender que uma Instituição de Ensino Superior não deve apenas formar profissionais compostos pelo conhecimento advindo das competências técnicas** adquiridas em sala de aula, mas que deve-se formar o “homem integral”, como preconiza a própria missão da IES, ... *“Contribuir por meio da educação superior com a formação integral de homens e mulheres e com o desenvolvimento sustentável da Amazônia”*..., ou seja, a Instituição existe em função de, e para cumprir este propósito, que é a sua razão de existir (missão).

Assim, dentre as atividades planejadas para cada ano, estão contempladas aquelas voltadas para o propósito da RESPONSABILIDADE SOCIAL, que podem ser INTERNAS, EXTERNAS ou MISTAS, nas mais diversas modalidades, com abrangência na sociedade, principal objetivo.

Há o envolvimento da IES em geral para oferecer as condições necessárias para o atingimento deste objetivo, o que envolve toda a comunidade acadêmica e todos aqueles que, de alguma forma, possuem relação direta com a Faculdade Boas Novas.

Vale ainda o registro de que não há nenhuma imposição por parte da Gestão maior da IES para que se tenha este tipo de responsabilidade, e sim há, impregnada nas pessoas da FBN, a cultura de contribuir de alguma forma com a sociedade, o que enobrece ainda mais as ações sociais.

Para demonstração, apenas, elencamos alguns dos eventos realizados pela Faculdade Boas Novas, no âmbito social e que merecem a atenção pela relevância

e por comprovar o valor social desta instituição.

Nestes eventos, vale ressaltar a importância do envolvimento conseguido pelos Coordenadores de Curso, pois houve e sempre há, participação com público interno significativo, o que demonstra o envolvimento para o atingimento dos objetivos, com alcance abrangente de Estudantes, Professores, Coordenadores, Diretores e colaboradores em geral.

Vê-se apenas a necessidade de criação de Programa de Responsabilidade Social com o objetivo de organizar o Planejamento dos eventos e atendimento à comunidade (**).

Vide tabelas 08, 09 e 10, abaixo:

EVENTOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL – 2018

EVENTOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL - FACULDADE BOAS NOVAS - 2018						
ITEM	DATA	EVENTO	MODALIDADE	LOCAL	ARANGÊNCIA	PROMOTOR
1	ABR - JUL/2018	Inglês Básico	Curso	Faculdade Boas Novas	Público Interno e Externo	Coordenação de Extensão
2	ABR/2018	Consultoria de Imagem	Workshop	Faculdade Boas Novas	Público Interno e Externo	Coordenação de Extensão
3	OUT/2018	Suicídio: Uma questão de Saúde Pública	Palestra	Faculdade Boas Novas	Público Interno e Externo	Coordenação de Extensão
4	ABR/2018	Cálculos Trabalhistas e Declaração de Imposto de Renda	Curso	Faculdade Boas Novas	Público Interno e Externo	Coordenação de Extensão e do Curso de Administração
5	SET/2018	Diálogos como apoio aos surdos cegos: familiares, professores e profissionais	Fórum	Faculdade Boas Novas	Público Interno e Externo	Coordenação de Extensão e Grupo Brasil de apoio aos surdoscegos
6	MAI/2018	Visita e doação de brinquedos, produtos de higiene e limpeza, e alimentação para entidade social de crianças vulneráveis	Visita in loco	Abrigo Coração do Pai	Público externo (Coração do Pai)	Coordenação do Curso de Administração
7	JAN - DEZ/2018	Trabalho jornalístico a respeito da importância do trabalho das instituições de cunho social.	Visita in loco	Abrigos Janell Doyle e Coração do Pai	Público externo (Abrigos)	Coordenação do Curso de Jornalismo
8	SET - DEZ/2018	Intervenção para enfrentamento de problemas	Palestra	Escolas Municipais e Abrigos, Centros de convivência e Parques	Público externo (Escolas de ensino infantil, Abrigos, Centros de convivência e Parques)	Coordenação do Curso de Pedagogia
9	MAI/2018	Ação sobre a prevenção da Violência Infantil	Visita - Palestra	Bairro Francisca Mendes	Bairro Francisca Mendes e FBN	Coordenação do Curso de Teologia
10	DEZ/2018	Evento Geral de Responsabilidade Social: Fazer o bem sem olhar a quem	Evento multidisciplinar	Faculdade Boas Novas	Público Interno e Externo	Coordenações de Curso e Diretoria Acadêmica

Tabela 08 – Eventos de Responsabilidade Social. Fonte: CPA-FBN

EVENTOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL - 2019

EVENTOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL - FACULDADE BOAS NOVAS - 2019

ITEM	DATA	EVENTO	MODALIDADE	LOCAL	ARANGÊNCIA	PROMOTOR
1	ABR - JUL/2019	Inglês Básico	Curso	Faculdade Boas Novas	Público Interno e Externo	Coordenação de Extensão
2	ABR/2019	Consultoria de Imagem	Workshop	Faculdade Boas Novas	Público Interno e Externo	Coordenação de Extensão
3	OUT/2019	Suicídio: Uma questão de Saúde Pública	Palestra	Faculdade Boas Novas	Público Interno e Externo	Coordenação de Extensão
4	ABR/2019	Cálculos Trabalhistas e Declaração de Imposto de Renda	Curso	Faculdade Boas Novas	Público Interno e Externo	Coordenação de Extensão e do Curso de Administração
5	MAI/2019	Visita e doação de brinquedos, produtos de higiene e limpeza, e alimentação para entidade social de crianças vulneráveis	Visita in loco	Abrigo Coração do Pai	Público externo (Coração do Pai)	Coordenação do Curso de Administração
6	JAN - DEZ/2019	Trabalho jornalístico a respeito da importância do trabalho das instituições de cunho social.	Visita in loco	Abrigos Janell Doyle e Coração do Pai	Público externo (Abrigos)	Coordenação do Curso de Jornalismo
7	SET - DEZ/2019	Intervenção para enfrentamento de problemas	Palestra	Escolas Municipais e Abrigos, Centros de convivência e Parques	Público externo (Escolas de ensino infantil, Abrigos, Centros de convivência e Parques)	Coordenação do Curso de Pedagogia
8	MAI/2019	Ação sobre a prevenção da Violência Infantil	Visita - Palestra	Bairro Francisca Mendes	Bairro Francisca Mendes e FBN	Coordenação do Curso de Teologia
9	DEZ/2019	Evento Geral de Responsabilidade Social: Fazer o bem sem olhar a quem	Evento multidisciplinar	Faculdade Boas Novas	Público Interno e Externo	Coordenações de Curso e Diretoria Acadêmica

Tabela 09 – Eventos de Responsabilidade Social. Fonte: CPA-FBN

EVENTOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL - 2020

ITEM	DATA	EVENTO	MODALIDADE	LOCAL	ARANGÊNCIA	PROMOTOR
1	SET/2020	Painel de Licenciatura em Ciências da Religião sob o Tema: "A Docência do Ensino Religioso na Escola"	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Ciências da Religião
2	OUT/2020	"Os Crimes na Bíblia"	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Direito
3	MAI/2020	Live "O Rádio em Tempos de Pandemia: experiências, companhia, rotina e jornalismo".	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Jornalismo
4	JUL/2020	Webinar "As Faces do Racismo na Amazônia"	Webinar	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Jornalismo
5	NOV/2021	Evento híbrido (presencial e on-line) "I Mostra de Destaques do Jornalismo FBN"	Mostra	Ambiente virtual e FBN	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Jornalismo
6	JUN/2020	Live "Desmatamento da Amazônia: Impactos e desafios para a Educação Ambiental"	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Pedagogia
7	JUN/2020	Live: Tecnologia e Educação: Desafios e Possibilidades	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Pedagogia
8	JUN/2020	Live: Ler, Divertir e Conhecer: Aspectos psicopedagógicos e cognitivos da leitura em cenários da Pandemia:	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Pedagogia
9	JUN/2020	Live "Autoconhecimento e Autocontrole: Um diálogo entre educação e psicologia"	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Pedagogia
10	JUL/2020	I Webinar Pedagógico: Mediação da Aprendizagem no Ensino Superior: Desafios e Possibilidades:	Webinar	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Pedagogia
11	NOV/2021	III Webinar Pedagógico: Diálogos sobre Educação Ambiental; Desafios e possibilidades para o contexto Amazônico	Webinar	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Pedagogia
12	MAI/2020	Live A Teologia Prática em tempos de isolamento social	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Teologia
13	JUN/2020	Live "Religião e Ciência em Tempos de Pandemia"	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Teologia
14	JUN/2020	Webinar Teológico intitulado "A Teologia que se faz na Igreja e na Academia"	Webinar	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Teologia
15	AGO/2020	Live "As múltiplas faces da história social da Amazônia"	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação do Curso de Teologia
16	JUN/2020	Como o empreendedorismo inovador pode definir o sucesso ou o fracasso das organizações, no cenário atual	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis
17	JUL/2020	O uso da pirólise como uma alternativa sustentável para destinação correta de resíduos sólidos no Brasil	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis
18	JUL/2020	Contabilidade, mais que uma ciência, uma profissão de excelência para o cenário de incertezas	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação dos Cursos de Ciências Contábeis e Administração
19	SET/2020	Setembro Amarelo – Campanha de Prevenção ao Suicídio	Campanha	Ambiente virtual e FBN	Público interno e externo	Coordenação dos Cursos de Psicologia, Jornalismo e Pedagogia
20	NOV/2021	IV Congresso Norte de Teologia e I Colóquio de Ciências da Religião: Bíblia e hermenêutica em tempos líquidos	Live	Ambiente virtual	Público interno e externo	Coordenação dos Cursos de Teologia e Ciências da Religião
21	OUT/2020	Outubro Rosa- Campanha de Prevenção ao Câncer de Mama	Campanha	Ambiente virtual e FBN	Público interno e externo	Coordenações de Curso
22	OUT/2020	Projeto "Evento Limpo" no Congresso das Mulheres da Assembleia de Deus	Campanha	FBN	Público interno e externo	Faculdade Boas Novas

Tabela 10 – Eventos de Responsabilidade Social. Fonte: CPA-FBN

CORPO DISCENTE

GRÁFICO 14 – RESP. SOCIAL – 2018. Fonte: CPA-FBN

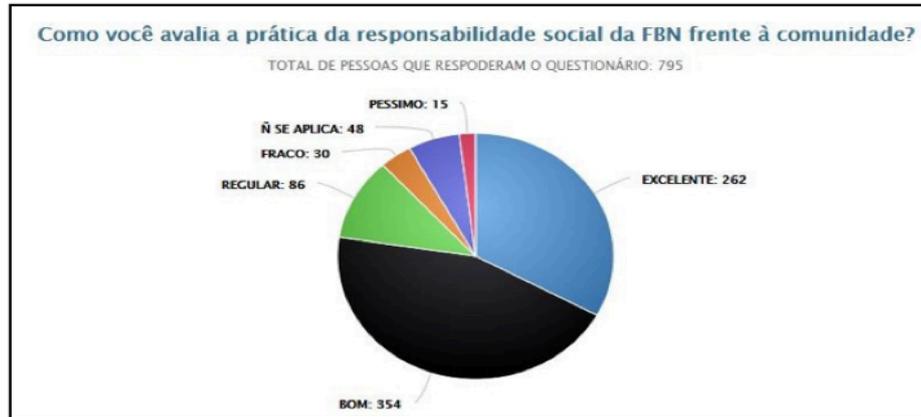


GRÁFICO 15 – RESP. SOCIAL – 2019. Fonte: CPA-FBN

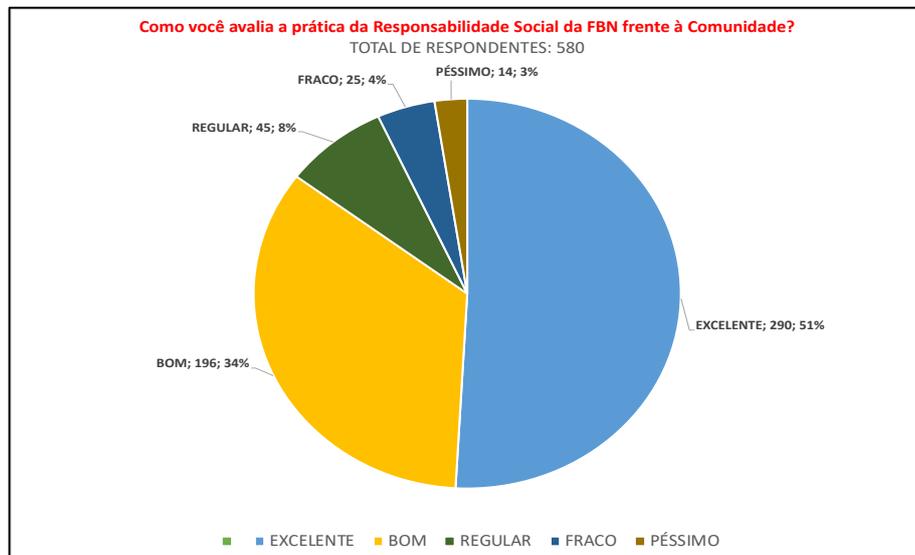


GRÁFICO 16 – RESP. SOCIAL – 2019. Fonte: CPA-FBN

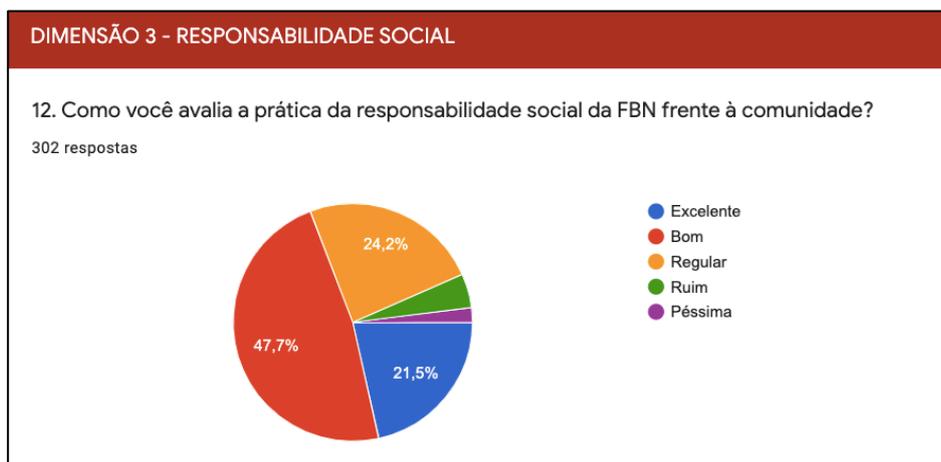
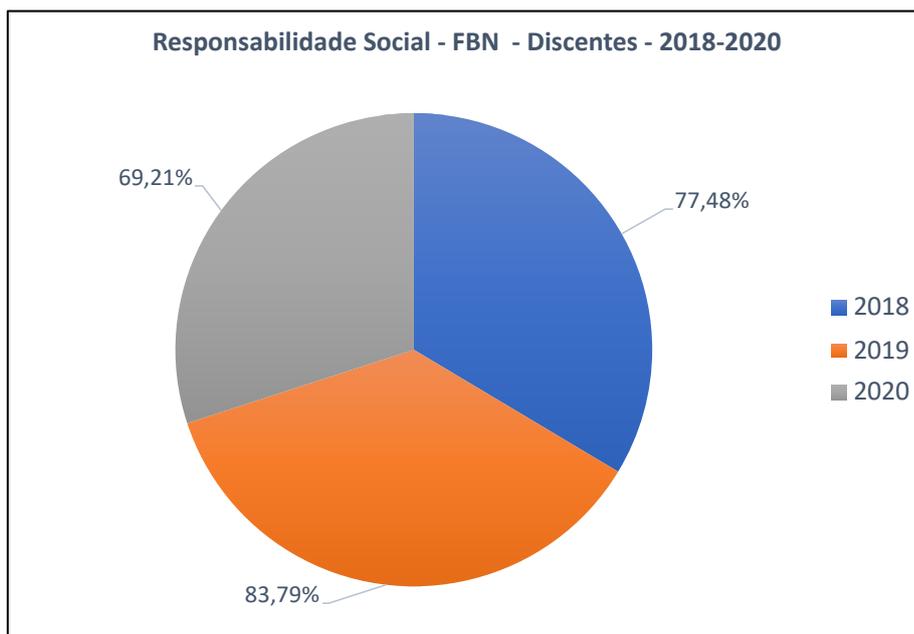


GRÁFICO 17 – RESP. SOCIAL – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



Há, então, como se pode ver no gráfico 17, o reconhecimento, por partes dos DISCENTES da Faculdade Boas Novas, do trabalho e da Responsabilidade Social praticada ao longo dos anos, pois ao considerar os status “excelente” e “bom”, tem-se cerca de 77%, de média, o que representa o conhecimento e a inclusão da comunidade acadêmica nas atividades e eventos promovidos.

CORPO DOCENTE

GRÁFICO 18 – RESP. SOCIAL – 2018. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 19 – RESP. SOCIAL – 2019. Fonte: CPA-FBN

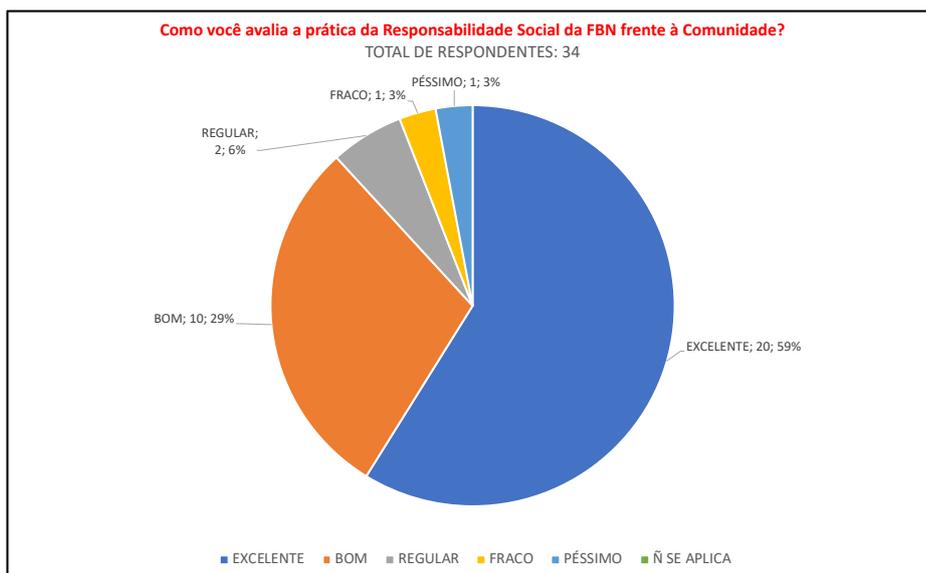


GRÁFICO 20 – RESP. SOCIAL – 2020. Fonte: CPA-FBN

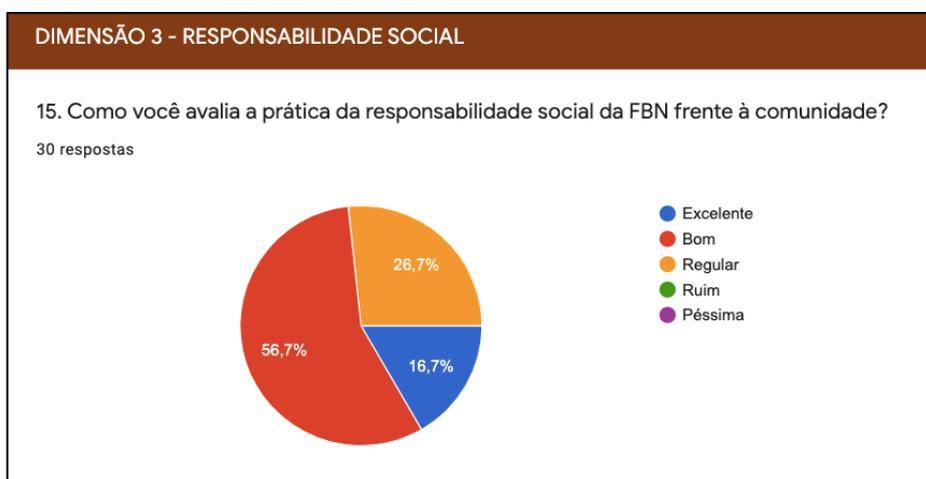
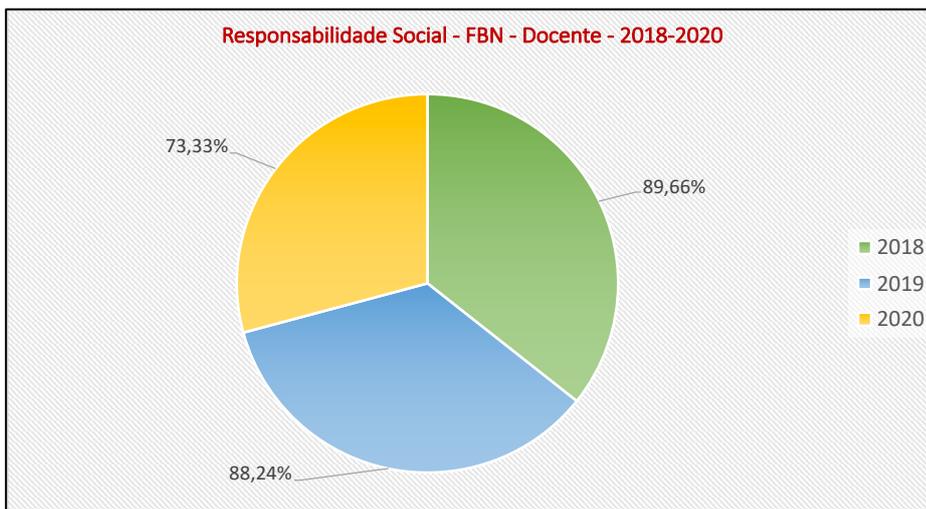


GRÁFICO 21 – RESP. SOCIAL – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



Também o corpo docente, ratifica a importância do trabalho de Responsabilidade Social e como nas autoavaliações isto é refletido quando se considera os respondentes nos status “excelente” e “bom”, com cerca de 84% das respostas. Conforme as análises dos representantes docentes, esta aceitação e conhecimento das atividades de Responsabilidade Social, são reflexos da Gestão descentralizada e das oportunidades que as Coordenações de Curso dão aos docentes para criar, planejar, conduzir e gerir os eventos da IES.

