



RELATÓRIO CPA – ANO BASE 2021

FACULDADE BOAS NOVAS – Ano I do Triênio 2021-2023

Faculdade



FACULDADE BOAS NOVAS

Credenciada pela Portaria MEC nº 69, DOU 11/11/2005

Recredenciada pela Portaria MEC nº 56, DOU 18/01/2017

FACULDADE BOAS NOVAS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
SINAES – Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL – ANO BASE 2021

Ano I do Triênio Avaliativo 2021-2023

Manaus/AM
Março – 2022

DADOS DA INSTITUIÇÃO

IDENTIFICAÇÃO

Nome/Código da IES	–	Faculdade Boas Novas / 3397
Caracterização da IES	–	Instituição Privada sem fins lucrativos.
Estado	–	Amazonas
Município	–	Manaus
Mantenedora	–	Instituto Bíblico da Assembleia de Deus no Amazonas - IBADAM

CORPO DIRETIVO

Diretora Geral	–	Prof. Maria José Costa Lima
Diretor Acadêmico	–	Prof. Annebelle Magalhães Cruz
Procurador Institucional	–	Prof. Giselle Maria Farias Pinto

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenador da CPA	–	Daniel Barros de Lima
Representante Docente	–	Maria Lenir Rodrigues Pinheiro
Representante Docente	–	Cledione Moura Ferreira
Representante Discente	–	Bruna Mota de Souza
Representante Discente	–	Cleiriane Almeida Cardoso
Representante Téc-Adm	–	Samuel Barbosa Gahu da Silva Júnior
Representante Téc-Adm	–	Kellen Cristina Encarnação Moraes
Representante Soc. Civil	–	Eliabe Correia Maciel
Representante Soc. Civil	–	Elienai da Silva de Souza

APRESENTAÇÃO

O relatório aqui disposto resulta do processo de autoavaliação institucional realizado pela **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** da Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas, Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB e foi desenvolvido em consonância com a Lei nº 10.861, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES, nº 065, de 2014.

O documento apresenta uma análise das ações desenvolvidas por esta instituição no **ano base 2021**, contemplando as **potencialidades** existentes, assim como as **fragilidades** identificadas, e consequentes **Planos de Ação**, com o propósito de melhorar as dimensões do Ensino Superior.

Como ponto de partida, em seu percurso metodológico, foram considerados os **cinco eixos** propostos pelo **Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)**, publicado em agosto de 2014, a saber:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional;
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional;
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas;
- Eixo 4: Políticas de Gestão;
- Eixo 5: Infraestrutura Física.

Em seu detalhamento, expõe-se as informações adquiridas nas pesquisas institucionais, passando pelas ações planejadas da IES e os resultados alcançados. Assim, é possível ter-se um panorama geral das carências e problemas existentes, assim como a capacidade analítica e o planejamento de ações para as resoluções dos mesmos, ou seja, mede-se com seriedade e responsabilidade, a eficiência da IES, nas dimensões aqui propostas, no ano base 2021, o primeiro relatório parcial do ciclo avaliativo trienal (2021-2023).

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
1.1 Dados da Instituição.....	6
1.2 Constituição da CPA	6
1.3 Breve histórico da FBNCTSB.....	6
2. JUSTIFICATIVA	9
3. METODOLOGIA	9
3.1 Universo.....	10
4. RESULTADOS OBTIDOS E QUE DEVEM SER CONSIDERADOS NO PLANEJAMENTO DE 2021.....	19
4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	21
4.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	26
4.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas	37
4.4 EIXO 4: Políticas de Gestão	63
4.5 EIXO 5: Infraestrutura Física	81
5. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FBN – PLANO DE AÇÃO (PA).....	50
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	101
ANEXOS.....	102

1. INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB, situada à Avenida General Rodrigo Octávio Jordão Ramos, 1655 - Anexo II - Japiim I - CEP. 69.077-000 - Manaus – Amazonas, é fruto do trabalho de Educação Cristã desenvolvido desde de 1979, pelo Instituto Bíblico da Assembleia de Deus no Amazonas - IBADAM, proveniente de seu **Curso Médio de Teologia**. No ano de 2005 nasceu a Faculdade Boas Novas, com o credenciamento junto ao Ministério da Educação e Cultura (MEC), como instituição de Ensino Superior, tendo como primeiro curso reconhecido o de **Ciências Teológicas**. Em janeiro de 2017 a FBNCTSB recebeu o seu credenciamento junto ao MEC, e em janeiro de 2022 protocolou um novo pedido para ser credenciada.

1.2 CONSTITUIÇÃO DA CPA

A **Comissão Própria de Avaliação – CPA** atual foi instituída segundo Portaria Nº 008-2021/2 emitida pela Diretoria Geral (DG), em 30/09/2021. Os membros dessa Comissão, representando os diferentes segmentos da comunidade acadêmica, estão assim relacionados:

Coordenador da CPA: Daniel Barros de Lima

Representante Docente: Maria Lenir Rodrigues Pinheiro

Representante Docente: Cledione Moura Ferreira

Representante Discente: Bruna Mota de Souza

Representante Discente: Cleiriane Almeida Cardoso

Representante Téc-Adm: Samuel Barbosa Gahu da Silva Júnior

Representante Téc-Adm: Kellen Cristina Encarnação Moraes

Representante Soc. Civil: Eliabe Correia Maciel

Representante Soc. Civil: Elienai da Silva de Souza

1.3 BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE BOAS NOVAS

A história da Educação Teológica, para o mantenedor da Faculdade, **Instituto Bíblico das Assembleias de Deus no Amazonas – IBADAM**, remonta à sua criação, há 42 anos, tendo formado cerca de 2.000 alunos, atuando nas mais diversas áreas do

campo eclesiástico e secular, nas comunidades ribeirinhas e na capital do Estado do Amazonas.

A mais recente mantenedora da Faculdade Boas Novas, foi a **Fundação Boas Novas**, uma das mais importantes instituições do grupo, e está inscrita no CNPJ sob o nº 84.541.689/0001-51, classificada como instituição de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 2.294, de 19/03/1999, de Utilidade Pública Estadual por Lei nº. 2.329 de no Conselho Nacional de Assistência Social sob o processo nº. 44006.000101/2000-98 em 27/04/2000, registrada no Conselho Municipal de Assistência Social em 18/07/1999 e no Conselho Estadual de Assistência Social em 31/05/2000.

A Fundação Boas Novas tem conseguido, com sucesso, se articular nesse espaço, não só em nível local, mas em toda a Federação, junto ao Congresso Nacional e outros Órgãos Federais, com vistas à defesa dos interesses da região, principalmente no capítulo **social** e **educacional**.

Outro canal contribuinte para a relação de crescimento e atendimento à sociedade, é a **Rede Boas Novas de Rádio e Televisão – RBN**, com cobertura para aproximadamente 50% dos municípios do Estado do Amazonas (cerca de trinta municípios); também com abrangência aos estados do Pará (Belém e cidades adjacentes), Tocantins, Porto Velho, algumas cidades do Maranhão, do Rio de Janeiro e São Paulo (capital), levando programação educativa, de entretenimento e evangelizadora.

Atualmente a Faculdade Boas Novas possui os seguintes cursos de **Graduação** presenciais reconhecidos e/ou autorizados pelo Ministério da Educação e Cultura - MEC:

- **Curso de Administração:** este curso propõe o preparo para a Gestão Pública, Gestão Privada e Gestão do Associativismo, abrangendo mercados nacionais e internacionais;
- **Curso de Ciências Contábeis:** este curso apresenta matriz direcionada para a formação de profissionais éticos e preparados para a aprovação nos exames de proficiência e para a atuação no mercado de trabalho;
- **Curso de Ciências Teológicas** - sendo a única Instituição de Ensino Superior, no estado do Amazonas, credenciada pelo MEC, com aula 100% presencial, a IES oferece curso estruturado na qualidade do ensino e formação do profissional;

- **Curso de Ciências da Religião** – este curso possui estrutura para uma formação de qualidade baseada nas competências elencadas para o funcionamento do mesmo;
- **Curso de Jornalismo** – este curso mescla e teoria e a prática desde os primeiros períodos, contando com bibliografia atualizada e laboratórios próprios de **rádio** e **televisão**;
- **Curso de Pedagogia** – este curso prepara para a gestão pedagógica, a supervisão e orientação escolar, para a atuação como professor de educação infantil e de ensino fundamental (séries iniciais);
- **Curso de Direito** – este curso oferece a oportunidade para que pessoas possam se transformar em operadores do Direito, com propósito de aprovação do exame da OAB, assim como, e principalmente, as competências devidas inerentes à profissão;
- **Curso de Psicologia** – este curso se propõe a formar profissionais com as competências atuais que são requeridas pelo mercado.

E o seguinte curso de graduação em EAD:

- **Teologia** – Segue a mesma estrutura curricular e projeto pedagógico do curso presencial possuindo o mesma qualidade no ensino sob o desafio de oportunizar a formação superior em Teologia a todo o território brasileiro.

A Faculdade Boas Novas dispõe ainda de especializações *Lato Sensu*, com **Cursos de Pós-graduação** nas áreas de formação, com as seguintes concentrações:

- Teologia e Ciências da Religião;
- História;
- Comunicação Social;
- Pedagogia;
- Direito;
- Administração.

As atividades na Faculdade Boas Novas trilham o desenho de sua estrutura estratégica, para cumprir **missão** e **visão**, que ensinam, respectivamente:

- **Missão** - “*contribuir por meio da educação superior com a formação integral de homens e mulheres e com o desenvolvimento sustentável da Amazônia*”.

- **visão** - *“ser referência em educação superior na Amazônia em suas áreas de atuação através do ensino presencial e à distância”.*

2. JUSTIFICATIVA

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do SINAES, o *“planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”* devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, da Instituição de Ensino Superior – IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela **Comissão Própria de Avaliação – CPA**, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

Nesse sentido o relatório contempla as informações e ações desenvolvidas pela **CPA** no ano de referência **de 2021**. A análise parte da relação do **PDI**, atendendo e considerando todos os eixos do **Instrumento**, de acordo com as atividades acadêmicas e de Gestão no Ensino Superior. Ao fim, apresenta-se um Plano de Ação – PA, onde constam as propostas de melhoria à IES.

O objetivo da CPA é **consolidar as melhorias na qualidade da Faculdade**, nas **dez dimensões** estabelecidas pelo SINAES, distribuídas nos **eixos avaliativos**. Fazendo uso de seu regulamento interno, a CPA tem como responsabilidade sintetizar as informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para trabalhos futuros na busca da qualidade do ensino e serviços prestados pela IES.

3. METODOLOGIA

A CPA da Faculdade Boas Novas vem sendo fortalecida nos últimos anos, tendo recebido a colaboração dos vários setores da IES, por meio de seus Gestores, que estão dispostos a construir a cultura de **“trabalho em times”**, de forma a garantir o compromisso e conseqüente engajamento para o atingimento dos objetivos.

Assim, tem sido possível a produção de um **Plano de Ação (PA)**, macro, com o estabelecimento de metas, para o novo triênio que se avizinha. Nesse sentido, foi necessário utilizar uma metodologia própria com instrumentos de coleta e análise dos dados inerentes aos anos do triênio (2018, 2019, 2020), de forma a compor o relatório

atual. O sistema de coleta de dados na avaliação institucional tem como eixo central dois objetivos, alinhados à **missão** institucional, a saber:

- **Avaliar a instituição** como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando a **melhoria da qualidade acadêmica** e o **desenvolvimento institucional**;
- **Privilegiar o conceito da autoavaliação** e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, e sociedade civil organizada, a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

O que se pretendeu nessas autoavaliações foi construir a informação e sua análise, feitas com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica.

Os métodos adotados partiram do **individual para o coletivo**, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A técnica utilizada para as autoavaliações, na IES, foi a aplicação de **questionários** dirigidos ao corpo **discente**, corpo **docente**, e corpo **técnico-administrativo**, bem como, aos **representantes da sociedade civil** organizada.

A aplicação dos **questionários** de autoavaliação deu-se por meio do site institucional (www.fbnovas.edu.br) bem como por meio de plataformas auxiliares sob responsabilidade da divisão interna de Tecnologia da Informação (TI), da Faculdade, tendo a participação voluntária da comunidade acadêmica para as avaliações aqui tratadas.

Em reunião realizada pela CPA, em 30/09/2021, foi definido o período da Avaliação Institucional do ano de 2021, sendo o íterim de **23/11/2021 a 30/11/2021**, e assim aconteceu, sendo consideradas suficientes e razoáveis as duas semanas para que a comunidade acadêmica tivesse a oportunidade de fazer a avaliação.

3.1 UNIVERSO

Para que seja possível a visualização do universo existente e a população alcançada com as autoavaliações, abaixo apresenta-se de forma detalhada um

panorama da composição da comunidade acadêmica participante, no ano componente do triênio de 2021, nas seguintes categorias:

- corpo discente
- corpo docente
- corpo técnico-administrativo
- corpo de representação da sociedade civil

A Tabela 01, abaixo, demonstra de forma detalhada, para melhor percepção do leitor, o cenário do ano de 2021, resultado da autoavaliação, em todas as categorias. Para melhor visualização, usa-se o universo possível e a população real que participou do processo avaliativo, expondo ainda o percentual correspondente a cada categoria.

No ano de 2021 a comunidade acadêmica da IES contava com o número total de 764 discentes, 36 docentes e 35 técnicos-administrativos. O total de participantes da Avaliação Institucional foi de 365 discentes, 36 docentes e 28 técnicos-administrativos. Dessa forma, pode-se apresentar aqui o quadro geral de participação em percentuais por cada segmento:

COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA DA IES – 2021			
Segmento	Nº Total na IES	Nº de Participantes	Percentual %
Corpo Discente	764	365	53%
Corpo Docente	42	34	81%
Corpo Técnico-administrativo	31	22	71%
Total	837	529	63%

Tabela 01 – Demonstrativo de Representatividade – 2021. Fonte: CPA-FBN

Em análise rápida, entende-se boa a participação dos elementos de cada categoria com média geral significativa de 63%, de respondentes. O trabalho interno de gestão estimula e incentiva a participação e criação de **cultura de avaliação e medição de desempenho**, não apenas na autoavaliação institucional, mas em todos os processos da faculdade, seja com pesquisa, programas e/ou produtos advindos das expertises e dos serviços oferecidos pela IES.

Cabe explicar, que, ainda que haja ou possa haver em outros momentos, números menores, não devem representar distanciamento de propósito, e sim fatores contidos na

razoabilidade, já que os números aqui demonstrados estão com status “bom”, permitindo baixas razoáveis, e que não comprometam negativamente o processo.

Outrossim, registra-se neste relatório (em anexo) a participação dos representantes da sociedade civil organizada, o Sr. Eliabe Correia Maciel e o Sr. Elienai da Silva de Souza, na análise e respostas de questionário específico de avaliação institucional naquilo que lhe aprouve, significando assim, a perspectiva externa da comunidade ao redor da IES.

Embora os questionários constituam sendo um instrumento indispensável para uma interpretação das dimensões avaliadas em gráficos, a percepção das demandas por meio dos diálogos com os coordenadores e gestores da IES foi de fundamental importância.

Sob perspectivas específicas oriundas dos setores de Coordenadorias de Cursos; Diretoria; RH, TI; SRA; Financeiro; Biblioteca; Manutenção dentre outros, pôde-se confirmar muito do que os gráficos demonstraram, mas, também foi possível acrescentar informações de maior especificidade no que tange aos melhoramentos de cada setor, bem como a identificação de possíveis fragilidades a serem tratadas.

Acredita-se que o conjunto de informações obtido após trabalho de análise e interpretação, permita compor uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, administrativos e sociais da instituição, identificando possíveis causas de problemas, bem como possibilidades e potencialidades.

Desta forma, espera-se que em 2021 a autoavaliação institucional continue sendo um processo cíclico, criativo e inovador de análise e síntese das dimensões que definem a IES. O seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento deve permitir a reanálise das prioridades estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas institucionais possíveis para o seu melhoramento.

A IES demonstra compromisso da Gestão Estratégica com a **aproximação e a parceria com a Comissão Própria de Avaliação – CPA**, pois entende como importante e inclui a em suas políticas internas, para validar as informações e planejar o futuro da IES, de forma coesa e sensata.

Desta forma, espera-se que as próximas **Autoavaliações Institucionais** do triênio (2021-2023), continuem configurando processos cíclicos, criativos e inovadores de análise e síntese das dimensões que definem a IES.

4. RESULTADOS OBTIDOS E QUE DEVEM SER CONSIDERADOS NA CONSTRUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE 2022

O objetivo desse relatório é apresentar, primeiramente ao Ministério da Educação e Cultura (MEC) e, à Gestão da Faculdade, e posteriormente à Comunidade Acadêmica e a Sociedade Civil Organizada, uma síntese dos resultados obtidos nas pesquisas de autoavaliação junto ao corpo **docente**, **discente**, **técnico-administrativo** e **representantes externos**, pautada pelas **dez dimensões** da avaliação institucional, em seus **cinco eixos**.

Nesses resultados apresenta-se aspectos que apontam as **fragilidades** e **potencialidades** da IES, ao mesmo tempo em que se apresenta as ações desenvolvidas dentro dos eixos avaliativos. Aqui demonstraremos de modo sucinto alguns gráficos oriundos da Autoavaliação Institucional do ano de 2021. **Enviremos, via anexos, os gráficos na íntegra.**

Antes, porém, demonstra-se apenas para composição e alinhamento, por meio das tabelas 02, 03 e 04, os eixos do instrumento de avaliação, as dimensões designadas e suas relações, de acordo com os ensinamentos da Lei 10.861/2004 e Nota Técnica 14/2014, do SINAES.

EIXOS AVALIATIVOS

EIXO	DESCRIÇÃO
1	Planejamento e Avaliação Institucional
2	Desenvolvimento Institucional
3	Políticas Acadêmicas
4	Políticas de Gestão
5	Infraestrutura Física

Tabela 02 – Eixos do Instrumento Matricial. Fonte: Nota Técnica 14/2014 – Adaptado CPA-FBN

DIMENSÕES AVALIATIVAS

DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
1	Missão e PDI
2	Política de Ensino, Pesquisa e Extensão
3	Responsabilidade Social
4	Comunicação com a Sociedade
5	Pessoas
6	Organização e Gestão da IES
7	Infraestrutura
8	Avaliação Institucional
9	Política de atendimento ao estudante
10	Sustentabilidade financeira

Tabela 03 – Dimensões da avaliação institucional. Fonte: Lei 10861/2004 – Adaptado CPA-FBN

RELAÇÃO ENTRE EIXOS E DIMENSÕES AVALIATIVAS

EIXO	DESCRIÇÃO	→	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
1	Planejamento e Avaliação Institucional		8	Avaliação Institucional
EIXO	DESCRIÇÃO	→	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
2	Desenvolvimento Institucional		1	Missão e PDI
			3	Responsabilidade Social
EIXO	DESCRIÇÃO	→	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
3	Políticas Acadêmicas		2	Política de Ensino, Pesquisa e Extensão
			4	Comunicação com a Sociedade
			9	Política de atendimento ao estudante
EIXO	DESCRIÇÃO	→	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
4	Políticas de Gestão		5	Pessoas
			6	Organização e Gestão da IES
			10	Sustentabilidade financeira
EIXO	DESCRIÇÃO	→	DIMENSÃO	DESCRIÇÃO
5	Infraestrutura Física		7	Infraestrutura

Tabela 04 – Relação de Eixos e Dimensões da avaliação institucional. Fonte: CPA-FBN

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No ano de 2020, assim como nos demais anos de composição do triênio, a CPA atuou em várias frentes de trabalho com o objetivo de divulgar os eventos de autoavaliação, junto à comunidade acadêmica, criando assim, a cultura de avaliação. Para a mobilização da FBN para os processos de autoavaliação, algumas ações foram imprescindíveis para iniciar o triênio avaliativo como:

- Inclusão como item de pauta nas reuniões de Coordenações de Cursos;
- Inclusão como item de pauta nas reuniões de Representantes de Turma;
- Inclusão como item de pauta nas reuniões de Colegiado de Curso;
- Inclusão como item de pauta nas reuniões de NDE;
- Inclusão como item de pauta nas reuniões de Conselho;
- Inclusão como item de pauta nas reuniões de Gestão;
- Envio de e-mails periódicos para atingir a comunidade interna;
- Uso da Assessoria de Comunicação – ASCOM, para a divulgação nas redes sociais, panfletos, *banners*, cartazes, tanto na forma física quanto na forma digital e que teve alcance considerável para a divulgação dos processos;
- Uso dos quadros à vista e murais nos prédios da IES, com os chamados tanto

para o processo avaliativo quanto para os eventos de demonstração dos resultados;

- Reuniões periódicas com os componentes da CPA, no sentido incentivar os seus representados para a participação no processo de autoavaliação;
- Uso de *banner* institucional afixados em cada prédio do complexo, durante o período dos processos de autoavaliação de forma a atingir o público interno e externo.