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

GRÁFICO 22 – RESP. SOCIAL – 2018. Fonte: CPA-FBN

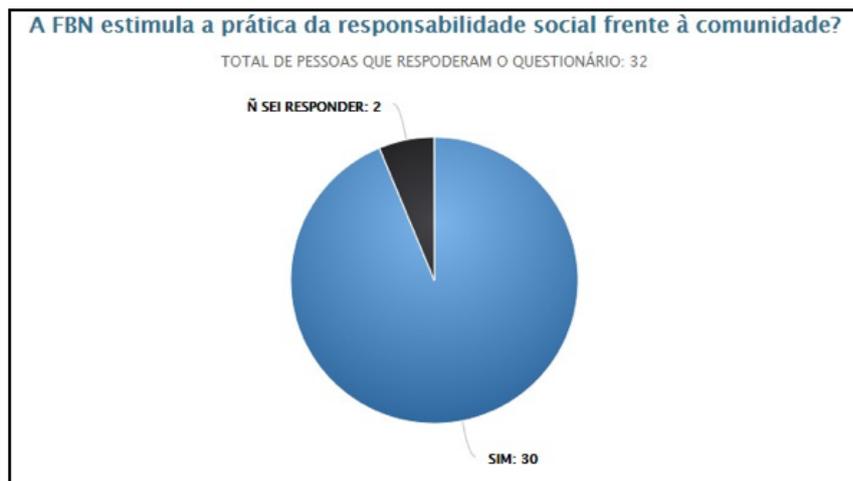


GRÁFICO 23 – RESP. SOCIAL – 2019. Fonte: CPA-FBN

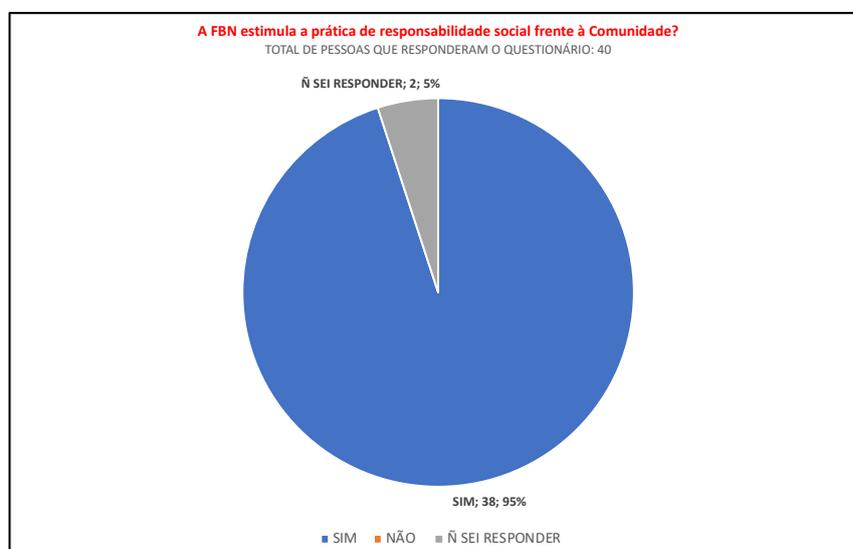


GRÁFICO 24 – RESP. SOCIAL – 2020. Fonte: CPA-FBN

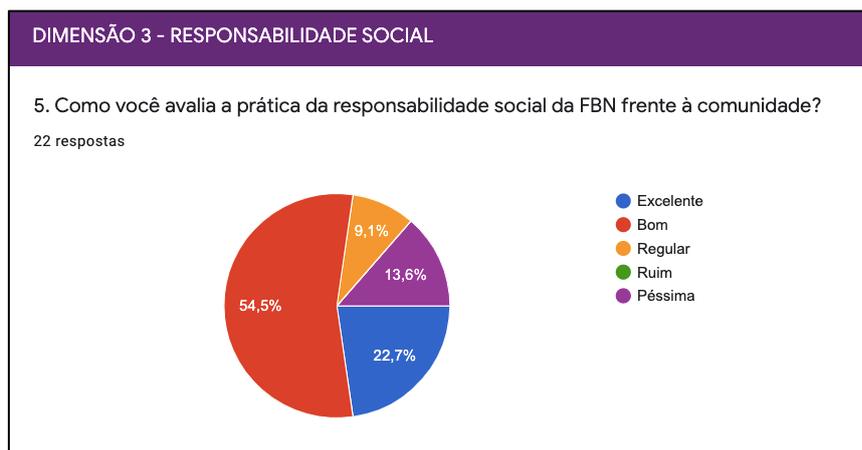
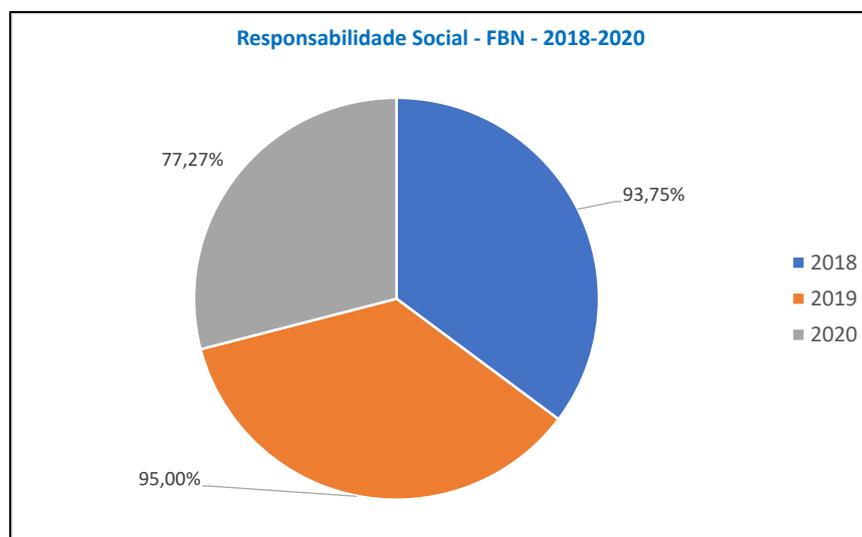


GRÁFICO 25 – RESP. SOCIAL – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



Cerca de 89% do corpo técnico administrativo entende que a Faculdade Boas Novas presta serviços bons ou excelentes para a Sociedade, o que mais, uma vez, ratifica o reconhecimento de que a RESPONSABILIDADE SOCIAL é tratada de forma eficiente.

Ainda que o ano de 2020 tenha apresentado um panorama atípico com a obrigatoriedade de distanciamento, ainda assim, a Faculdade se preocupou em utilizar o ambiente virtual para continuar contribuindo com a sociedade e justificando os preceitos das políticas de RESPONSABILIDADE SOCIAL, que estruturam a razão de existir da IES em alinhamento com seus valores institucionais.

4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Dimensão 2 – Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

A Faculdade Boas Novas, neste triênio, procurou fazer a articulação do tripé ENSINO-PESQUISA-EXTENSÃO, com algumas implementações que considera importante para que haja não apenas a existência e comprovação do tripé, mas que haja o alinhamento devido entre os três elementos.

Como resultado de análise criteriosa feita pelos Coordenadores de Curso (CC), junto com a Diretoria Acadêmica (DA), no ambiente interno, e tendo como base o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), houve a identificação de algumas carências que precisariam de providencias imediatas, dispostas abaixo:

– CARÊNCIA 01

- **Natureza (Pedagógica)**

Falta de atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPC, de acordo com os ensinamentos do novo PDI;

- **Origem (Técnica)**

Os ajustes necessários são oriundos da atualização do PDI para o período 2020-2024;

Mudanças pontuais em componentes curriculares em algumas Matrizes Curriculares;

- **Solução (Técnica)**

As Coordenações atualizaram dos PPC's dos cursos de acordo com o PDI;

As Coordenações devem submeter as alterações feitas ao Conselho Acadêmico Superior – CONSUP;

As Coordenações encaminharam os PPC's para a atualização no site da faculdade;

As Coordenações apresentaram os PPC's atualizados aos seus Colegiados de Curso e Núcleos Docentes Estruturantes – NDE;

– CARÊNCIA 02

- **Natureza (Pesquisa)**

Foi identificado que o Curso de Administração não estava incluso em

Iniciação Científica, o que acabava por comprometer negativamente a articulação do tripé;

- **Origem (Técnica)**

O Programa de Iniciação Científica não estava estruturado;

O Programa de Iniciação Científica não teve a publicação devida para todos os cursos;

Não houve a inclusão de Projetos do Curso de Administração no Programa de iniciação científica;

- **Solução (Técnica)**

O Programa de Iniciação Científica foi estruturado e divulgado de forma clara;

A Faculdade empenhou-se em incentivar a inclusão de projetos de todos os cursos;

O Curso de Administração inscreveu dois Projetos que foram aceitos estão vigentes, sob a orientação dos professores Paulo César Barros e Jane Moura, e co-orientação do professor Lúcio Pinto.

- CARÊNCIA 03

- **Natureza (Extensão)**

Houve vacância na Coordenação de Extensão

- **Origem (Gestão)**

Houve solicitação de desligamento, por motivos particulares e irreversíveis, da Coordenadora de Expensão, o que acabou por deixar o cargo vago;

- **Solução (Técnica)**

O cargo de Coordenador de Extensão foi extinto, dadas as condições e restrições apresentadas pela pandemia (**);

Cada Coordenação de Curso passou a ser responsável pelas atividades de extensão no âmbito do curso;

A Direção Acadêmica – DA ficou responsável por acompanhar estes

processos.

Assim, o Curso de Administração demonstrou boa articulação em Ensino e Extensão, conforme demonstram os seus relatórios, mas, como tratado acima, possuía **carência em pesquisa científica**, mas já foram tomadas as ações para mudança de cenário.

Ainda como informações importantes, o Curso de Pedagogia demonstrou em seus relatórios que está cumprindo a articulação entre ensino, pesquisa e extensão. Os estudantes são orientados no Grupo de Estudo de Iniciação Científica de Pedagogia (GEICP), a produzirem *papers* científicos como produto final do Programa de Integralização de Créditos. A atividade faz parte do cronograma do Programa onde os estudantes elaboram como *papers*, com a apresentação em *banners* em eventos buscando a publicação em revistas científicas.

O Curso de Ciências Teológicas também apresentou em seus relatórios que cumpre com o proposto em relação à articulação entre ensino, pesquisa e extensão. Continuam sendo realizados encontros quinzenais da Iniciação Científica (NIC) com discentes a partir do 3º período.

Em 2019 ocorreram os lançamentos da terceira edição da Revista *Pax Domini* e da segunda edição da Revista Impressa Vitral, revistas estas que pertencem ao Curso de Teologia.

O curso também implementou em 2019 a construção de **sala laboratório**, proporcionando a professores e acadêmicos a facilidade de construir conhecimentos práticos em ambiente exclusivo e direcionado para as especificidades inerentes à área de formação.

O curso de Jornalismo, conforme os relatórios apresentados, também demonstrou que há boa articulação do ensino com a extensão, **indica-se a necessidade de melhorar as atividades de pesquisa científica** no curso e seu alinhamento com o ensino e a extensão. No decorrer de 2019, o curso organizou uma oficina de produção de *papers* científicos para apresentar o passo-a-passo das principais etapas da produção de um molde científico na modalidade *paper* tendo em vista às premiações da Intercom.

Ainda como Política de Ensino da Faculdade Boas Novas, criou-se o PROJETO ENADE, iniciativa dos Cursos de **Administração, Jornalismo e Ciências**

Teológicas, com o objetivo de aumentar os índices do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), da Faculdade Boas Novas, por meio do preparo de docentes e discentes.

A proposta contempla a necessidade de uso de **novas atividades didático-pedagógicas, metodologias inovadoras e ativas**, assim como **processos avaliativos contínuos**, com o propósito de identificar *gaps* e/ou deficiências, em tempo hábil para as devidas correções.

A proposta foi apresentada e aceita pela Diretoria Acadêmica (DA), e o Projeto passou ser discutido nos Colegiados de Cursos e Núcleos Docentes Estruturante (NDE), para que fossem pensadas e definidas as formas de aplicação e operacionalização, já que tem o envolvimento direto dos professores.

A Faculdade passou a disponibilizar, como apoio ao PROJETO ENADE, as plataformas disponíveis na IES, para facilitar as atividades, assim como o acesso, a disposição, a construção e o recebimento de materiais didáticos.

Vale o registro de que o PROJETO ENADE não contempla apenas os alunos e professores diretamente ligados ao EXAME ENADE, mas toda a comunidade acadêmica, pois trata-se de implantação de cultura voltada para o uso de metodologias mais eficientes e ativas, que beneficiarão a todas as turmas e cursos da Faculdade, o que reforça a responsabilidade da qualidade e melhoria constante do ensino.

Quanto à **Pós-graduação** a IES tem buscado empreender uma política onde a pesquisa tem sido revitalizada tendo em vista transformar os trabalhos e TCCs oriundos dos cursos de especialização *lato sensu* em publicações em revistas acadêmicas. Essa ênfase se faz necessária como um caminho que deve ser pavimentado para a formação do futuro Programa de Pós-Graduação *stricto sensui*, objetivo da IES.

Nesse sentido, também tem sido dada atenção especial às constantes alterações que ocorrem no mercado de trabalho, e optado pela contratação de docentes, mestres e doutores, com vivência de mercado, para que possam contribuir com os objetivos propostos, dadas as suas formações e referências de mercado.

Na Pós-Graduação *lato sensu* foram realizadas alterações e atualizações em Projetos de Cursos, ementas e referências bibliográficas dos componentes curriculares, o que muito fortaleceu os cursos e o aceite pela população acadêmica.

Por último, também se passou a construir ligação estreita e integração entre os cursos de Graduação e de Pós-Graduação da IES, para fortalecer ambos no propósito de oferecer sempre o melhor, com a estrutura e concatenação de origem (base) e continuidade das formações.

Entende-se como relevante o registro aqui, de algumas dificuldades enfrentadas na condução do tripé, na Faculdade Boas novas, como pode ser visto a seguir:

– **Tecnologia**

O Sistema utilizado pela IES para lançamento e disposição de notas, frequências e informações acadêmicas apresenta falhas;

O Sistema próprio que é usado como auxiliara para as aulas online, não possui a estrutura completa para interação e informações;

A internet ainda apresenta lentidão e interrupções em momentos de pico.

– **Núcleos de Iniciação Científica**

Os **Núcleos de Iniciação Científica** e projetos de extensão existentes em cada curso ainda funcionam de modo desconexo e isolados, ou seja, ainda não há a integração dessas atividades entre os cursos.

Os gráficos abaixo, de 26 a 41, demonstram, as percepções, neste sentido, tanto as articulações promovidas pela IES no âmbito do tripé ensino-pesquisa-extensão, quanto as fragilidades e/ou dificuldades encontradas.

CORPO DISCENTE

GRÁFICO 26 – PCC – DISCENTE – 2018. Fonte: CPA-FBN

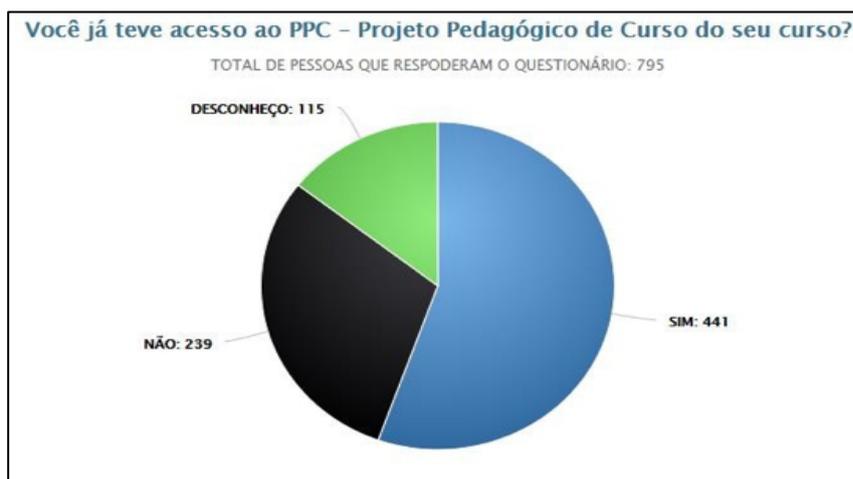


GRÁFICO 27 – PCC - DISCENTE – 2019. Fonte: CPA-FBN

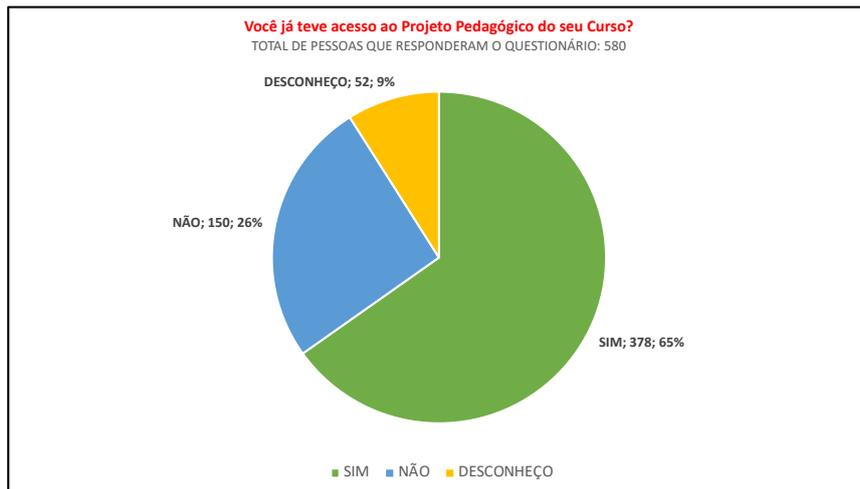


GRÁFICO 28 – PCC - DISCENTE – 2020. Fonte: CPA-FBN

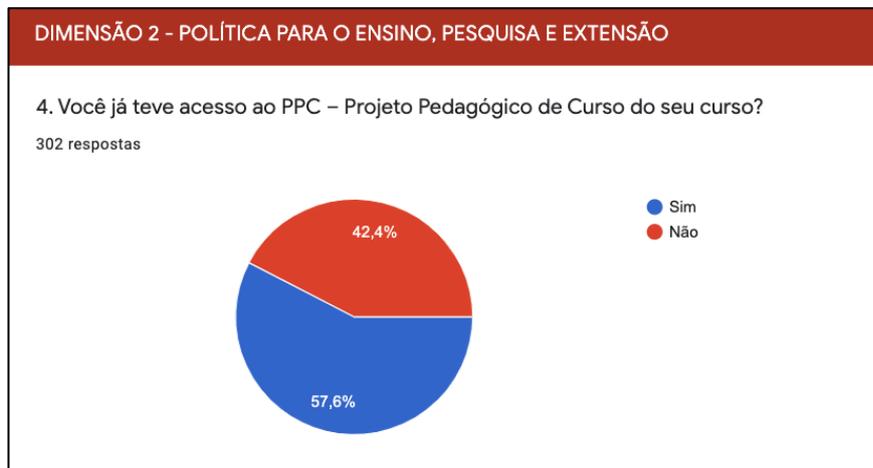


GRÁFICO 29 – PCC - DISCENTE – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN

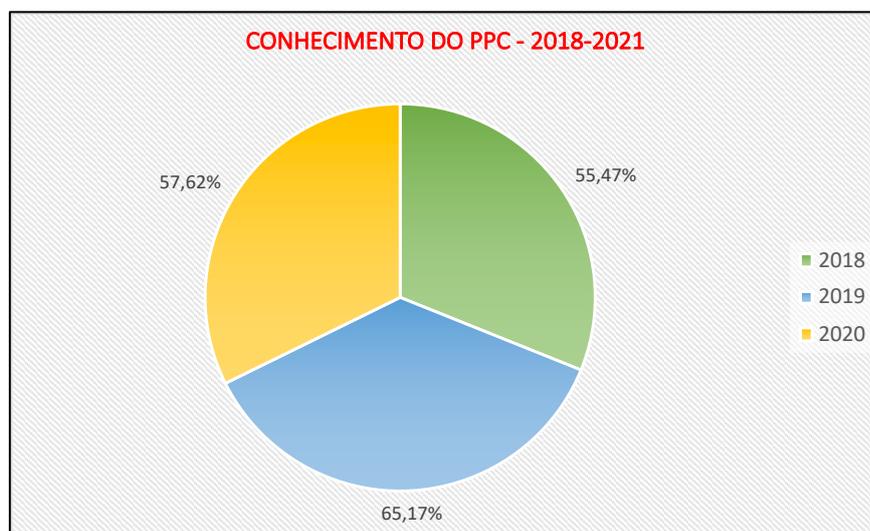


GRÁFICO 30 – INICIAÇÃO CIENTÍFICA - DISCENTE – 2018. Fonte: CPA-FBN

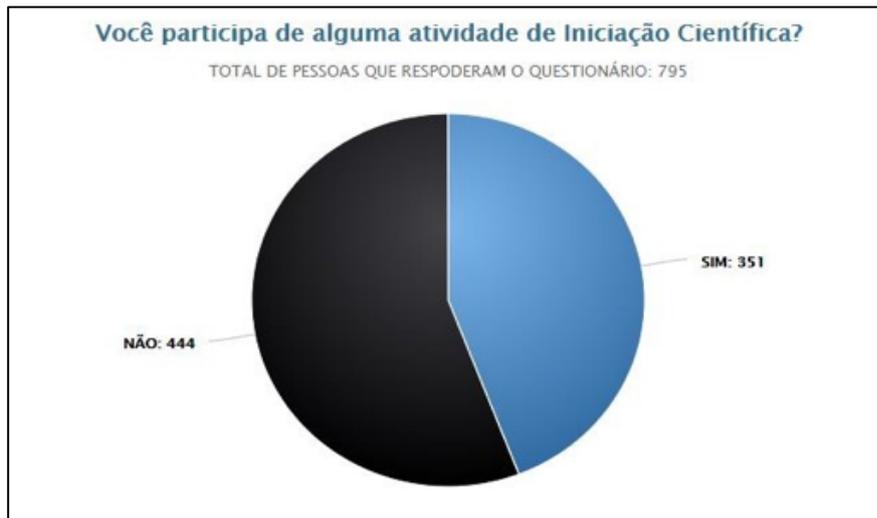


GRÁFICO 31 – INICIAÇÃO CIENTÍFICA – DISCENTE – 2019. Fonte: CPA-FBN

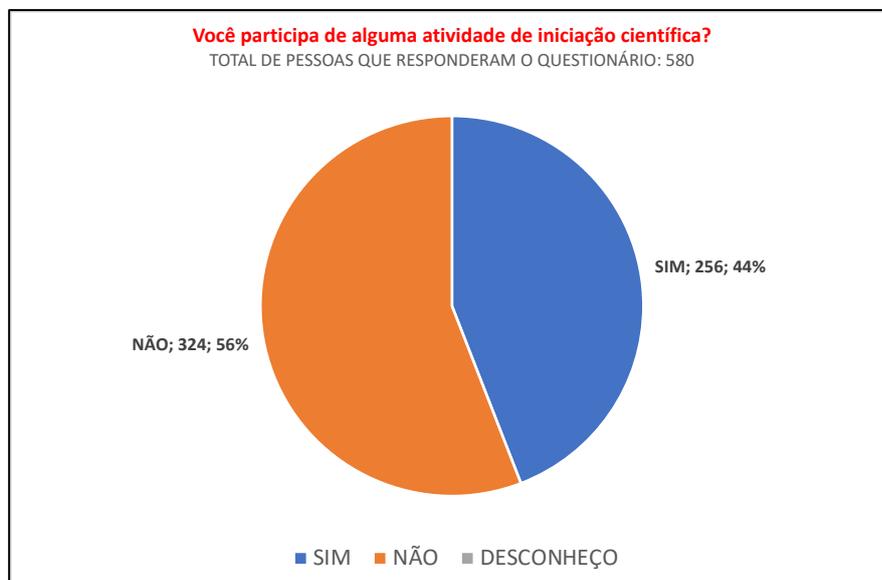


GRÁFICO 32 – INICIAÇÃO CIENTÍFICA - DISCENTE – 2020. Fonte: CPA-FBN

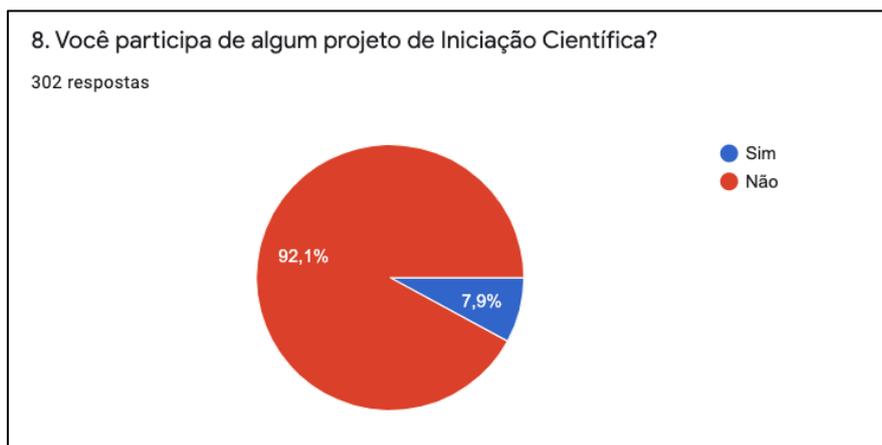
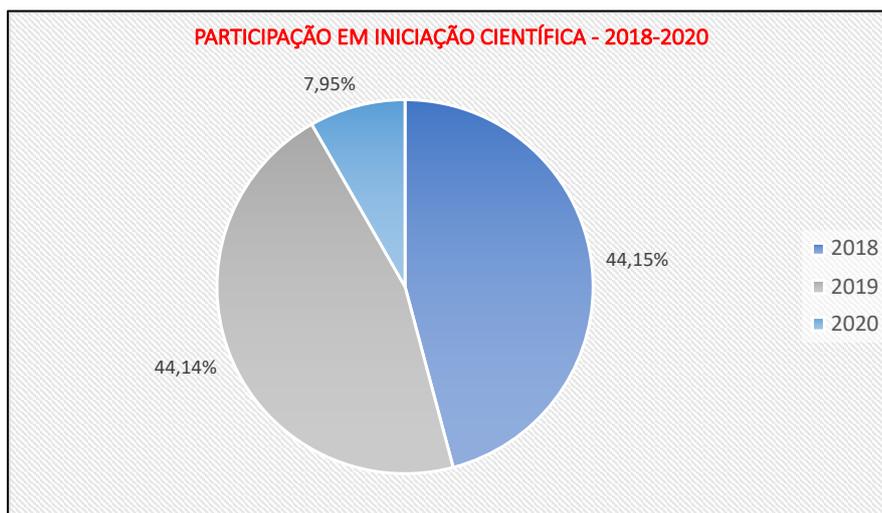


GRÁFICO 33 – INICIAÇÃO CIENTÍFICA – DISCENTE – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



CORPO DOCENTE

GRÁFICO 34 – PCC – DOCENTE – 2018. Fonte: CPA-FBN

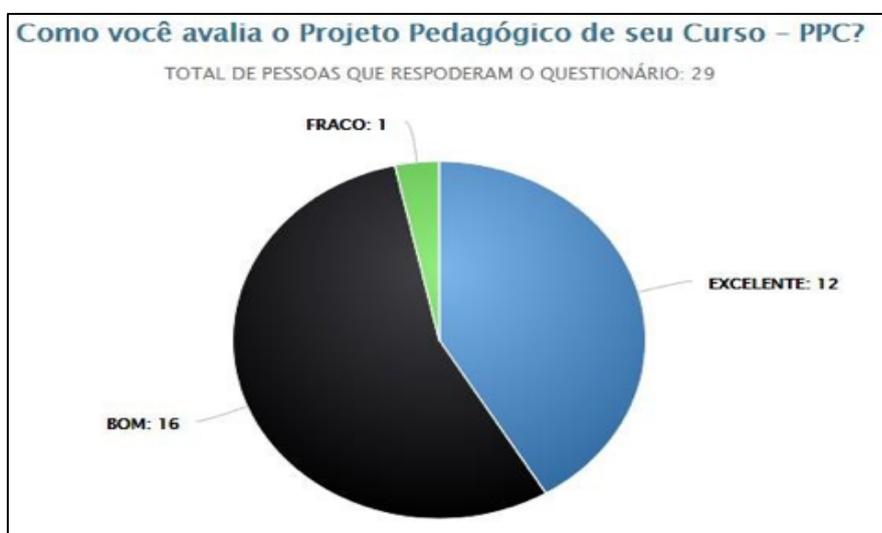


GRÁFICO 35 – PCC - DOCENTE - 2019. Fonte: CPA-FBN

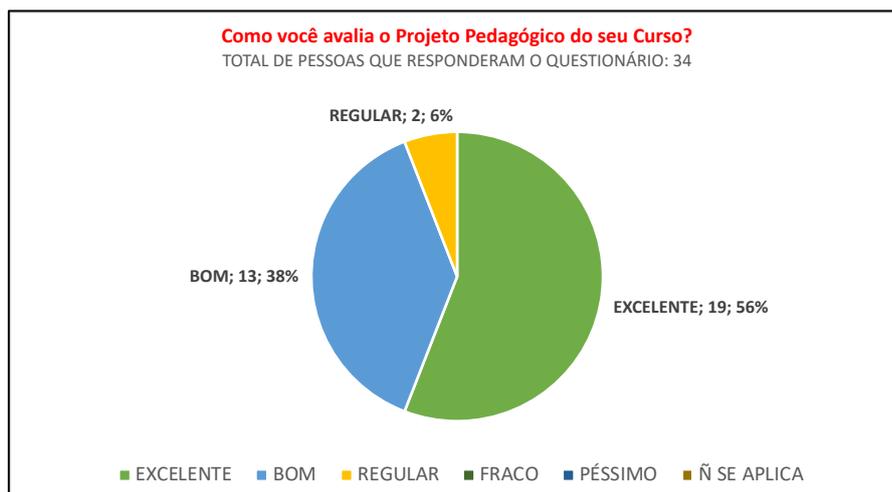


GRÁFICO 36 – PCC – DOCENTE - 2020. Fonte: CPA-FBN

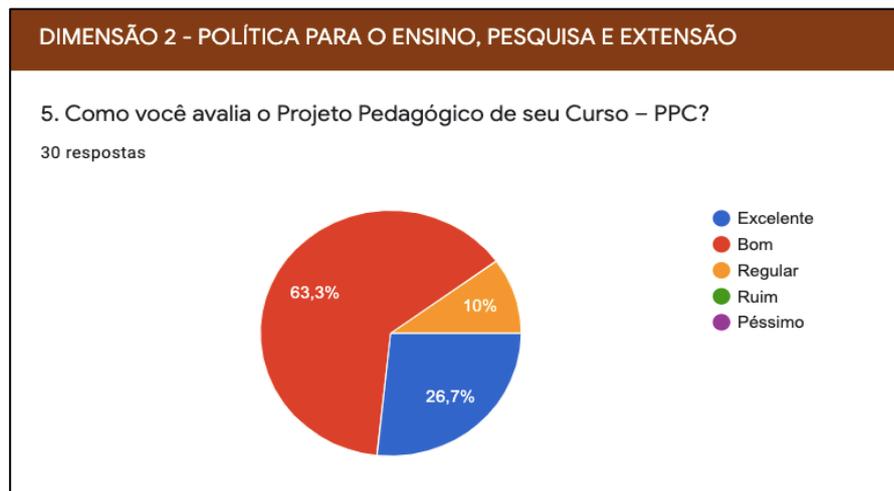


GRÁFICO 37 – PCC - DOCENTE – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN

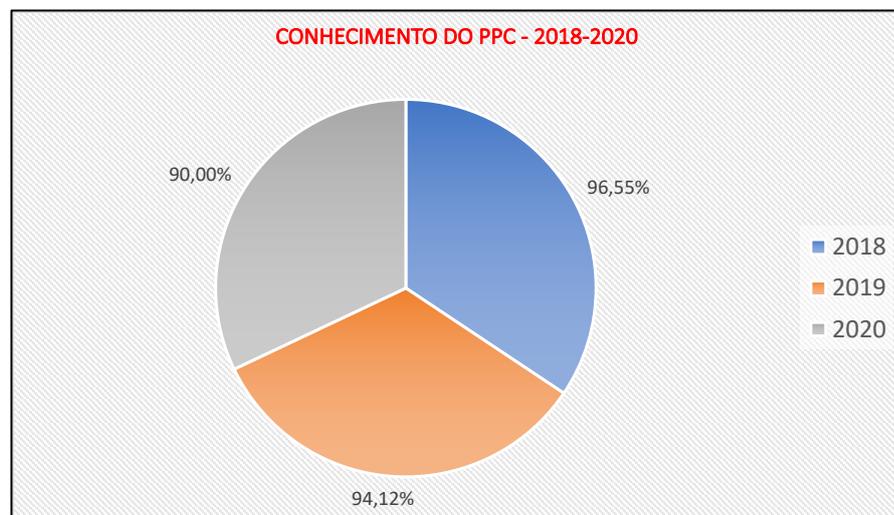


GRÁFICO 38 – INICIAÇÃO CIENTÍFICA – DOCENTE - 2018. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 39 – INICIAÇÃO CIENTÍFICA – DOCENTE - 2019. Fonte: CPA-FBN

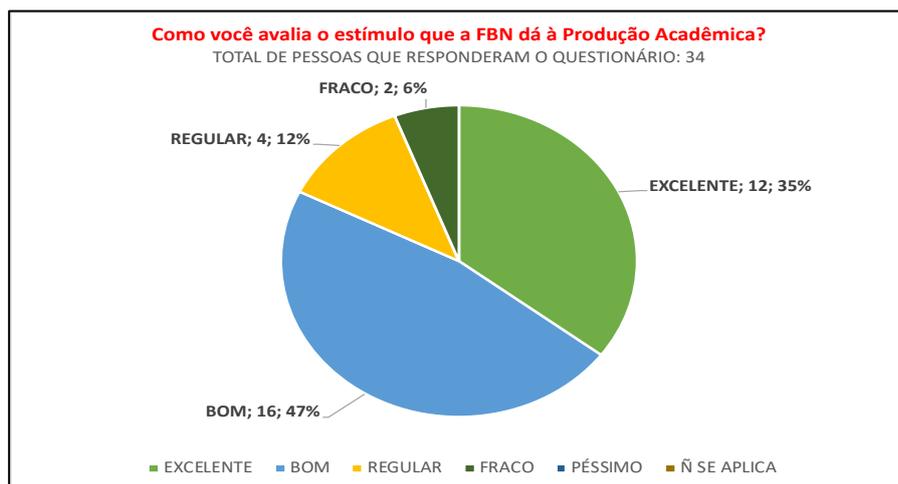


GRÁFICO 40 – INICIAÇÃO CIENTÍFICA – DOCENTE - 2020. Fonte: CPA-FBN

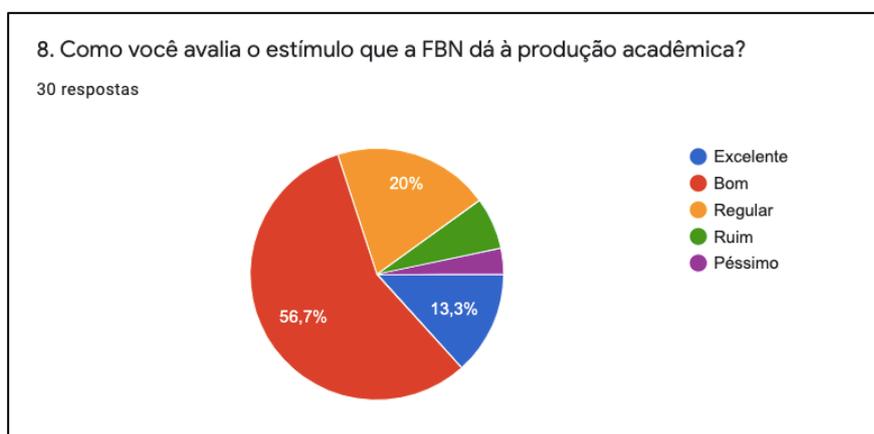
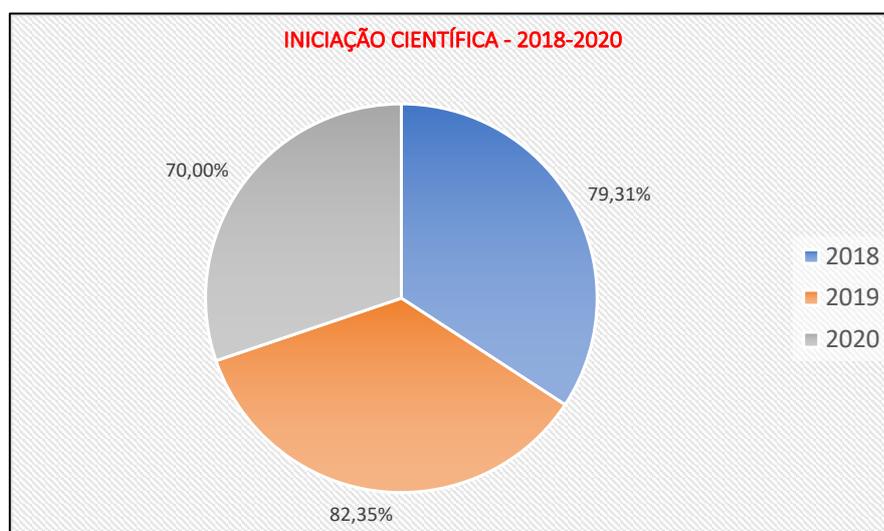


GRÁFICO 41 – INICIAÇÃO CIENTÍFICA – DOCENTE – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



As análises principais demonstram que o conhecimento, acesso e aderência aos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC's), tem em torno de 60% pelos discentes e

95% pelos docentes, o que não chega a comprometer negativamente, mas serve como Oportunidade de Melhoria (OP).

Assim, deve-se observar que há um gap de 40% na categoria de discentes que demonstraram não conhecer ou não ter tido contato com o PPC, o que deve ser base para ação da IES, (**), que deve analisar com maior cuidado, junto aos Coordenações de Curso, para que este índice seja reduzido ou eliminado, já que se trata do documento-base do curso, e que deve ser de conhecimento pleno dos discentes.

Sobre a Iniciação e Produção Científica, como citado anteriormente, mais uma vez vê-se ainda carência, nas inclusões e/ou participações, pois cerca de 78% dos docentes demonstraram situação positiva, porém apenas cerca de 33% dos discentes, demonstraram conhecimento e participação dos Projetos Científicos (**). Conforme explanado pelas representantes dos discentes na CPA, Bruna Souza e Cleiriane Cardoso, sabe-se que há número considerável e bem significativo de inclusões que não representam o demonstrado, mas sinaliza a existência de falha no processo de divulgação e aproximação dos discentes no âmbito da Iniciação e Produção Científica (**).

Ponderam ainda que “A IES desenvolve boas políticas de ensino, pesquisa e extensão, e já articula ações integradas da graduação com a pós-graduação”, porém, é importante indicar que “menos de 50% dos alunos entrevistados afirmaram que participaram ou participam de atividades ligadas à iniciação científica, e que há relação com a falha na divulgação e participação ainda tímida de alguns cursos (**).

Como ação corretiva sobre o distanciamento dos PPC's, pelos discentes, as Coordenações tomaram as seguintes ações corretivas:

- atualizaram as informações necessárias dos PPC's;
- disponibilizaram o PPC atualizado no Portal da Faculdade (www.fbnovas.edu.br);
- disponibilizaram o PCC atualizado no grupo de WhatsApp, dos docentes;
- disponibilizaram o PPC atualizado no grupo de WhatsApp, dos líderes de turma;
- disponibilizaram o PPC atualizado no grupo de WhatsApp, das turmas;
- encaminharam o PPC atualizado via e-mail, para todos os docentes.

Os gráficos, 42 a 44, abaixo, demonstram, como complemento, as questões de Políticas de inclusão de Pessoas com Necessidades Especiais - PNE, existentes na Faculdade Boas Novas, na visão dos docentes, com os resultados aqui dispostos.

CORPO DOCENTE

GRÁFICO 42 – INCLUSÃO PNE - 2018. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 43 - INCLUSÃO PNE - 2019. Fonte: CPA-FBN

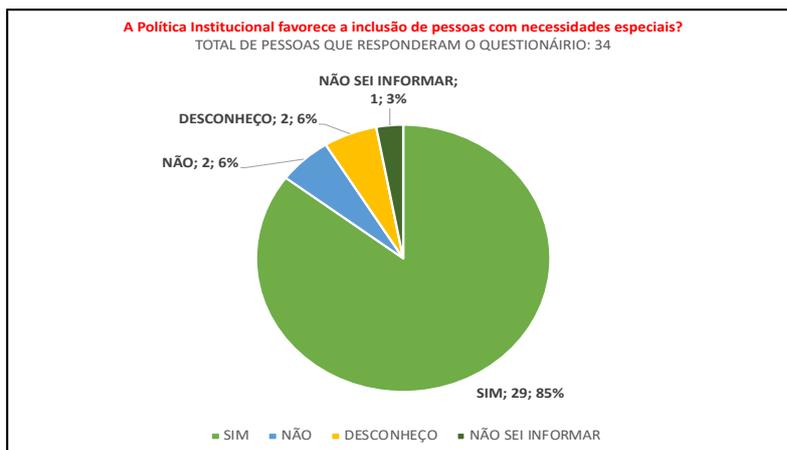
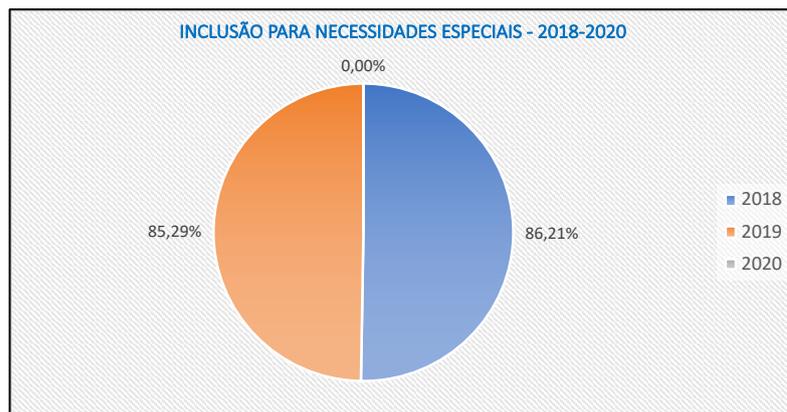


GRÁFICO 44 - INCLUSÃO PNE – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



No ano de 2020, passou-se a tratar a respeito das modalidades de ensino, **online** e **híbrido**, demonstrados nos gráficos de 45 a 48, na visão de docentes e discentes, já que, por conta do distanciamento social obrigatório, causado pela pandemia vivida neste período, passou-se a utilizar estas modalidades.

A Faculdade passou a oferecer canais exclusivos em plataformas virtuais para que houvesse a possibilidade de oferecer o ensino, sem paralisação nenhuma, nos semestres 2020/1 e 2020/2.

No semestre 2020/1 utilizou-se as plataformas SISCONTENT, YOUTUBE, ZOOM e MEET, e o semestre foi conduzido pelos Coordenadores e Professores com o sucesso possível.

No semestre 2002/2 a Faculdade investiu nas plataformas da Google, e fez as devidas assinaturas para a utilização do *classroom*, *forms*, *meet*, *agenda*, *drive* e demais ferramentas que compõem o pacote e que facilitam tanto o trabalho dos professores quanto favorecem aos alunos, com atividades, aulas ao vivo, testes e provas.

CORPO DISCENTE

GRÁFICO 45 - ENSINO REMOTO - 2020. Fonte: CPA-FBN

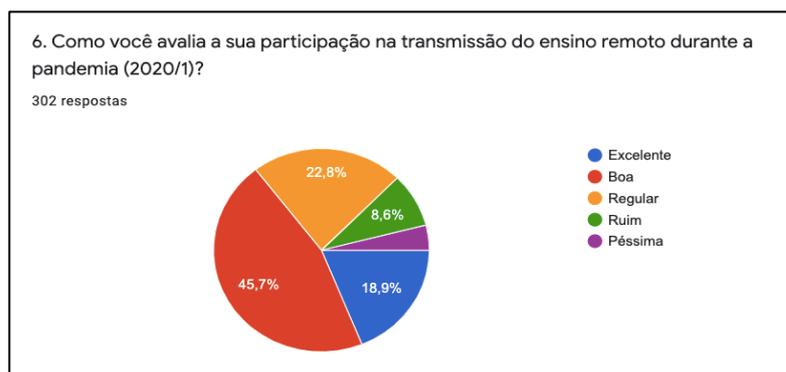
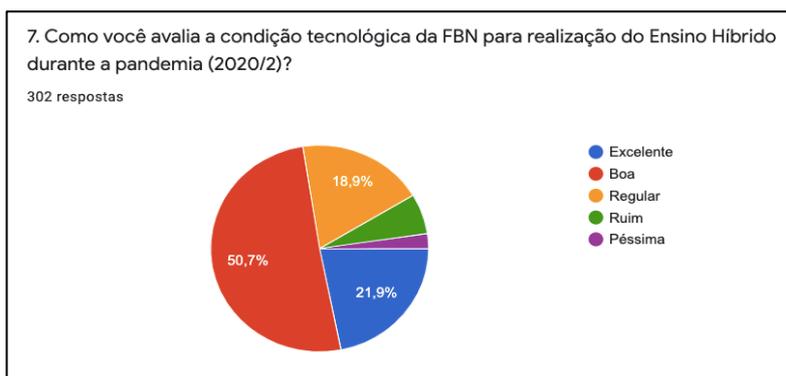


GRÁFICO 46 - ENSINO HÍBRIDO - 2020. Fonte: CPA-FBN



Como demonstrado nos gráficos, pode-se entender que cerca de 90% demonstra aceite do ensino na modalidade online e híbrido, quando avaliado pelos discentes, ainda que a cidade de Manaus, apresente deficiência no oferecimento de internet. Isso significa que as soluções oferecidas pela Faculdade Boas Novas, no momento de restrição e proibição das aulas presenciais, foram aceitas e reconhecidas pelo corpo discente, o que é importante para a IES, como resultado dos investimentos e das decisões tomadas, e que geram resultados positivos. Assim, o uso de tais tecnologias e o modelo de implementação utilizado, deve fazer parte do Planejamento Estratégico da FBN, de forma dar continuidade no investimento para oferecer o melhor, enquanto for necessário e viável o uso de tecnologias nas aulas (**).

CORPO DOCENTE

GRÁFICO 47 – ENSINO REMOTO – 2020. . Fonte: CPA-FBN

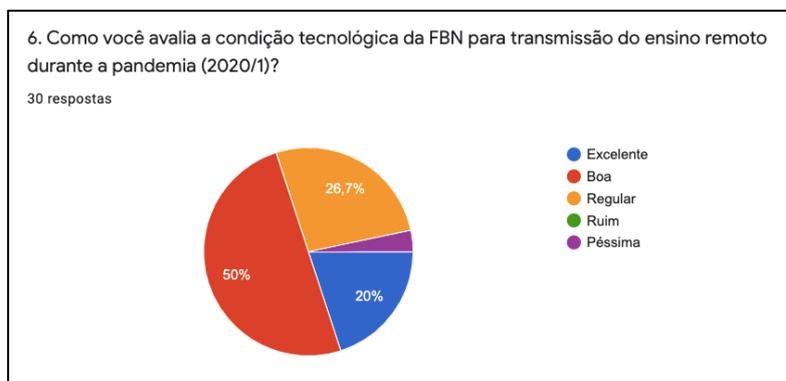
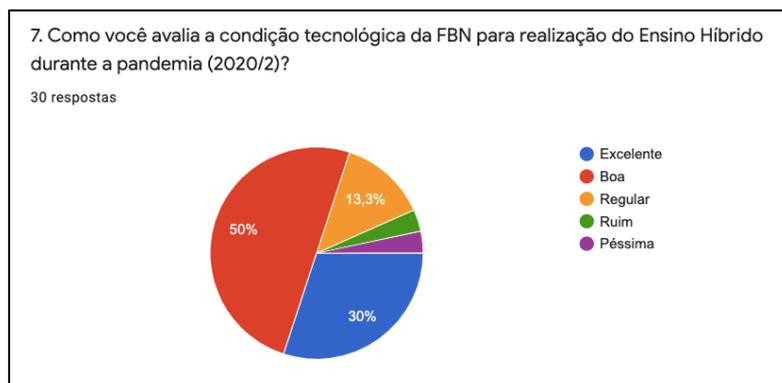


GRÁFICO 48 – ENSINO HÍBRIDO - 2020. Fonte: CPA-FBN



O resultado obtido sobre o **ensino remoto** foi ainda mais positivo quando se tratou da avaliação feita com os docentes, que demonstraram, em média, cerca de 90% de

aceite, das ferramentas e tecnologia, utilizadas nas modalidades online e híbrida, o que demonstra aderência e confirma o resultado advindo dos discentes.

4.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

O processo de comunicação é um dos principais elementos norteadores do convívio e do sucesso em qualquer tipo ou área de atuação em Organizações. Não se cria ambiente e imagem estruturada quando a comunicação é falha - apresenta ruído - ou é ineficiente.

A Faculdade Boas Novas procura melhorar continuamente a sua comunicação, tanto interna quanto externa, não apenas para atender a requisitos auditáveis, mas porque acredita que a fluência da comunicação proporciona melhores caminhos e os encurta para o atingimento de metas e objetivos.

Para tal, a IES tomou algumas ações que considerou como imprescindíveis para garantir uma comunicação clara e abrangente, na busca da excelência, que é um de seus anseios, a saber:

- REESTRUTURAÇÃO DA ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

A Faculdade Boas Novas fez a reestruturação da ASCOM, tanto incluindo profissionais experientes e com vivência anterior na função, quanto e principalmente, no desenho das responsabilidades e autoridades para o desenvolvimento do principal propósito – comunicar. Deve-se criar o Procedimento da ASCOM (**).

- ALINHAMENTO ACADÊMICO PROFISISONAL (ASCOM-JORNALISMO)

Como ação estratégica, a IES fez o vínculo da ASCOM com o Curso de Jornalismo da IES, de forma a compor e oferecer oportunidades para alunos e professores do Curso, para a condução de atividades assessorias e periféricas, de forma a demonstrar na prática o que os mesmos estudam em sala de aula e laboratórios.

Esta parceria tem rendido resultados muito interessantes para a melhoria dos processos relativos à comunicação da faculdade, ainda que, obrigatoriamente, todas as atividades desenvolvidas de alguma forma por discentes, em estágio, atividade acadêmica, trabalho de conclusão, ou

qualquer outro de natureza específica, deve ser acompanhado, monitorado e autorizado por algum professor do curso, que passa a ser o responsável técnico pela ação.

– USO DA RÁDIO E TV BOAS NOVAS

A Faculdade Boas Novas passou a ter espaço significativo nos programas de rádio e televisão da REDE BOAS NOVAS (RBN), tanto para a divulgação, quanto para a participação de discentes, docentes e Coordenadores de Curso, que, de forma planejada e programada, participam de entrevistas, mensagens, vídeos e áudios, o que fortalece e aproxima a relação com a sociedade, dada a considerável abrangência e audiência da Radio Boas Novas e Rede Boas Novas.

Assim, a cada semana, é feita uma programação de participação contemplando todos os cursos da faculdade, de forma a proporcionar este contato com o público interno e com o público externo.

– VISITAS PERIÓDICAS - IN LOCO

A Faculdade Boas Novas colocou em prática o Programa de Visitas Periódicas, pelas Coordenações de Curso, às Instituições e/ou Organizações, de acordo com o nicho e área de atuação profissional, com o objetivo de apresentar a Faculdade e seus Cursos, e com isso conseguir parcerias, convênios e contratos, ou simplesmente, demonstrar à sociedade, a FBN, seus cursos, suas composições hierárquicas, métodos e formas de trabalho. Há visitas, quando possível, em EMPRESAS, IGREJAS, ESCOLAS, ÓRGÃOS e INSTITUIÇÕES GOVERNAMENTAIS DAS TRÊS ESFERAS (FEDERAL, ESTADUAL e MUNICIPAL), ORGANIZAÇÕES DE TERCEIRO SETOR (ASSOCIAÇÕES, OSCIP, OP'S e demais), e outras formas de concentração de pessoas na cidade de Manaus e em outras cidades.