4.1.1 Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

A CPA, como nos anos anteriores, passou a eleger **ações estratégicas** para garantir a eficácia das avaliações assim como a divulgação e publicação dos resultados alcançados no processos de autoavaliação, como descrito abaixo:

a) *Tabulação de dados:* aqui a CPA fez a análise e tabulação dos dados das avaliações aplicadas, como trabalho interno, para que haja condições de apresentação dos resultados da processo de autoavaliação, fazendo:

- Reunião de dados advindos dos respondentes;
- Organização e tabulação dos dados;
- Análise de dados;
- Criação de gráficos para a demonstração;
- Transformação em linguagem e instrumento possível de apresentação;
- Reunião de análise crítica dos resultados.

b) *Divulgação dos resultados:* aqui se fez o planejamento, organização e realização dos eventos de demonstração de resultados. A Faculdade Boas Novas, dentro de suas possibilidades, faz questão de promover um evento educativo com temáticas interessantes para a divulgação dos resultados dos processos avaliativos, por entender que a comunidade deve ser prestigiada e que as descobertas conseguidas com a autoavaliação devem ser divididas, independente de serem positivas ou negativas. No ano de 2021 ocorreu evento de Autoavaliação no dia 04/10/2021, sendo denominado – III Encontro de Autoavaliação da Faculdade Boas Novas, com o tema "**Um novo ciclo de desafios e competências no Ensino Superior**". Nesse evento a IES fez apreentou síntese dos relatórios do triênio (2018-2020).

c) Ações para início de novo triênio avaliativo (2021-2023): No ano de 2021 a CPA atuou na mobilização da comunidade acadêmica (corpo docente, corpo discente e corpo técnico administrativo) fortalecendo a cultura da autoavaliação em todos os segmentos supracitados. Algumas estratégias de ação foram desenvolvidas para esta finalidade. 1. Envio de e-mails periódicos, a fim de atingir a comunidade interna da IES; 2. Desenvolvimento junto à Assessoria de Comunicação da IES para divulgação nas redes sociais, panfletos, além da distribuição de cartazes impressos e material digital informativo sobre a autoavaliação. 3. Foram afixados avisos nos quadros informativos existentes nos prédios anexos da IES acerca da importância da CPA e da autoavaliação, inclusive sobre o encontro de autoavaliação institucional; 4. Reunião com os representantes dos segmentos da CPA a fim de envolvê-los na campanha, incentivando seus setores a participar da autoavaliação institucional; e) Um banner institucional foi fixado em cada prédio anexo da IES, durante todo o período que antecedeu a autoavaliação institucional, o que fortaleceu o contato com a comunidade interna e externa.

d) Planos de Ação: A CPA contribui com a elaboração e monitoramento de Planos de Ação (PA) voltados para a resolução dos problemas identificados nas avaliações e/ou melhoria das fortalezas já existentes na IES, conforme as avaliações, fazendo:

- A CPA demonstra a necessidade de criação de Planos de Ação (PA), para as fragilidades identificadas;
- Os Planos de Ação (PA) são elaborados em conjunto, pelos Gestores Internos, com a orientação da CPA, e encaminhados para a Direção Geral (DG) da IES;
- As ações propostas são oriundas dos processos de autoavaliação, e analisadas as relevâncias e causas, para que os resultados almejados sejam possíveis;
- A CPA solicita que os Planos de Ação (PA) sejam inclusos no Planejamento Estratégico da IES;
- Feita a inclusão, os Gestores internos responsáveis por cada ação estratégica, passam a monitorar os acontecimentos e manter informada a CPA, sobre o atendimento ou não do proposto;
- A CPA, de posse da informação do não cumprimento do compromisso, trata diretamente, por meio de seus representantes, escolhidos pelo Coordenador, ou em conjunto com este, com a Direção Geral (DG) da IES.

Vê-se que os trabalhos realizados pela CPA tem sido valorizado ao longo do tempo, pois na própria avaliação os resultados demonstram que a comunidade acadêmica passa a perceber que melhorias tem sido realizadas por conta das contribuições nas avaliações, conforme pode ser confirmado nos gráficos abaixo.

GRÁFICO 01 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

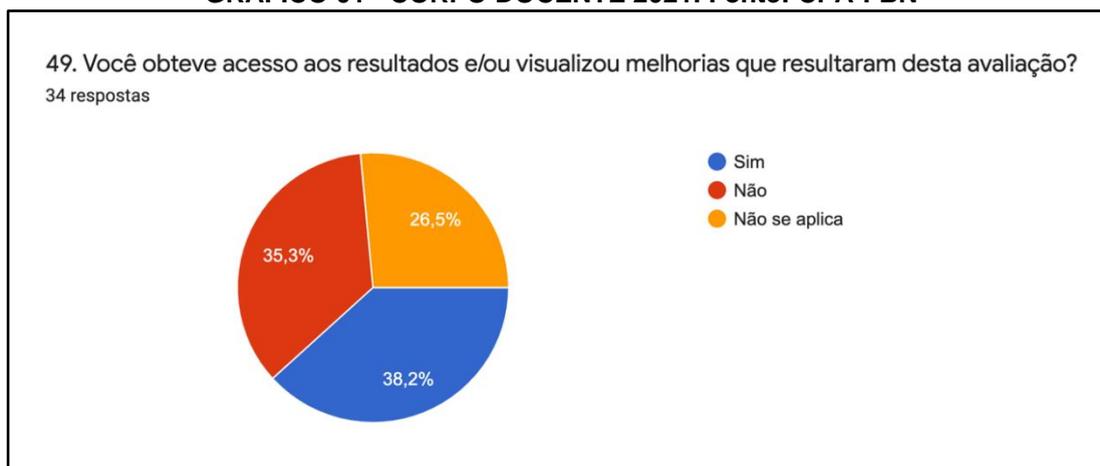
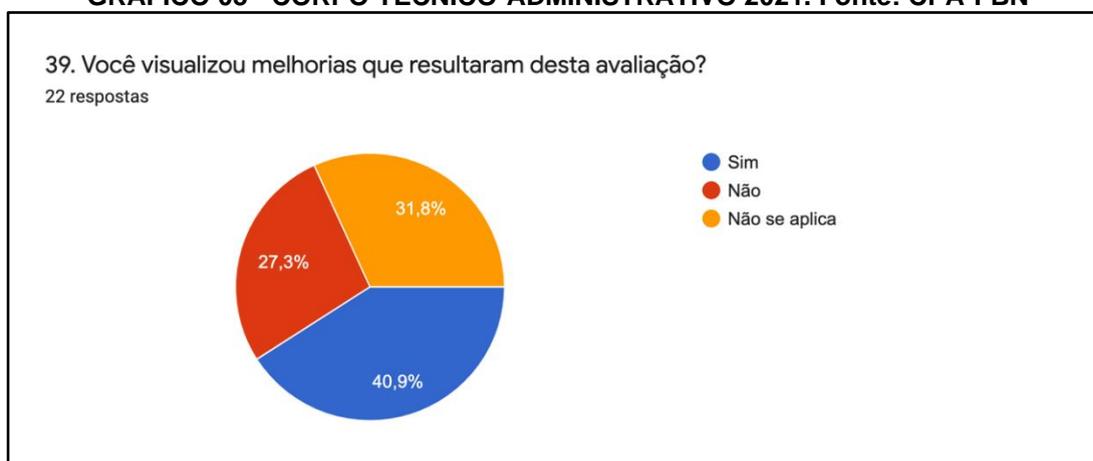


GRÁFICO 02 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 03 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2021. Fonte: CPA-FBN



4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O processo de **desenvolvimento** da Faculdade Boas Novas está disposto no seu **Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI**. Planos de Metas, Programas e Projetos alimentam as ações estratégicas de responsabilidade individual ou de equipe, para que os objetivos traçados sejam alcançados no tempo previsto.

4.2.1 Dimensão 1 – A Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

O PDI da Faculdade Boas Novas, proposto para o **quinquênio 2020-2024**, demonstra o uso da GESTÃO COMPARTILHADA, propósito da Direção, que entende e segue os ensinamentos científicos e procura utilizar as técnicas mais atuais de Gestão, descentralizando o poder, e valorizando o valor do conjunto, em detrimento das decisões baseadas única e exclusivamente em pensamentos individuais.

O PDI está dimensionado e direcionado então para a participação e discussão em **times colegiados, conselhos e representatividades diversas**, da comunidade acadêmica, pois assim entende-se que o funcionamento da IES e as decisões tomadas cercam-se de **pensamento estruturado** e partilhado, o que enriquece a sua eficácia.

A confirmação da eficiência da forma de trabalho na IES, vem do sucesso obtido a cada avaliação, fiscalização e/ou auditoria pelas quais a Faculdade passa, em momentos oportunos, como foi o caso das avaliações para a autorização de funcionamento de novos cursos, ocorrida no ano de 2019, a saber:

- Curso de Psicologia;
- Curso de Ciências Contábeis;
- Curso de Direito;
- Curso de Ciências da Religião;
- Curso de Teologia em EAD.

As avaliações foram positivas em sua totalidade, pois todos os cursos foram avaliados com nota 4 (quatro) em 5 (cinco) possíveis. Ainda que a nota máxima deva ser perseguida, entende-se que o resultado demonstra a responsabilidade e a seriedade da IES, em todos os seus processos, para que se aproxime cada vez mais da excelência, propósito vislumbrado. No início desse novo triênio e possível retomada a normalidade pós-pandemia, a IES inicia os procedimentos para receber o reconhecimento desses cursos.

4.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade Boas Novas possui como um de seus valores institucionais a RESPONSABILIDADE SOCIAL. As atividades planejadas para cada ano, estão contempladas aquelas voltadas para o propósito da RESPONSABILIDADE SOCIAL, que podem ser desenvolvidas no interior dos cursos e ou macro institucional, nas mais diversas modalidades, com abrangência na sociedade, principal objetivo.

Há o envolvimento da IES em geral para oferecer as condições necessárias para o atingimento deste objetivo, o que envolve toda a comunidade acadêmica e todos aqueles que, de alguma forma, possuem relação direta com a Faculdade Boas Novas.

Não há nenhuma imposição por parte da Gestão maior da IES para que se tenha este tipo de responsabilidade, e sim há, impregnada nas pessoas da FBN, a cultura de contribuir de alguma forma com a sociedade, o que enobrece ainda mais as ações sociais. Para demonstração, apenas, aqui o principal evento realizado pela Faculdade Boas Novas, no âmbito social e que merece atenção pela relevância e por comprovar o valor social desta instituição. Detaca-se o engajamento de Estudantes, Professores, Coordenadores, Diretores e colaboradores em geral.

EVENTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2021



A comunidade acadêmica e comuindades do entorno da instituição participaram da Responsabilidade Social no dia 04/12/2021 de 08h às 12h. O evento opotunizou diversas ações entre as quais: Manicure; Maquiagem; Atendimento Jurídico; Escuta Psicológica; Escuta de Capelania; Artesanato; Relaxamento com idosos (exercícios) e Atividades com Crianças.

A Autoavaliação realizada ao final deste ano demonstrou clara percepção da comunidade acadêmica do engajamento que IES possui com a responsabilidade social.

GRÁFICO 04 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

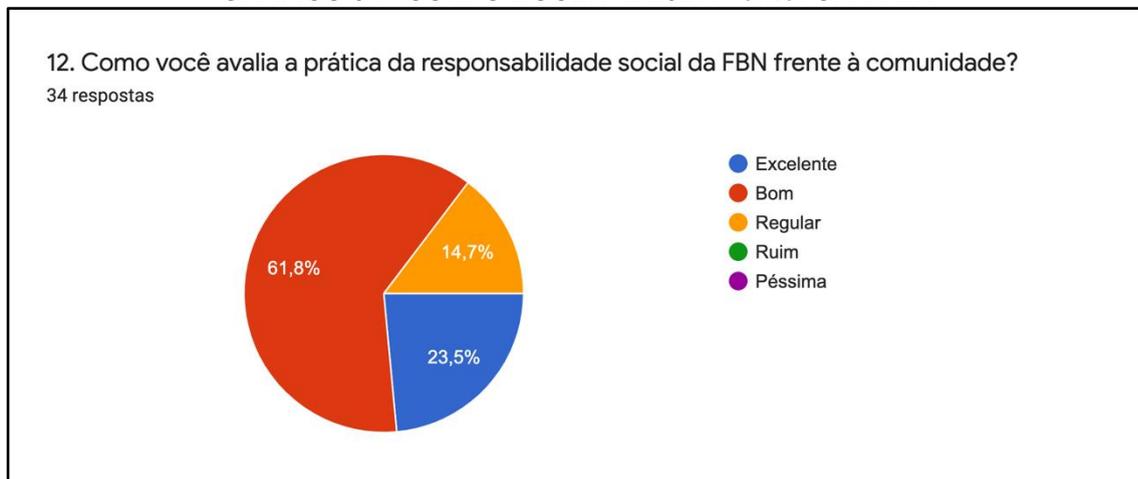


GRÁFICO 05 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

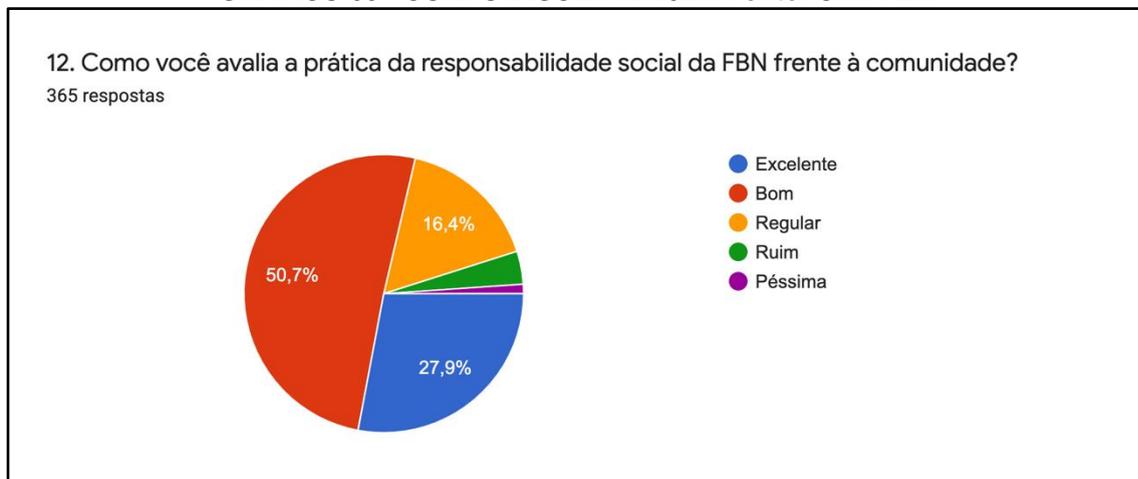
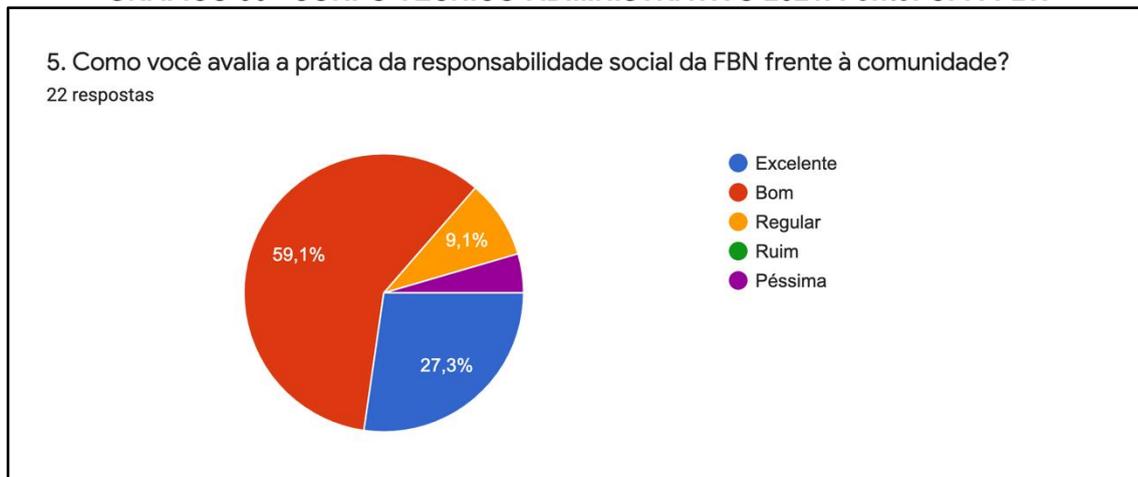


GRÁFICO 06 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2021. Fonte: CPA-FBN



Cerca de 85% da comunidade acadêmica da Faculdade Boas Novas constata serviços de responsabilidade social como bons ou excelentes para a Sociedade, mesmo que o ano de 2021 ainda tenha apresentado um panorama atípico com a obrigatoriedade de distanciamento e cuidados com a pandemia. Essa constatação estrutura a razão de existir da IES em alinhamento com seus valores institucionais.

4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Dimensão 2 – Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

A Faculdade Boas Novas, como já demonstrado em relatórios anteriores, articula o tripé ENSINO-PESQUISA-EXTENSÃO. Como resultado de análise criteriosa feita pelos Coordenadores de Curso (CC), junto com a Diretoria Acadêmica (DA), no ambiente interno, e tendo como base o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), houve a identificação de algumas carências que precisariam de providências imediatas as quais estão sendo trabalhadas o seu melhoramento.

- Atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPC, de acordo com os ensinamentos do novo PDI; Ajustes necessários são oriundos da atualização do PDI para o período 2020-2024; Mudanças pontuais em componentes curriculares em algumas Matrizes Curriculares;
- O Curso de Administração e Psicologia não estavam inclusos no Programa de Iniciação Científica, o que acabava por comprometer negativamente a articulação do tripé; No Edital de 2021 ambos os cursos passaram a integrar com três projetos de iniciação científica.
- Há vacância na Coordenação de Extensão e Estágio. No presente momento estão sendo desenvolvidas no interior das coordenações de curso. A Direção Acadêmica ficou responsável por acompanhar estes processos. No ano de 2022 essa coordenação deverá ser recomposta;

Ainda na Política de Ensino da Faculdade Boas Novas, a IES desenvolve o PROJETO ENADE, iniciativa dos Cursos de **Administração, Jornalismo e Ciências Teológicas**, com o objetivo de aumentar os índices do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), da Faculdade Boas Novas, por meio do

preparo de docentes e discentes. A proposta contempla a necessidade de uso de **novas atividades didático-pedagógicas, metodologias inovadoras e ativas**, assim como **processos avaliativos contínuos**, com o propósito de identificar *gaps* e/ou deficiências, em tempo hábil para as devidas correções.