Estas visitas são feitas de acordo com negociações e programações internas feitas pelas Coordenações de Curso, em conjunto com a Diretoria Acadêmica (DA), Diretoria Geral (DG) e Setor Comercial e Marketing (SCM) e Professores dos Cursos, e tem com objetivo o atingimento do público externo.

– USO DE PLATAFORMAS VIRTUAIS

A Faculdade formou uma equipe composta pelos profissionais de Marketing e da ASCON, para administrar e alimentar de forma contínua e as redes sociais da IES, com publicações constantes e oportunas e direcionadas para a promoção das atividades e eventos internos.

Esta ação passou a realmente promover a faculdade e modificou o panorama de quantidade de seguidores que teve aumento significativo, o que tem reflexo no conhecimento e procura, pelos interessados, nos serviços oferecidos pela IES.

Houve a manutenção e reformulação do porta da faculdade (www.fbnovas.edu.br), que passou a ter estrutura profissional e desenho direcionado para a visualização e navegação indutora ao propósito de conhecer as funcionalidades e serviços da IES.

– SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL – SIG

A Faculdade Boas Novas, com o propósito de atendimento do Plano de Ação (PA), proposto no período, sobre o funcionamento falho do Sistema utilizado, investiu em um Sistema de Informações Gerenciais (ERP), que tivesse condições de concentrar e garantir as informações integradas dos mais diferentes setores da IES.

O SIG foi implantado e integra as informações de setores importantes como: a) Secretaria de Registro Acadêmico (SRA); b) Setor Financeiro (SF); c) Setor de Pessoal (SP); Coordenações de Curso (CC); Diretoria Acadêmica (DA); Diretoria Geral (DG); Setor Comercial e Marketing (SCM); Setor Operacional (SO); Professores (P) e Estudantes (E).

– USO DE ESPAÇOS FÍSICOS INTERNOS

A FBN organizou e reforçou a necessidade de uso de MURAIS, QUADROS à VISTA, BANNERS, PINTURAS, PLACAS, IDENTIFICAÇÕES e SINALIZAÇÕES, que passaram a ser usados com maior frequência e trouxe resultados positivos.

– USO DE MODELOS DE COMUNICAÇÃO INTERNA

A Faculdade também organizou as formas de comunicação interna escrita, com suas modalidades, modelos e níveis de documentos para o melhor atingimento das propostas e organização dos canais e formulários a serem utilizados.

– USO DE E-MAILS INSTITUCIONAIS

A Faculdade determinou a criação de e-mails para Coordenadores e Professores de seu quadro funcional, não sendo mais aceito o uso de e-mails particulares e pessoais, para assim, profissionalizar o processo de comunicação via e-mail, e preservar a segurança das informações institucionais (profissionais).

A Faculdade determinou a criação de e-mails para todos os estudantes matriculados, vinculando o acesso às salas de aula e plataformas de estudo, da FBN, ao uso do e-mail institucional.

Cada aluno, recebeu e-mail e senha (provisória), trocada pelo estudante, no primeiro acesso, para desfrutar de todas as facilidades oferecidas pela plataforma da Google, e todo o material ali disposto, se nenhum custo adicional, o que facilitou e organizou este tipo de acesso e acompanhamento de seu uso.

– OUVIDORIA

A Faculdade Boas Novas oferece o canal de ouvidoria para melhor atendimento da comunidade acadêmica, não só com o registro, mas com ações que definem a capacidade de resolução de problemas e atendimento de necessidades. Os dados de percepção destes serviços, estarão dispostos mais à frente, no item 4.4.2.

Ainda que haja campo para melhoria, e sempre há, os gráficos abaixo, de 49 a 59, demonstram a COMUNICAÇÃO como uma “POTENCIALIDADE” da IES, com resultado altamente positivo, na visão dos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo.

A CPA aconselha que seja feito, pela Faculdade, o monitoramento dos canais e métodos utilizados, assim como a frequência, para que possa garantir os resultados sempre positivos (**).

CORPO DISCENTE

GRÁFICO 49 – COMUNICAÇÃO INTERNA - 2018. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 50 – COMUNICAÇÃO INTERNA - 2019. Fonte: CPA-FBN

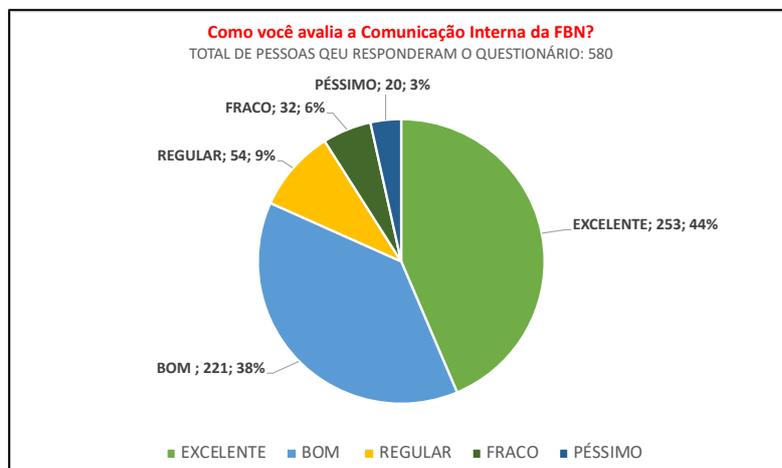


GRÁFICO 51 – COMUNICAÇÃO INTERNA - 2020. Fonte: CPA-FBN

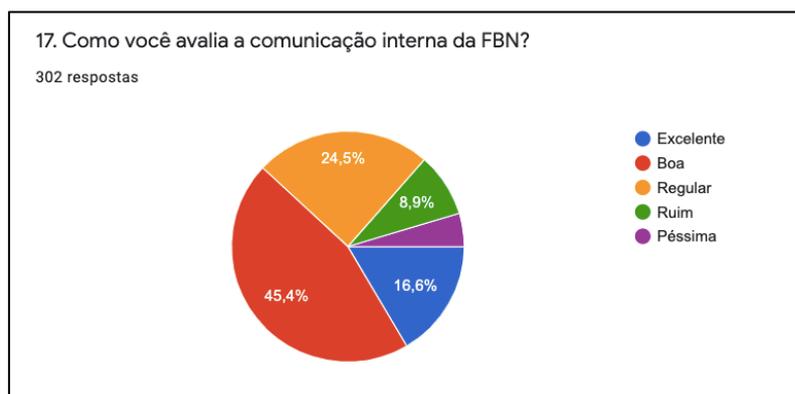
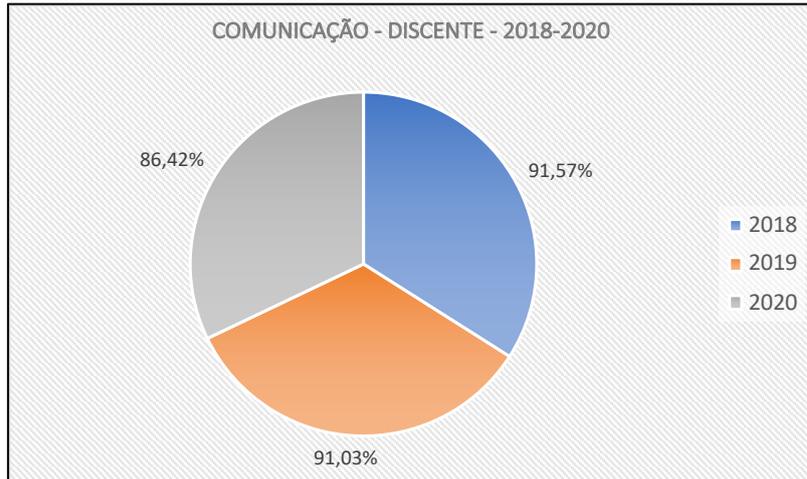


GRÁFICO 52 – COMUNICAÇÃO INTERNA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



CORPO DOCENTE

GRÁFICO 53 – COMUNICAÇÃO INTERNA - 2018. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 54 – COMUNICAÇÃO INTERNA - 2019. Fonte: CPA-FBN

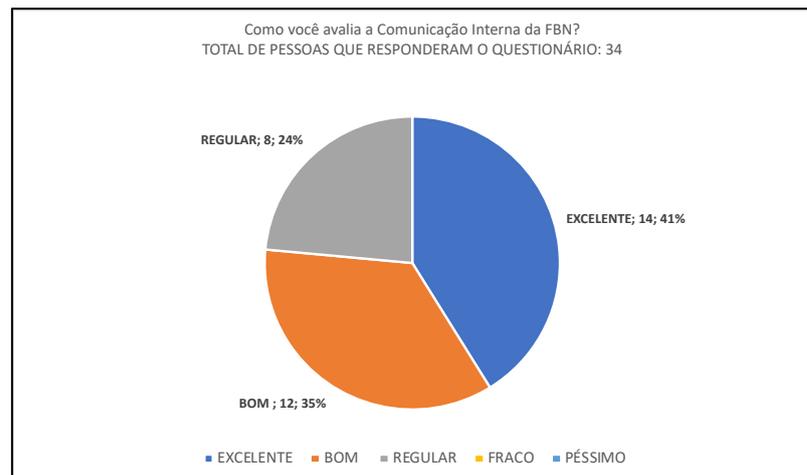


GRÁFICO 55 – COMUNICAÇÃO INTERNA - 2020. Fonte: CPA-FBN

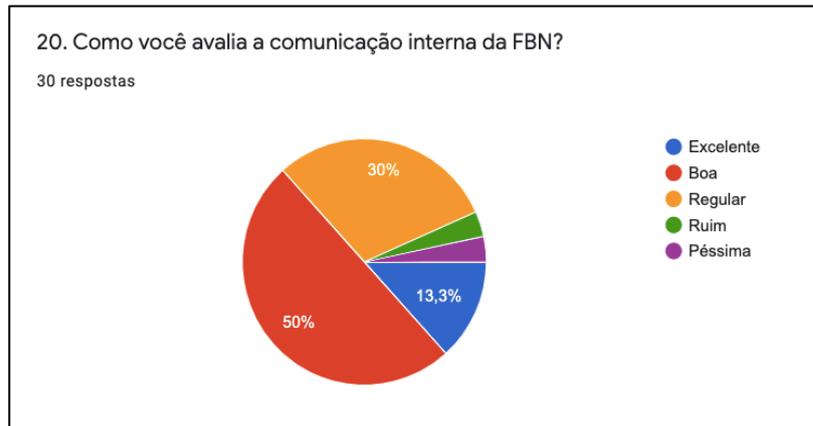
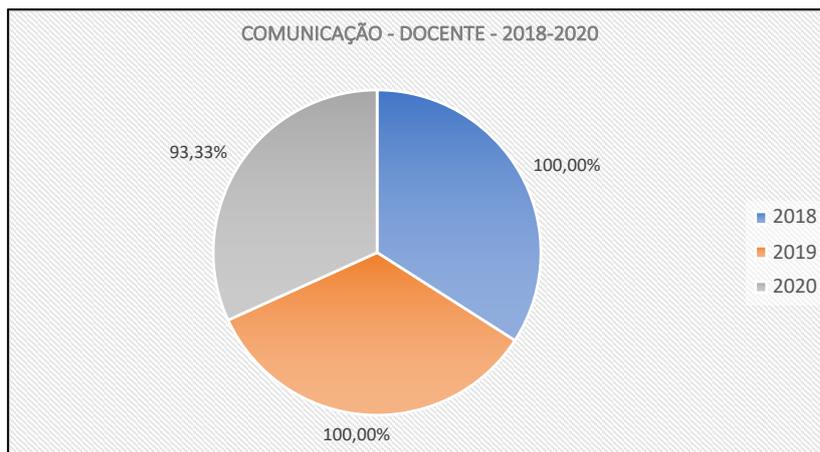


GRÁFICO 56 – COMUNICAÇÃO INTERNA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

GRÁFICO 57 – COMUNICAÇÃO INTERNA - 2018. Fonte: CPA-FBN

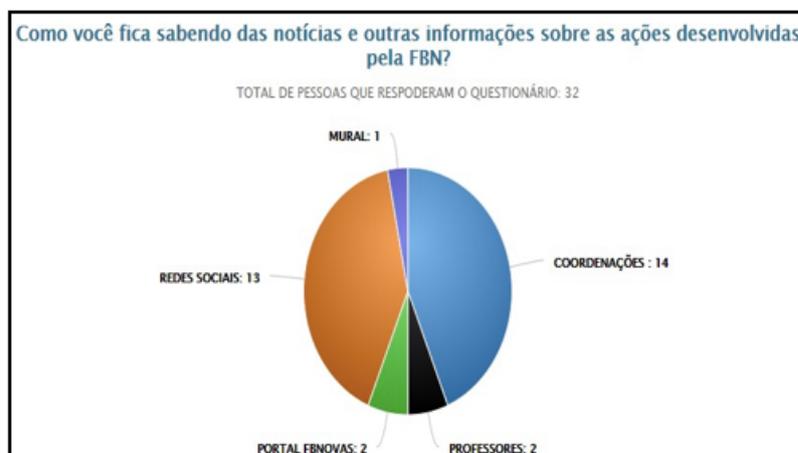


GRÁFICO 58 – COMUNICAÇÃO INTERNA - 2019. Fonte: CPA-FBN

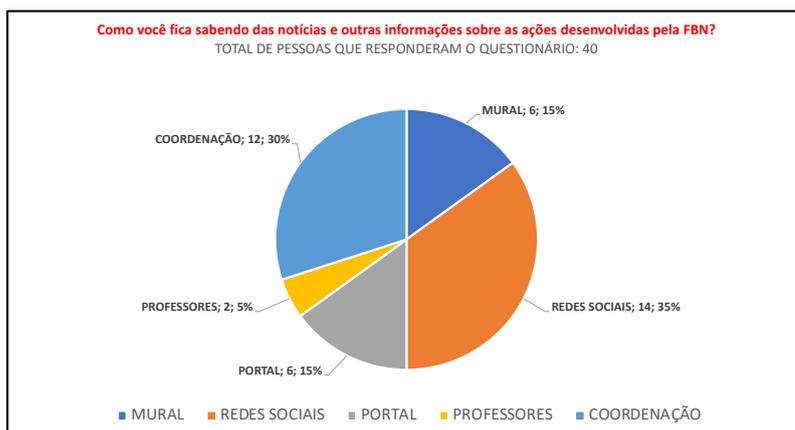


GRÁFICO 59 – COMUNICAÇÃO INTERNA – 2020. Fonte: CPA-FBN



Vale o registro de que, conforme os gráficos 57, 58 e 59, os maiores fomentadores de informações para o corpo técnico administrativo, são as **Coordenações de Curso** e as **Redes Sociais**, o que demonstra que as ações de comunicação não estão voltadas apenas para os nichos específicos, mas há o compartilhamento e a responsabilidade de comunicação para todos, na faculdade, como é o caso das Coordenações de Curso, que informam os colaboradores em geral.

4.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

A Faculdade Boas Novas possui Política estruturada de atendimento ao Corpo Discente, pois o entende como elemento principal da relação, não apenas como “cliente”, mas como parte diretamente ligada ao serviço oferecido e, portanto, atividade-fim da IES.

A IES oferece algumas ações para ratificar e melhorar o compromisso firmado com

a sociedade, em sua missão, como pode ser visto abaixo:

– APOIO FINANCEIRO

A IES, considerando as necessidades e carências financeiras da população, oferece o **Programa de Bolsas de Estudo (PBE)**, que tem proporcionado às pessoas com menor capacidade financeira, um aporte para que possam dar continuidade ao projeto individual de conclusão do Ensino Superior.

Ainda que haja a necessidade de PROMOVER a sustentabilidade financeira por parte da IES, o Programa de Bolsas de Estudo (PBE) é mantido como contribuição à sociedade e às pessoas que escolheram a Faculdade Boas Novas para construir a sua formação. Há necessidade de maior divulgação do Programa (**). Vide algumas das modalidades de bolsas oferecidas:

- **Bolsa Universidade** – trata-se de Programa oferecido em parceria com a Prefeitura Municipal de Manaus, por meio da ESPI (Escola de Serviço Público Municipal e inclusão Socio-educacional);
- **Educa Mais Brasil** – trata-se de Programa de bolsa de estudo da iniciativa privada e que contempla por meio de parceria, discentes de faculdades, centros e universidades particulares;
- **FIES** – trata-se do Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior, criado pelo Governo Federal, para incentivar os estudos por meio de financiamento para pessoas com baixo poder aquisitivo;
- **Bolsa FBN** – trata-se de bolsa própria da IES, que contempla discentes com poder aquisitivo menor e que não possuem outros tipos de bolsas que possam facilitar o seu ingresso e permanência na Faculdade;

– ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA

A Faculdade também se preocupa com a forma de atendimento pessoal que existe na IES, em todos os setores e relações, de forma a ser possível oferecer um atendimento assertivo, cordial e principalmente, direcionado para

o atendimento da necessidade de cada pessoa que procura a instituição. Para que o atendimento seja o melhor possível na Instituição promove-se Cursos de Atendimento ao Cliente, sob responsabilidade do Setor de Pessoal (SP), para o melhor preparo dos colaboradores. No ano de 2020, cita-se apenas como exemplo, foi oferecido um Curso de Atendimento ao Cliente, que foi ministrado pelo Prof. Lúcio Pinto, Consultor na área de Gestão, e que reuniu o público da IES, tendo resultado avaliado como altamente positivo. Vide figura 01, abaixo.



Figura 01 – Curso de Atendimento ao Cliente. Fonte: SP/FBN

– PROGRAMAS INTERNOS DE ESTÁGIO

Para os Cursos com Estágio Obrigatório, a IES oferece por meio da Coordenação do Curso, um Programa de Estágio, que oferece as orientações devidas e faz os encaminhamentos para as Organizações mediadoras, para cadastro e inclusão nas organizações parceiras e conveniadas.

– SERVIÇO PSICOPEDAGÓGICO

A Faculdade Boas Novas oferece serviços de Psicopedagógico para alunos e professores, com o objetivo preservar a saúde mental e psicológica das pessoas que necessitem deste tipo de serviço. Trata-se de serviço sem ônus e que promove a responsabilidade que a IES tem com o seu corpo discente e docente.

Cabe à IES fortalecer e divulgar cada vez mais estes serviços de grande importância para a comunidade acadêmica, principalmente neste momento em que há crescimento das doenças psicológicas e mentais (**).

CORPO DISCENTE

GRÁFICO 60 – APOIO AO DISCENTE - 2018. Fonte: CPA-FBN

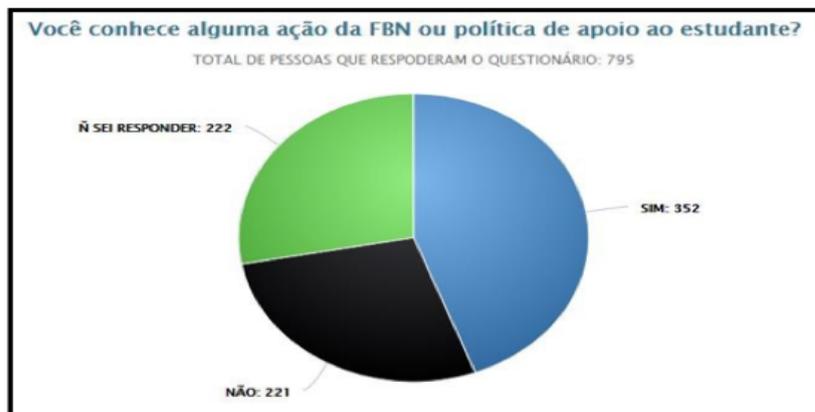


GRÁFICO 61 – APOIO AO DISCENTE - 2019. Fonte: CPA-FBN

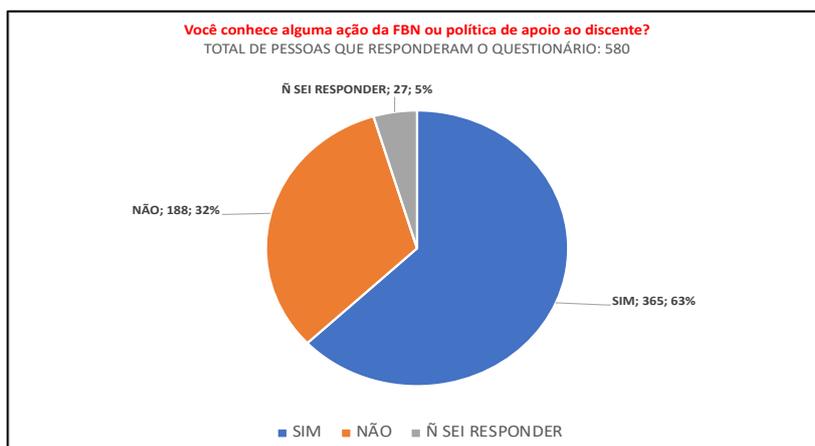


GRÁFICO 62 – APOIO AO DISCENTE - 2020. Fonte: CPA-FBN

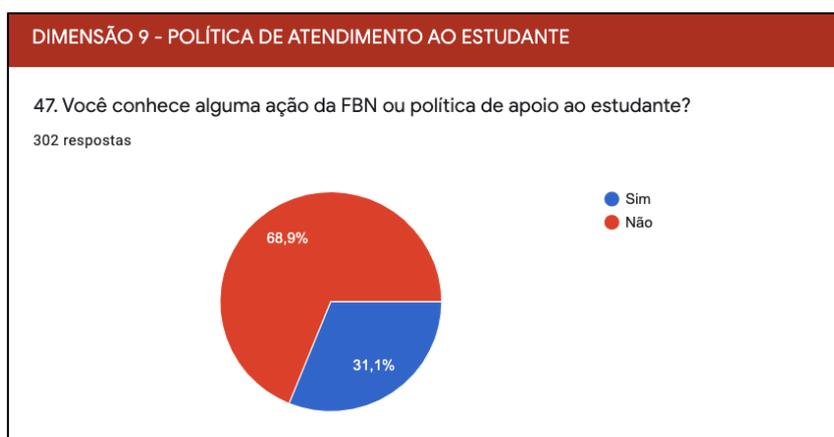


GRÁFICO 63 – PROGRAMA DE ESTÁGIO - 2018. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 64 – PROGRAMA DE ESTÁGIO - 2019. Fonte: CPA-FBN

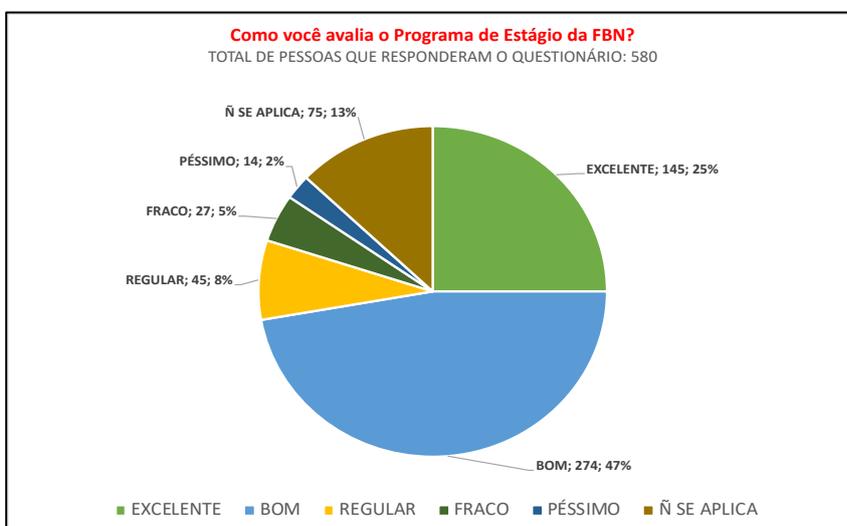


GRÁFICO 65 – PROGRAMA DE ESTÁGIO - 2020. Fonte: CPA-FBN

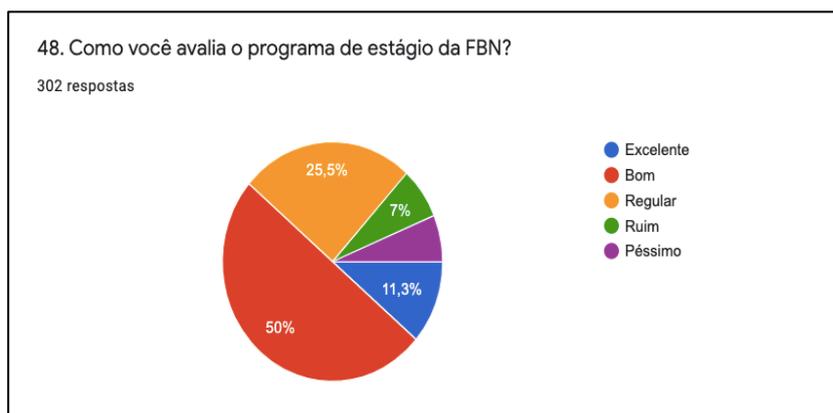
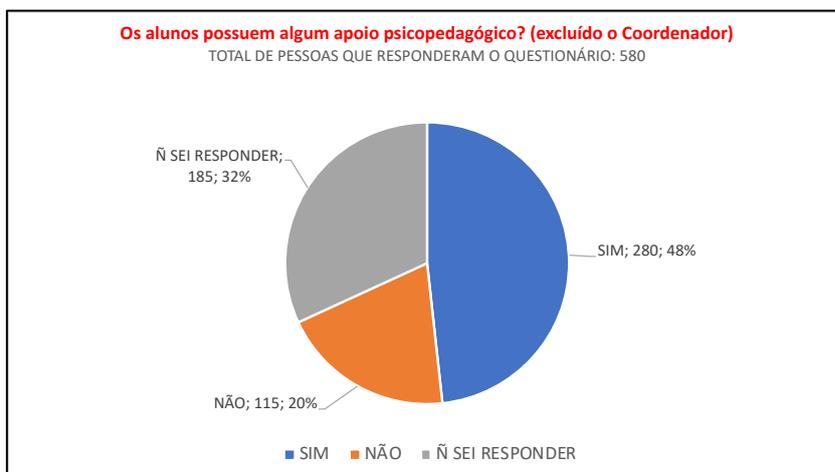


GRÁFICO 66 – APOIO PSICOPEDAGÓGICO - 2019. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 67 – APOIO PSICOPEDAGÓGICO - 2019. Fonte: CPA-FBN



A Faculdade Boas Novas, ainda que ofereça o Programa de Bolsas de Estudo, Programas Internos de Estágio, para os cursos com estágio obrigatório, e o Serviço Psicopedagógico para a comunidade acadêmica, percebe-se que ainda existe um público considerável que não os conhece, por algum motivo.

A CPA aconselha que este item faça parte do Plano de Ação (PA) e que as providências possam ser tomadas, com campanhas e *posts* para a melhor promoção destes serviços em todos os canais de comunicação utilizados (**).

4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A Faculdade Boas Novas, com o objetivo de melhorar seu desempenho em todas as áreas de atuação, tanto nas atividades-fim, quanto nas atividades-meio, contratou

serviços de Consultoria de Gestão, o que trouxe, entre vários resultados, a otimização do quadro funcional, com redução na quantidade e na ociosidade, dimensionando de forma correta as atividades e funções.

A composição atual conta com 22 (vinte e dois) colaboradores na categoria, **técnico-administrativos**, que são responsáveis pela parte operacional do funcionamento da Faculdade.

Como **média gerência** a IES conta com 10 (dez) colaboradores, distribuídos nos mais diversos setores, e que colocam em prática as diretrizes pensadas pela Direção, criando planos de execução.

Na parte **estratégica** a Instituição conta com 10 (dez) colaboradores, que atuam como Diretores e Gestores de Cursos, responsáveis pela Gestão maior da IES, com o objetivo de pensar e direcionar o funcionamento da IES, assim como alinhar os objetivos organizacionais.

Na parte **acadêmica** direta a Instituição conta com 30 (trinta) docentes, que atuam nos vários cursos, de acordo com suas especificidades de formação e competência. Todos estes docentes possuem **titulação acadêmica** (especialistas, mestres e doutores), assim como **vivência e experiência de mercado de trabalho**, para garantir a capacidade de referência para os estudantes.

Então o quadro funcional atual da Faculdade conta com 72 (setenta e dois) colaboradores que se propõem a fazer o melhor possível, de forma engajada, para o alcance dos objetivos e cumprimento de sua política.

QUADRO FUNCIONAL	
CATEGORIA	QUANT
Gestão Estratégica	10
Gestão Média	10
Docentes	30
Técnico-Administrativo	22
TOTAL	72

Tabela 11 – Quadro Funcional. Fonte: CPA-FBN

Os colaboradores da Faculdade Boas Novas possuem incentivos e apoio por meio do **PROGRAMA DE FORMAÇÃO E PREPARO DE COLABORADORES**, como:

– **Incentivo ao Desenvolvimento por meio da Pós-Graduação**

A Faculdade oferece bolsas de estudo para os seus colaboradores, em todos os cursos de Pós-Graduação, com **descontos especiais**, que incentivam e estimulam a especialização e melhoria na formação de todos;

– **Incentivo ao Desenvolvimento por meio da Graduação**

Para os colaboradores que ainda não possuem graduação ou já as possuem e querem ampliar seu leque de conhecimentos por meio de nova formação em outro curso, a Faculdade oferece também **descontos especiais** por meio de inclusão no Programa de Formação em Graduação;

– **Incentivo ao conhecimento por meio de Cursos Técnicos e Livres**

Para os colaboradores com intenção e necessidade por cursos de aperfeiçoamento para o melhor desempenho de suas atividades, a Faculdade oferece bolsas com **descontos especiais** em todos os cursos oferecidos pela IES;

Vale ressaltar que o preparo de colaboradores da Faculdade Boas Novas, por meio do PROGRAMA DE FORMAÇÃO E PREPARO DE COLABORADORES, **não se restringe apenas aos eventos oferecidos no ambiente da FBN, ou nos eventos por ela propostos, mas, e inclusive, pelos eventos oferecidos por outras Instituições**, e que haja necessidade e justificativa plausível para o ingresso de colaboradores FBN.

Outra forma de apoio a colaboradores, oferecido pela Faculdade Boas Novas, está voltado para o PLANO DE CARREIRA, CARGOS e SALÁRIOS (PCCS), instrumento legal, direcionado para a regulação e regulamentação da relação de emprego, suas possibilidades de crescimento, com promoções verticais, horizontais e cíclicas, baseadas nas mais diversas categorias e critérios previamente pensados e estabelecidos.

Desta forma, a IES oferece aos seus colaboradores a formalização e o compromisso com o crescimento profissional de cada um dos que dedicam seu tempo, suas habilidades, conhecimentos e competências em prol dos objetivos da Instituição.

Abaixo, demonstra-se, como são vistos os Programas e ações da IES.

O Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS) está dividido em dois documentos distintos, direcionados para o Corpo Docente, onde constam todas as informações a respeito desta categoria, e para o Corpo técnico-administrativo, com as informações voltadas para as especificidades dos cargos e funções operacionais da IES.

Esta é uma forma de organizar o crescimento, reconhecimento e valorização de pessoas, e não somente cumprir com o requisito legal, obrigação que é reconhecida pela IES e que é tratada de forma responsável.

CORPO DOCENTE

GRÁFICO 68 – PCCS - 2018. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 69 – PCCS - 2019. Fonte: CPA-FBN

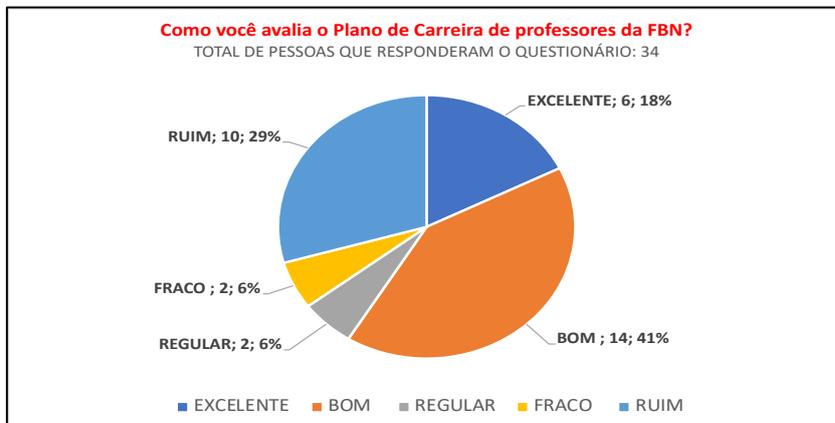
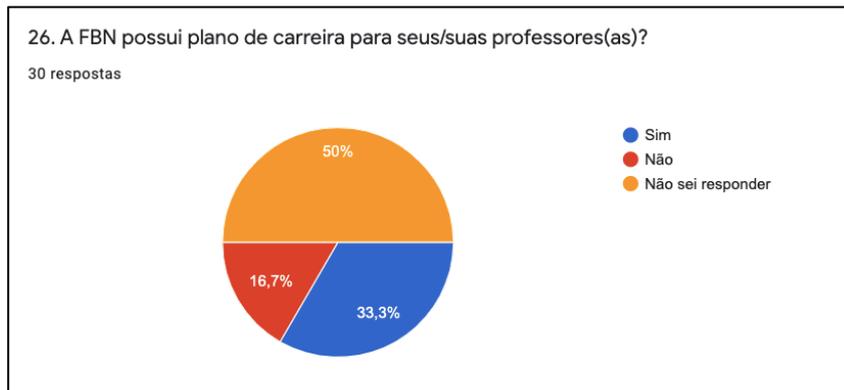


GRÁFICO 70 – PCCS - 2020. Fonte: CPA-FBN



CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

GRÁFICO 71 – PCCS - 2018. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 72 – PCCS - 2019. Fonte: CPA-FBN

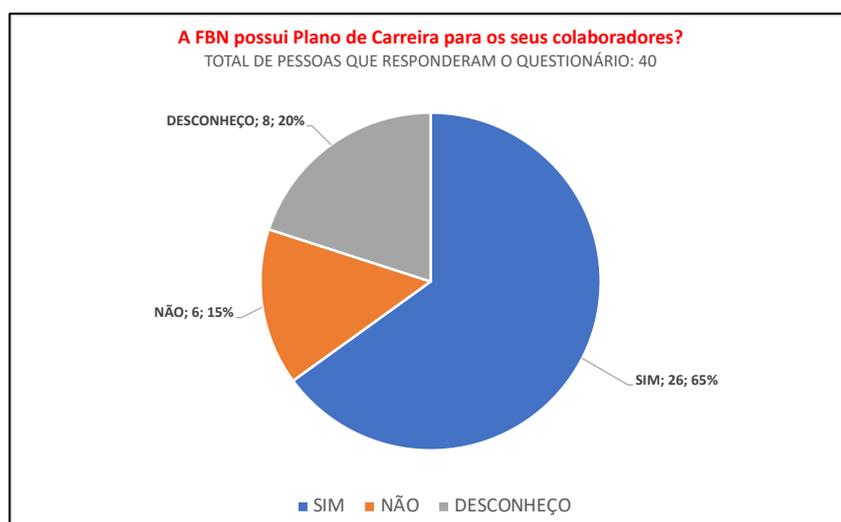
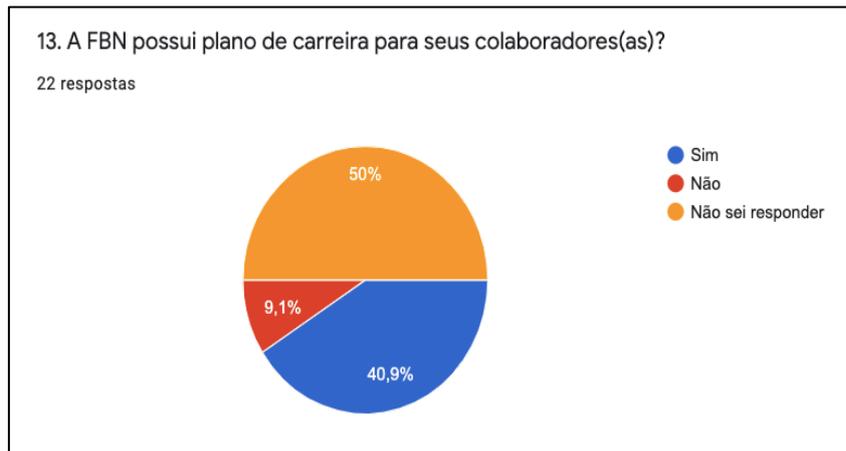


GRÁFICO 73 – PCCS - 2020. Fonte: CPA-FBN



Como se pode ver nos gráficos de 68 a 73, acima, há, de forma geral, conhecimento pelos docentes e colaboradores técnico-administrativos, porém, ainda foi demonstrado índice considerável de pessoas que responderam que “não sabem responder”, ou que “desconhecem”, ou ainda que o PCCS é ruim.

Esta sinalização é importante de demanda providências por parte da IES, no sentido de publicar de forma eficiente o PCCS, para alcance de todos os colaboradores.

Ainda, deve ser feita análise, revisão e atualização, caso necessite, no Plano de Carreira, Cargos e Salários, por profissionais técnicos especializados, com o objetivo de eliminar o status “ruim” (**).

4.4.1 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A Faculdade Boas Novas prime por Gestão no modelo descentralizada-participativa no sentido de utilizar os pensamentos e decisões convergentes na busca do equilíbrio e coesão das decisões a serem tomadas, assim como, no acompanhamento e monitoramento das ações de interesse da IES.

As ações e decisões que demandam expertises específicas, tem sempre a ponderação e a contratação de profissionais que possam oferecer as melhores soluções, em tempo hábil, para que assim, se possa trazer soluções viáveis e atualizadas.

A IES, como preconiza o PDI, no item 3.2, p.88, realiza periodicamente, de acordo com os cronogramas internos, as reuniões importantes para a Gestão da Faculdade, sendo:

– **Reuniões de Conselho Superior**

As reuniões ocorrem de forma periódica conforme cronogramas internos com a composição de representantes de todas as categorias dispostas no PDI, como Direção Geral, Diretoria Acadêmicas, Diretoria Administrativo-Financeira, Representante do Mantenedor, Representante Docente, Coordenadores de Curso, Representante do corpo técnico-administrativo, Representante da extensão e estágio, Representante de Pesquisa e Pós-Graduação e Representante de Discentes.

– **Reuniões de Colegiado de Curso**

Esta composição é feita e cada curso, por todos os professores que ali trabalham, com reuniões periódicas, seguindo cronogramas internos dos cursos.

Estas reuniões passam a fazer parte do calendário acadêmico anual da IES, para que se tenha um acompanhamento e cumprimento de uma data institucional.

– **Reuniões de NDE**

Cada curso possui o Núcleo Docente Estruturante (NDE), e as reuniões são feitas de acordo com o cronograma interno de cada curso.

Estas reuniões passam a fazer parte do calendário acadêmico anual da IES, para que se tenha um acompanhamento e cumprimento de uma data institucional.

– **Reuniões de Núcleos de Apoio Acadêmico**

Estas reuniões são feitas de forma periódica com os líderes de Secretaria de Registro Acadêmico (SRA), Biblioteca (B), Comissão Própria de Avaliação (CPA), Ouvidoria, Procurador Institucional (PI) e Assessoria de Comunicação (ASCOM).

– **Reuniões de Núcleos de Apoio Administrativo**

As reuniões são feitas de forma periódica com os líderes de Finanças e Tesouraria (FT), Recursos Humanos (RH), e Tecnologia da Informação (TI).

Estas reuniões trazem sempre resultados positivos e servem como termômetros para diagnósticos sobre as fragilidades existentes, tendo assim como, em tempo hábil, tomar ações para a resolução mais razoável, assim como serve para compartilhar as boas práticas com os demais setores.

Ainda deve-se registrar, como já dito, que a cada autoavaliação, após as análises devidas, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), desenha e encaminha à DG, o Plano de Ação (PA) que deve ser incluído no Planejamento Estratégico (PE) da IES, o que direciona as ações na busca da melhoria contínua.

Os gráficos abaixo, de 74 a 82, demonstram aprovação da forma de trabalho da Diretoria Geral (DG), por parte da comunidade acadêmica, já que a avaliação feita com os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo, demonstra que há o conhecimento e aceite.

Cabe então à faculdade dar continuidade ao trabalho na forma aqui disposta visto que os maiores interessados estão demonstrando que é a forma adequada para a condução da Faculdade Boas Novas.

CORPO DISCENTE

GRÁFICO 74 – DG - 2018. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 75 – DG - 2019. Fonte: CPA-FBN

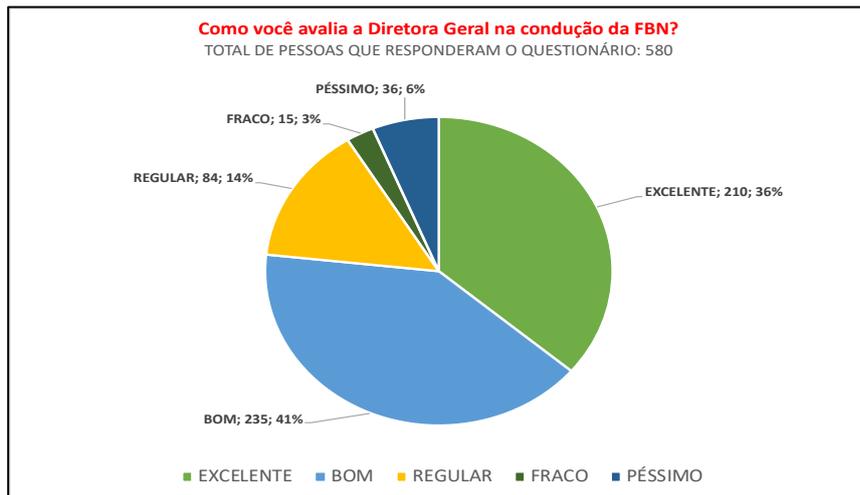
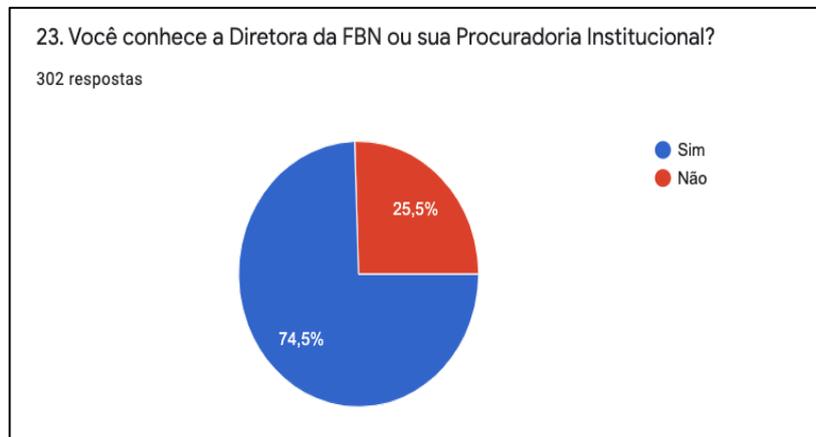


GRÁFICO 76 – DG - 2020. Fonte: CPA-FBN



CORPO DOCENTE

GRÁFICO 77 – DG - 2018. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 78 – DG - 2019. Fonte: CPA-FBN

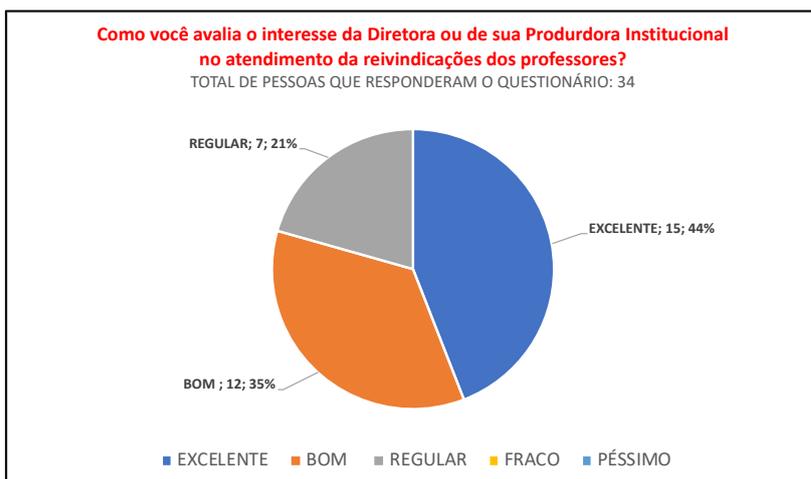
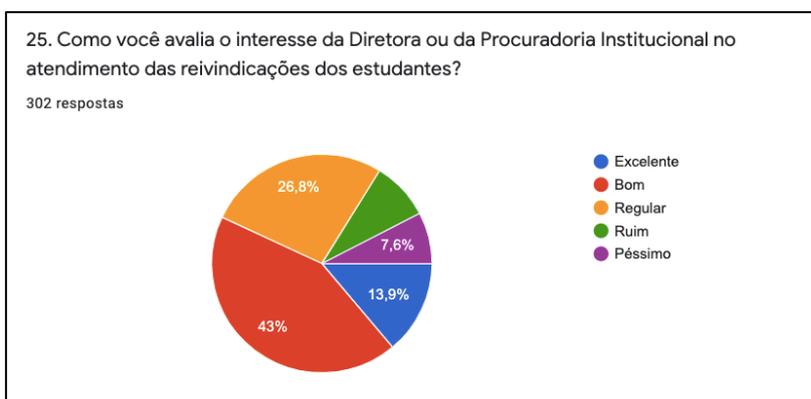


GRÁFICO 79 – DG - 2020. Fonte: CPA-FBN



CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

GRÁFICO 80 – DG - 2018. Fonte: CPA-FBN

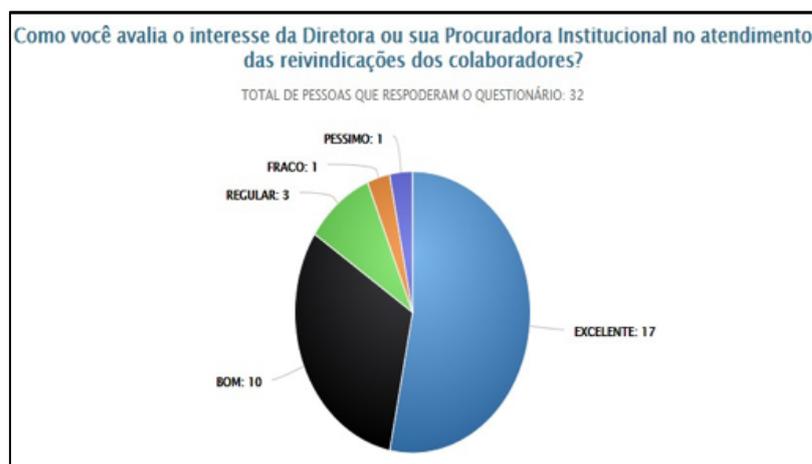


GRÁFICO 81 – DG - 2019. Fonte: CPA-FBN

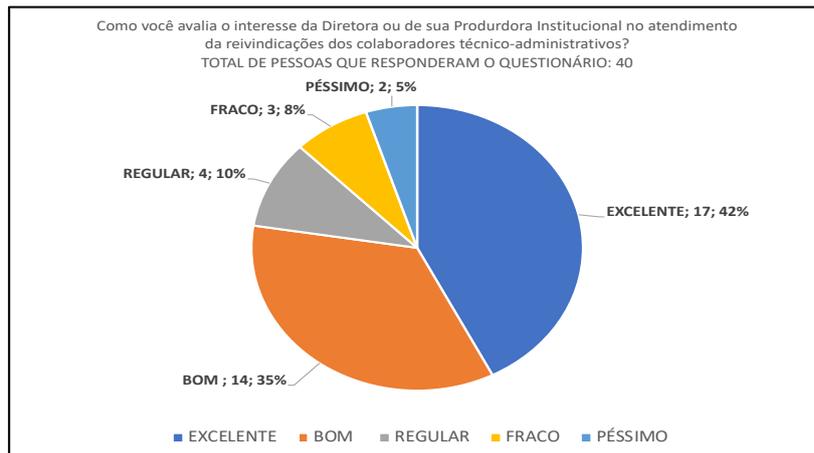
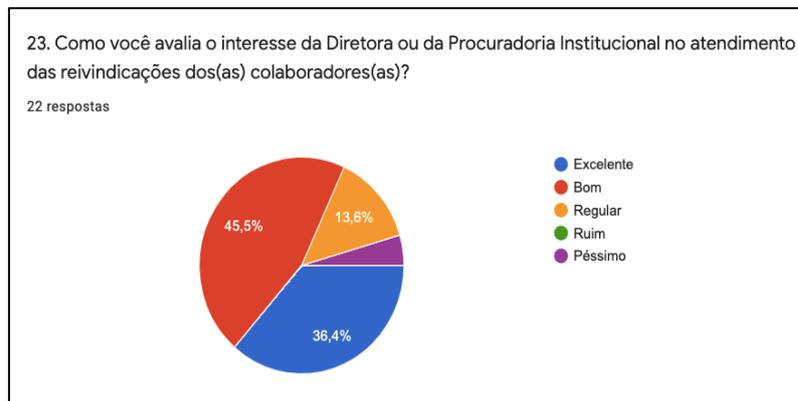