Na Pós-Graduação *lato sensu* foram realizadas alterações e atualizações em Projetos de Cursos, ementas e referências bibliográficas dos componentes curriculares, o que muito fortaleceu os cursos e o aceite pela população acadêmica. Entende-se como relevante o registro aqui, de algumas dificuldades enfrentadas na condução do tripé, na Faculdade Boas novas, como pode ser visto a seguir:

GRÁFICO 07 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

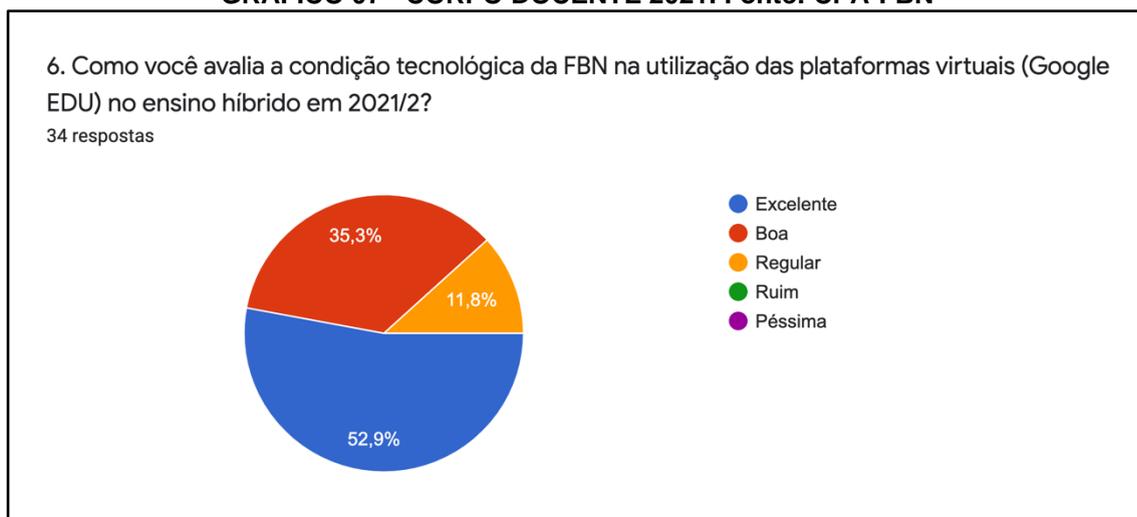


GRÁFICO 08 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

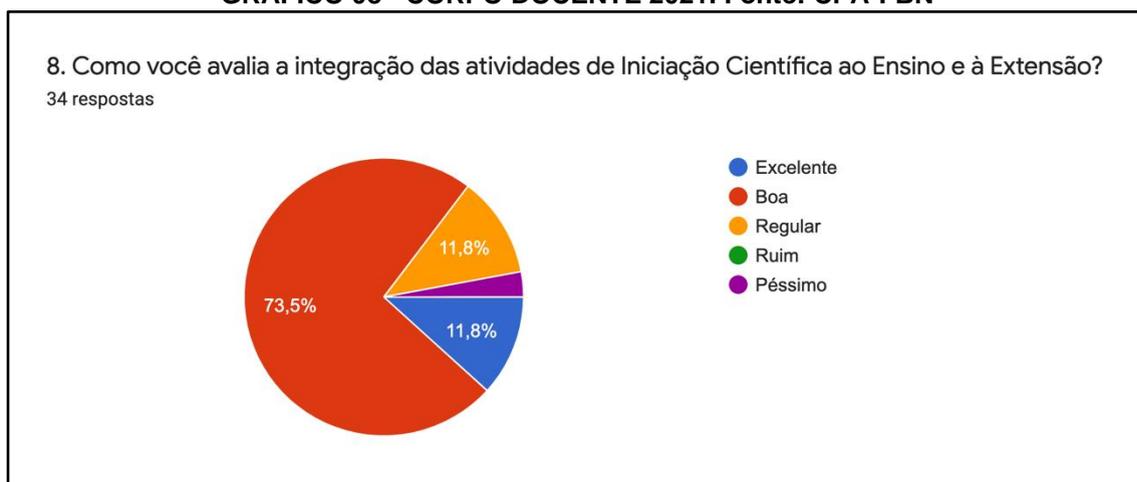


GRÁFICO 09 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

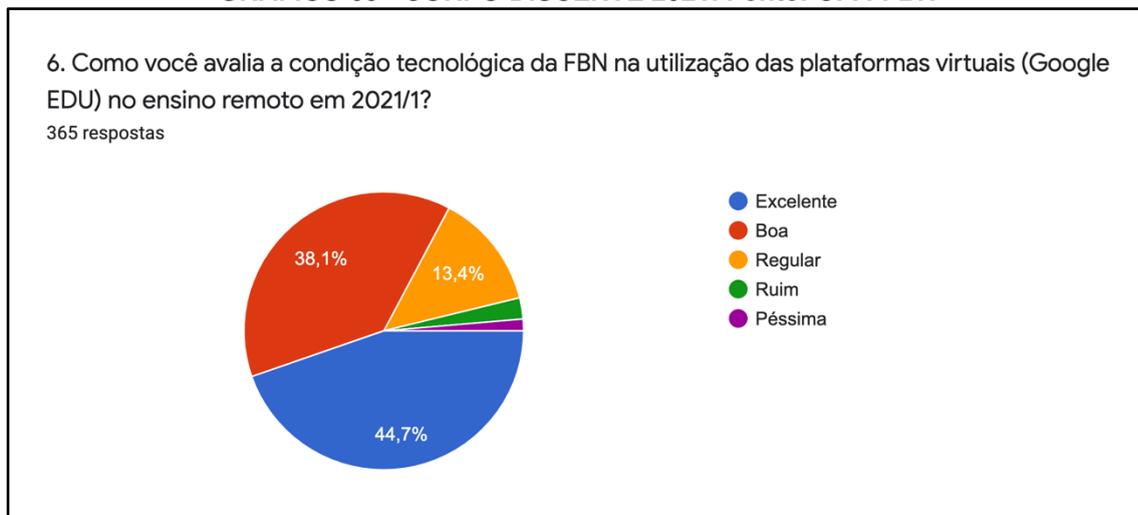
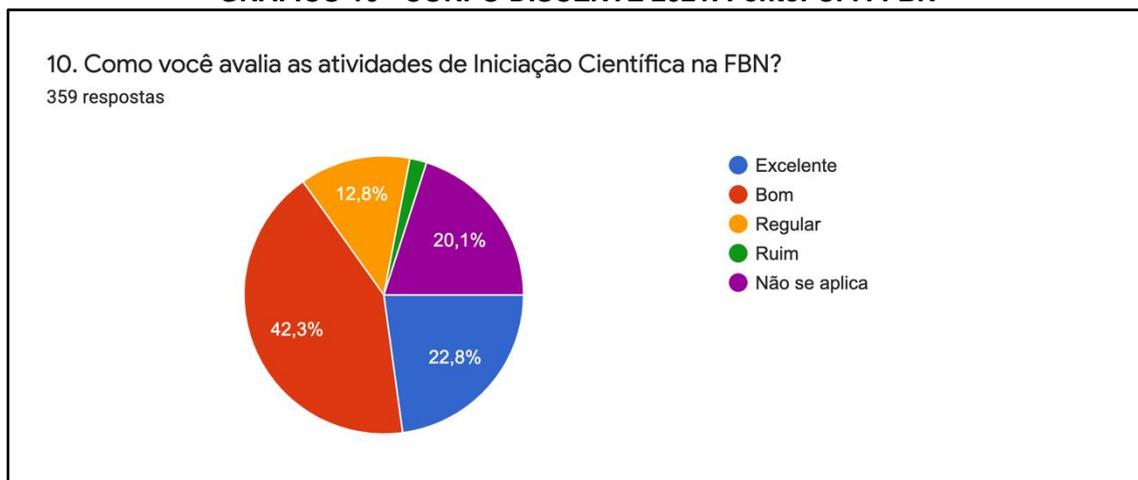


GRÁFICO 10 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN



4.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A Faculdade Boas Novas vem melhorando a sua comunicação, interna e externa nos últimos anos. A fluência da comunicação proporciona melhores caminhos e os encurta para o atingimento de metas e objetivos. A IES tomou algumas ações que considerou como imprescindíveis para garantir uma comunicação clara e abrangente, na busca da excelência, que é um de seus anseios, a saber:

– REESTRUTURAÇÃO DA ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

A Faculdade Boas Novas fez a reestruturação da ASCOM, tanto incluindo profissionais experientes e com vivência anterior na função, quanto e principalmente, no desenho das responsabilidades e autoridades para o desenvolvimento do principal propósito – comunicar.

– ALINHAMENTO ACADÊMICO PROFISISONAL (ASCOM-JORNALISMO)

A IES fez o vínculo da ASCOM com o Curso de Jornalismo da IES, de forma a compor e oferecer oportunidades para alunos e professores do Curso, para a condução de atividades assessorias e periféricas, de forma a demonstrar na prática o que os mesmos estudam em sala de aula e laboratórios.

– VISITAS PERIÓDICAS - IN LOCO

Há visitas, quando possível, em EMPRESAS, IGREJAS, ESCOLAS, ÓRGÃOS e INSTITUIÇÕES GOVERNAMENTAIS DAS TRÊS ESFERAS (FEDERAL, ESTADUAL e MUNICIPAL), ORGANIZAÇÕES DE TERCEIRO SETOR (ASSOCIAÇÕES, OSCIP, OP'S e demais), na cidade de Manaus e em outras cidades. Estas visitas são feitas de acordo com negociações e programações internas feitas pelas Coordenações de Curso, em conjunto com a Diretoria Acadêmica (DA), Diretoria Geral (DG) e Setor Comercial e Marketing (SCM) e Professores dos Cursos, e tem com objetivo o atingimento do público externo.

– USO DE PLATAFORMAS VIRTUAIS

A Faculdade formou uma equipe composta pelos profissionais de Marketing e da ASCON, para administrar e alimentar de forma contínua e as redes sociais da IES, com publicações constantes e oportunas e direcionadas para a promoção das atividades e eventos internos. Houve a manutenção do porta da faculdade (www.fbnovas.edu.br), que passou a ter estrutura profissional e desenho direcionado para a visualização e navegação indutora ao propósito de conhecer as funcionalidades e serviços da IES.

– USO DE ESPAÇOS FÍSICOS INTERNOS

A FBN organizou e reforçou a necessidade de uso de MURAS, QUADROS à VISTA, BANNERS, PINTURAS, PLACAS, IDENTIFICAÇÕES e SINALIZAÇÕES, que passaram a ser usados com maior frequência e trouxe resultados positivos.

– USO DE E-MAILS INSTITUCIONAIS

A Faculdade consolidou a utilização de e-mails institucionais para Coordenadores, Professores, Discentes e Técnicos-administrativos não sendo mais aceito o uso de e-mails particulares e pessoais, para assim, profissionalizar o processo de comunicação via e-mail, e preservar a segurança das informações institucionais.

– OUVIDORIA

A Faculdade Boas Novas oferece o canal de ouvidoria para melhor atendimento da comunidade acadêmica, não só com o registro, mas com ações que definem a capacidade de resolução de problemas e atendimento de necessidades. O link é acessível no site da IES: <https://fbnovas.edu.br/site/institucional/ouvidoria/>. Os dados de percepção destes serviços, estarão dispostos mais à frente.

A seguir deonstramos por meio de alguns gráficos as pescepções da comunidade academica quanto a alguns dos itens elencados sob a dimensão da comunicação institucional:

GRÁFICO 11 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

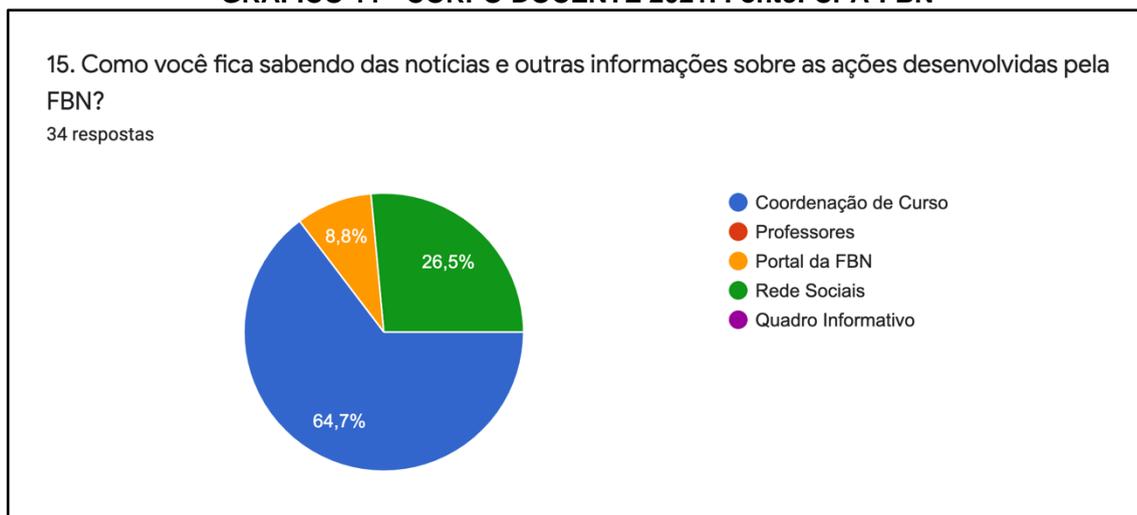


GRÁFICO 12 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

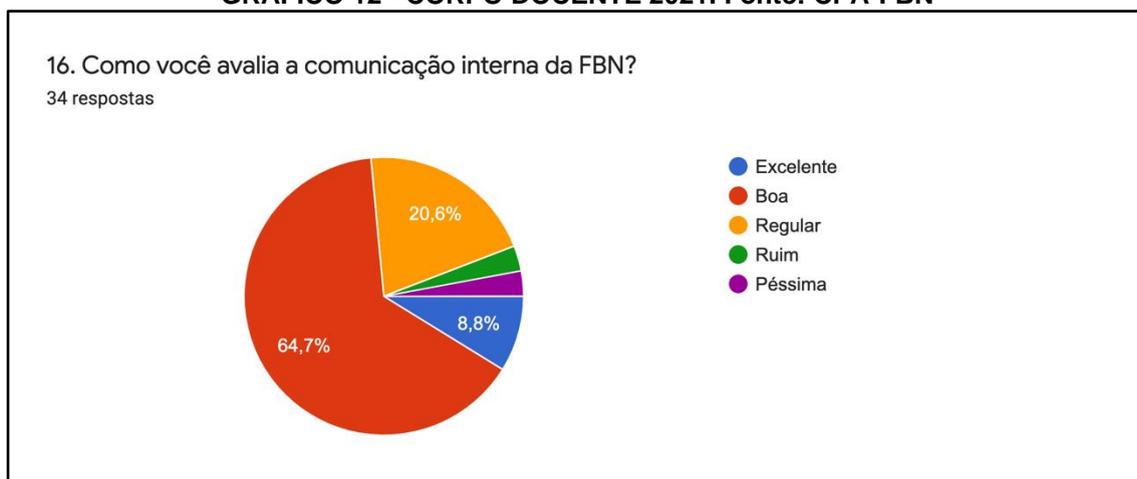


GRÁFICO 13 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

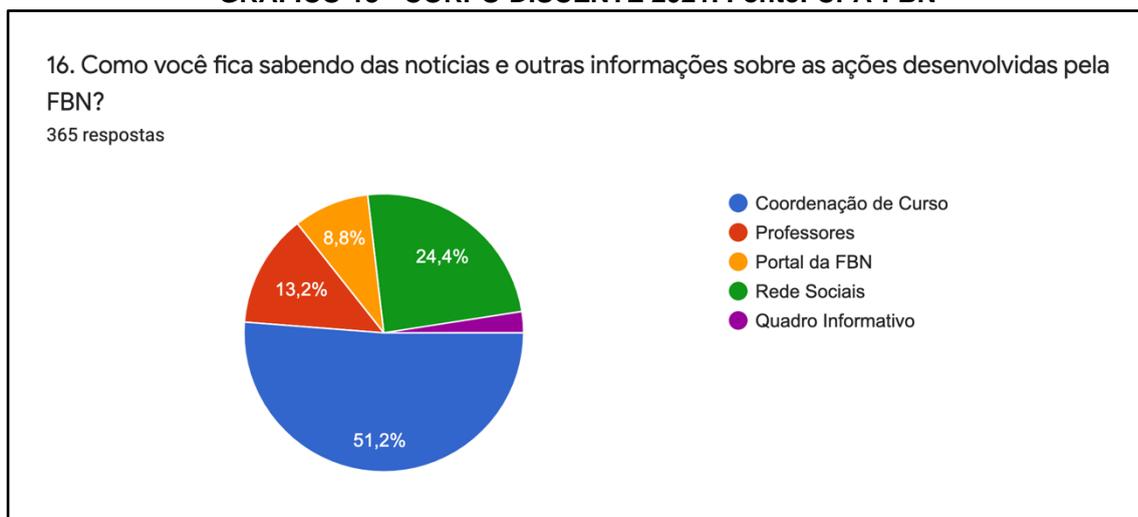


GRÁFICO 14 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

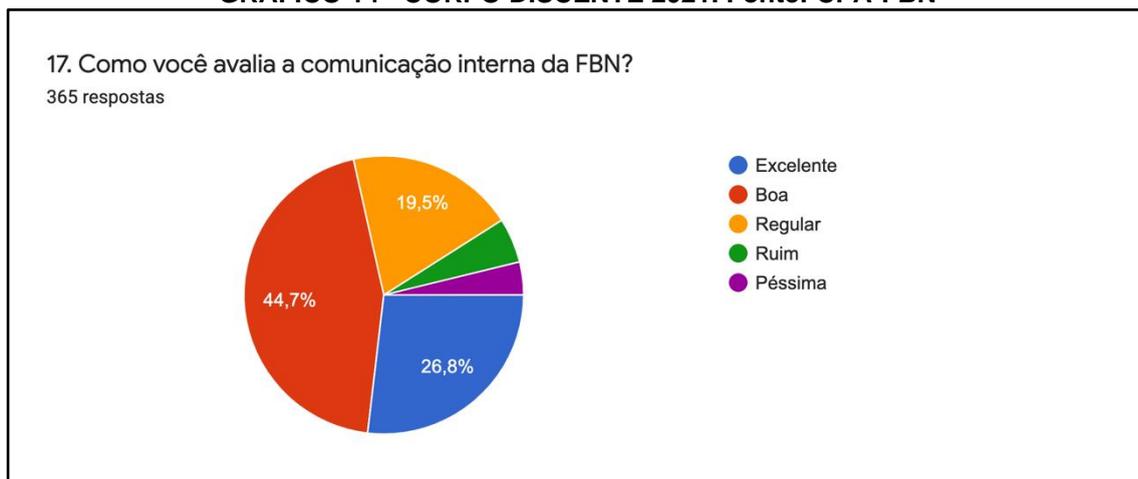


GRÁFICO 15 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2021. Fonte: CPA-FBN



GRÁFICO 16 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2021. Fonte: CPA-FBN

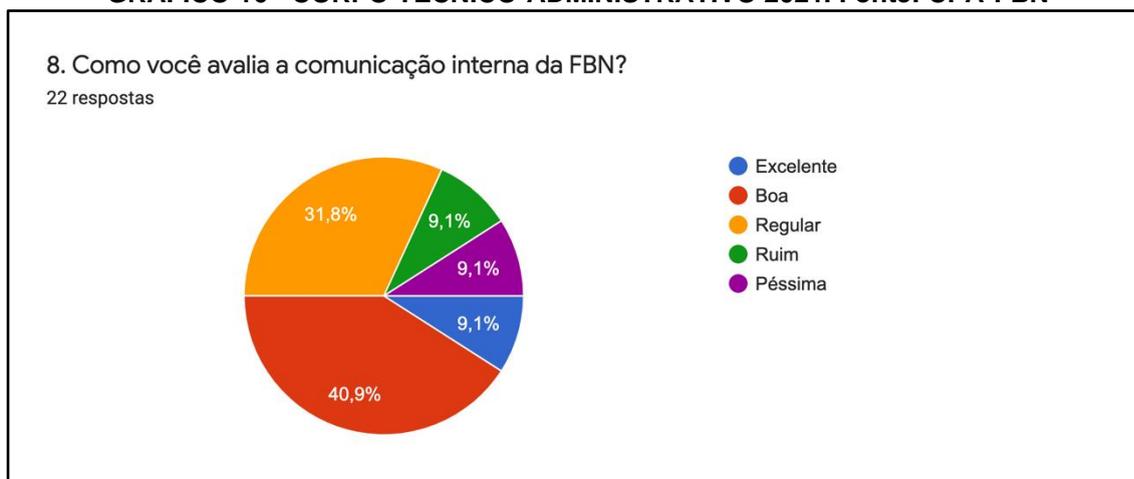


GRÁFICO 19 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

4.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

A Faculdade Boas Novas possui Política estruturada de atendimento ao Corpo Discente, pois o entende como elemento principal da relação, não apenas como “cliente”, mas como parte diretamente ligada ao serviço oferecido e, portanto, atividade-fim da IES. A IES oferece algumas ações para ratificar e melhorar o compromisso firmado com a sociedade, em sua missão, como pode ser visto abaixo:

– APOIO FINANCEIRO

A IES, considerando as necessidades e carências financeiras da população, oferece o **Programa de Bolsas de Estudo (PBE)**, que tem proporcionado às pessoas com menor capacidade financeira, um aporte para que possam dar continuidade ao projeto individual de conclusão do Ensino Superior. Vide algumas das modalidades de bolsas oferecidas:

- **Bolsa Universidade** – trata-se de Programa oferecido em parceria com a Prefeitura Municipal de Manaus, por meio da ESPI (Escola de Serviço Público Municipal e inclusão Socio-educacional);
- **Educa Mais Brasil** – trata-se de Programa de bolsa de estudo da iniciativa privada e que contempla por meio de parceria, discentes de faculdades, centros e universidades particulares;
- **FIES** – trata-se do Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior, criado pelo Governo Federal, para incentivar os estudos por meio de

financiamento para pessoas com baixo poder aquisitivo;

- **Bolsa FBN** – trata-se de bolsa própria da IES, que contempla discentes com poder aquisitivo menor e que não possuem outros tipos de bolsas que possam facilitar o seu ingresso e permanência na Faculdade;

– PROGRAMAS INTERNOS DE ESTÁGIO

Para os Cursos com Estágio Obrigatório, a IES oferece por meio da Coordenação do Curso, um Programa de Estágio, que oferece as orientações devidas e faz os encaminhamentos para as Organizações mediadoras, para cadastro e inclusão nas organizações parceiras e conveniadas.