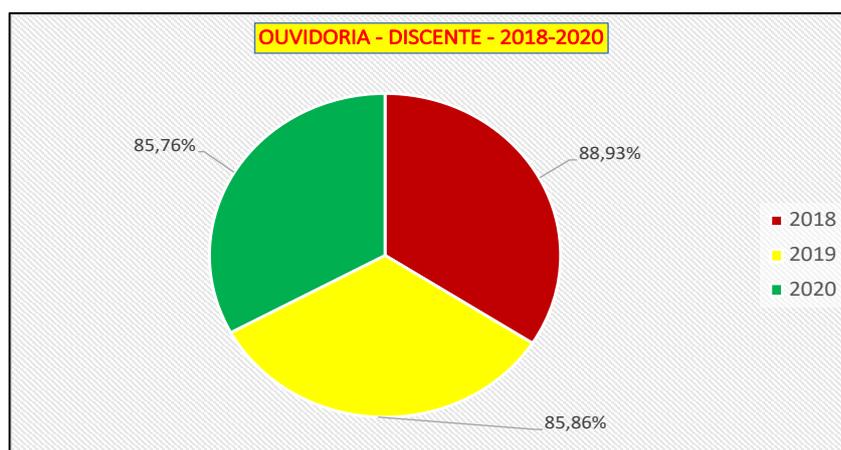
GRÁFICO 82 – DG - 2020. Fonte: CPA-FBN



Demonstra-se, abaixo, por meio de gráficos, as informações sobre a avaliação da **Ouvidoria, Setor Financeiro e Secretaria de Registro Acadêmico (SRA)** da IES sob as perspectivas da comunidade acadêmica:

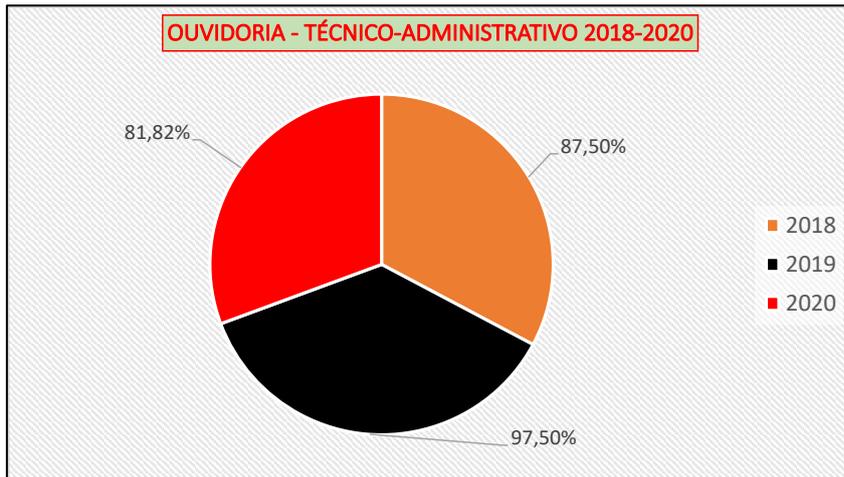
CORPO DISCENTE

GRÁFICO 83 – OUVIDORIA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

GRÁFICO 84 – OUVIDORIA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



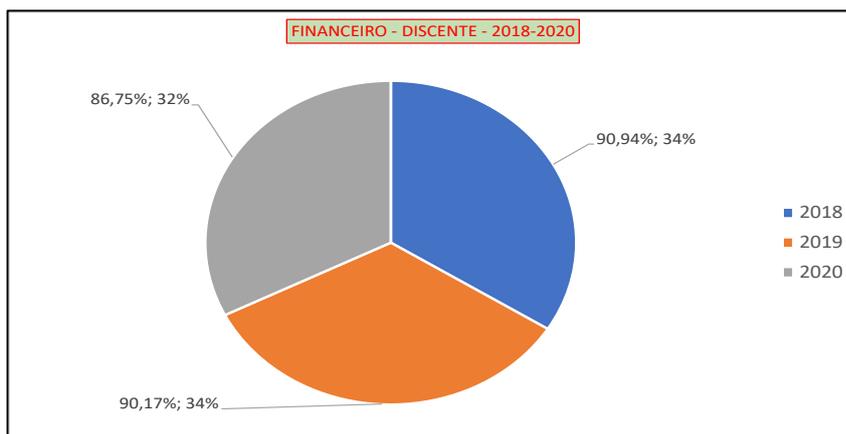
Os gráficos 83 e 84, acima, demonstram o resumo do triênio (2018-2020), na categoria OUVIDORIA, com resultados extremamente positivos, tanto na avaliação dos discentes quanto na dos técnico-administrativos, com índices sempre acima dos 80%.

Isto ratifica e justifica a importância deste canal pois é percebido como um instrumento de facilitação da comunicação e resolução de problemas e atendimento de necessidades para a comunidade acadêmica.

O atendimento ao cliente (neste caso o estudante) necessita, em todas as organizações, de cuidados e uso de técnicas adequadas que possam aproximá-los da organização, e a FBN prega a disposição o atendimento de excelência.

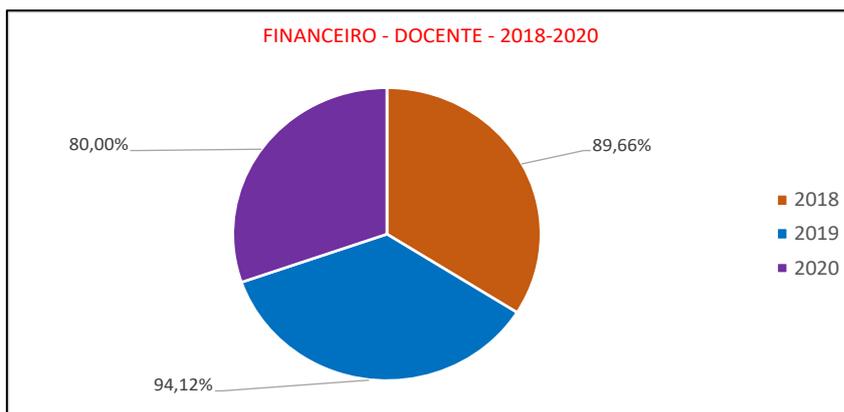
CORPO DISCENTE

GRÁFICO 85 - FINANCEIRO – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



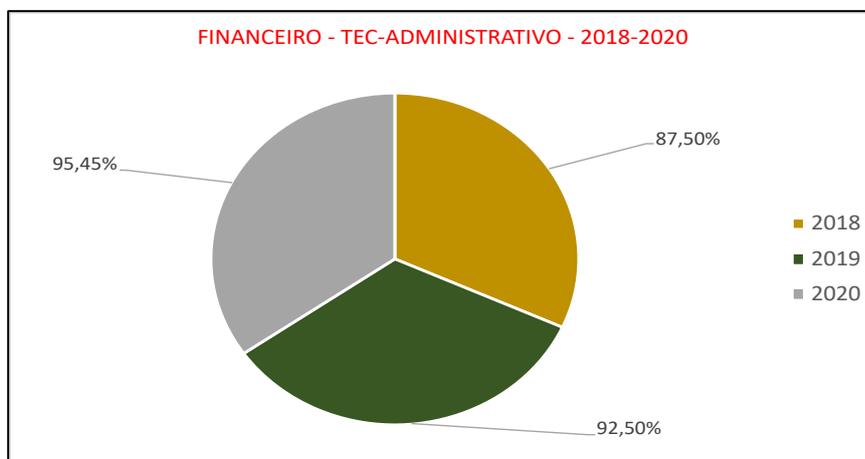
CORPO DOCENTE

GRÁFICO 86 - FINANCEIRO – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

GRÁFICO 87 – FINANCEIRO – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN

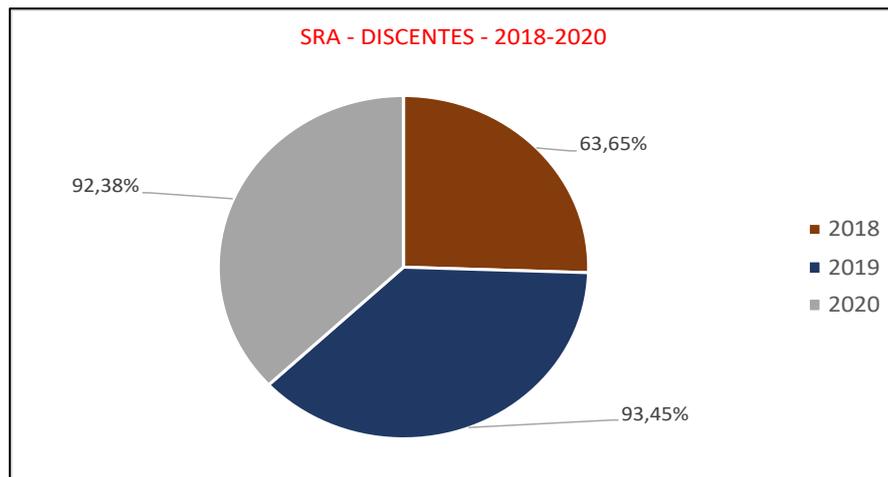


O resultado das avaliações relacionadas ao Setor de Finanças da Faculdade, foi considerado como positivo, conforme demonstrado nos gráficos, 85, 86 e 87, já que as três categorias (discente, docente e técnico-administrativo) consideraram sempre notas entre 80% e 96%, ratificando, assim a eficiência do setor.

Por se tratar de área de importância vital para a Faculdade e para as demais partes envolvidas, e por haver a necessidade de se ter **sustentabilidade** financeira, deve-se acompanhar e monitorar com constância esses dados, usando instrumentos e ferramentas adicionais de Gestão para medir a eficiência e a eficácia do Setor de Finanças, devendo ser avaliada pela Gestão da Faculdade, sua viabilidade, o que definirá o tipo de ação que deve ser tomada (**).

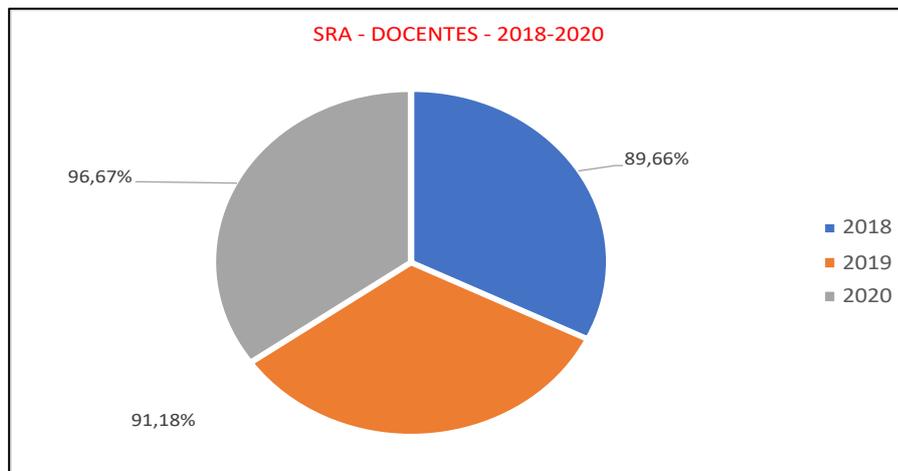
CORPO DISCENTE

GRÁFICO 88 – SRA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



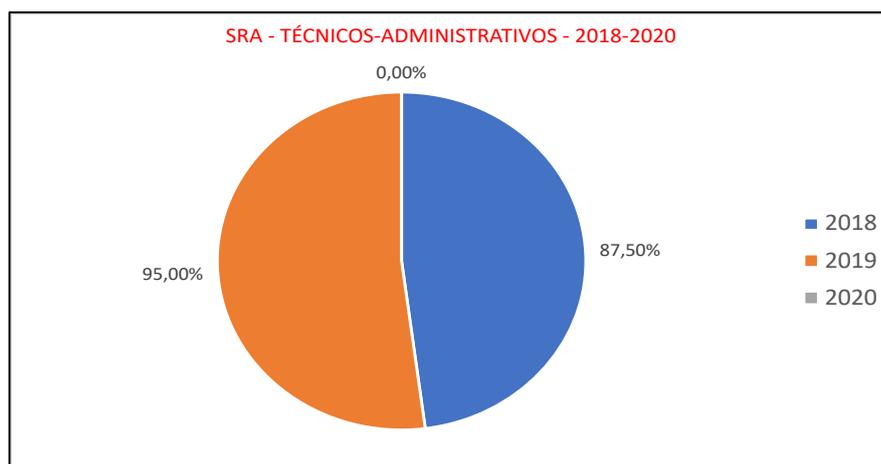
CORPO DOCENTE

GRÁFICO 89 – SRA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

GRÁFICO 90 – SRA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



Os gráficos 88, 89 e 90 apresenta dados interessantes que foram analisados com critérios e cuidado, dada a importância da Secretaria de Registro Acadêmico (SRA), visto que a relação com os discentes e docentes é direta e importante.

Assim, no ano de 2020, ao planejar os questionamentos da autoavaliação, optou-se por retirar da avaliação, o corpo técnico-administrativo, por não terem relação direta com a SRA, salvo os próprios colaboradores do setor, conforme demonstra o gráfico 90, ainda que nos anos anteriores (2018 e 2019) os resultados tenham sido positivos. O resultado em geral da avaliação da SRA é positivo, o que demonstra que as ações e forma de Gestão da IES, proporciona o atendimento das necessidades em tempo hábil e com a eficácia necessária. Isto pode ser observado, com a melhoria demonstrada, quando se vê, que no ano de 2018, a avaliação do corpo discente para a SRA foi de aproximadamente 64%, passando para uma média de 93%, no anos seguintes (2019 e 2020).

Isto ratifica o processo de melhoria contínua, resultado do PROGRAMA DE FORMAÇÃO E PREPARO DE COLABORADORES, implantado pela IES, com crescimento visível em núcleo acadêmico tão importante quanto a Secretaria de Registro Acadêmico (SRA).

Cabe à IES, acompanhar e monitorar os resultados das avaliações da CPA, para que possa oferecer cada vez mais, apoio para a melhoria.

A CPA aconselha a Faculdade a utilizar ainda, outros métodos para avaliação do desempenho da SRA, para ratificar ou não, as informações aqui tratadas e advindas da autoavaliação (**).

4.4.2 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

As atividades voltadas para os serviços educacionais em geral têm-se apresentado como um grande desafio no Brasil, e na cidade de Manaus, este panorama não é diferente, chegando a ter complicações consideráveis, quando se trata do Ensino Superior.

Os Gestores de Universidades, Centros Universitários e Faculdades, pertencentes à iniciativa privada, em todo o país, tem enfrentado grandes adversidades e problemas para que o funcionamento não seja afetado, de forma negativa, dados os problemas econômicos e financeiros que se apresentam.

Na Faculdade Boas Novas, os desafios neste sentido apresentam-se de forma

constante e têm obrigado os Gestores, em todos os níveis, a utilizarem técnicas, métodos e estratégias para manter a sustentabilidade financeira da IES, o que não tem sido uma tarefa fácil.

No triênio em questão (2018-2020) alguns elementos tiveram afetação direta nas receitas da IES, a saber:

– ESCASSEZ FINANCEIRA

A cidade de Manaus no ano de 2018 passou por escassez financeira com aumento do desempenho e conseqüente redução da capacidade de geração de renda e circulação de dinheiro.

– INADIMPLÊNCIA NAS MENSALIDADES

Considerando as questões de escassez financeira, as pessoas passam a priorizar as necessidades básicas ligadas à sobrevivência e o mínimo de conforto e qualidade de vida, sendo obrigadas então a abrir mão e protelar, obrigações secundárias, como é o caso da Faculdade.

Assim, a principal fonte de receita da IES, (mensalidades de estudantes) teve baixa considerável, chegando a um índice de inadimplência de cerca de 50%, o que compromete de forma negativa as finanças e capacidade de faturamento.

Sabe-se que este cenário de inadimplência possui histórico da Faculdade Boas Novas, e que não tem como origem única a situação financeira pouco favorável vivida, no momento, por parte do corpo discente, o que sinaliza problema a ser tratado imediatamente (**).

A Faculdade, mesmo com este decréscimo nas receitas, conseguiu por meio de estudos e redesenho de gastos, concluir o ano de 2018, com o pagamento das obrigações, ainda que, tenha havido dificuldades.

Esta questão passou a fazer parte do Planejamento Financeiro do ano de 2019, que estabeleceu objetivos financeiros arrojados e desafiadores, a saber:

- reduzir no ano de 2019, o índice de inadimplência;
- recuperar o capital inadimplido no ano de 2018;
- recuperar o capital inadimplido nos anos anteriores a 2018;

- aumentar a capacidade de geração de receita;

A Faculdade, conseguiu reduzir a inadimplência em cerca de 15%, nas operações financeiras realizadas no ano de 2019, o que deve ser considerado como um avanço considerável, ainda que não se tenha alcançada a meta que era de 25%. O ano foi fechado com relativa folga no pagamentos das obrigações que são responsáveis diretas pelo funcionamento pleno da Instituição, ainda que as metas não tenham sido alcançadas e, portanto, transferidas para o Planejamento Financeiro do ano de 2020.

O alavancador financeiro esteve voltado para a abertura de novas turmas no ano de 2019, e que aumentou a capacidade de geração de receita.

– EFEITOS DA PANDEMIA (COVID-19)

O ano de 2020 já começou com grandes problemas, já que no mês de março, a sociedade foi surpreendida com o aparecimento da COVID-19, forçando o distanciamento social e consequente mudança de planos por parte da Faculdade, que foi obrigada a mudar as modalidades de aula, e passou-se a utilizar o ensino remoto.

O efeito financeiro foi imediato, por meio de alguns fatores que influenciaram diretamente nas obrigações das pessoas, pois aumentou ainda mais o desemprego para os que possuíam trabalho formal, assim como, a obrigatoriedade de ficar em casa, promoveu a redução drástica de renda para aqueles que fazem parte do mercado informal.

Considerando o cenário atípico e desastroso, com afetação direta na saúde de discentes e seus familiares, as Faculdades da cidade de Manaus, por indicação e sugestão do Governo de Estado, convencionou-se que as Faculdades deveriam oferecer descontos de até 30% do valor real da mensalidade de seus alunos.

O Programa de Bolsas oferecidos na IES já contemplava cerca de 85% dos alunos existentes, e fez o referido complemento, passando a oferecer algum tipo de desconto, para 100% dos alunos matriculados na FBN.

Houve, naturalmente, perdas financeiras, já que as aulas continuaram, normalmente, em outras modalidades, ou seja, no primeiro semestre (220/1),

de forma online, e no segundo semestre (2020/2) na forma híbrida, sem que nenhum dos professores fossem demitidos.

O fator “pandemia” também refletiu negativamente em outras metas do ano de 2020, como:

- redução da inadimplência;
- captação de alunos;
- redução da evasão;
- redução do capital inadimplido;
- redução de custos.

A Faculdade, por meio de seus Gestores, passou a utilizar algumas estratégias para manter o funcionamento, e o cumprimento das obrigações, o que foi feito, com sacrifícios, mas sem nenhum prejuízo no oferecimento dos serviços pactuados com os alunos. Citam-se algumas dessas estratégias:

– ATENDIMENTO PERSONALIZADO

O Setor de Finanças passou a fazer atendimento diferenciado e personalizado para os alunos com débitos na faculdade, no sentido de aproximá-los e assim conseguir condições propícias e possíveis para amortização de dívida.

– NEGOCIAÇÃO

O Setor de Finanças elegeu um “negociador”, para fazer as análises casos específicos de débitos, antigos e atuais, propostas, formas de parcelamento, formas de pagamento, e demais análises de capacidade de pagamento por parte dos discente e/ou de seus responsáveis.

– CONTRATAÇÃO DE ASSESSORIA DE COBRANÇA

A Faculdade contratou serviço especializado de cobrança para tratar de forma profissional as dívidas antigas, e assim recuperar o capital ali disposto, com o propósito de alavancar as finanças da faculdade.

– USO DE TECNOLOGIA COMO ELEMENTO FACILITADOR

A IES, no setor de finanças, passou a utilizar a tecnologia, por meio do SIG,

no sentido de proporcionar ao aluno, o autosserviço, com a capacidade de imprimir os seus boletos de forma autônoma, com o acesso ao portal do aluno, atividade rotineira, nas questões acadêmicas, agilizando assim a capacidade de recebimento dos valores a serem pagos.

– USO DA INFLUÊNCIA DOS COORDENADORES

Também foi reforçada a necessidade de Gestão Financeira pelos Coordenadores de Curso, com o objetivo de reduzir os índices de inadimplência, o que contribuiu de forma positiva, dada a aproximação da relação acadêmica.

Neste item, há ainda, segundo as Coordenações de Curso, oportunidades de melhoria, já que o SIG deve oferecer informações em tempo hábil, de preferência, em tempo real, da situação financeira dos discentes, para que se evite o acúmulo e/ou o recebimento em momentos aleatórios (**).

Os gráficos 85, 86 e 87, antes dispostos, demonstram o aceite e reconhecimento da eficiência do Setor Financeiro, não havendo a necessidade de disposição aqui, por duas razões básicas:

- haveria a duplicação de informações;
- a visão das categorias (discente, docente e técnico-administrativo) não é completa, já que os itens voltados para a gestão e suas estratégias são de conhecimento apenas do Setor de Finanças e da Gestão Estratégica da IES.

Em resumo, a Faculdade Boas Novas, mesmo passando por cenários adversos, utiliza as suas competências, por meio de seus Gestores, para cumprir com o seu propósito e garantir a continuidade do negócio, com SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA. Estas são afirmações da Diretora Geral (DG) da IES, que informa ainda que o Planejamento Estratégico de 2021, contempla alavancagem financeira, para que as adversidades sejam superadas e os cenários sejam mais tranquilos.

4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

4.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A Faculdade Boas Novas encontra-se muito bem localizada em via principal, em bairro nobre, tendo a Universidade Federal, em suas cercanias, o que acaba por

fortalecer o transporte público, com acesso facilitado, além de ter complexo, completamente murado e protegido, para oferecer o mínimo possível de segurança para o seu público.

A Faculdade Boas Novas está disposta no Complexo Canaã, e tem à sua disposição a seguinte estrutura física:

- PRÉDIO: 3 (três) prédios, sendo, Anexo I e II, de andar único (térreo) e Anexo III, composto de dois andares.

Estes prédios abrigam as Salas de Aula de Graduação e Pós-Graduação, salas de Coordenação, Biblioteca, Secretaria de Registro Acadêmico, Setores Administrativos e de Gestão, Laboratórios, Auditórios, Praças de alimentação, Banheiros, Vestiários, Salas de Reuniões, e demais dependências.

- ESTACIONAMENTO: 2 (dois) estacionamentos amplos com capacidade para cerca de 1000 (mil) veículos, o que comporta perfeitamente a demanda, já que se usa em torno de 30% desta dimensão.

Os estacionamentos abrigam toda a comunidade acadêmica, demais colaboradores e visitantes, sem restrições, salvo as regidas por lei.

- AUDITÓRIO: 3 (três) Auditórios com capacidade para, 150 (cento e cinquenta), 250 (duzentos e cinquenta) e 350 (trezentos e cinquenta) pessoas, de forma confortável.

Os auditórios estão devidamente mobiliados para uso em eventos internos da Faculdade, com administração organizada e uso programado.

- LABORATÓRIO: 6 (seis) laboratórios com capacidades diversas para o uso dos cursos.

Estes laboratórios também são reservados pelos Doentes para o uso em momentos diversos.

- SALA DE PROFESSORES INTEGRAIS: 5 (cinco) Salas para professores em tempo integral.

Estas salas são mobiliadas para o uso pelos professores que ficam em tempo

integral, ou necessitam estender horário em função de projetos diversos.

- SALA DE PROFESSORES: 3 (três) Salas de professores.
Estas salas são dispostas e mobiliadas para a estada dos professores em momentos anteriores às aulas, ou nos momentos de intervalo.
- SALA DE REUNIÃO: 6 (seis) salas de reunião.
Estas salas estão dispostas para reuniões das mais diversas naturezas e origens e por isso possuem capacidades diversas.
- PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO: 2 (duas) praças de alimentação
Estas praças são compostas por lanchonetes, cafés e bancas diversas para consumo de guloseimas diversas.
- BIBLIOTECA: 1 (uma) Biblioteca Institucional
A biblioteca atende a toda a comunidade acadêmica e dispõe de obras físicas e eletrônicas, equipada para oportunizar a pesquisa física e virtual, assim como fazer os devidos empréstimos de obras, de acordo com as necessidades.
- SECRETARIA ACADÊMICA: 1 (uma) Secretaria de Registro Acadêmico.
A SRA é responsável pelo registro, controle, atendimento e disposição de documentos acadêmicos.
- SALAS DE COORDENAÇÃO: 8 (oito) Salas de Coordenação de Curso.
Estas salas são dispostas para uso dos Coordenadores de Curso, onde fazem a guarda da documentação dos cursos, assim como, o atendimento dos alunos e professores.
- A Faculdade, direciona investimento considerável com o objetivo de dar a manutenção devida à estrutura oferecida, a saber:
- SEGURANÇA PATRIMONIAL

A Faculdade contratou empresa especializada de Segurança Patrimonial para oferecer o mínimo possível de segurança para as pessoas no ambiente da IES.

A empresa atua por 24 horas no ambiente da Instituição guardando e fazendo rotas constantes em todo o complexo da Faculdade.

– MANUTENÇÃO PREDIAL

A Faculdade trata a cada semestre, como ações preventivas e corretivas, para manter os prédios em perfeito estado de uso.

– MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO

A cada semestre, a manutenção preventiva do sistema de refrigeração, é feita, por empresa especializada, seguindo cronograma pré-estabelecido.

– MANUTENÇÃO GERAL

A Faculdade dispõe de uma equipe, que procede a manutenção geral das áreas externas e pequenos reparos, e caso haja necessidade, a equipe demonstra a necessidade de busca de trabalho especializado.

– MANUTENÇÃO DE TECNOLOGIA

A equipe de Tecnologia da Informação e Sistemas, da Faculdade, é responsável pela manutenção da tecnologia, desde a infraestrutura tecnológica física até as manutenções de sistemas e dados, feitas por especialistas contratados, quando necessário.

– RECORRÊNCIA (**)

Ainda que estas manutenções sejam feitas em cada semestre, antes do início das aulas, percebe-se que ainda existem *gaps* neste processo, pois em alguns momentos, durante o semestre acadêmico, problemas são apresentados e precisam de correção, o que deve ser tratado pela IES.

Algumas dessas ocorrências estão voltadas para:

- TELHADOS E FORROS

Com a ocorrência de chuva forte, goteiras surgem no telhado, e acabam

por estragar o forro.

- QUADRO BRANCO

Alguns quadros brancos de uso em sala de aula foram substituídos e os novos são de vidro, o que propõe reflexo significativo no momento da projeção com o data show.

- ILUMINAÇÃO

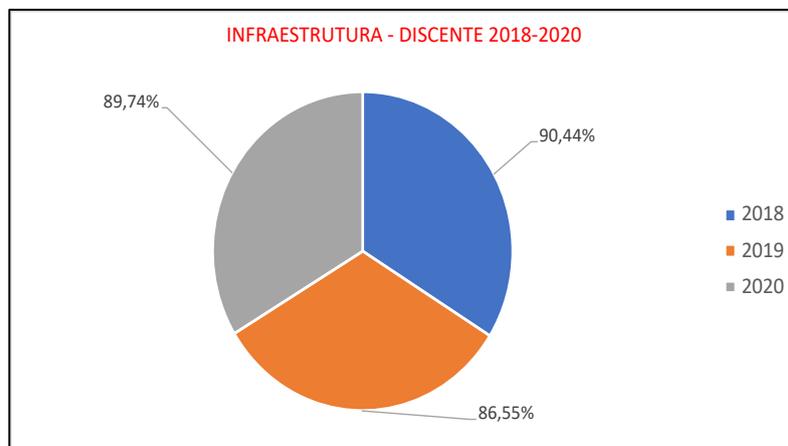
Alguns dos locais do complexo, apesar da segurança disposta, encontram-se com pouca iluminação, por furto ou depredação imposta por vandalismo, o que acaba proporcionando ambiente insalubre (risco), em alguns momentos.

A CPA aconselha que seja construída a cultura de verificação constante, com checklists em intervalos planejados, para detecção de possíveis falhas existentes ou com provável ocorrência antes da data decida (manutenção preditiva).

A comunidade acadêmica avaliou os itens que dizem respeito a infraestrutura física de forma positiva, ao longo do triênio, conforme demonstram os gráficos 91 e 92, abaixo:

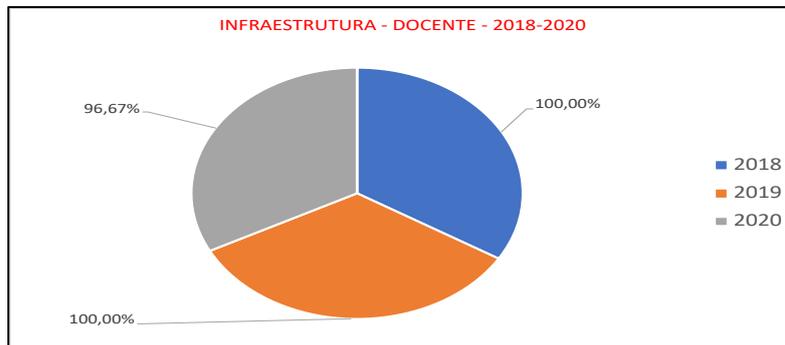
CORPO DISCENTE

GRÁFICO 91 – INFRAESTRUTURA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



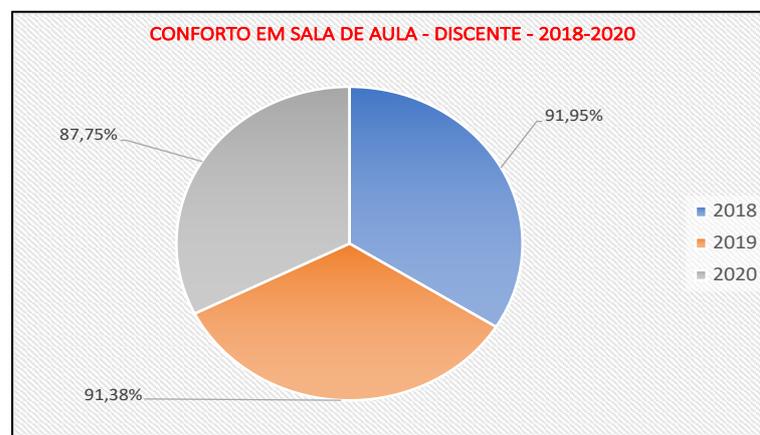
CORPO DOCENTE

GRÁFICO 92 – INFRAESTRUTURA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



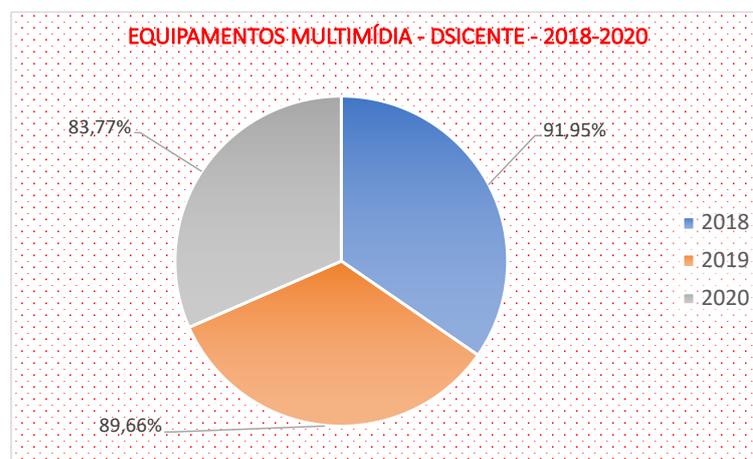
CORPO DISCENTE

GRÁFICO 93 – CONFORTO SALA DE AULA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



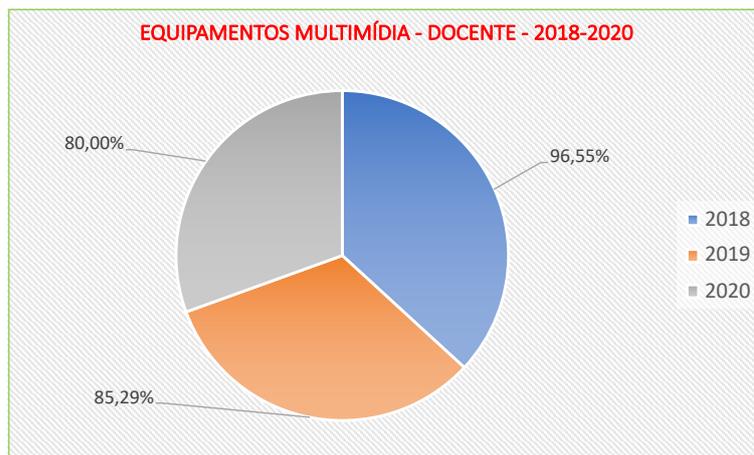
CORPO DISCENTE

GRÁFICO 94 – EQUIPAMENTOS MULTIMÍDIA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



CORPO DOCENTE

GRÁFICO 95 – EQUIPAMENTOS MULTIMÍDIA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



Sobre o **conforto em sala de aula** e os **equipamentos de multimídia**, oferecidos pela IES, no triênio, os gráficos 93 e 94, demonstram que, discentes e docentes, avaliaram de forma positiva.

Vê-se que os trabalhos realizados e as soluções apresentadas para minimizar os problemas demonstrados no avaliação de 2018, foram eficazes, dadas as mudanças positivas e crescentes nos anos seguintes (2019 e 2020), de 84% para 92%.

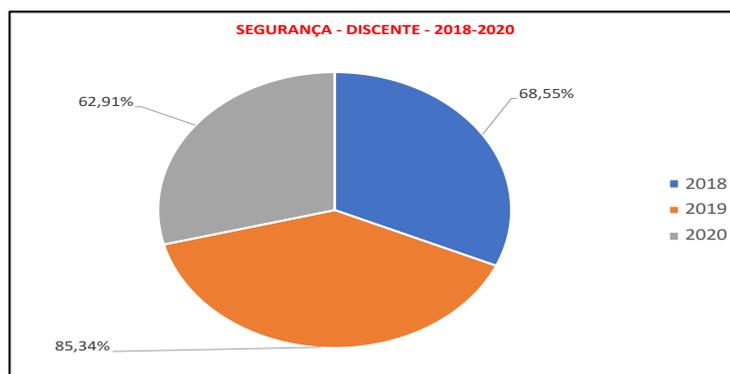
A Faculdade atendeu aos apelos e vale o registro, com ações imediatas, a saber:

- fixação de data show no teto de cada sala de aula;
- troca de cabos de conexão ou adaptadores (data show/notebook);
- mudança de quadros brancos, de acrílico, para quadros de vidro.

Assim, entende-se que as ações tomadas resolveram os problemas e o reconhecimento veio por meio das avaliações seguintes.

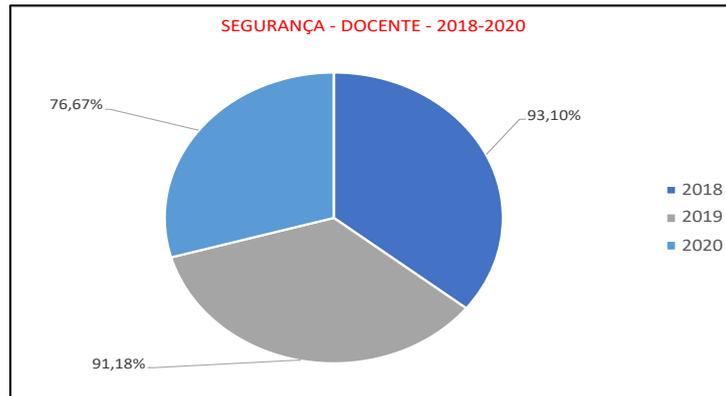
CORPO DISCENTE

GRÁFICO 96 – SEGURANÇA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



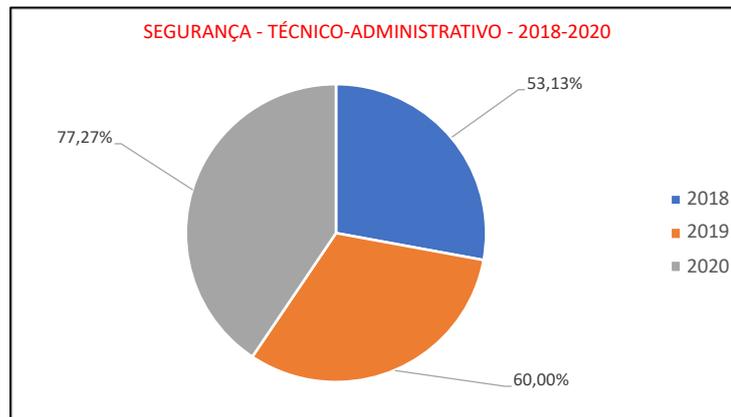
CORPO DOCENTE

GRÁFICO 97 – SEGURANÇA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

GRÁFICO 98 – SEGURANÇA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



O item relacionado à Segurança no ambiente da Faculdade Boas Novas, ainda que tenha avaliação positiva pelo corpo docente, e esse reconhecimento é importante, deve-se concentrar a atenção nas avaliações do corpo discente e técnico-administrativo, onde a avaliação demonstrou índice mais baixo.

Este “ponto de atenção”, precisa de tratamento mais apurado e análise mais estreita, já que em anos consecutivos, são apresentadas avaliações apenas “razoáveis”, no aceite.

Urge que se faça um trabalho e tome ações que possam, divulgar de forma adequada as providências tomadas neste quesito, ou desenhar um Projeto de Política de Segurança, que contemple e reduza o risco em todos os setores e categorias de público da Faculdade (**).

Este item, então foi encaminhado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, em Plano de Ação – PA, para análise da DG, com o propósito de inclusão no Planejamento Estratégico do ano de 2021, com item imprescindível para o bom

desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas e operacionais.

Para finalizar, aconselha-se ainda que seja revista a forma de trabalho e a capacidade de abrangência que tem a empresa especializada em segurança, contratada no período, para fazer a segurança e vigilância no ambiente da faculdade, pois a avaliação evidencia que o público não está satisfeito.

Como reforço ao já tratado, a Faculdade pode, e aconselha-se que assim faça, solicitar junto à Secretaria de Segurança Pública, maior atenção, quando possível, com a passagem constante ou estada permanente, se possível, nos arredores da IES, quando dos momentos de pico, entradas e saídas de alunos, para inibir assim, possíveis sensações de insegurança, ou mesmo, sinistros que possam ocorrer.

Sobre a **Biblioteca** Pr. Alcebíades Pereira Vasconcelos, da Faculdade Boas Novas, demonstrou avaliação positiva, no decorrer do triênio, além de ter tido também avaliação positiva nas avaliações *in loco*, pelo MEC, nos momentos de avaliação de cursos.

A Faculdade teve a preocupação, e isto é importante, em equipar a biblioteca, com notebooks e uso livre de internet, para pesquisas e demais atividades acadêmicas, de discentes e docentes, o que os beneficiou e facilitou as formas de trabalho.

Ainda, no ano de 2019, vale o registro, a Biblioteca,

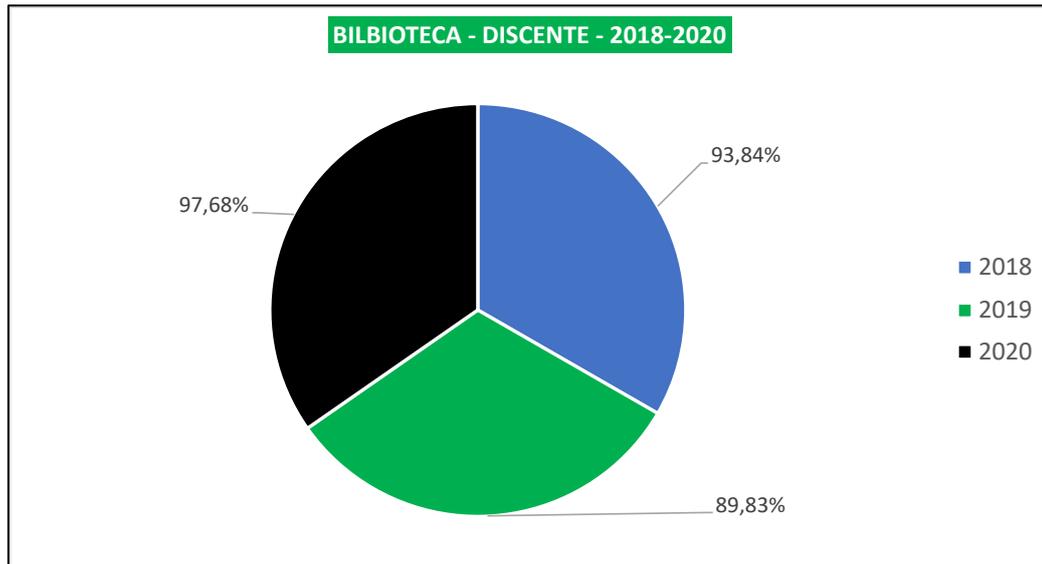
A Biblioteca tem pleno funcionamento e tem cumprido com a sua função de ofereceu aos acadêmicos e professores um ambiente ímpar para o desenvolvimento dos estudos, além de oferecer equipamentos (notebooks) para uso dos estudantes e docentes, quando necessário, para que sejam feitas suas pesquisas e demais atividades.

Vale ainda o registro da inauguração, na Biblioteca, por seus Gestores, do Repositório Institucional da IES, que ocorreu no mês de fevereiro de 2019, com o propósito de organizar, armazenar, preservar, disseminar e permitir o acesso aberto aos documentos acadêmicos, científicos e técnicos produzidos por pesquisadores, docentes e discentes da IES.

Os gráficos 99 e 100, demonstram os resultados das avaliações, no triênio, da Biblioteca e os serviços oferecidos, de acordo com os relatórios de Gestão apresentados à Direção da Faculdade, considerando os itens “excelente”, “bom” e “regular”.

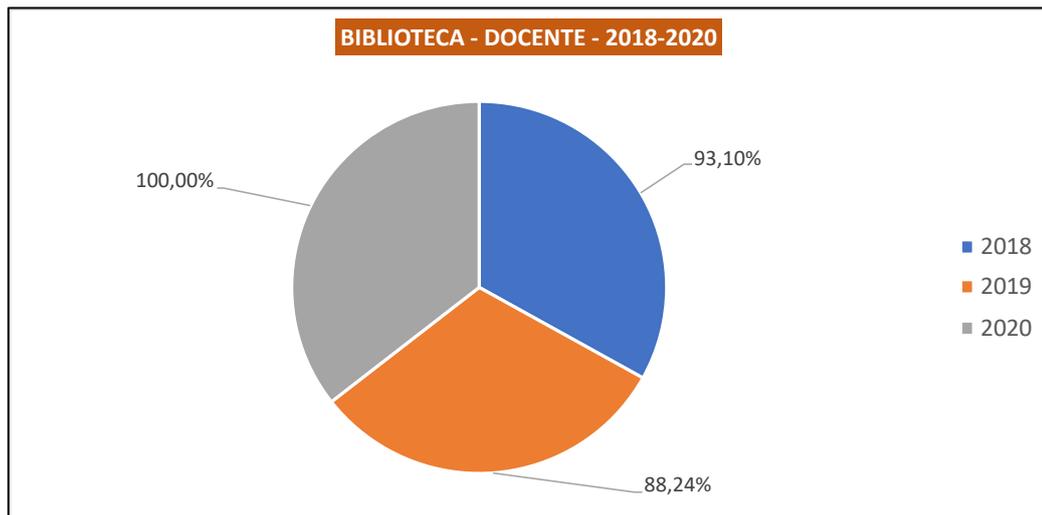
CORPO DISCENTE

GRÁFICO 99 – BIBLIOTECA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



CORPO DISCENTE

GRÁFICO 99 – BIBLIOTECA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



Como informações adicionais úteis, demonstra-se os indicadores técnicos e de serviços da biblioteca, de acordo com os acontecimentos do triênio.

INDICADORES TÉCNICOS

BIBLIOTECA - 2018	
INDICADORES TÉCNICOS	
NOVAS AQUISIÇÕES - 2018	
MATERIAL	QUANT
Livro	1641
Periódico	137
Jornal	275
Monografia	8
Total	2061
Total geral - títulos na Biblioteca	10549
Total de itens na Biblioteca	20509

Tabela 12 - IMPLEMENTAÇÕES – 2018. Fonte: CPA-FBN

INDICADORES TÉCNICOS

BIBLIOTECA - 2019	
INDICADORES TÉCNICOS	
NOVAS AQUISIÇÕES - 2019	
MATERIAL	
Livro	1200
Periódico	80
Jornal	220
Monografia	12
Total	1512
Total geral - títulos na Biblioteca	12061
Total de itens na Biblioteca	22021

Tabela 13 - IMPLEMENTAÇÕES – 2019. Fonte: CPA-FBN

INDICADORES TÉCNICOS

BIBLIOTECA - 2020	
INDICADORES TÉCNICOS	
NOVAS AQUISIÇÕES - 2020	
MATERIAL	QUANT
Livro	86
Periódico	5
Jornal	0
Monografia	20
Total	111
Total geral - títulos na Biblioteca	12172
Total de itens na Biblioteca	22132

Tabela 14 - IMPLEMENTAÇÕES – 2020. Fonte: CPA-FBN

INDICADORES DE SERVIÇOS - 2018

SERVIÇOS - EMPRÉSTIMO - 2018													
MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ADMINISTRAÇÃO	1	12	22	55	37	43	0	5	4	7	22	1	209
CIÊNCIAS TEOLÓGICAS	5	79	108	12	68	46	3	74	55	24	29	20	523
PEDAGOGIA	3	65	220	21	135	106	5	60	53	53	31	15	767
JORNALISMO	2	39	58	0	96	95	6	57	42	31	30	7	463
PROF./ FUNCIONÁRIO					12	33	2	10	1	1	2	1	62
PÓS-GRADUAÇÃO	1	2	2	0	6	3	4	13	7	4	1	2	45
TOTAL													2.069

Tabela 15 – Empréstimos – 2018. Fonte: Rel. Biblioteca – FBM. Adaptado: CPA-FBN

CONSULTAS NO LOCAL

SERVIÇOS - CONSULTA NO LOCAL - 2018													
MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
PÚBLICO INTERNO	47	586	879	631	675	621	99	614	295	384	521	152	5504
VISITANTE	0	6	36	12	6	7	3	3	5	6	7	1	92
RESERVA	0	7	44	38	24	6	4	23	18	17	7	0	188
TOTAL													5.784

Tabela 16 – Consultas no Local – 2018. Fonte: Rel. Biblioteca – FBM. Adaptado: CPA-FBN

INDICADORES DE SERVIÇOS - 2019

SERVIÇOS - EMPRÉSTIMO - 2019													
MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ADMNISTRAÇÃO	1	12	22	55	37	43	0	5	4	7	22	1	209
CIÊNCIAS TEOLÓGICAS	5	79	108	12	68	46	3	74	55	24	29	20	523
PEDAGOGIA	3	65	220	21	135	106	5	60	53	53	31	15	767
JORNALISMO	2	39	58	0	96	95	6	57	42	31	30	7	463
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4	15	21	35	25	30	32	28	30	20	30	10	280
PROF./ FUNCIONÁRIO					12	33	2	10	1	1	2	1	62
PÓS-GRADUAÇÃO	1	2	2	0	6	3	4	13	7	4	1	2	45
TOTAL													2.349

Tabela 17 – Empréstimos – 2019. Fonte: Rel. Biblioteca – FBM. Adaptado: CPA-FBN

CONSULTAS NO LOCAL

SERVIÇOS - CONSULTA NO LOCAL - 2019													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
PÚBLICO INTERNO	47	586	879	631	675	621	99	614	295	384	521	152	5504
VISITANTE	0	6	36	12	6	7	3	3	5	6	7	1	92
RESERVA	0	7	44	38	24	6	4	23	18	13	7	0	184
TOTAL													5.780

Tabela 18 – Consultas no Local – 2019. Fonte: Rel. Biblioteca – FBM. Adaptado: CPA-FBN

INDICADORES DE SERVIÇOS - 2020

SERVIÇOS - EMPRÉSTIMO - 2020													
MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ADMNISTRAÇÃO	1	7	19	0	0	0	0	0	4	2	1	0	34
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4	7	12	0	0	0	0	0	1	0	0	1	25
CIÊNCIAS TEOLÓGICAS	1	69	37	1	0	0	0	14	7	14	18	3	164
DIREITO	0	36	13	0	0	0	0	4	0	1	1	0	55
PEDAGOGIA	6	83	46	0	0	0	0	8	27	42	35	9	256
JORNALISMO	1	31	28	0	0	0	0	4	5	4	1	0	74
PÓS-GRADUAÇÃO	0	8	22	0	0	0	0	17	39	14	13	3	116
PROFESSORES	7	46	18	1	0	0	1	11	7	0	0	2	93
FUNCIONÁRIOS	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	6
TOTAL													823

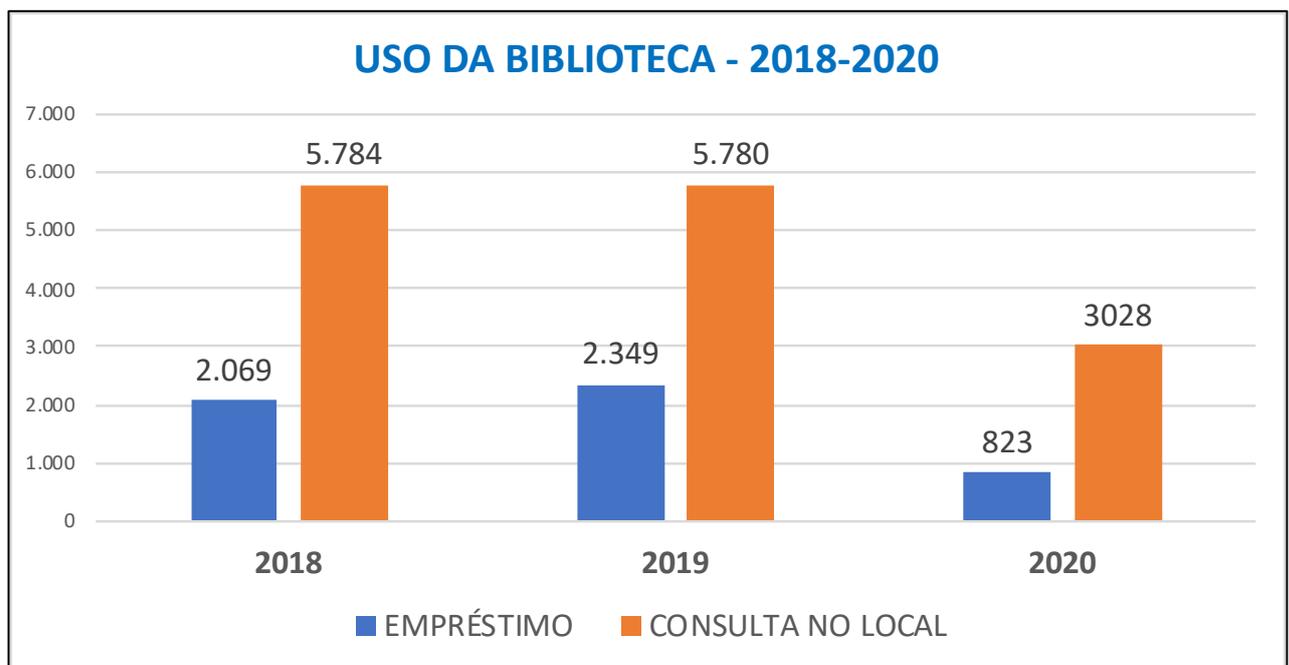
Tabela 19 – Empréstimos – 2020. Fonte: Rel. Biblioteca – FBM. Adaptado: CPA-FBN

CONSULTAS NO LOCAL

SERVIÇOS - CONSULTA NO LOCAL - 2020													
MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CONSULTA LOCAL	67	688	879	9	0	0	2	124	213	134	120	104	2.340
RESERVA	0	20	39	0	0	0	0	6	0	3	1	0	69
VISITANTE	4	18	59	1	0	0	0	6	3	5	2	0	98
EMPRÉSTIMO DE NOTEBOOK	1	86	286	0	0	0	0	22	64	25	32	5	521
TOTAL													3028

Tabela 20 – Consultas no Local – 2020. Fonte: Rel. Biblioteca – FBM. Adaptado: CPA-FBN

GRÁFICO 100 – SERVIÇOS DA BIBLIOTECA – 2018-2020. Fonte: CPA-FBN



Abaixo a CPA compartilha, apenas para demonstração, os instrumentos utilizados nas últimas edições da autoavaliação (2018, 2019 e 2020), na categoria de **representação da Sociedade Civil**, na íntegra, com as respostas dadas pelo Sr. Eliabe Maciel.