– SERVIÇO PSICOPEDAGÓGICO

A Faculdade Boas Novas oferece serviços de Psicopedagógico para alunos e professores, com o objetivo preservar a saúde mental e psicológica das pessoas que necessitem deste tipo de serviço. Trata-se de serviço sem ônus e que promove a responsabilidade que a IES tem com o seu corpo discente e docente.

A seguir alguns gráficos que sinalizam a percepção dessa dimensão pela comunidade acadêmica:

GRÁFICO 17 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

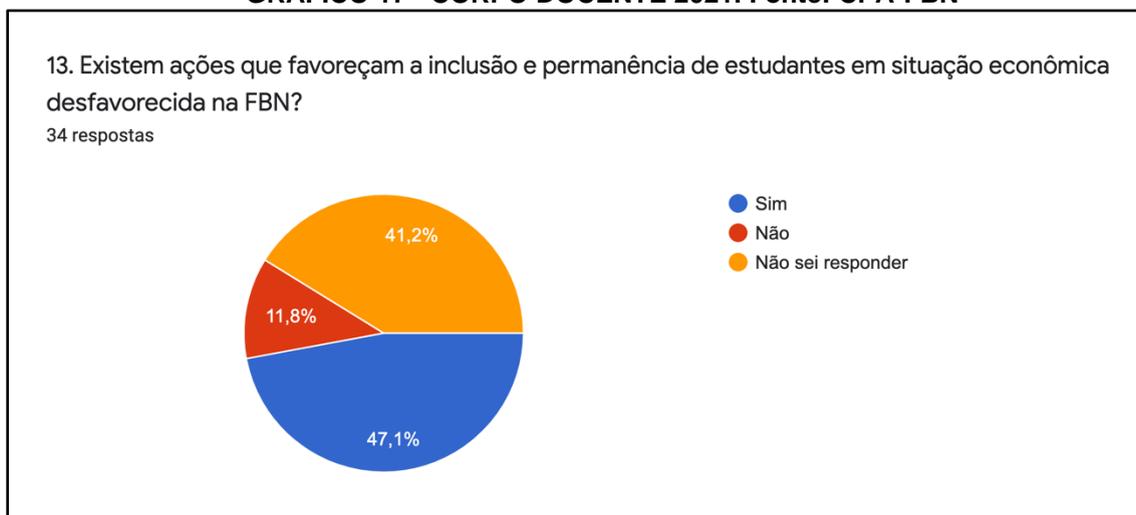


GRÁFICO 18 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

14. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na FBN?

365 respostas

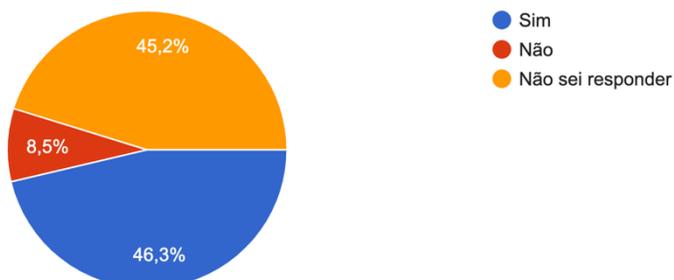


GRÁFICO 19 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

47. Você conhece alguma ação da FBN ou política de apoio ao estudante?

365 respostas

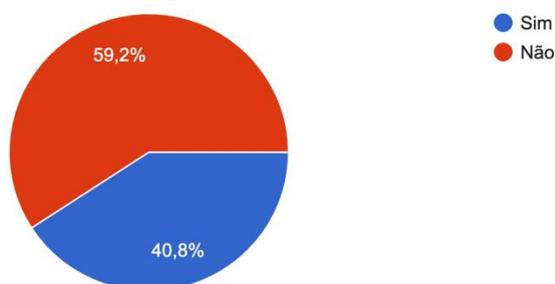
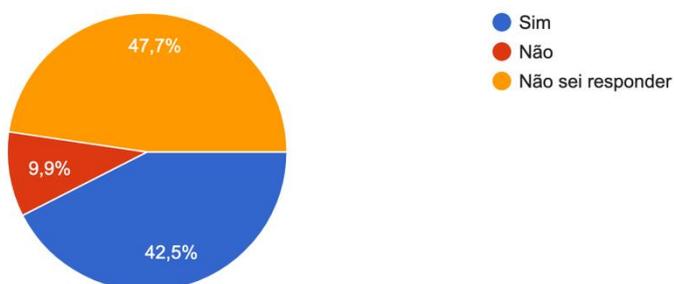


GRÁFICO 20 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

49. A FBN oferece algum tipo de ajuda aos estudantes para a participação em eventos científicos?

365 respostas



A Faculdade Boas Novas, ainda que ofereça o Programa de Bolsas de Estudo, Programas Internos de Estágio, para os cursos com estágio obrigatório, e o Serviço Psicopedagógico para a comunidade acadêmica, percebe-se que ainda existe um público considerável que não os conhece, por algum motivo. A CPA aconselha que este item faça parte do Plano de Ação (PA) e que as providências possam ser tomadas, com campanhas e *posts* para a melhor promoção destes serviços em todos os canais de comunicação utilizados.

4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A Faculdade Boas Novas, como já anunciando para o ano de 2021 contava com o número total de 36 docentes e 35 técnicos-administrativos. Um quadro funcional totalizando 71 (setenta e um) colaboradores que se propõem, de forma engajada o alcance dos objetivos e cumprimento de sua política.

Os colaboradores da Faculdade Boas Novas possuem incentivos e apoio por meio do **PROGRAMA DE FORMAÇÃO E PREPARO DE COLABORADORES**, como:

- **Incentivo ao Desenvolvimento por meio da Pós-Graduação**

A Faculdade oferece bolsas de estudo para os seus colaboradores, em todos os cursos de Pós-Graduação, com **descontos especiais**, que incentivam e estimulam a especialização e melhoria na formação de todos;

- **Incentivo ao Desenvolvimento por meio da Graduação**

Para os colaboradores que ainda não possuem graduação ou já as possuem e querem ampliar seu leque de conhecimentos por meio de nova formação em outro curso, a Faculdade oferece também **descontos especiais** por meio de inclusão no Programa de Formação em Graduação;

- **Incentivo ao conhecimento por meio de Cursos Técnicos e Livres**

Para os colaboradores com intenção e necessidade por cursos de aperfeiçoamento para o melhor desempenho de suas atividades, a Faculdade oferece bolsas com **descontos especiais** em todos os cursos oferecidos pela IES;

Outra forma de apoio a colaboradores, oferecido pela Faculdade Boas Novas, está voltado para o PLANO DE CARREIRA, CARGOS e SALÁRIOS (PCCS),

instrumento legal, direcionado para a regulação e regulamentação da relação de emprego, suas possibilidades de crescimento, com promoções verticais, horizontais e cíclicas, baseadas nas mais diversas categorias e critérios previamente pensados e estabelecidos.

O Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS) está dividido em dois documentos distintos, direcionados para o Corpo Docente, onde constam todas as informações a respeito desta categoria, e para o Corpo técnico-administrativo, com as informações voltadas para as especificidades dos cargos e funções operacionais da IES.

Desta forma, a IES oferece aos seus colaboradores a formalização e o compromisso com o crescimento profissional de cada um dos que dedicam seu tempo, suas habilidades, conhecimentos e competências em prol dos objetivos da Instituição.

Abaixo, demonstra-se, como os colaboradores, docentes e técnico-administrativos perceberam os programas e ações da IES no ano de 2021:

GRÁFICO 21 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

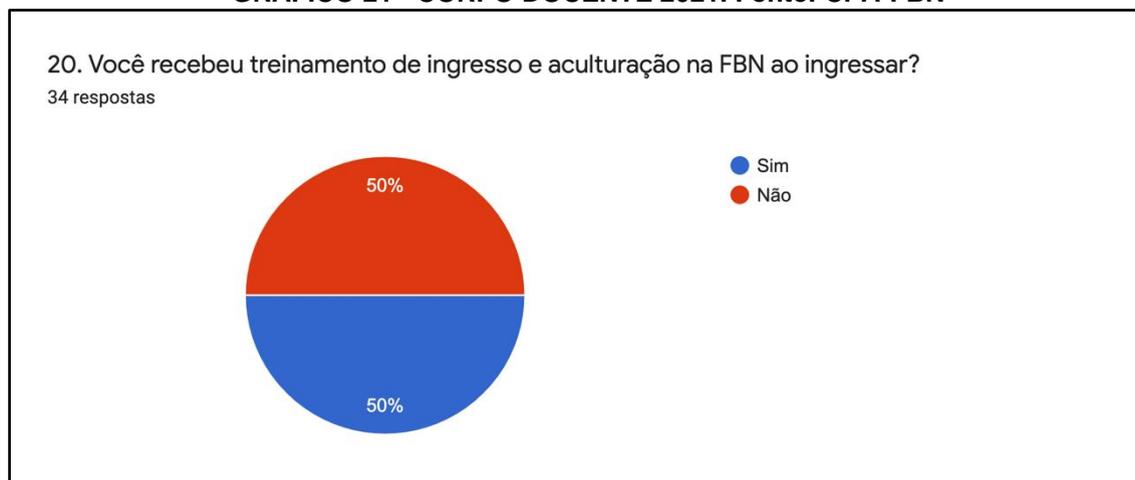


GRÁFICO 22 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

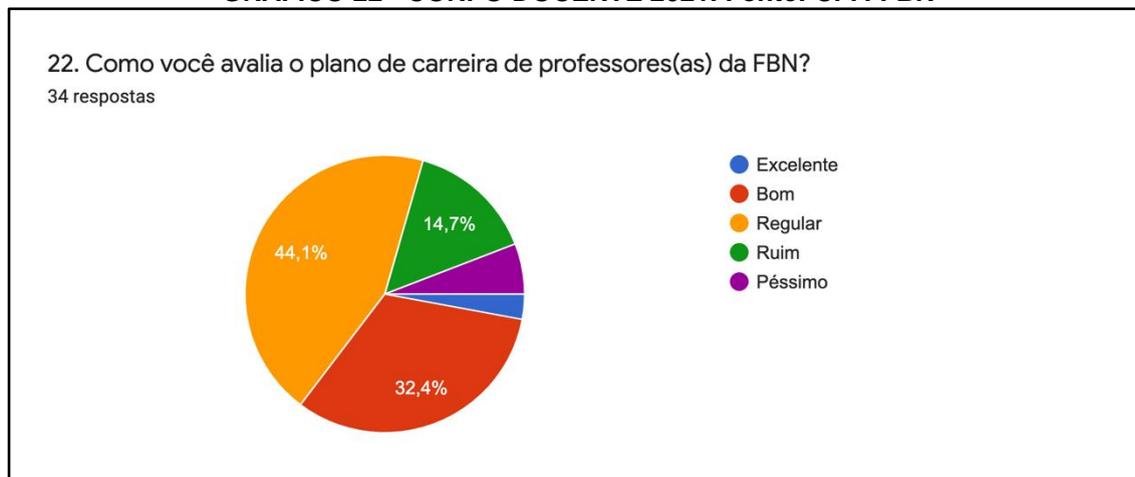


GRÁFICO 23 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

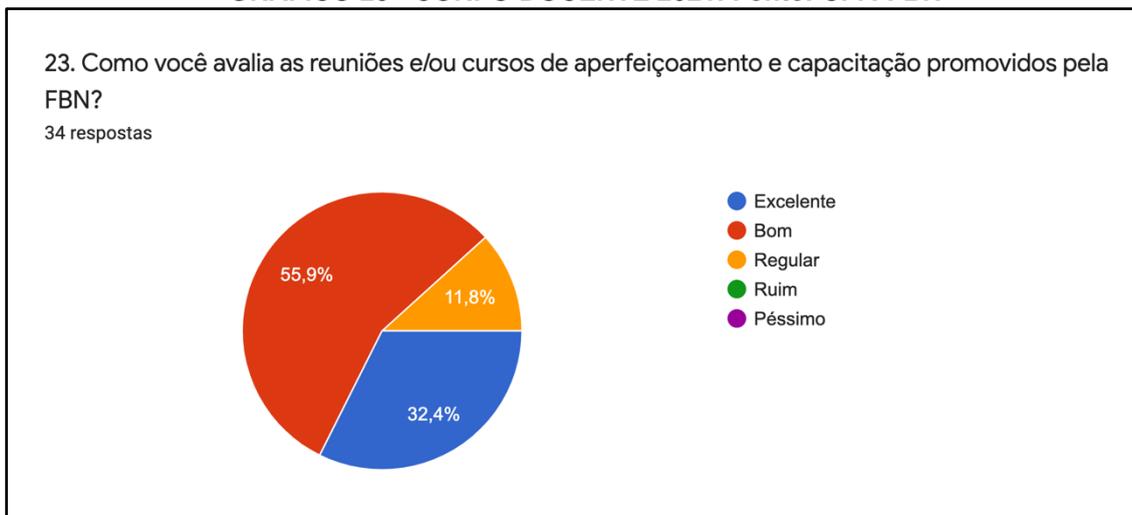


GRÁFICO 24 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2021. Fonte: CPA-FBN

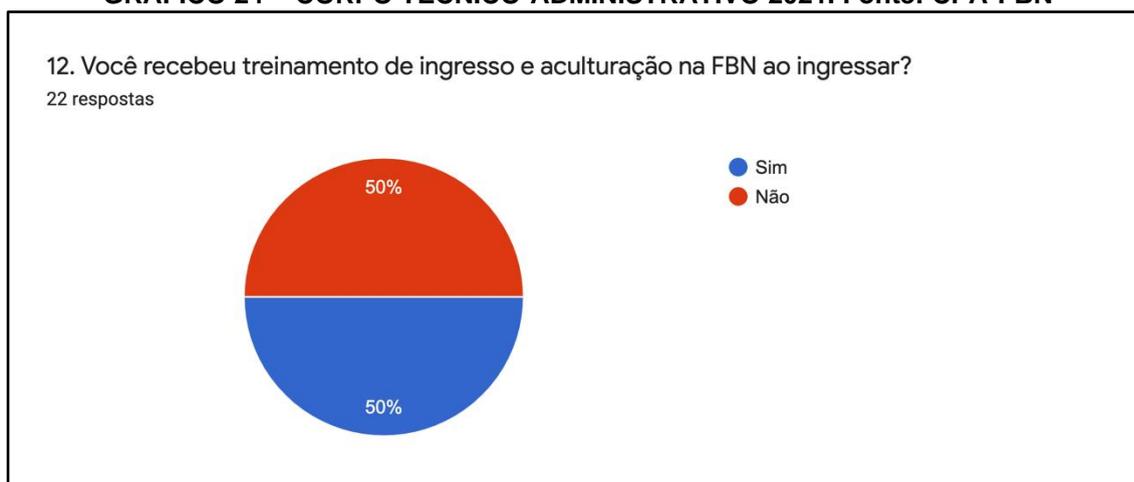


GRÁFICO 25 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2021. Fonte: CPA-FBN

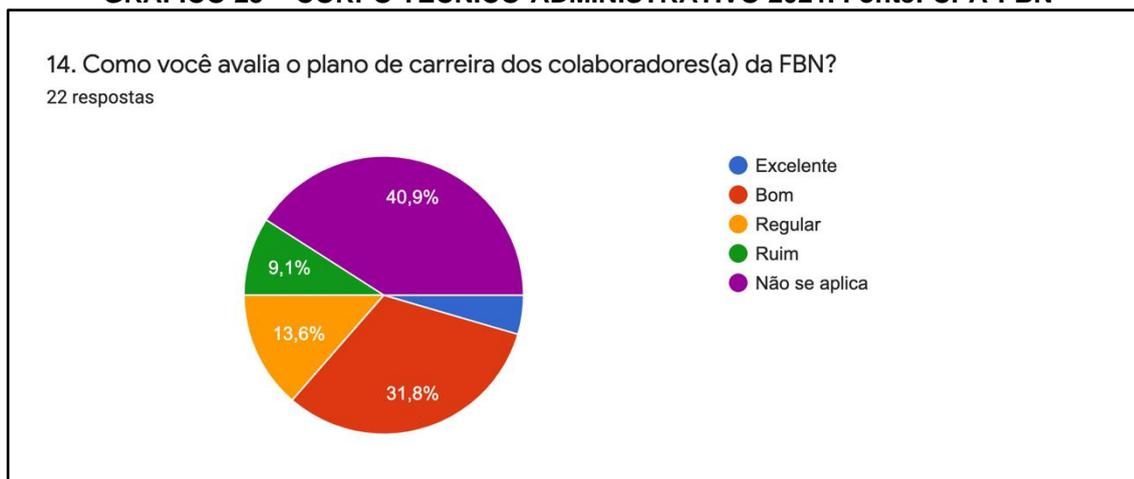
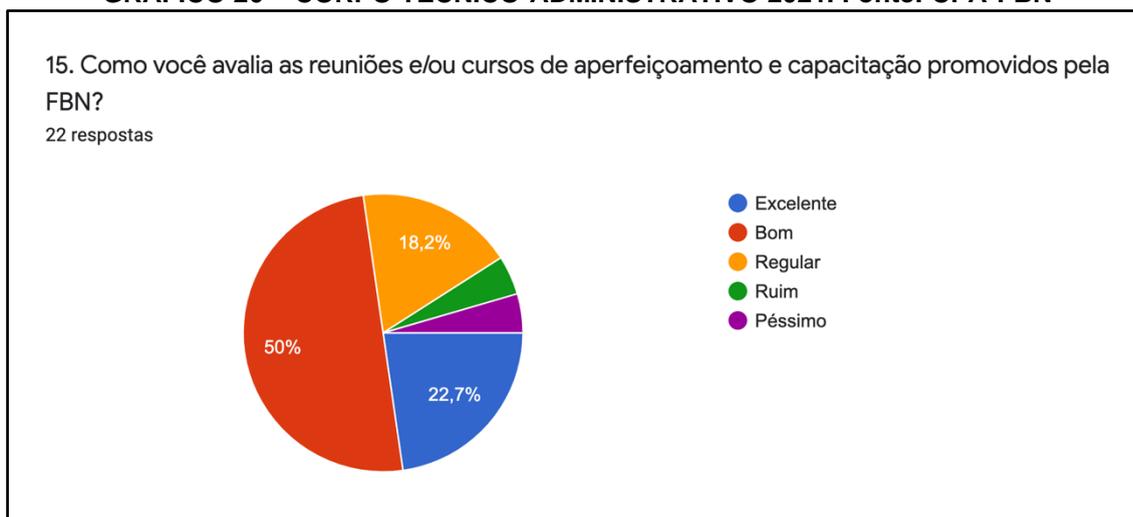


GRÁFICO 26 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2021. Fonte: CPA-FBN



4.4.1 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A Faculdade Boas Novas prima por Gestão no modelo descentralizada-participativo no sentido de utilizar os pensamentos e decisões convergentes na busca do equilíbrio e coesão das decisões a serem tomadas, assim como, no acompanhamento e monitoramento das ações de interesse da IES.