Vê-se que esta representatividade expressou seu pensamento de forma livre e clara, demonstrando o aceite das FBN, em sua visão, o que ratifica e fortalece a imagem da Instituição, perante a o público externo.

ANO DE 2018

<p>1. Como Instituição Educacional, a FBNCTSB incorpora valores significativos à comunidade nos aspectos: responsabilidade social, ético, valores cristão. Como você avalia essa participação? <input checked="" type="checkbox"/> EXCELENTE <input type="checkbox"/> BOM <input type="checkbox"/> REGULAR <input type="checkbox"/> FRACO <input type="checkbox"/> Ñ SEI RESP.</p> <p>2. Como você classifica a contribuição da FBNCTSB para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente do estado do Amazonas. <input checked="" type="checkbox"/> EXCELENTE <input type="checkbox"/> BOM <input type="checkbox"/> REGULAR <input type="checkbox"/> FRACO <input type="checkbox"/> Ñ SEI RESP.</p> <p>3. Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FBNCTSB no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social, informações a cerca dos resultados das avaliações recentes, como índice geral de curso (IGC), conceito preliminar de curso (CPC) e o conceito de curso (CC). <input type="checkbox"/> EXCELENTE <input checked="" type="checkbox"/> BOM <input type="checkbox"/> REGULAR <input type="checkbox"/> FRACO <input type="checkbox"/> Ñ SEI RESP.</p> <p>4. A imagem pública da FBNCTSB no estado do Amazonas pode ser considerada como. <input checked="" type="checkbox"/> EXCELENTE <input type="checkbox"/> BOM <input type="checkbox"/> REGULAR <input type="checkbox"/> FRACO <input type="checkbox"/> Ñ SEI RESP.</p> <p>5. Como você classifica a infraestrutura construída pela FBNCTSB para a oferta de educação superior de qualidade. <input checked="" type="checkbox"/> EXCELENTE <input type="checkbox"/> BOM <input type="checkbox"/> REGULAR <input type="checkbox"/> FRACO <input type="checkbox"/> Ñ SEI RESP.</p> <p>6. Com qual conceito você avalia a FBNCTSB como meio de educação superior de qualidade para o estado do Amazonas. <input checked="" type="checkbox"/> EXCELENTE <input type="checkbox"/> BOM <input type="checkbox"/> REGULAR <input type="checkbox"/> FRACO <input type="checkbox"/> Ñ SEI RESP.</p> <p>7. Em que nível você classifica os programas e projetos sociais desenvolvidos pela FBNCTSB <input checked="" type="checkbox"/> EXCELENTE <input type="checkbox"/> BOM <input type="checkbox"/> REGULAR <input type="checkbox"/> FRACO <input type="checkbox"/> Ñ SEI RESP.</p> <p>8. Como avalia o nível de conhecimento técnico e ético do profissional é formado pela FBNCTSB para o mercado de trabalho. <input checked="" type="checkbox"/> EXCELENTE <input type="checkbox"/> BOM <input type="checkbox"/> REGULAR <input type="checkbox"/> FRACO <input type="checkbox"/> Ñ SEI RESP.</p> <p>9. Em que patamar você classifica a importância da FBNCTSB para o estado do Amazonas. <input checked="" type="checkbox"/> EXCELENTE <input type="checkbox"/> BOM <input type="checkbox"/> REGULAR <input type="checkbox"/> FRACO <input type="checkbox"/> Ñ SEI RESP.</p>
--

Figura 02 – Instrumento de avaliação – Sociedade Civil – 2018. Fonte: CPA/FBN

ANO DE 2019

<p>1. Como Instituição Educacional, a FBNCTSB incorpora valores significativos à comunidade nos aspectos: responsabilidade social, ético, valores cristão. Como você avalia essa participação? (X) EXCELENTE () BOM () REGULAR () FRACO () Ñ SEI RESP.</p> <p>2. Como você classifica a contribuição da FBNCTSB para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente do estado do Amazonas. (X) EXCELENTE () BOM () REGULAR () FRACO () Ñ SEI RESP.</p> <p>3. Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FBNCTSB no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social, informações a cerca dos resultados das avaliações recentes, como índice geral de curso (IGC), conceito preliminar de curso (CPC) e o conceito de curso (CC). () EXCELENTE (X) BOM () REGULAR () FRACO () Ñ SEI RESP.</p> <p>4. A imagem pública da FBNCTSB no estado do Amazonas pode ser considerada como. (X) EXCELENTE () BOM () REGULAR () FRACO () Ñ SEI RESP.</p> <p>5. Como você classifica a infraestrutura construída pela FBNCTSB para a oferta de educação superior de qualidade. (X) EXCELENTE () BOM () REGULAR () FRACO () Ñ SEI RESP.</p> <p>6. Com qual conceito você avalia a FBNCTSB como meio de educação superior de qualidade para o estado do Amazonas. (X) EXCELENTE () BOM () REGULAR () FRACO () Ñ SEI RESP.</p> <p>7. Em que nível você classifica os programas e projetos sociais desenvolvidos pela FBNCTSB (X) EXCELENTE () BOM () REGULAR () FRACO () Ñ SEI RESP.</p> <p>8. Como avalia o nível de conhecimento técnico e ético do profissional é formado pela FBNCTSB para o mercado de trabalho. (X) EXCELENTE () BOM () REGULAR () FRACO () Ñ SEI RESP.</p> <p>9. Em que patamar você classifica a importância da FBNCTSB para o estado do Amazonas. (X) EXCELENTE () BOM () REGULAR () FRACO () Ñ SEI RESP.</p>
--

Figura 03 – Instrumento de avaliação – Sociedade Civil – 2019. Fonte: CPA/FBN

ANO DE 2020

FACULDADE BOAS NOVAS - FBN COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO COORDENADOR: PROF. LÚCIO PINTO, ME DIVISÃO DE DOCUMENTAÇÃO		
QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO - 2020 REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA		
ITEM	PERGUNTA	RESPOSTA
1	Como Instituição Educacional, a FBNCTSB incorpora valores significativos à comunidade nos aspectos: responsabilidade social, ético, valores cristãos. Como você avalia essa participação?	EXCELENTE
2	Como você classifica a contribuição da FBNCTSB para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente do estado do Amazonas?	BOM
3	Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FBNCTSB no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social, informações a cerca dos resultados das avaliações recentes, como índice geral de curso (IGC), conceito preliminar de curso (CPC) e o conceito de curso (CC)?	EXCELENTE
4	A imagem pública da FBNCTSB no estado do Amazonas pode ser considerada como?	EXCELENTE
5	Como você classifica a infraestrutura construída pela FBNCTSB para a oferta de educação superior de qualidade?	BOM
6	Com qual conceito você avalia a FBNCTSB como meio de educação superior de qualidade para o estado do Amazonas?	EXCELENTE
7	Em que nível você classifica os programas e projetos sociais desenvolvidos pela FBNCTSB?	BOM
8	Como você avalia o nível de conhecimento técnico e ético do profissional formado pela FBNCTSB para o mercado de trabalho?	EXCELENTE
9	Em que patamar você classifica a importância da FBNCTSB para o estado do Amazonas?	EXCELENTE
A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DA FACULDADE BOAS NOVAS AGRADECE A SUA PARTICIPAÇÃO E CONTRIBUIÇÃO VALIOSA !!!		
<p align="center">Instrução: ao clicar na célula amarela a lista de opções aparece para escolha</p> <p>OPÇÕES: EXCELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESPONDER</p>		

Figura 04 – Instrumento de avaliação – Sociedade Civil – 2018. Fonte: CPA/FBN

5. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FBN – PLANO DE AÇÃO (PA)

O relatório aqui apresentado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) teve como propósito a ANÁLISE DIAGNÓSTICA das DEZ DIMENSÕES avaliativas, distribuídas nos CINCO EIXOS, propostos pelo SINAES, por meio de AUTOAVALIAÇÕES, nos anos 2018, 2019 e 2020.

Procurou-se demonstrar de forma coesa as POTENCIALIDADES e as FRAGILIDADES encontradas na Faculdade Boas Novas (FBN), segundo as percepções da comunidade acadêmica.

Aqui, discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e representantes da sociedade civil, demonstraram no processo avaliativo, as suas visões, tanto na direção do que pensar ser pontos fortes e, também os pontos a melhorar.

Os instrumentos utilizados nas avaliações proporcionaram a aproximação e o compromisso da comunidade pesquisada, com a Faculdade, o que fortifica a relação e facilita a compreensão dos anseios da comunidade acadêmica.

Cabe aos Gestores da Faculdade Boas Novas a análise crítica dos resultados para que possam reconhecer as oportunidades de melhoria e as ameaças sinalizadas e que podem ter afetação nociva no funcionamento ou na imagem da IES.

A Faculdade também, deve reconhecer o trabalho executado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e fortalecer cada vez mais este órgão interno, que passa a ser um dos principais parceiros na Gestão Compartilhada, demonstrada ao longo dos acontecimentos aqui relatados.

Ainda como contribuição para o processo de melhoria em busca da excelência na qualidade da Faculdade Boas Novas, esta CPA, elaborou um Plano de Ação (PA), apresentado abaixo, que será apresentado para a Direção Geral (DG), com as devidas sugestões de AÇÕES ESTRATÉGICAS para SANAR as fragilidades encontradas, assim como, AÇÕES ESTRATÉGICAS para COMPARTILHAR as boas práticas e resultados alcançados e identificados nos processos de autoavaliação.

Vide Plano de Ação (PA), abaixo:

PLANO DE AÇÃO (PA)

IDENTIFICAÇÃO		MODIFICAR	MANTER OU MELHORAR	MANTER OU MELHORAR							MÉTRICA
Dimensão	Tema	Fragilidade (Oportunidade de Melhoria - OM)	Potencialidade (Oportunidade de Compartilhamento - OC)	What? O que será feito?	Why? Por que será feito?	Where? onde será feito?	When? Quando será feito?	Who? Por quem será feito?	How? Como será feito?	How Much? Quanto vai custar?	Show? Indicador
1	Missão e Plano de desenvolvimento institucional		Revisão e publicação dos documentos institucionais (PDI, PPC)	Verificação constante das atualizações e publicações dos documentos institucionais.	Para garantir o conhecimento da documentação.	FBN-DG/DA/CC	A cada mês	DG/DA/CC	Serão verificadas todas as documentações e suas publicações e divulgações.	Valor Indefinido.	Autoavaliações (CPA).
2	Política para Ensino, Pesquisa e Extensão	Extinção do cargo de Coordenador de Extensão		Definir se o cargo será extinto definitivamente e, caso positivo, rever e atualizar texto no PDI.	Porque necessita de alinhamento e disposição de acordo com a realidade.	FBN-DG/DA	2021	DA/DG	Decisão em reunião de Gestão/Alteração no PDI	Valor Indefinido.	Autoavaliações (CPA).
2	Política para Ensino, Pesquisa e Extensão	Desconhecimento do PPC por parte dos discentes		Publicação e divulgação do PPC	Porque é o documento base dos cursos.	FBN-CC	2021	CC/Professores	As Coordenações de Curso devem disponibilizar os PPC's, em todos os canais possíveis, ter cópia física, colocar no site e mandar nos grupos de WhatsApp	Valor Indefinido.	Autoavaliações (CPA).
2	Política para Ensino, Pesquisa e Extensão	Desconhecimento ou não participação nos Projetos de Pesquisa ou Produção Científica.		Estruturar o Programa de Iniciação Científica e promover a produção científica.	Para fomentar a ciência e a produção.	FBN-DA/CC/Salas de Aula	2021-2022-2023	DA/CC/Professores	Com encontros de iniciação científica, orientações e projetos.	Valor Indefinido.	Autoavaliações (CPA).
2	Política para Ensino, Pesquisa e Extensão	Necessidade de tecnologias para aulas remotas.		Acompanhamento de novas plataformas e/ou aperfeiçoamento das existentes, para uso da melhor forma possível.	Para oferecer facilidades ao processo de uso de tecnologias no cenário atual.	TI	2021-2022-2023	TI	Os profissionais de TI devem fazer estudos sobre a plataforma usada e de novas plataformas para oferecer sempre o melhor, no uso da tecnologia.	Valor Indefinido.	Autoavaliações (CPA).
2	Política para Ensino, Pesquisa e Extensão	Falta de Programa de Extensão.		Elaborar Programa de Extensão da FBN.	Para organizar as atividades de extensão.	FBN-DA	2021	DA	A Direção Acadêmica deve desenhar o Programa de Extensão.	Valor Indefinido.	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações.
2	Política para Ensino, Pesquisa e Extensão		Compartilhamento das Políticas de Metodologias inovadoras e avaliação permanente.	Monitoramento para a comprovação do fomento das metodologias e avaliações em todos os cursos da FBN.	Para garantir a melhoria contínua em toda a Faculdade.	FBN-CC	2021	DA/CC/Professores	Por meio de reuniões e encontros de formação para docentes.	Valor Indefinido.	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações.
3	Responsabilidade e Social	Falta de Programa formalizado de Responsabilidade Social.		Criação do Programa de Responsabilidade Social da FBN.	Para organizar o Planejamento das Ações Sociais.	FBA-DA	2021	DA	Deve-se elaborar o Programa de Responsabilidade Social.	Valor Indefinido.	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações.
4	Comunicação com a Sociedade	Carência no monitoramento nos canais de comunicação.		Acompanhamento da utilização dos meios e canais de comunicação.	Porque se precisa manter o que está sendo bem feito, melhorar o que não está sendo bem feito, e criar novas formas de comunicar.	FBN-TI/DA/CC/Setor Comercial Marketing (SCM)	Constante (Full time)	DA/CC/TI/SCM	Por meio de acessos, tabulação de dados, documentos internos.	Valor Indefinido.	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações.
4	Comunicação com a Sociedade	Falha nas ações da ASCOM.		Criação do Procedimento de Comunicação da FBN.	Para reduzir equívocos no Planejamento e ações da ASCOM.	FBN-ASCOM	2021	ASCOM	A ASCOM deve elaborar o Procedimento de Comunicação da FBN.	Valor Indefinido.	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações.
5	Políticas de pessoal e plano de carreiras	Desconhecimento do Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS)		Divulgação do PCCS.	Porque há a necessidade de conhecimento do PCCS, por parte dos colaboradores da FBN.	FBN-RH	2021-2022-2023	RH	A Divisão de Pessoas, por meio de seus responsáveis fará encontros físicos ou virtuais para explicar o PCCS.	Valor Indefinido.	Autoavaliações.
5	Políticas de pessoal e plano de carreiras		Continuidade do Programa de Formação e Preparo de Colaboradores.	Identificação de Necessidades de Treinamento e Desenvolvimento, e Planejamento de Eventos.	Para dar continuidade ao processo de preparo e consequente melhoria do desempenho de pessoas.	FBN-RH	2021-2022-2023	RH	A Divisão de Pessoas deve providenciar o diagnóstico e os eventos de preparo para pessoas.	Valor Indefinido.	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações.

Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas, Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB
Relatório de Autoavaliação 2020

6	Organização e Gestão da Instituição		Continuidade da Política de Gestão Compartilhada.	Continuidade das reuniões e decisões colegiadas.	Para facilitar as tomadas de decisão.	FBN-DG/DA	2021-2022-2023	DG/DA	As Diretorias devem das continuidade, monitorar e formalizar a Política de Gestão Compartilhada.	Valor Indefinido.	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações.
6		Falta de alinhamento do Organograma Institucional		Redesenho do Organograma Institucional.	Para que haja o alinhamento devido e os resultados possam ser concatenados e compartilhados.	FBN-DG/DA	2021	DG/DA	A Direção deve fazer o redesenho considerando todos os níveis e divisões com os devidos alinhamentos e atualizações.	Valor Indefinido.	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações.
7	Infraestrutura Física	Recorrência de problemas na estrutura		Deve-se criar Plano de Manutenção (PM)	Para eliminar os problemas existentes.	FBN-Setor Operacional (SO)	Permanente	SO	Acompanhamento do Programa de Manutenção e seus indicadores.	Valor Indefinido.	Relatórios Gerenciais.
7	Infraestrutura Física	Falta de Política de Segurança		Elaborar a Política de Segurança	Porque há a necessidade de percepção do ambiente completamente seguro.	FBN-DG-SO	2021	DG/SO	Deve ser elaborado o Programa de Políticas de Segurança.	Valor Indefinido.	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações.
7	Infraestrutura Física		Continuidade dos serviços de Biblioteca da FBN.	Compartilhamento das ações e escolhas corretas.	Para compartilhar boas práticas.	FBN-Biblioteca(B)	2021-2022-2023	Biblioteca (B)	As boas práticas devem ser compartilhadas com os demais setores.	Valor Indefinido.	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações.
7	Infraestrutura Física		Continuidade de oferecimento de Ambiente confortável	Compartilhamento das ações e escolhas corretas.	Para compartilhar boas práticas.	FBN-SO	2021-2022-2023	SO	As boas práticas devem ser compartilhadas com os demais setores.	Valor Indefinido.	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações.
7	Infraestrutura Física		Continuidade de oferecimento de Equipamentos de Multimídia	Compartilhamento das ações e escolhas corretas.	Para compartilhar boas práticas.	FBN-TI	2021-2022-2023	TI	As boas práticas devem ser compartilhadas com os demais setores.	Valor Indefinido.	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações.
8	Planejamento e Avaliação	Redução na população respondente da pesquisa de autoavaliação		Campanhas de incentivo em todos os canais de comunicação	Porque a população deve ser significativa em relação ao universo de pesquisa	FBN, Redes Sociais, Rádio, Site, Coordenações.	Segundo semestre de cada ano	CPA/DA/TI/CC	Visitas em salas de aula setores internos, Inclusão no Site, posts nas redes sociais, peças na rádio e TV	Valor Indefinido.	Autoavaliações (CPA)
9	Política de Atendimento ao Aluno	Desconhecimento dos serviços Psicopedagógicos oferecidos pela IES.		Campanhas de divulgação tanto físicas quanto virtuais para atingir toda a comunidade acadêmica.	Para que o serviço seja conhecido e/ou utilizado por todos.	FBN	A cada bimestre	Por toda a Faculdade	Por meio de campanhas, com posts, banners, mrais, panfletos, placas, desenhos.	Valor indefinido	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações
9	Política de Atendimento ao Aluno	Falta de avaliação de desempenho da Secretaria de Registro Acadêmico - SRA.		Desenho, aplicação e avaliação de desempenho.	Porque há a necessidade vital de avaliação de desempenho dos setores.	FBN-RH	A cada ano	RH	Por meio de instrumentos técnicos de avaliação de desempenho.	Valor indefinido	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações
9	Política de Atendimento ao Aluno	Desconhecimento do Programa de Bolsas de Estudo.		Divulgação do Programa de Bolsas de Estudo.	Para que haja o conhecimento pela comunidade acadêmica e pelo público externo.	FBN-TI/ASCOM/Setor Comercial e Marketing (SCM).	2021	TI/ASCOM/SCM	Deve-se usar os mais diversos canais de comunicação da IES, para a publicação e divulgação do Programa de Bolsas.	Valor indefinido	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações
10	Sustentabilidade Financeira	Falta de avaliação de desempenho do Setor de Finanças.		Desenho, aplicação e avaliação de desempenho.	Porque há a necessidade vital de avaliação de desempenho dos setores.	FBN-RH	A cada ano	RH	Por meio de instrumentos técnicos de avaliação de desempenho.	Valor indefinido	Relatórios Gerenciais/Autoavaliações
10	Sustentabilidade Financeira	Inadimplência advindas de alunos e ex-alunos.		Programa de recuperação de crédito (capital)	Para fortalecer a sustentabilidade financeira.	FBN-DG/DA/Setor Financeiro (SF)	A cada semestre	DG/DA/SF	Por meio de Programa de recuperação de crédito (capital)	Valor indefinido	Relatórios Gerenciais.
10	Sustentabilidade Financeira	Falta de informações gerenciais.		Extração de forma regular de relatórios financeiros de Gestão Financeira.	Para oportunizar as análises financeiras.	FBN-SF/CC	A cada mês	SF	Por meio do Sistema de Informações Gerenciais - SIG	Valor indefinido	Relatórios Gerenciais.
10	Sustentabilidade Financeira	Falta de Planejamento Orçamentário)		Elaboração do Planejamento Orçamentário da FBN.	Para garantir o funcionamento com sustentabilidade financeira.	FBN-DG/DA/(SF)	A cada final de ano	DG/DA/SF	Deve-se elaborar o Planejamento Orçamentário contemplando as entradas e saídas de crédito, para análise de necessidade de alavancagem financeira.	Valor indefinido	Relatórios Gerenciais.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Boas Novas registra aqui neste RELATÓRIO DE FECHAMENTO DE TRIÊNIO, os agradecimentos a toda a COMUNIDADE ACADÊMICA, pela participação e principalmente, pela contribuição como agentes de identificação diagnóstica o trabalho realizado.

A Comissão entende, e demonstra para a Gestão Estratégica da IES, que o instrumento de avaliação funciona como um termômetro para que se possa descobrir os pontos a melhorar e compartilhar e criar cultura de utilidade das boas práticas, com o objetivo de aproximar as formas de “fazer”, sempre com o nivelamento superior.

Recomenda-se ainda, que o Plano de Ação (PA) aqui proposto pela CPA, seja analisado de forma séria para que, caso assim entenda, a Direção Geral da Faculdade, o use como um dos instrumentos de composição do Planejamento Estratégico do próximo triênio.

Espera-se que a CPA seja fortalecida frente à comunidade acadêmica, para que as atuações não sejam restritas ao processo de autoavaliação, mas que suas competências sejam utilizadas, quando possível, para as demais contribuições para a melhoria constante de processos, produtos e serviços oferecidos pela Faculdade Boas Novas.

O processo de Autoavaliação Institucional, além de certa complexidade, exige a compreensão de um processo cíclico que deve ser permanente e dinâmico, independente dos colaboradores que estiverem compondo ou à frente da CPA.

Esta é a Contribuição da Comissão Própria de Avaliação (CPA), no momento atual.

Manaus, 12 de março de 2021.

Prof. Me. Lúcio Pinto

Coordenador da CPA

ANEXOS

ALGUNS REGISTOS FOTOGRÁFICOS DAS AÇÕES DA FBN

RESPONSABILIDADE SOCIAL







ENCONTRO DE AUTOAVALIAÇÃO





INAUGURAÇÃO DA BIBLIOTECA DA IES



EVENTOS DIVERSOS – ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO



ENADE



EVENTOS DIVERSOS















PÓS-GRADUAÇÃO DA IES



Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas, Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB
Relatório de Autoavaliação 2019