A IES, como anuncia no PDI que realiza periodicamente, de acordo com os cronogramas internos, as reuniões importantes para a Gestão da Faculdade, sendo:

– Reuniões de Conselho Superior

As reuniões ocorrem de forma periódica conforme cronogramas internos com a composição de representantes de todas as categorias dispostas no PDI, como Direção Geral, Diretoria Acadêmicas, Diretoria Administrativo-Financeira, Representante do Mantenedor, Representante Docente, Coordenadores de Curso, Representante do corpo técnico-administrativo, Representante da extensão e estágio, Representante de Pesquisa e Pós-Graduação e Representante de Discentes.

– Reuniões de Colegiado de Curso

Esta composição é feita e cada curso, por todos os professores que ali trabalham, com reuniões periódicas, seguindo cronogramas internos dos cursos.

Estas reuniões passam a fazer parte do calendário acadêmico anual da IES, para que se tenha um acompanhamento e cumprimento de uma data institucional.

– Reuniões de NDE

Cada curso possui o Núcleo Docente Estruturante (NDE), e as reuniões são feitas de acordo com o cronograma interno de cada curso.

Estas reuniões passam a fazer parte do calendário acadêmico anual da IES, para que se tenha um acompanhamento e cumprimento de uma data institucional.

– **Reuniões de Núcleos de Apoio Acadêmico**

Estas reuniões são feitas de forma periódica com os líderes de Secretaria de Registro Acadêmico (SRA), Biblioteca (B), Comissão Própria de Avaliação (CPA), Ouvidoria, Procurador Institucional (PI) e Assessoria de Comunicação (ASCOM).

– **Reuniões de Núcleos de Apoio Administrativo**

As reuniões são feitas de forma periódica com os líderes de Finanças e Tesouraria (FT), Recursos Humanos (RH), e Tecnologia da Informação (TI).

Estas reuniões trazem sempre resultados positivos e servem como termômetros para diagnósticos sobre as fragilidades existentes, tendo assim como, em tempo hábil, tomar ações para a resolução mais razoável, assim como serve para compartilhar as boas práticas com os demais setores.

Ainda deve-se registrar, como já dito, que a cada autoavaliação, após as análises devidas, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), desenha e encaminha à DG, o Plano de Ação (PA) que deve ser incluído no Planejamento Estratégico (PE) da IES, o que direciona as ações na busca da melhoria contínua.

A faculdade tem dado continuidade ao trabalho na forma aqui disposta visto que os maiores interessados estão demonstrando que é a forma adequada para a condução da Faculdade Boas Novas. A seguir alguns gráficos da Autoavaliação sobre essa importante dimensão:

GRÁFICO 27 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

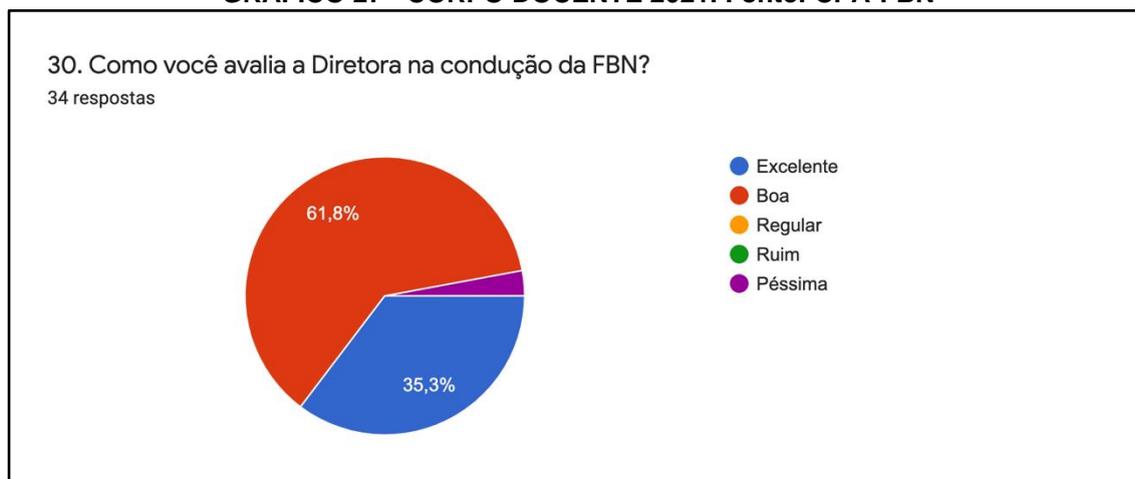


GRÁFICO 28 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

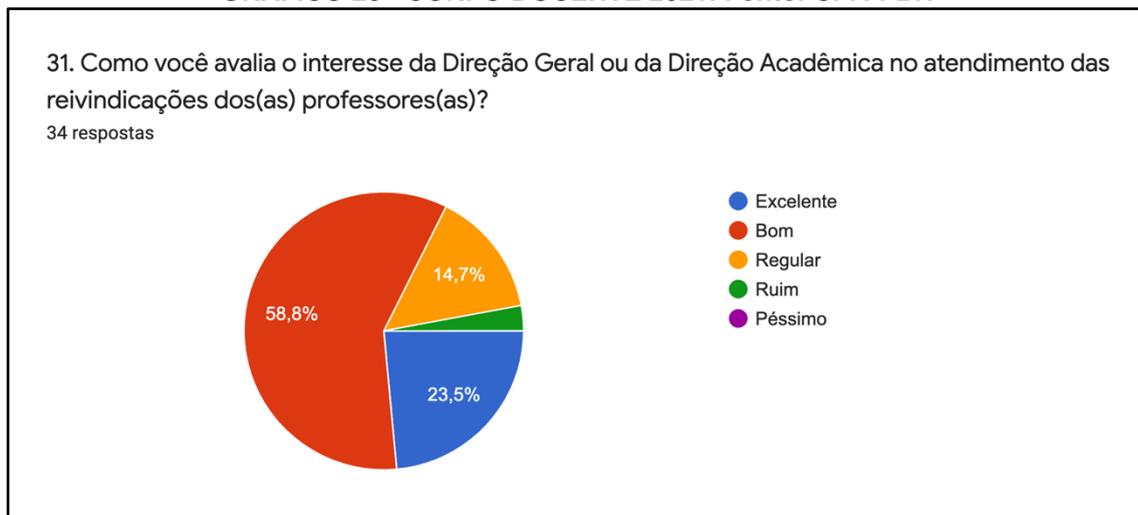


GRÁFICO 29 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

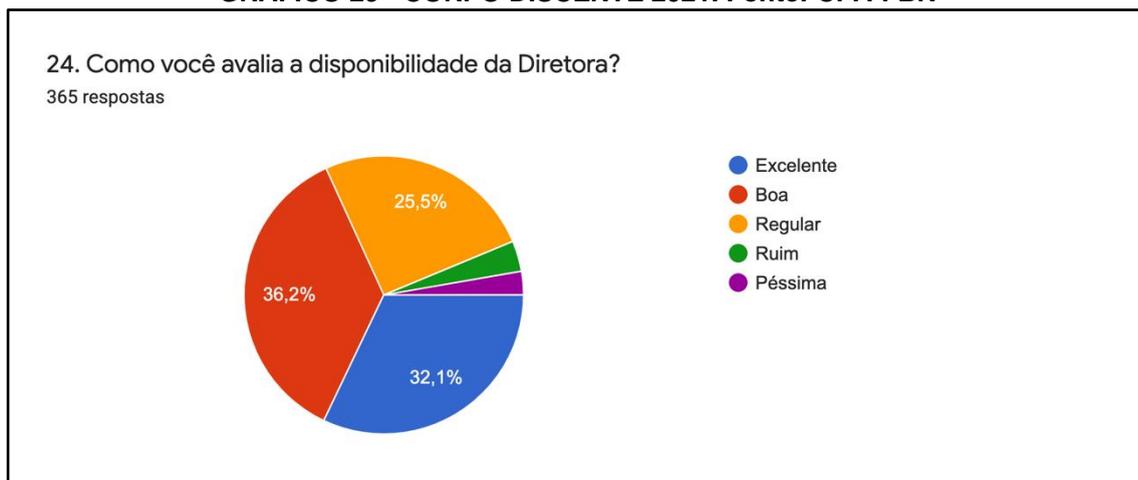


GRÁFICO 30 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

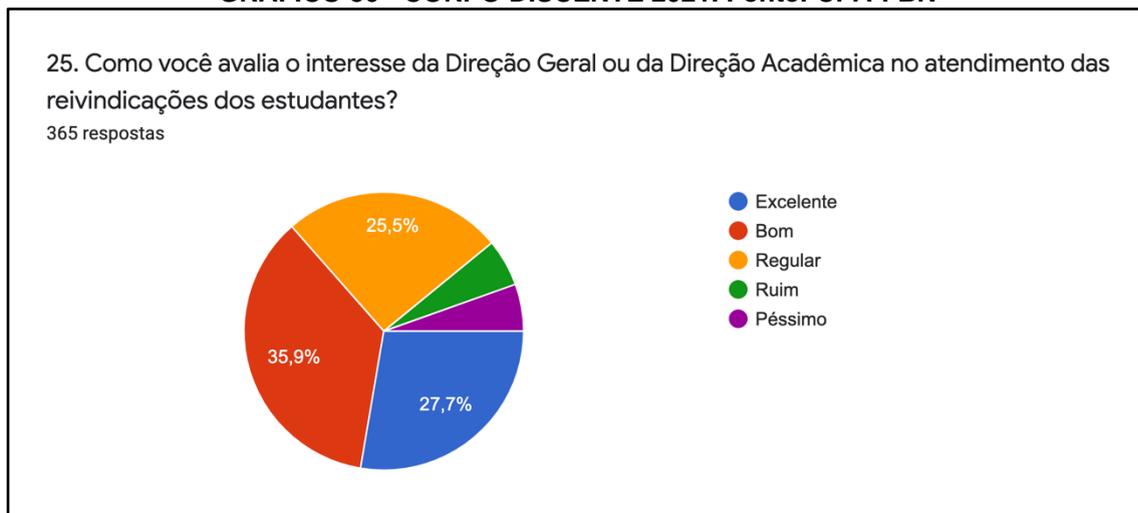


GRÁFICO 31 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2021. Fonte: CPA-FBN

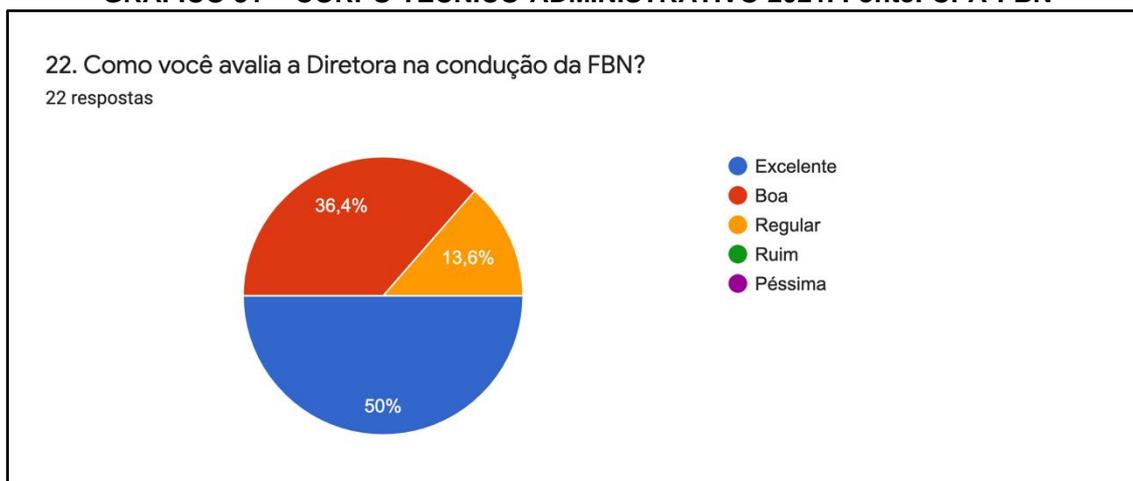
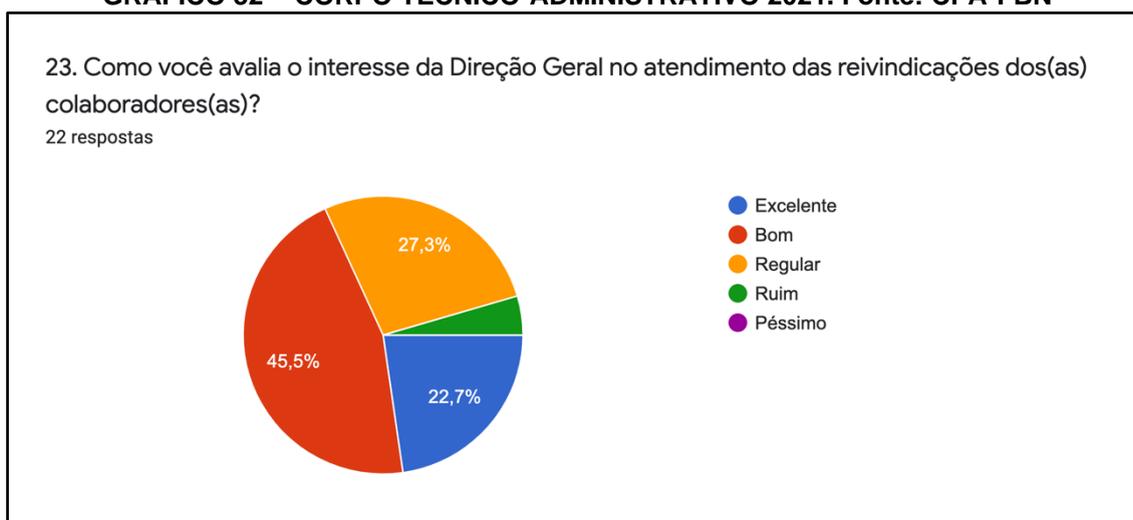


GRÁFICO 32 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2021. Fonte: CPA-FBN



Abaixo, seguem as informações acerca da avaliação do **Setor Financeiro** e **Secretaria de Registro Acadêmico (SRA)** da IES sob as perspectivas da comunidade acadêmica:

GRÁFICO 33 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

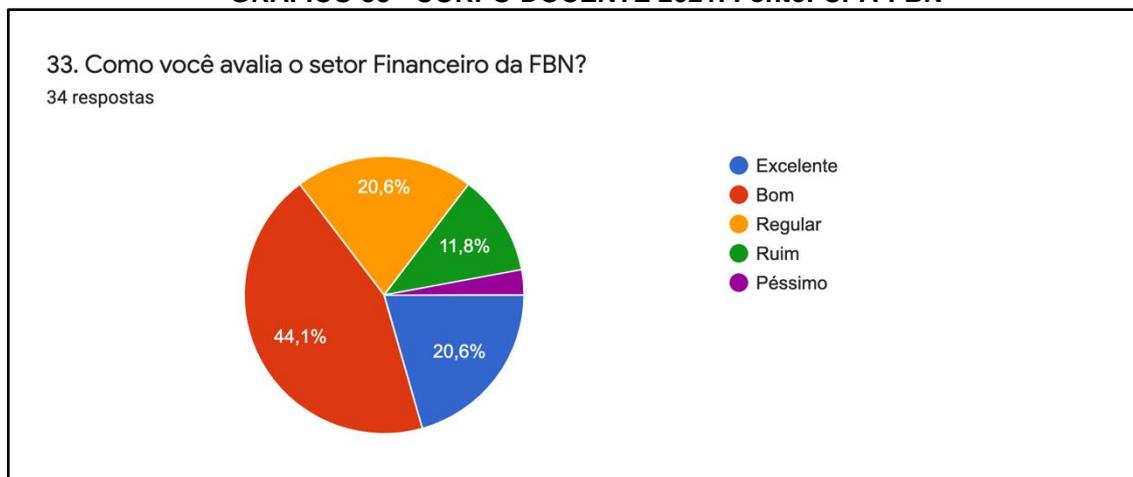


GRÁFICO 34 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

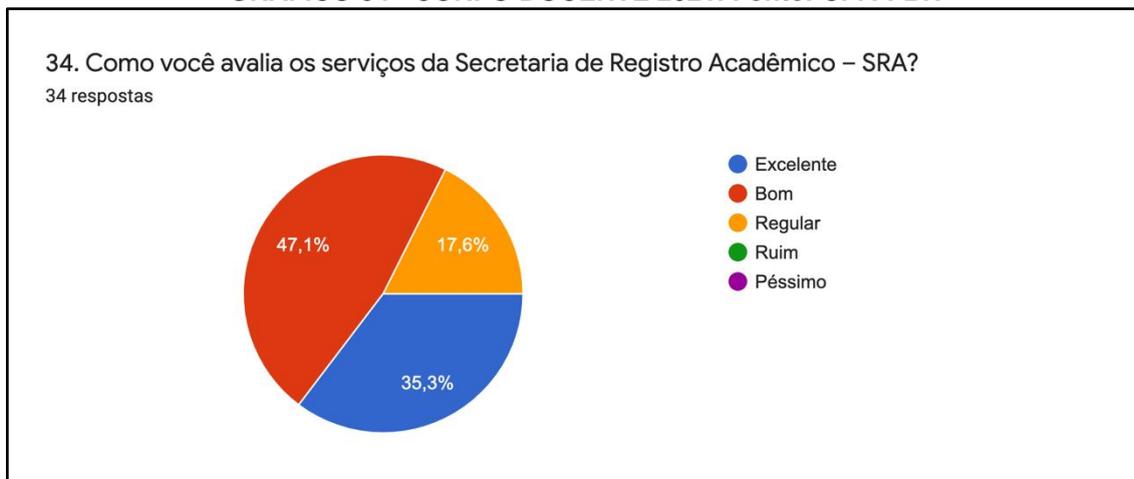


GRÁFICO 35 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

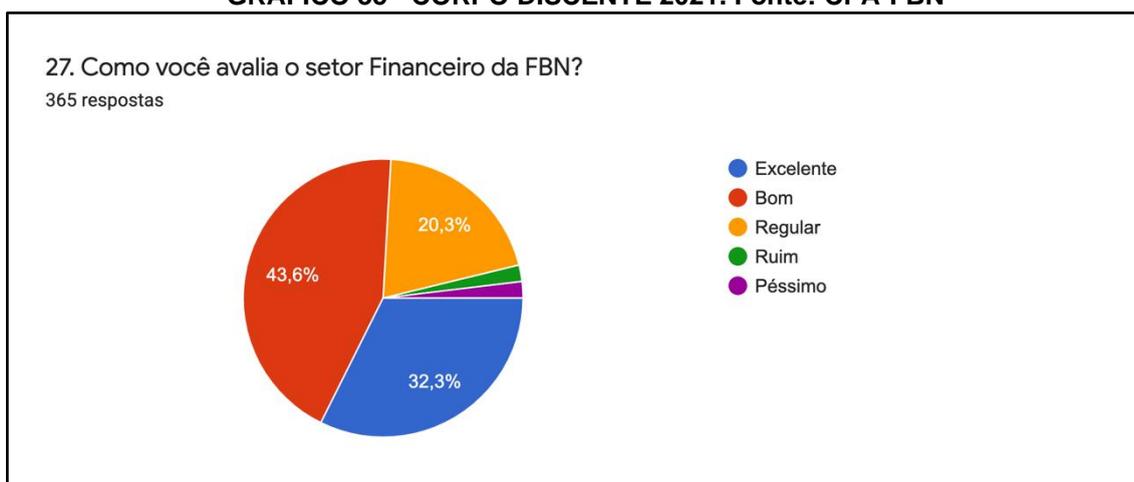


GRÁFICO 36 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

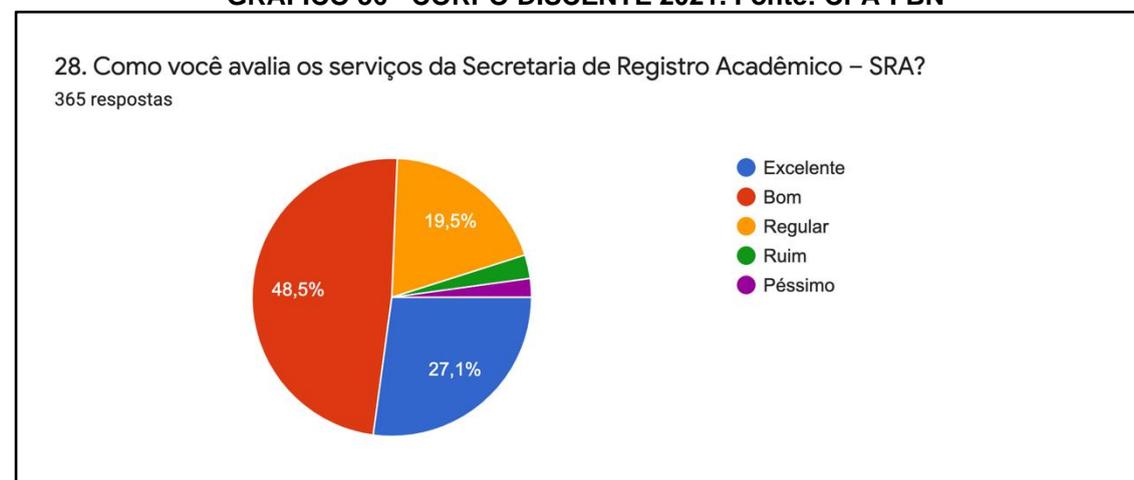
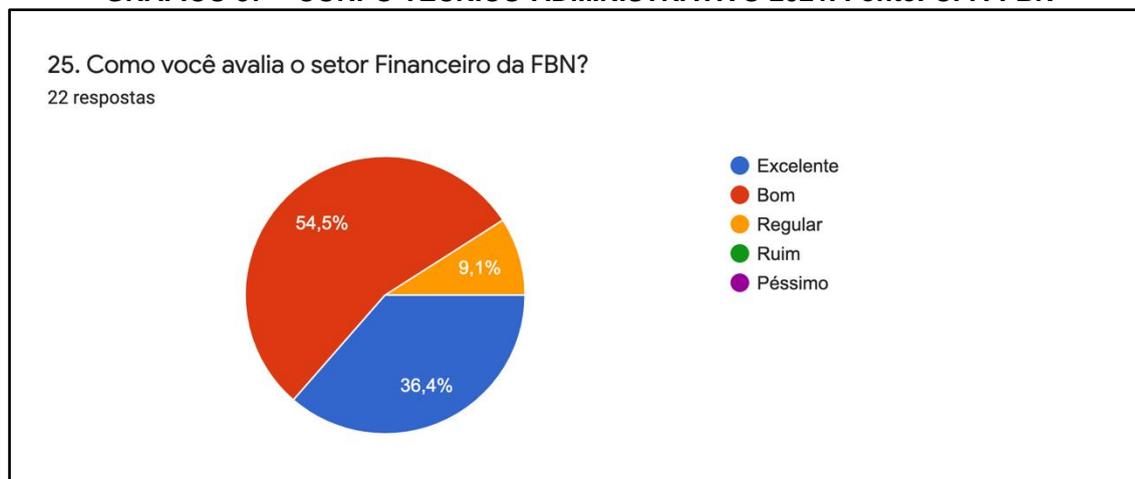


GRÁFICO 37 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2021. Fonte: CPA-FBN



4.4.2 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Na Faculdade Boas Novas, os desafios da sustentabilidade financeira institucional apresentam-se de forma constante e têm obrigado os gestores, em todos os níveis, a utilizarem técnicas, métodos e estratégias para manter a sustentabilidade financeira da IES, o que não tem sido uma tarefa fácil.

No último triênio listamos alguns elementos que constituíram fragilidades dessa dimensão como por exemplo: ESCASSEZ FINANCEIRA EM MANAUS; INADIMPLÊNCIA NAS MENSALIDADES E OS EFEITOS DA PANDEMIA (2020);

A Faculdade, por meio de seus gestores, passou a utilizar algumas estratégias para manter o funcionamento, e o cumprimento das obrigações, o que foi feito, com sacrifícios, mas sem nenhum prejuízo no oferecimento dos serviços pactuados com os alunos.

Citam-se algumas dessas estratégias: ATENDIMENTO PERSONALIZADO; NEGOCIAÇÃO; CONTRATAÇÃO DE ASSESSORIA DE COBRANÇA; USO DE TECNOLOGIA COMO ELEMENTO FACILITADOR; USO DA INFLUÊNCIA DOS COORDENADORES.

Em resumo, a Faculdade Boas Novas, mesmo passando por cenários adversos, utiliza as suas competências, por meio de seus gestores, para cumprir com o seu propósito e garantir a continuidade do negócio, com SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA. Vejamos como essa dimensão foi percebida no ano de 2021 com a abordagem no investimento de apoio financeiro ao corpo docente, discente e técnico administrativo:

GRÁFICO 38 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

50. Como você avalia o investimento da FBN nos seus professores(as) no que se refere pagamento de cursos e/ou auxílio para participação em eventos acadêmicos?

34 respostas

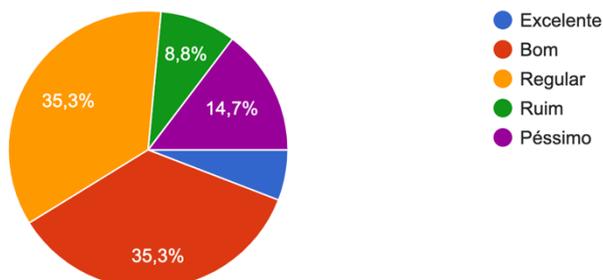


GRÁFICO 39 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

49. A FBN oferece algum tipo de ajuda aos estudantes para a participação em eventos científicos?

365 respostas

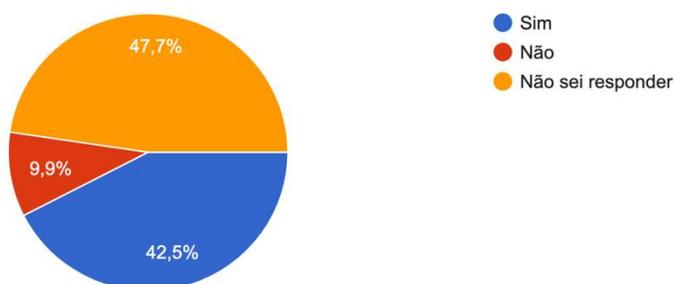
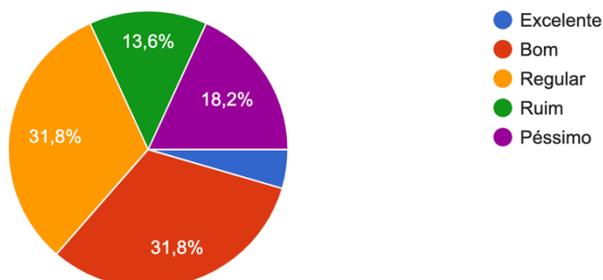


GRÁFICO 40 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2021. Fonte: CPA-FBN

40. Como você avalia o investimento da FBN nos seus colaboradores(as) no que se refere pagamento de cursos e/ou auxílio para qualificação profissional?

22 respostas



4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

4.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A Faculdade Boas Novas encontra-se muito bem localizada em via principal, tendo em frente das suas instalações a Universidade Federal do Amazonas o que acaba por fortalecer o transporte público, com acesso facilitado, além de ter complexo, completamente murado e protegido, para oferecer o mínimo possível de segurança para o seu público.

A Faculdade Boas Novas está disposta no Complexo Canaã, e tem à sua disposição a seguinte estrutura física, em seu PDI informada com maior detalhamento, aqui dispomos em linhas gerais: TRÊS PRÉDIOS (Anexos); DOIS ESTACIONAMENTOS (1000 veículos); TRÊS AUDITÓRIOS; SEIS LABORATÓRIOS DIDÁTICOS; TRÊS SALA DE PROFESSORES; SEIS SALAS DE REUNIÃO: UMA PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO; BIBLIOTECA; SECRETARIA ACADÊMICA; OITO SALAS DE COORDENAÇÃO DE CURSO. A comunidade acadêmica avaliou os itens que dizem respeito a infraestrutura física de forma positiva no primeiro ano do triênio:

GRÁFICO 41 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

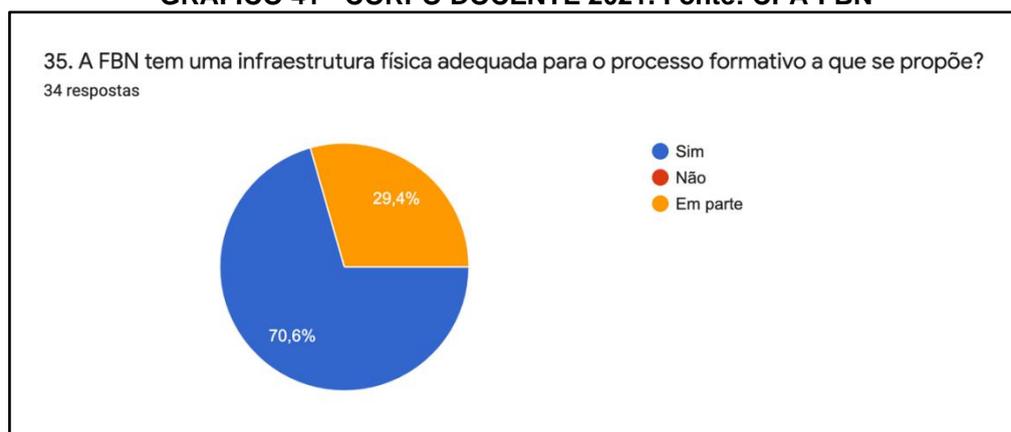


GRÁFICO 42 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

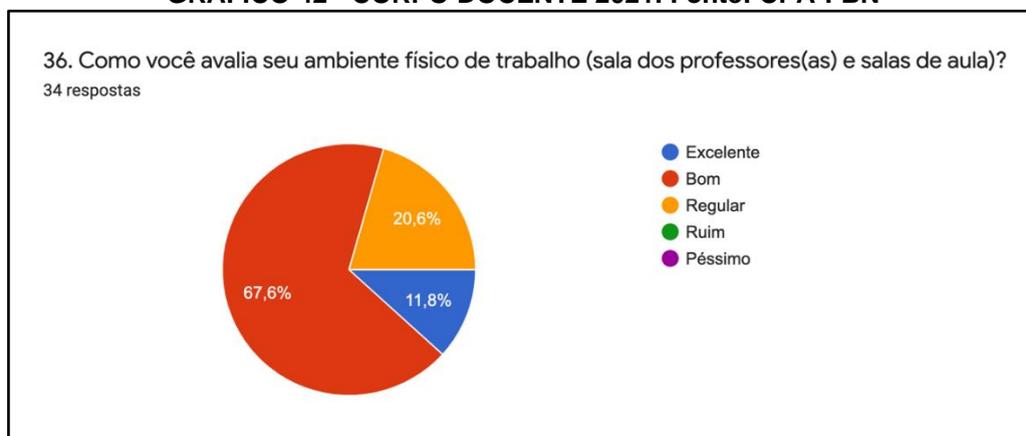


GRÁFICO 43 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

29. A FBN tem uma infraestrutura física adequada para o processo formativo a que se propõe?
365 respostas

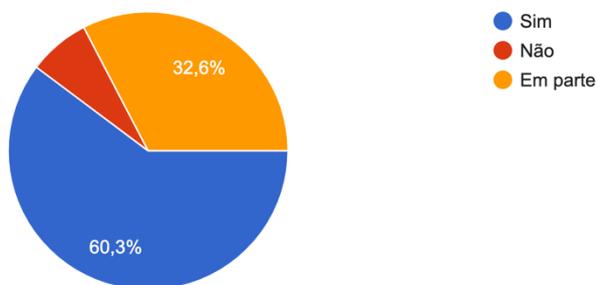


GRÁFICO 44 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

30. Como você avalia seu ambiente físico de trabalho (sala dos professores e salas de aula)?
365 respostas

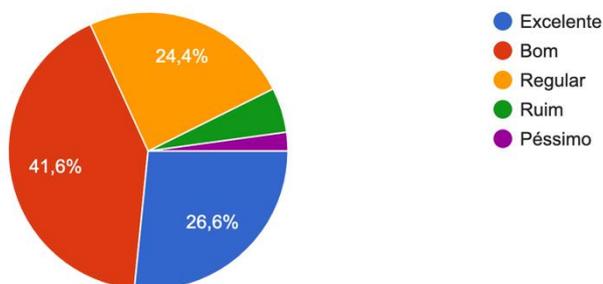
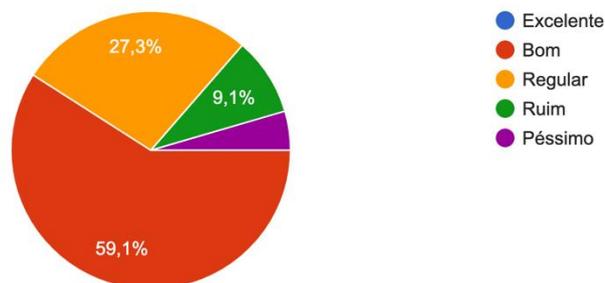


GRÁFICO 45 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2021. Fonte: CPA-FBN

28. Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas da FBN?
22 respostas



O item relacionado à **Segurança** no ambiente da Faculdade Boas Novas, ainda que tenha avaliação positiva pelo corpo docente, deve-se concentrar a atenção nas avaliações do corpo discente e técnico-administrativo, onde a avaliação demonstrou índice mais baixo.

GRÁFICO 46 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

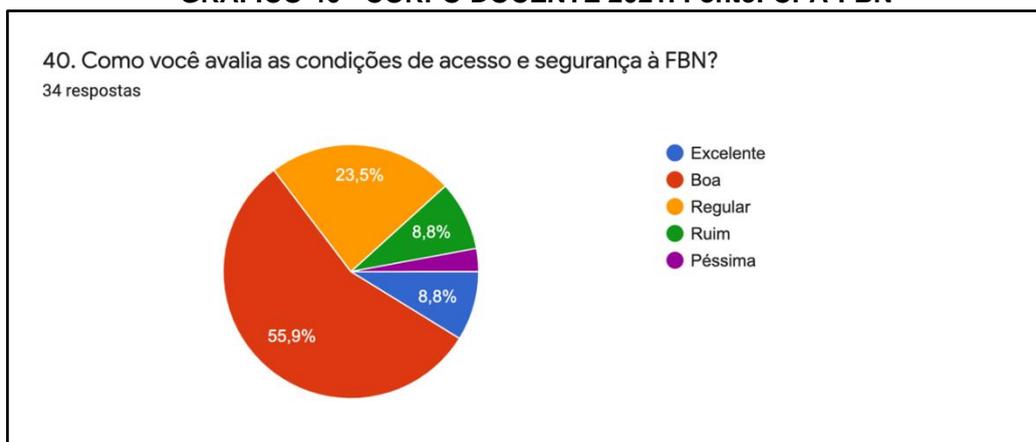


GRÁFICO 47 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

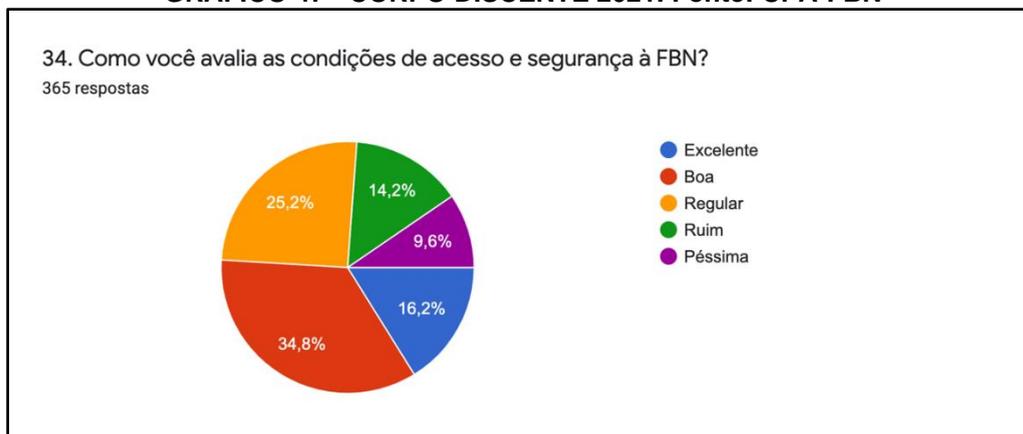
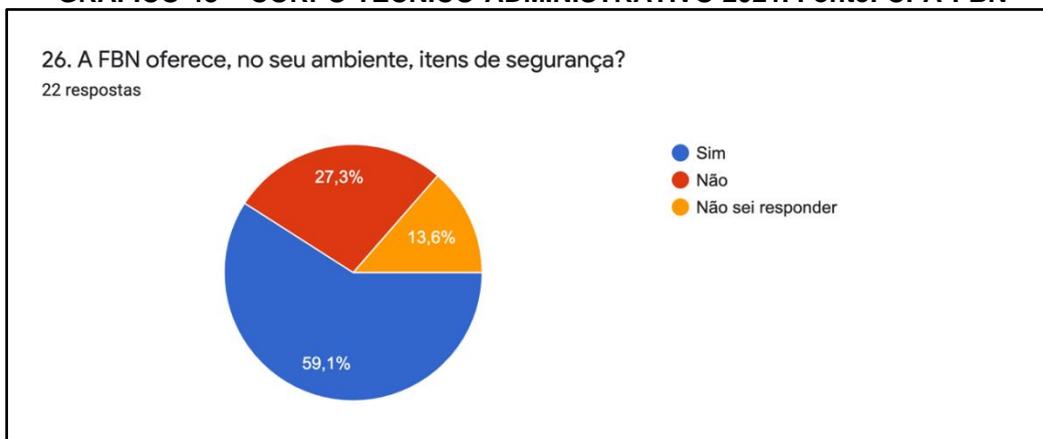


GRÁFICO 48 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2021. Fonte: CPA-FBN



BIBLIOTECA Pr. Alcebíades Pereira Vasconcelos

INDICADORES TÉCNICOS 2021 -

ENTRADA DE MATERIAIS 2021																									
Material	JAN		FEV		MAR		ABR		MAIO		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ		TOTAL
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	
Livro	0	0	0	0	0	25	0	6	0	0	0	10	0	8	0	0	0	152	0	0	0	0	0	118	319
Periódico	0	0	0	0	0	25	0	23	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	55
Jornal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HQ's	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabalhos científicos	0		0		0		0		0		1		1		0		0		0		0		2		4
TOTAL																								378	

TABELA 05 – INDICADORES TÉCNICOS, 2021. FONTE: REL. BIBLIOTECA FBN

INDICADORES DE SERVIÇOS 2021

SERVIÇOS 2021														
EMPRÉSTIMO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	
ADMINISTRAÇÃO	0	0	3	0	0	3	3	0	4	0	1	0	14	
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CIÊNCIAS DA RELIGIÃO	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	2	0	2	
CIÊNCIAS TEOLÓGICAS	0	0	5	6	9	16	0	50	81	76	68	5	316	
DIREITO	0	0	0	0	0	0	0	3	7	0	2	0	12	
JORNALISMO	0	0	1	0	3	6	2	14	22	23	23	0	94	
PEDAGOGIA	0	0	1	3	69	9	6	52	44	20	38	0	242	
PSICOLOGIA	0	0	0	0	2	0	0	5	6	0	2	0	15	
TEOLOGIA EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0	0	8	
PÓS-GRADUAÇÃO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PROFESSORES	1	1	1	1	1	1	15	45	7	8	7	0	88	
COLABORADOR ADM	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	
TOTAL													793	

TABELA 06 – INDICADORES DE SERVIÇOS, 2021. FONTE: REL. BIBLIOTECA FBN

A **Biblioteca** Pr. Alcebíades Pereira Vasconcelos, da Faculdade Boas Novas, demonstrou avaliação positiva, no decorrer do último triênio, além de ter tido também avaliação positiva nas avaliações *in loco*, pelo MEC, nos momentos de avaliação de cursos. Como informações adicionais úteis para o ano de 2021, demonstra-se os indicadores técnicos e de serviços da biblioteca acima expostos e abaixo nos gráficos do corpo docente e discente.

GRÁFICO 49 - CORPO DOCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN

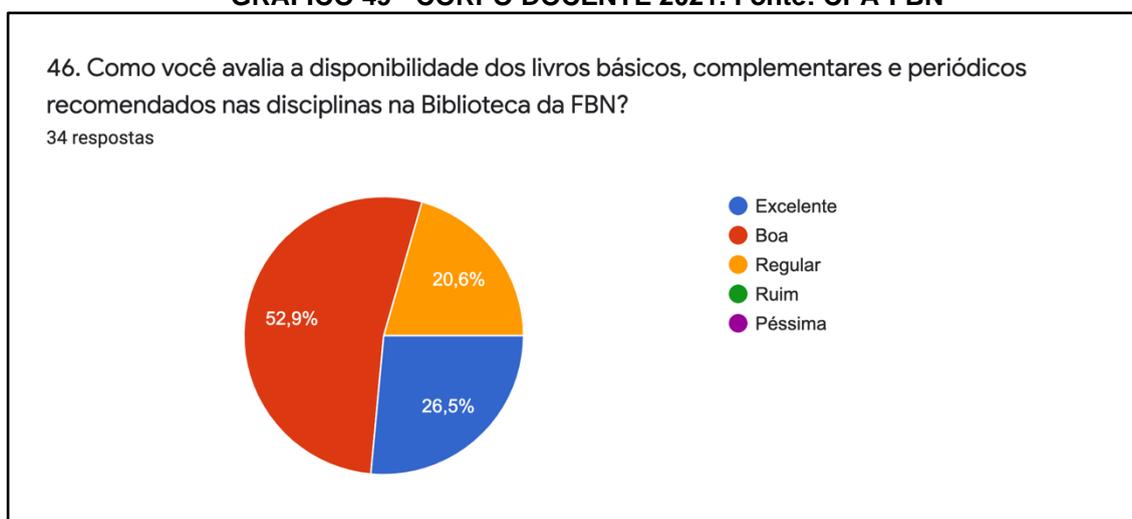
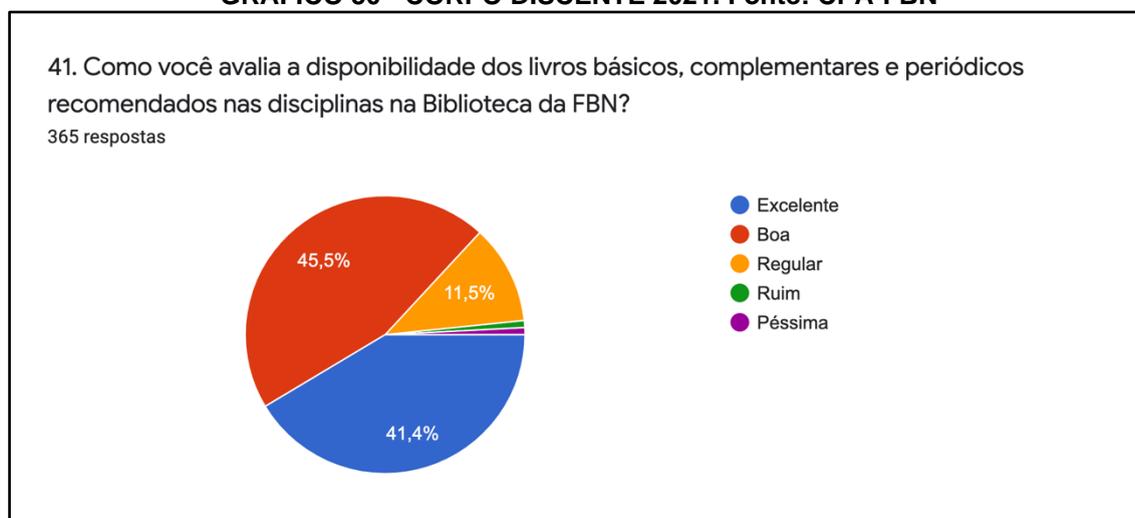


GRÁFICO 50 - CORPO DISCENTE 2021. Fonte: CPA-FBN



A seguir a CPA compartilha, apenas para demonstração, o instrumento utilizado na autoavaliação (2021), na categoria de **Representação da Sociedade Civil**, na íntegra, com as respostas dadas pelo Sr. Eliabe Maciel e Sr. Elienai Souza.

FORMULÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO – SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO – SOCIEDADE CIVIL – 2021. FONTE: CPA/FBN
Sr. Eliabe Correia Maciel

1. Como Instituição Educacional, a FBNCTSB incorpora valores significativos à comunidade nos aspectos: responsabilidade social, ético, valores cristão. Como você avalia essa participação?

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

2. Como você classifica a contribuição da FBNCTSB para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente do estado do Amazonas.

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

3. Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FBNCTSB no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social, informações a cerca dos resultados das avaliações recentes, como índice geral de curso (IGC), conceito preliminar de curso (CPC) e o conceito de curso (CC).

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

4. A imagem pública da FBNCTSB no estado do Amazonas pode ser considerada como.

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

5. Como você classifica a infraestrutura construída pela FBNCTSB para a oferta de educação superior de qualidade.

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

6. Com qual conceito você avalia a FBNCTSB como meio de educação superior de qualidade para o estado do Amazonas.

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

7. Em que nível você classifica os programas e projetos sociais desenvolvidos pela FBNCTSB

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

8. Como avalia o nível de conhecimento técnico e ético do profissional é formado pela FBNCTSB para o mercado de trabalho.

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

9. Em que patamar você classifica a importância da FBNCTSB para o estado do Amazonas.

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

FORMULÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO – SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO – SOCIEDADE CIVIL – 2021. FONTE: CPA/FBN
Sr. Elienai da Silva de Souza

1. Como Instituição Educacional, a FBNCTSB incorpora valores significativos à comunidade nos aspectos: responsabilidade social, ético, valores cristão. Como você avalia essa participação?

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

2. Como você classifica a contribuição da FBNCTSB para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente do estado do Amazonas.

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

3. Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FBNCTSB no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social, informações a cerca dos resultados das avaliações recentes, como índice geral de curso (IGC), conceito preliminar de curso (CPC) e o conceito de curso (CC).

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

4. A imagem pública da FBNCTSB no estado do Amazonas pode ser considerada como.

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

5. Como você classifica a infraestrutura construída pela FBNCTSB para a oferta de educação superior de qualidade.

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

6. Com qual conceito você avalia a FBNCTSB como meio de educação superior de qualidade para o estado do Amazonas.

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

7. Em que nível você classifica os programas e projetos sociais desenvolvidos pela FBNCTSB

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

8. Como avalia o nível de conhecimento técnico e ético do profissional é formado pela FBNCTSB para o mercado de trabalho.

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

9. Em que patamar você classifica a importância da FBNCTSB para o estado do Amazonas.

EXECELENTE BOM REGULAR FRACO Ñ SEI RESP.

5. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FBN – PLANO DE AÇÃO (PA)

Este relatório realizou, de modo parcial, a análise e o diagnóstico das **dez dimensões** distribuídas nos **cinco eixos avaliativos** do SINAES por meio da Autoavaliação Institucional de 2021, apontando **potencialidades** e **fragilidades** estruturais e conjunturais da IES. Dessa forma, abaixo apresenta-se um Plano de Ação (PA), mas, não totalmente concluído, pois, devem surgir novos desdobramentos no decorrer do ano corrente. Esse Plano de Ação (PA), será apresentado a Direção Geral (DG), com as devidas sugestões de **AÇÕES ESTRATÉGICAS** para **SANAR** as fragilidades encontradas, assim como, **AÇÕES ESTRATÉGICAS** para **COMPARTILHAR** as boas práticas e resultados alcançados e identificados no processo de autoavaliação. A seguir, o Plano de Ação (PA) para o ano de 2022:

DIMENSÃO	TEMA	AÇÕES RECOMENDADAS PELA CPA
1	Missão e Plano de desenvolvimento institucional	<ul style="list-style-type: none"> Publicitar a Missão e Organograma da IES em quadros informativos nos prédios da IES.
2	Política para Ensino, Pesquisa e Extensão	<ul style="list-style-type: none"> Reestabeler a coordenação de extensão da IES e reestruturar um projeto articulado junto às Coordenações de Curso. A IES precisa articular fazer maior investimento no Programa de Iniciação Científica (pesquisa) junto das Coordenações de Curso, fortalecer a formação da cultura da pesquisa na IES, fomentando a criação de grupos de estudos, grupos de trabalhos, publicação de artigos científicos, parcerias com agências de fomento, participação de eventos, criação de periódicos com periodicidade regular etc. (Destaca-se que essa ação tem como finalidade última o fundamento sólido da pesquisa na IES perpassando à pesquisa a nível <i>stricto sensu</i>). As Coordenações de Curso devem tornar mais explicitos os seus PPCs e torná-los acessíveis ao corpo discente e docente. Houve 2020 e 2021 a inserção de metodologias inovadoras e avaliação permanente dos Planos de Ensino nos cursos na modalidade híbrida com apoio das

		<p>plataformas digitais. A CPA sugere, como ação imprescindível, que esse processo seja mais democrático, especialmente com a participação do corpo docente da IES, analisando e discutindo as propostas em conjunto, considerando que são os/as professores/as que estão diretamente executando os planos e métodos e são os/as que mais (re)conhecem a realidade do espaço ensino/aprendizagem das turmas em que atuam.</p>
3	Responsabilidade Social	<ul style="list-style-type: none"> • A IES precisa melhorar as atividades de extensão no “macro” (Institucional), e as Coordenações de Curso devem articular suas ações no “micro” (curso). • A IES deve continuar desenvolvendo ações sociais junto às comunidades adjacentes, buscando maior visibilidade na cidade de Manaus.
4	Comunicação com a Sociedade	<ul style="list-style-type: none"> • A IES reestruturou a sua comunicação interna e externa, inserindo em seu organograma o Dep. De Marketing. Porém a Assessoria de Comunicação – ASCOM tem apresentado falhas de Planejamento Organizacional.
5	Políticas de pessoal e plano de carreiras	<ul style="list-style-type: none"> • A IES deve continuar provendo cursos e treinamentos que visem ao aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional dos colaboradores.
6	Organização e Gestão da Instituição	<ul style="list-style-type: none"> • Deve-se manter a Política de Gestão e o funcionamento dos colegiados de curso, com autonomia e reuniões periódicas com participação dos segmentos da comunidade acadêmica, <i>por maior fluência dos processos acadêmicos.</i> • A IES precisa reestabelecer a coordenação de Pesquisa e Pós-graduação numa articulação de sincronia entre a autonomia e interdependência com a Direção Acadêmica por maior fluência dos processos acadêmicos de nível lato sensu.
7	Infraestrutura Física	<ul style="list-style-type: none"> • A IES deve realizar reforma nas salas do prédio da Pós-graduação e os banheiros do mesmo. • A IES deve reformar os banheiros do Anexo II e o forro de gesso da entrada do mesmo prédio.

		<ul style="list-style-type: none"> • Faz-se necessário a IES realizar um diagnóstico sobre as máquinas de ar-condicionado mais antigas para planejar a compra de novas máquinas, diminuindo assim possíveis prejuízos de manutenção com as máquinas antigas. • Ratifica-se que a IES deve renovar e modernizar os equipamentos dos laboratórios de informática. • A IES deve renovar o sistema de cabeamento de acesso aos aparelhos multimídias nas salas de aula (VGA para HDMI/instalação de som); Adaptar interruptores únicos em duplos para uma boa distribuição da iluminação das salas no uso do data show.
8	Planejamento e Avaliação	<ul style="list-style-type: none"> • O sistema de Autoavaliação construído pelo TI, apresentou falhas no que concerne ao acesso do link de Autoavaliação da comunidade acadêmica no ambiente do portal RM, bem como a elaboração dos gráficos oriundos desta. A Autoavaliação foi feita nas plataformas do Google EDU. Sugere-se que haja melhor planejamento do setor de TI para avaliação do ano de 2022, inclusive na implementação do sistema da CPA nos novos módulos construídos pela empresa que fornece o Sistema de Informação da IES. (Incluindo a avaliação da Pós-graduação em sistema próprio e as avaliações internas dos cursos de graduação). • A IES deve melhorar a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional tendo a ASCOM como principal apoio da CPA.
9	Política de Atendimento ao Aluno	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar a capacitar funcionários para melhor atendimento aos discentes e a sociedade. • A gestão acadêmica (junto a secretaria ou coordenações) deve fortalecer a comunicação ao corpo discente referente aos programas de bolsas e incentivos para participação de eventos etc.
10	Sustentabilidade e Financeira	<ul style="list-style-type: none"> • A IES deve buscar dar maior investimento a Dimensão 2 – Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Boas Novas registra neste RELATÓRIO PARCIAL o reinício de um novo TRIÊNIO (2021-2023). A comissão agradece a toda a COMUNIDADE ACADÊMICA, pela participação e principalmente, pela contribuição como agentes de identificação diagnóstica o trabalho realizado.

A CPA sinaliza a Gestão da IES, que o instrumento de avaliação funciona como um termômetro para que se possa descobrir os pontos a melhorar e compartilhar e criar cultura de utilidade das boas práticas, com o objetivo de aproximar as formas de “fazer”, sempre com o nivelamento superior.

Recomenda-se ainda, que o Plano de Ação (PA) aqui proposto pela CPA, seja analisado de forma séria para que, caso assim entenda, a Direção Geral da Faculdade, o use como um dos instrumentos de composição do Planejamento Estratégico do próximo triênio.

Espera-se que a CPA seja fortalecida frente à comunidade acadêmica, para que as atuações não sejam restritas ao processo de autoavaliação, mas que suas competências sejam utilizadas, quando possível, para as demais contribuições para a melhoria constante de processos, produtos e serviços oferecidos pela Faculdade Boas Novas.

O processo de Autoavaliação Institucional, além de certa complexidade, exige a compreensão de um processo cíclico que deve ser permanente e dinâmico, independente dos colaboradores que estiverem compondo ou à frente da CPA. Esta é a Contribuição da Comissão Própria de Avaliação (CPA), no momento atual.

Manaus, 30 de março de 2022.

Prof. Dr. Daniel Lima

Coordenador da CPA

ANEXOS

ALGUNS REGISTOS DAS AÇÕES DA FBN EM 2021

- RESPONSABILIDADE SOCIAL 2021





• V ENCONTRO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE BOAS NOVAS

V ENCONTRO
de Autoavaliação

"Um novo ciclo de desafios e competências no Ensino Superior"

Faculdade
BOAS NOVAS

☆ ☆☆☆ ☆☆☆☆

04 Outubro

Matutino
Auditório Jonatas Câmara
10:30h
Noturno
Auditório Sede Administrativa IEADAM
20:30h

Certificação de 5 Horas. Inscrições serão realizadas durante o evento em ambos os turnos.

f /FaculdadeBoasNovas @fbnovasoficial
www.fbnovas.edu.br



• EVENTOS DIVERSOS – ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO



YouTube
Faculdade
BOAS NOVAS

JANEIRO
BRANCO
NÃO SOZINHOS NEM CAÍMOS

**SAÚDE MENTAL:
GESTÃO DAS EMOÇÕES**
26/01 • TERÇA-FEIRA • 19:30 HORAS
[YOUTUBE.COM/PSICOLOGIAFBN](https://www.youtube.com/psicologiafbn)

• CONVIDADOS •

PSICÓLOGO
ISAAC
OLIVEIRA

PSICÓLOGA
VILANI
SEQUEIRA

PSICÓLOGO
JESSÉ
REBELO
(MEDIADOR)

CURSO DE PSICOLOGIA DA FBN



LIVE DO JORNALISMO FBN

Faculdade
BOAS NOVAS

Live:
**Apuração jornalística em
tempos de Home Office.**

Priscila Gama
Jornalista da Record Manaus.

Transmissão: YouTube: Jornalismo FBN
Facebook: Faculdade Boas Novas

23
FEVEREIRO
Hora: 19h

CURSO DE JORNALISMO DA FBN

Cursos Livres on-line
CURSO DE EXTENSÃO



ESPIRITUALIDADE E FINITUDE:
Reflexões sobre a vida e morte

Prof. Me. Vinícius Alves da Rosa

Datas: Às Terças-feiras:
30/03; 06/04; 13/04 e 20/04
(Via Meet/Classroom)
Horário: 19h30
Valor: R\$ 70,00.
Acadêmicos FBN: R\$ 50,00.
Certificação: 20 horas



Inscrições
<http://bit.ly/2OkniE3>

CURSO DE CIÊNCIAS DA RELIGIÃO DA FBN

Cursos Livres on-line
CURSO DE EXTENSÃO



SPOTS COMERCIAIS PARA RÁDIO

Prof. Esp. Jhonnys Moura

Datas: Aos Sábados:
27/03; 03/04; 10/04 e 17/04 T(Via
Meet/Classroom).
Horário: Às 9:00 Horas
Valor: R\$ 70,00.
Acadêmicos FBN: R\$ 50,00



Inscrições
<http://bit.ly/2MOhP7O>

CURSO DE JORNALISMO DA FBN

Cursos Livres on-line
CURSO DE EXTENSÃO



METODOLOGIAS ATIVAS DE APRENDIZAGEM

Datas: Aos Sábados: 27/03; 03/04; 10/04 e 17/04.
(Via Meet/Classroom)
Horário: Às 9:30 Horas
Valor: R\$ 70,00.
Acadêmicos FBN: R\$ 50,00
Certificação: 20 horas



Profa. Esp. Elane Cristina Alves Ribeiro Pinheiro



Inscrições
<http://bit.ly/3uQRyXs>

CURSO DE PEDAGOGIA DA FBN

PROGRAMA FBN



NO AR

SEG A SEX | 16H

APRESENTAÇÃO
PRISCILA VERAS

Com temas:
- Acadêmicos
- Cotidiano
- Entrevistas



boas novas
RADIO BOAS NOVAS
107,9 FM

PROGRAMA DE RÁDIO FBN (EXTENSÃO)

LIVE 
do Jornalismo FBN

**RADIOJORNALISMO:
ATUALIDADE E FUTURO.**



• **Heródoto Barbeiro** •
jornalista, historiador,
professor e advogado

MEDIADOR: PROF. ESP. THIAGO HERCULANO



14 de abril • 8h15
 **JornalismoFBN**



CURSO DE JORNALISMO DA FBN

LIVE 

17
ABRIL
Hora: 8:30

**TRADIÇÕES INDÍGENAS NA AMAZÔNIA CONTEMPORÂNEA:
LUTAS E DESAFIOS**



SHIRLEY THOMAS
Etnia Baré
Artesã e membro da Associação de Artesãs siri artes Baré e Assika



DAGOBERTO AZEVEDO
Etnia Tukano do grupo Nanhuriporé
Antropólogo e Doutorando em Antropologia - PPGAS/UFAM



JECINALDO SATERE
Etnia Sateré-Mawé
Gestor Público - UEA - Movimento indígena e políticas públicas para os povos indígenas e ainda política partidária indígena.



Mediadora:
Profa. Ma. Carly Anny Barros (FBN)



Participação
Prof. Dr. Daniel Lima (FBN)

Transmissão:  Faculdade Boas Novas



Faculdade
BOAS NOVAS

CURSO DE CIÊNCIAS DA RELIGIÃO DA FBN

Cursos Livres on-line
CURSO DE EXTENSÃO

Faculdade
BOAS NOVAS

O MEIO AMBIENTE NA PERSPECTIVA DAS CIÊNCIAS DA RELIGIÃO: UM OLHAR TEOAMBIENTOLÓGICO

Prof. Dra. Ângela Maringoli (UMESP)

Datas: Às Quintas:
27/05; 03/06; 10/06 e 17/06.
(Via Meet/Classroom)
Horário: Às 19:30 Horas
Valor: R\$ 70,00.
Acadêmicos FBN: R\$ 50,00
Certificação: 20 horas

Inscrições
<http://bit.ly/3dzift5>



CURSO DE CIÊNCIAS DA RELIGIÃO DA FBN

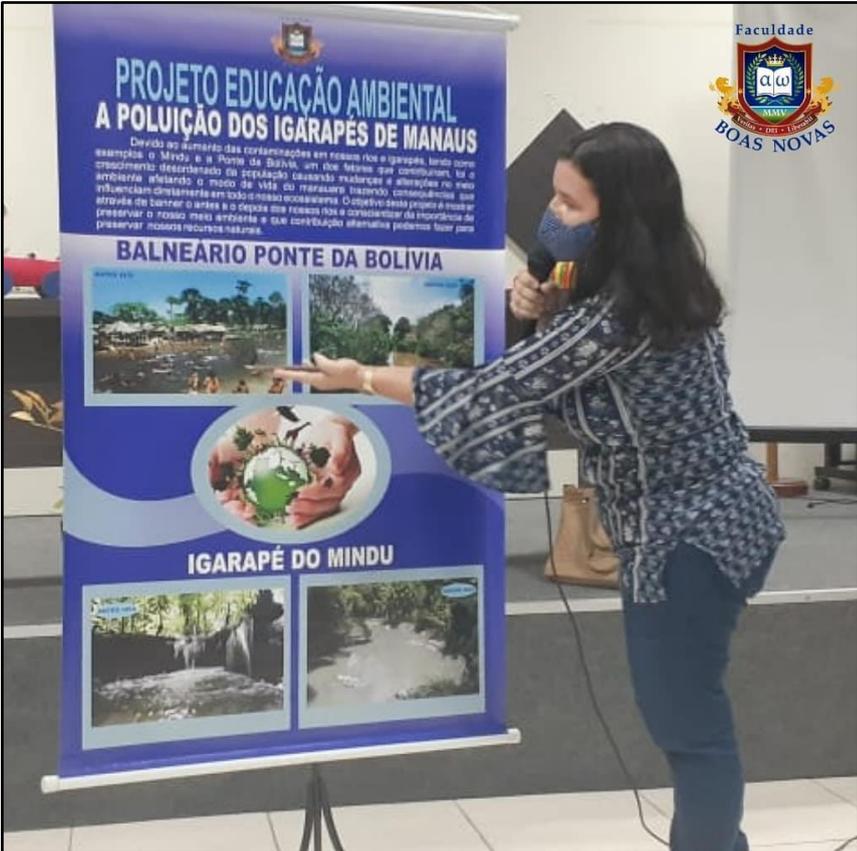
**PROJETO EDUCAÇÃO AMBIENTAL
A POLUIÇÃO DOS IGARAPES DE MANAUS**

Devido ao aumento das contaminações em nossos rios e igarapés, temos como exemplos o Mindu e o Ponte da Bolívia, um dos fatores que contribuem, na degradação ambiental, é o modo de vida do município, marcado por atividades industriais e comerciais em todo o nosso ecossistema. O objetivo deste projeto é mostrar através de banners o antes e o depois que nossos rios e conscientizar da importância de preservar o nosso meio ambiente e sua contribuição através projetos locais para preservar nossas recursos naturais.

BALNEARIO PONTE DA BOLÍVIA

IGARAPÉ DO MINDU

Faculdade
BOAS NOVAS



CURSO DE PEDAGOGIA DA FBN

LIVE 
Jornalismo FBN

29
JUNHO
9 Horas

**Live Acadêmica:
Entrevista com a Ruivinha de Marte,
fenômeno nas redes sociais.**



Convidada:
Anny Bergatin (Ruivinha de Marte)

Vale 2 horas Complementares

Transmissão: YouTube/Jornalismo FBN

 Faculdade
BOAS NOVAS

CURSO DE JORNALISMO DA FBN

Faculdade
BOAS NOVAS

LIVE 
JORNALISMO FBN


LIVE
Hernán Gutierrez
Coordenador de Jornalismo


LIVE
Carla Castello Branco
Professora


LIVE
Johnnys Moura
Professor


LIVE
Maria Rosário
Professora


LIVE
Tiago Herculano
Professor


LIVE
Tatiana Lima
Professora

**A opinião no jornalismo
contemporâneo.**

 QUARTA - 20HORAS
21 DE JULHO

Transmissão
Jornalismo FBN
 Faculdade Boas Novas

CURSO DE JORNALISMO DA FBN



Faculdade BOAS NOVAS

LIVE
Administração e Contabilidade FBN

LIVE
Paulo César Barros
Coordenador de Administração e Ciências Contábeis

LIVE
Jane Moura
Professora

LIVE
Ingrid Holanda
Professora

LIVE
Marinilson Rodrigues
Professora

LIVE
Iza Noronha
Professora

**O Novo perfil do Administrador/
Contador do século XXI**

QUINTA - 19 HORAS
22 DE JULHO

Transmissão
Faculdade Boas Novas

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA FBN



Faculdade BOAS NOVAS

LIVE
Pedagogia FBN

LIVE
Larissa Barros
Coordenadora de Pedagogia

LIVE
Sâmella Jacaúna
Professora

LIVE
Wilce Jane Reis
Professora

LIVE
Carlos Monteiro
Professor

LIVE
Mateus Duarte
Professor

**A Pedagogia no Novo
Cenário da Educação.**

SEXTA - 19 HORAS
23 DE JULHO

Transmissão
Faculdade Boas Novas

CURSO DE PEDAGOGIA DA FBN

Faculdade BOAS NOVAS

LIVE
Psicologia FBN

LIVE
Prof. Vilani Sequeira
Coordenadora de Psicologia

LIVE
Prof. Jessé Rebelo
Professor

LIVE
Prof. Isaac Oliveira
Professor

LIVE
Éida Nunes
Acadêmica de Psicologia

LIVE
Eurilene Aragão
Acadêmica de Psicologia

LIVE
Elias Santana
Acadêmico de Psicologia

Desafios e exigências do mercado de trabalho para o psicólogo.

SEGUNDA - 19 HORAS
26 DE JULHO

Transmissão
Faculdade Boas Novas

CURSO DE PSICOLOGIA DA FBN

Faculdade BOAS NOVAS

LIVE
Teologia e Ciências da Religião

LIVE
Prof. Dr. Belmiro Junior

LIVE
Profa. Dra. Geneci Bett

LIVE
Prof. Me. Fanuel Santos

LIVE
Prof. Me. Cláudio José

LIVE
Mediador
Prof. Dr. Daniel Lima

**Teologia e Esperança:
a fé que dá razão e sentido à vida**

TERÇA - 19 HORAS
03 DE AGOSTO

Transmissão
Faculdade Boas Novas

CURSO DE CIÊNCIAS TEOLÓGICAS DA FBN

Faculdade BOAS NOVAS

LIVE
Direito FBN

Profa. Ma Carla Torquato Profa. Dra. Maria Lenir Pinheiro Profa Ma Goreth Rubim

Profa Ma. Penélope Antony Prof. MSc Antônio Maia Prof. Esp. Raphael Asafe Prof. MSc Fanuel Santos

As novas perspectivas no Direito

QUARTA - 19 HORAS
05 DE AGOSTO

Transmissão
Faculdade Boas Novas

CURSO DE DIREITO DA FBN



CURSO DE DIREITO DA FBN

TEMA

**DIVERSOS SABERES - MUITOS OLHARES
SOBRE O SER AMAZÔNICO**

Local: Laboratório Didático (temático) no anexo III
Evento presencial apenas para alunos do curso de psicologia (Expedição de certificado)

DIA 26/08
19h às 21h

Dr. Daniel Barros Lima

Esp. Marcelino Cavalcante

Esp. Emilson Frota de Lima

Transmissão pelo
Tube Psicologia FBN
f fbnovasoficial

CURSO DE PSICOLOGIA DA FBN

**SEMANA DE
ADMINISTRAÇÃO E
CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Faculdade
BOAS NOVAS

INSCRIÇÃO: R\$ 30,00
ALUNO FBN: R\$ 15,00

**16 E 17
DE SETEMBRO**

INSCRIÇÕES ABERTAS!

Fernando Oliveira

Cristoffer G. Pacaio

Inácio Borges

Miza Arruda

Olinda Marinho

Jefferson Praia

Dr. Eduardo Badaró Fernandes

Dra. Joseny Gusmão da Silva

João Rezende Dantas

CERTIFICADO DE
10 HORAS

Link para inscrição: <https://www.even3.com.br/contabeiseadministracaofbn/>

CURSO DE ADM & CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA FBN

PATROCÍNIO
boas novas CPAD

V Congresso de
TEOLOGIA
II Colóquio de
CIÊNCIAS DA RELIGIÃO

Faculdade Boas Novas
Av. Rodrigo Otávio, 1655 - Japiim

3 a 5 de Novembro de 2021
às 17 horas

Teologia e História: Memória e (Des)caminhos do fazer histórico-teológico” e “História das Religiões: O Campo e o Fenômeno Religioso na Amazônia”

Certificação de 20 Horas

Faculdade
BOAS NOVAS

f /FaculdadeBoasNovas @fbnovasoficial
www.fbnovas.edu.br

Inscreva-se: <https://doity.com.br/fbnteocr>

CURSOS DE CIÊNCIAS TEOLÓGICAS E CIÊNCIAS DA RELIGIÃO DA FBN

Evento gratuito

Palestra de
Direito

Faculdade
BOAS NOVAS

IED - Introdução ao Estudo do Direito

Dia: Sábado - 13/11
Horário: 9h
Local: Auditório Jonatas Câmara

Prof. Dr. Erivaldo Cavalcanti

Coordenador e Professor do Mestrado em Direito Ambiental da Universidade do Amazonas/UEA e Professor da Faculdade de Direito da Universidade Federal do Amazonas/UFAM.

f /FaculdadeBoasNovas @fbnovasoficial
www.fbnovas.edu.br

CURSO DE DIREITO DA FBN

Evento gratuito

Preparatório ENADE



Cursos:

- Administração
- Pedagogia
- Jornalismo
- Teologia

Dia: Sábado - 06/11
Horário: 9h
Local: Auditório Jonatas Câmara



Prof. Dr. Erivaldo Cavalcanti

Coordenador e Professor do Mestrado em Direito Ambiental da Universidade do Amazonas/UEA e Professor da Faculdade de Direito da Universidade Federal do Amazonas/UFAM.

 /FaculdadeBoasNovas  @fbnovasoficial
www.fbnovas.edu.br

PREPARATÓRIO ENADE 2021





I Simpósio
de Comunicação
Cultura e Amazônia

Tema: “Comunicação e Transversalidade na Pesquisa e na Inovação na Amazônia”

22 de Novembro a 26 de Novembro de 2021

INSCRIÇÕES ABERTAS!!!

EVENTO PRESENCIAL E ONLINE

Acesse o site
doity.com.br/comunicacao-cultura-e-amazonia/

VOCÊ RECEBERÁ O LINK DE TRANSMISSÃO PROXIMO AO EVENTO.

CURSO DE JORNALISMO DA FBN



Palestra de Núcleo Comum Roda de Pesquisa

TEMA: “EXPERIÊNCIAS E RESULTADOS DA INICIAÇÃO CIENTÍFICA”

Público Alvo: Coordenadores, Professores e Estudantes de Projetos de Iniciação Científica Ano 2021.

Organização: Coordenação de Pesquisa e Pós-graduação da FBN Programa de Iniciação Científica da FBN 2021.

27/11 (SÁBADO) ÀS 9H LOCAL: LABORATÓRIO DIDÁTICO (ANEXO II)

CERTIFICAÇÃO: 5 HORAS

Prof. Me. Anderson Vital (UFAM)

PALESTRA DE NÚCLEO COMUM – PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FBN



PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FBN





MOSTRA PARCIAL DE TRABALHO - PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FBN



CURSO DE DIREITO DA FBN – VISITA TÉCNICA “ÁGUAS DE MANAUS”



CURSO DE JORNALISMO DA FBN – VISITA TÉCNICA “RÁDIO DIFUSORA”



CURSO DE PEDAGOGIA DA FBN – ENADE 2021



CURSO DE PEDAGOGIA DA FBN – ENADE 2021

• TREINAMENTOS E ENCONTROS DE APERFEIÇOAMENTO



I SEMANA ADMINISTRATIVA FBN

28, 29 E 30 DE JULHO

CRIAÇÃO DE GRUPOS DE MELHORIAS CONTÍNUAS

GMC/FBN

Palestrantes

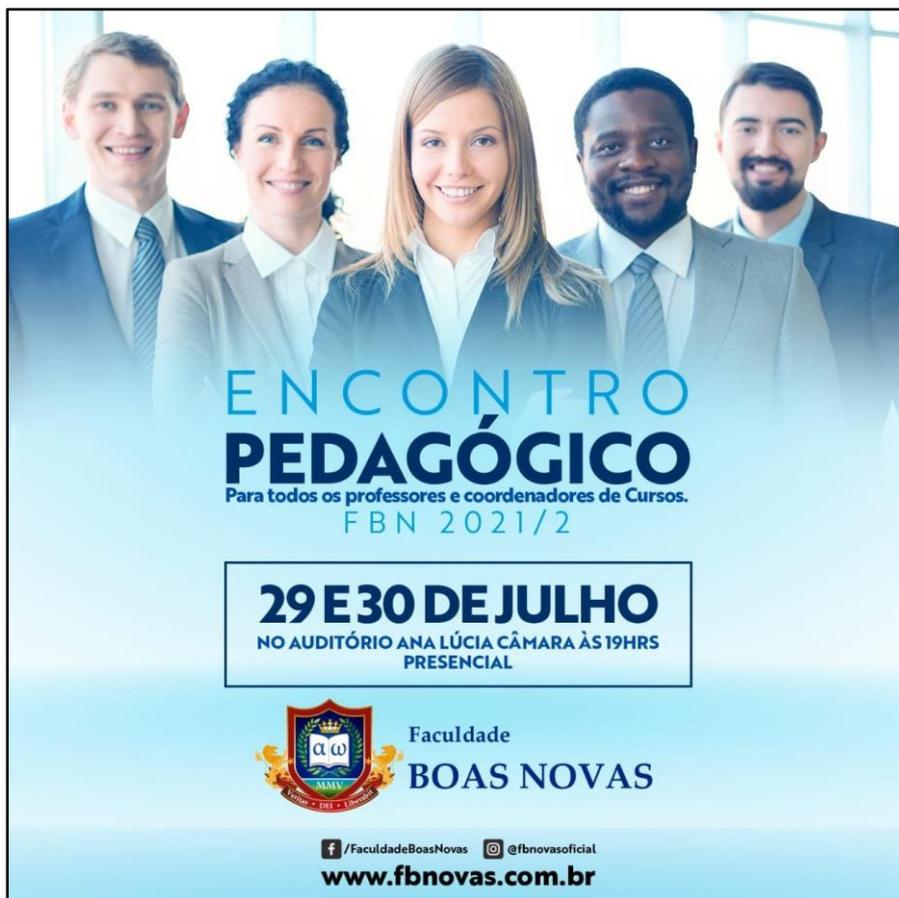
- Prof. Paulo Barros**
28/7, Quarta-feira
15h às 18h
- Prof.ª Ingrid Holanda**
28/7, Quarta-feira
15h às 18h
- Prof.ª Jane Moura**
29/7 - Quinta-feira
16h às 18h
- Prof. Marinilson Rodrigues**
30/7 - Sexta-feira
16h às 18h

Faculdade **BOAS NOVAS**

[/FaculdadeBoasNovas](https://www.facebook.com/FaculdadeBoasNovas) [@fbnovasoficial](https://www.instagram.com/fbnovasoficial)
www.fbnovas.com.br

Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas, Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB
Relatório de Autoavaliação 2021



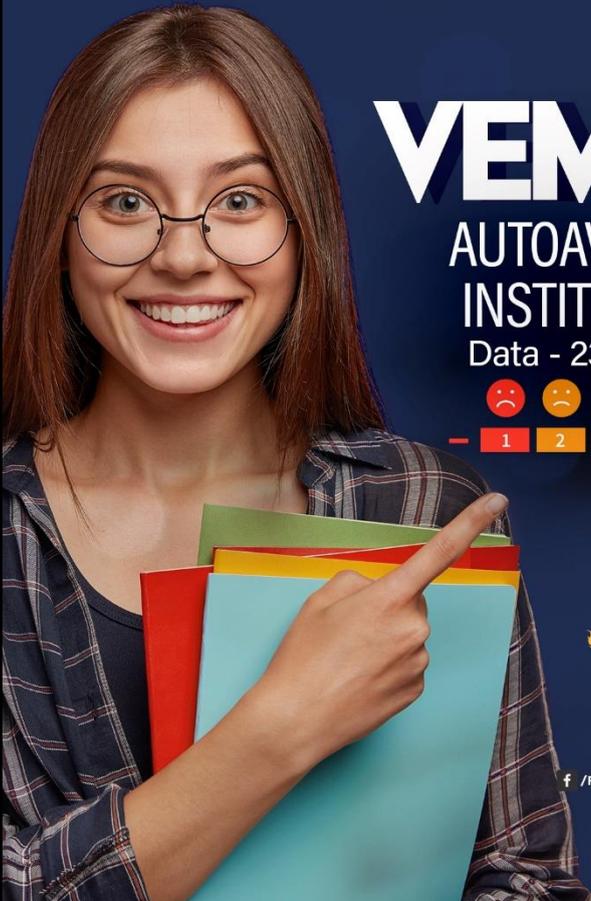


Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas, Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB
Relatório de Autoavaliação 2021





CURSO “PROGRAMA 5S KEISEN”



VEM AÍ...
**AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**
Data - 23 a 30/11/21

☹️ 😞 😐 😊 😄
- 1 2 3 4 5 +

Faculdade

BOAS NOVAS

f /FaculdadeBoasNovas @fbnovasoficial
<http://fbnovas.edu.br>